

1 Техническое задание

1.1 Общие сведения о проекте

Общие сведения.

Название организации-заказчика.

Разработка web-сайта для предприятия «Просто банк» выполнена в рамках учебной практики «Оренбургского колледжа экономики и информатики».

Название продукта разработки (проектирования).

web-сайт для предприятия «Просто банк»

Назначение продукта.

web-сайт для предприятия «Просто банк» предназначен для предоставления услуг по процентным ставкам, комиссиям, срокам и условиям: заказчиков и исполнителей.

Web-сайт должен содержать следующие функциональные возможности:

- просмотр списка услуг;
- выбор услуги;
- заказ услуги
- наличие среды для удаленного управления web-сайтом и его администрированием, и обслуживанием.

Плановые сроки начала и окончания работ.

Начало работы: 22 февраля 2024. Окончание работы: 20 марта 2024.

Характеристика области применения продукта.

Процессы и структуры, в которых предполагается использование продукта разработки. Web-сайт будет располагаться в общем доступе для всех пользователей сети Интернет.

Характеристика персонала (количество, квалификация, степень готовности).

Администратор – все заявки на утверждение услуг проходят через администратора данного web-сайта.

Администратор следит за работой персонала.

Необходимы профессиональные навыки:

- знание HTML, CSS, PHP, JavaScript и Adobe Flash;
- владение методами поисковой оптимизации сайта;
- знание основ обеспечения комплексной безопасности веб-сайтов;
- базовые знания PHP и MySQL.

Модераторы – модераторы занимаются оформлением web-сайт и обновлением информации в web-сайте. Количество модераторов – человека.

Модератор должен обладать следующими качествами:

- коммуникабельность. Модератору часто приходится общаться с пользователями сайта, писать им письма, разговаривать по телефону;

– ответственность. Важно помнить, что от модератора зависит общая картина сайта, благодаря ему у пользователей складывается впечатление об интернет-ресурсе, поэтому степень ответственности за результаты работы у него должна быть высокой;

– внимательность. Модератор не может пропустить ни одной ошибки в объявлении, материале или комментарии;

– усидчивость. Необходимо иметь терпение, чтобы внимательно просмотреть все материалы, сообщения и комментарии на сайте;

– объективность. Модератор должен уметь отстраняться от своего личного отношения к теме обсуждения, быть объективным.

Маркетолог – маркетолог занимается рекламированием и продвижением web-сайта. Количество маркетологов – 2 человека. Требуется высшее или средне-специальное образование маркетолога.

Требования к продукту разработки.

Требования к продукту в целом.

При реализации и использовании web-сайта должны быть учтены требования к функциональным характеристикам, параметрам технических средств, информационной и программной совместимости.

Аппаратные требования.

Минимальные требования к программным и аппаратным средствам для нормального функционирования приложения:

Процессор: AMD или Intel с частотой 2,3 GHz и выше;

ОЗУ: 2 Gb и выше;

ОС: Windows 7 и выше;

Монитор: SVGA монитор;

Емкость ЖД: свободного места не менее 10 Gb;

Другие требования: сетевая карта, клавиатура, манипулятор мышь.

У каждого работника должно быть персональное цифровое устройство.

Указание системного программного обеспечения (операционные системы, браузеры, программные платформы и т.п.).

Программная система функционирует в среде Windows 7 и выше с любым браузером.

Указание программного обеспечения, используемого для реализации.

Denwer 3 PHP 5.3.13, MySQL 5.1, PostgreSQL 8.4 etc – локальный сервер;

Visual Studio Code – платформа для web разработки;

Microsoft Edge– браузер;

Photoshop CS6 – графический редактор;

Figma – графический редактор.

Для сетевых систем – особенности реализации серверной и клиентской частей.

Серверная часть:

Web-сайт может быть расположен на хостинге с определенным доменом. Существуют разные тарифы на хостинг с разными ценами.

Для того что бы web-сайт функционировал полноценно нужно выбрать для него домен, выбрать тариф для хостинга, зарегистрировать домен, оплатить заказ, получить доступ к выбранному домену. После чего можно переносить webсервис на хостинг.

Клиентская часть:

Web-браузер является клиентской частью, с помощью браузера осуществляется доступ к web-сайт.

Форматы входных и выходных данных

В формате входных данных выступает:

– со стороны заказчика – формирование заявки для заказа конкретной услуги.

– со стороны исполнителя – формирование заявки на выполнение конкретной услуги.

В формате выходных данных выступает:

– со стороны заказчика – выполненная услуга.

– со стороны исполнителя – получение оплаты за выполненную услугу.

Источники данных и порядок их ввода в систему (программу), порядок вывода, хранения.

Источниками данных являются пользователи (клиенты).

Все заявки проходят через администратора web-сайта. Все данные, вся информация хранятся на сервере.

Порядок взаимодействия с другими системами, возможности обмена информацией. Взаимодействием с другими системами является только реклама web-сайта.

Меры защиты информации.

Защита логина и пароля. Для того что бы войти в среду администрирования требуется ввести пароль от учетной записи администратора. Пароль администратора должен быть сложным, должен содержать в себе как минимум 8 символов букв и цифр.

Для сохранности информации о подключенных пользователях и их деятельности на web-сайте необходимо периодически выполнять резервное копирование базы данных.

Требования к пользовательскому интерфейсу.

Общая характеристика пользовательского интерфейса.

В работе web-сайта выделены три основные задачи: просмотр перечня услуг, заказ услуги, заказ услуги для ее выполнения. В соответствии с этим в интерфейсе предусмотрена панель с кнопками, с помощью которых можно перемещаться с одной страницы на другую.

Размещение информации на экране, дизайн экрана.

Дизайн web-сайта приятный, навигация простая и удобная.

Особенности ввода информации пользователем, представление выходных данных.

Для заказа услуги заказчику требуется пройти регистрацию и заполнить форму заявки:

- выбрать услугу из списка услуг;
- обозначить сумму оплаты за выполнение услуги;
- выбрать конкретный период для выполнения услуги;
- заполнить дополнительную информацию (адрес, доп. информацию об услуге, требования и т.п.), пройти простую проверку на анти-бот (например, 5+5=?), нажать кнопку «Отправить».

Для выполнения услуги исполнителю пройти регистрацию, выбрать в форме из списка конкретную услугу и нажать кнопку «Отправить».

Требования к документированию.

Перечень сопроводительной документации.

ООО «Просто банк» — финансовое учреждение, специализирующееся на предоставлении широкого спектра банковских услуг, включая выпуск кредитных и дебетовых карт. Как финансовый банк, он играет жизненно важную роль в обеспечении безопасных и удобных финансовых транзакций для частных лиц и предприятий. Она выступает в качестве надежного посредника, предлагая различные финансовые продукты и услуги для удовлетворения разнообразных потребностей своих клиентов.

Основной вид деятельности:

- Выпуск кредитных и дебетовых карт;
- Управление счетами владельцев карт;
- Обработка транзакций;
- Предотвращение мошенничества и безопасность;
- Служба поддержки клиентов.

Преимущество специализированных компаний определяется следующими факторами:

- Комплексные финансовые решения;
- Удобные способы оплаты;
- Глобальное признание;
- Усиленные меры безопасности;
- Вознаграждения и льготы;
- Онлайн-банкинг и мобильный банкинг;
- Поддержка клиентов.

