ISRAEL ALBERTO SILVA SANTOS
AQUINO N31

Análise heurística do aplicativo Spotify

ERGONOMIA COGNITIVA

As 10 heurísticas de usabilidade de Jakob Nielsen são princípios de design de interface do usuário que foram propostos pelo renomado especialista em usabilidade Jakob Nielsen. Elas são amplamente reconhecidas e utilizadas para avaliar a usabilidade de sistemas interativos.

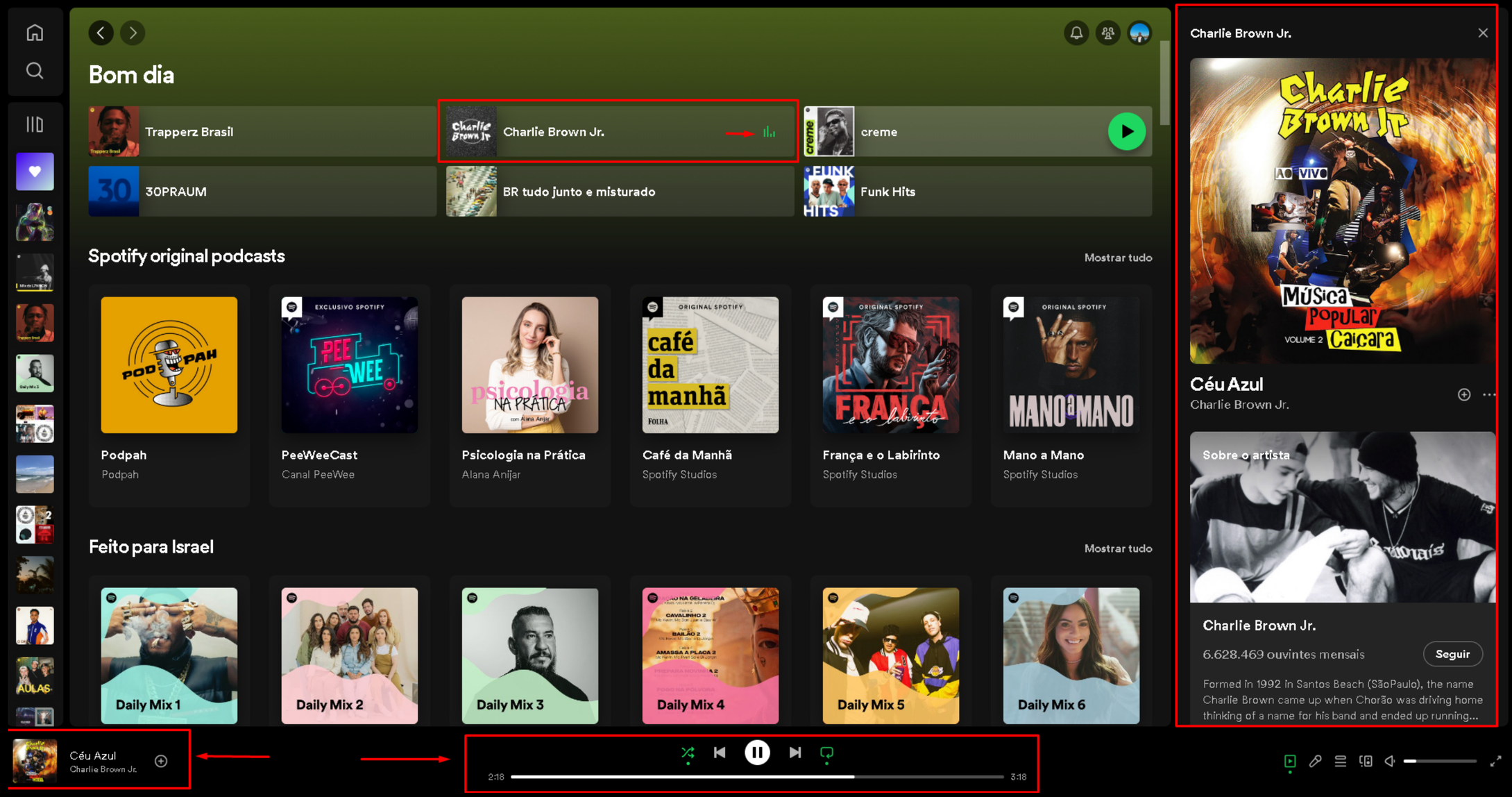
A avaliação específica de um aplicativo, como o do Spotify, com base nas heurísticas de Jakob Nielsen, pode variar dependendo da versão do aplicativo e das atualizações subsequentes

- A avaliação será da versão Windows (Atual | 8.1 | 8 | 7)

Visibilidade do status do sistema:

- O Spotify geralmente mantém os usuários informados sobre o status de suas músicas, seja indicando qual faixa está sendo reproduzida ou oferecendo informações sobre playlists em destaque. O feedback é claro, especialmente durante a reprodução de música.

EXEMPLO DE VISIBILIDADE DO STATUS DO SISTEMA:



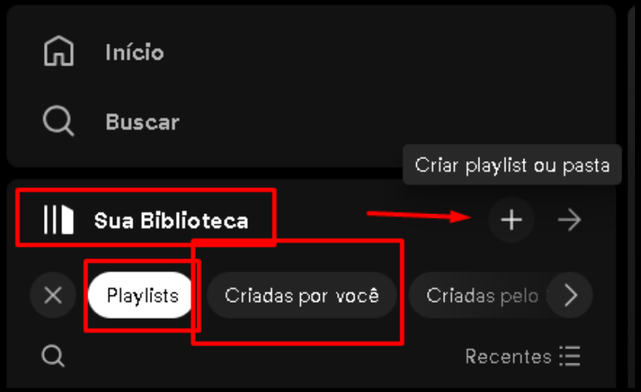
Correspondência entre o sistema e o mundo real:

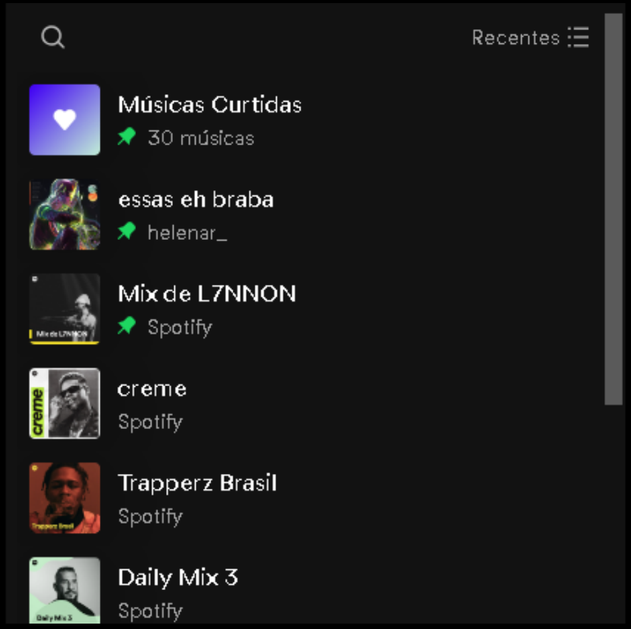
- O vocabulário do Spotify é geralmente compreensível para os usuários, usando termos como "play", "pause", "aleatório", etc., que refletem o que os usuários esperam em um player de música.

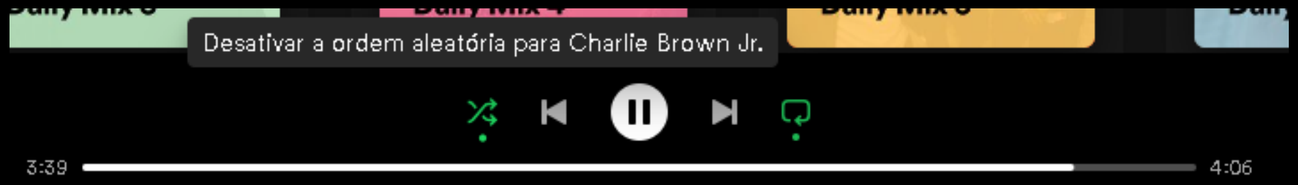
Controle e liberdade do usuário:

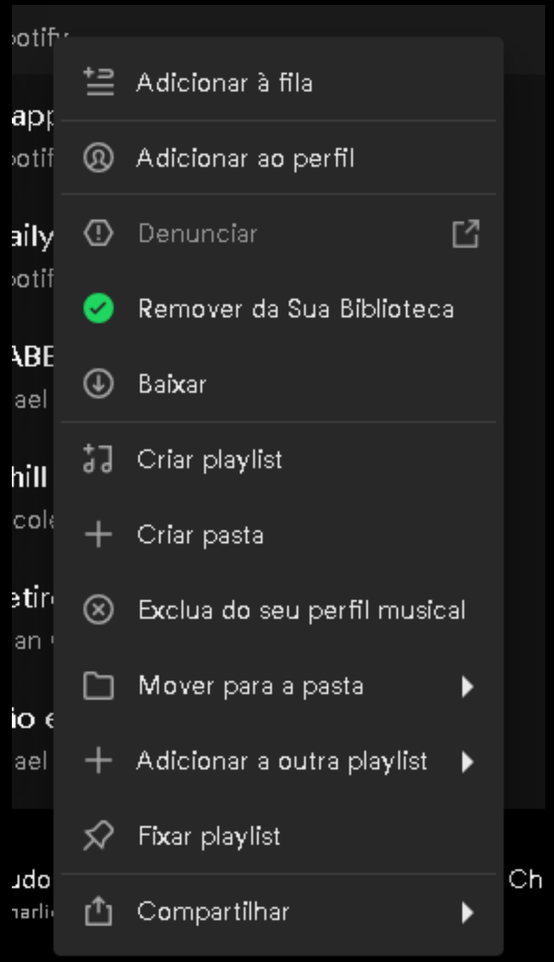
- O Spotify oferece opções de controle claras, como a capacidade de pausar, pular faixas e criar playlists. Os usuários têm a liberdade de personalizar suas experiências de audição.

EXEMPLO DE CONTROLE E LIBERDADE DO USUÁRIO:







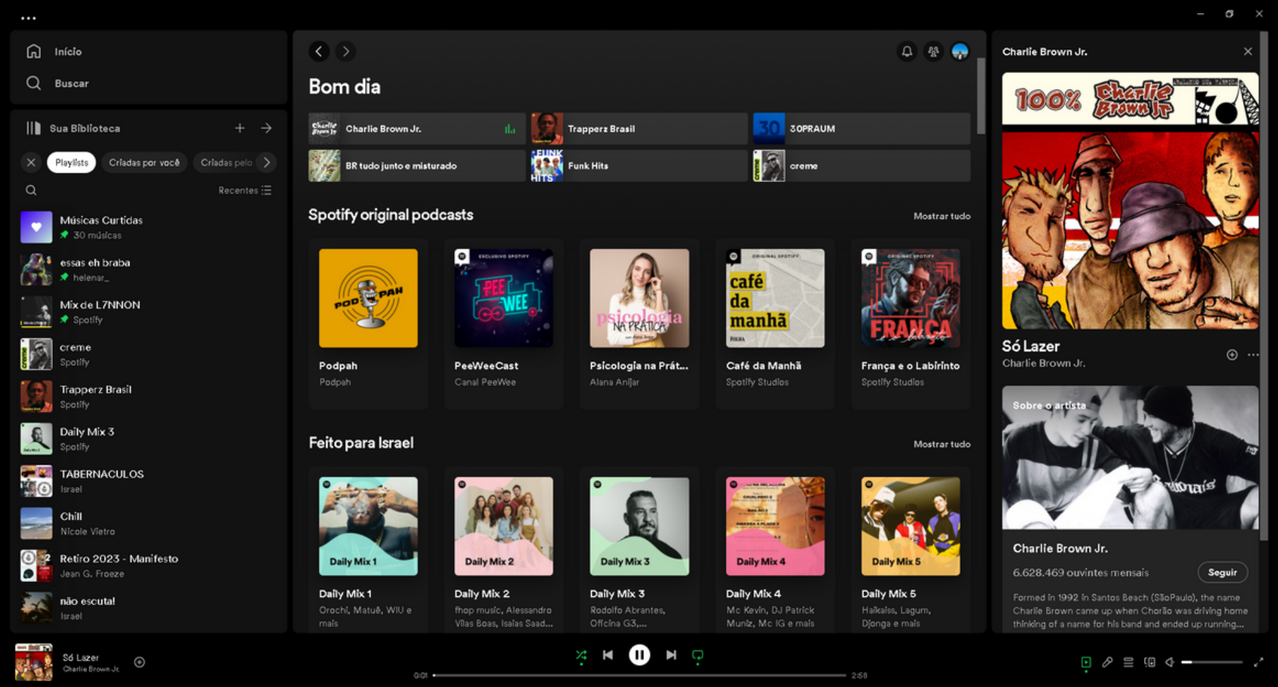


Consistência e padronização:

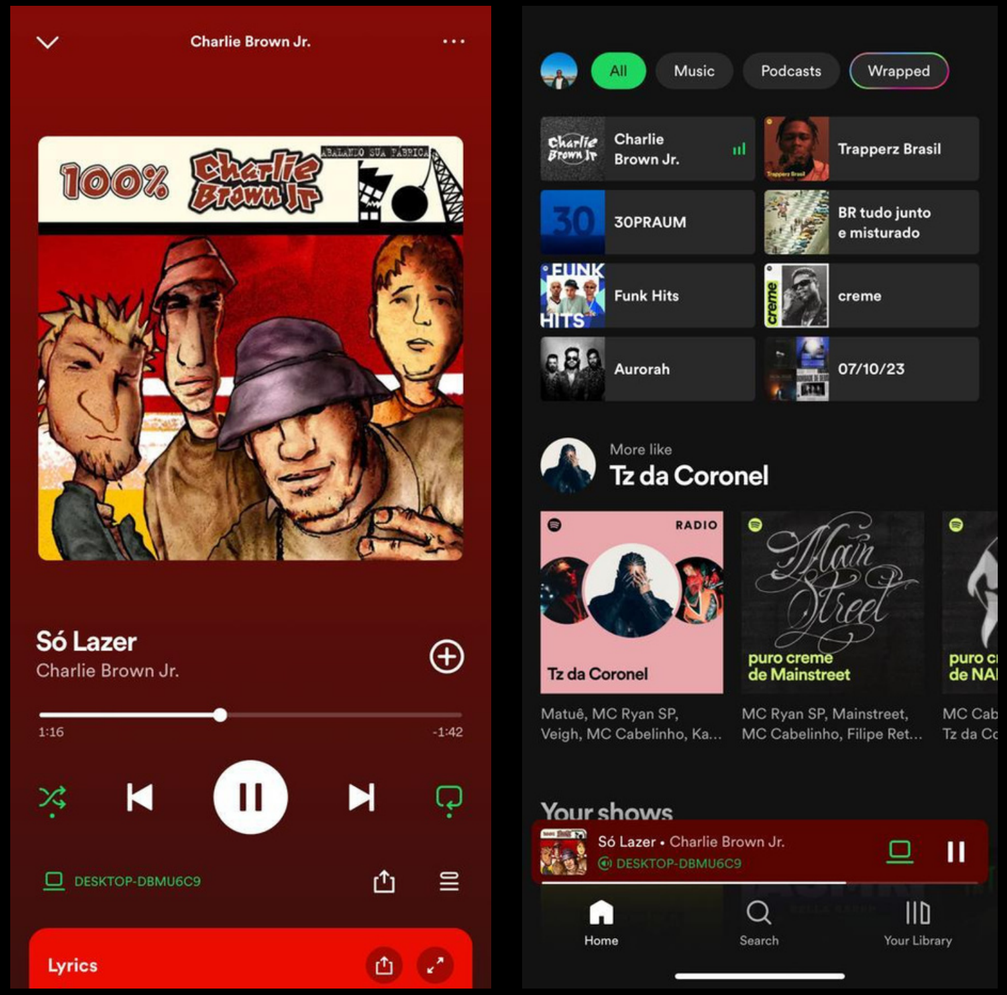
- O design do Spotify é consistente em suas plataformas, mantendo elementos de design e funcionalidades semelhantes em dispositivos diferentes, proporcionando uma experiência coesa.

EXEMPLO DE CONSISTÊNCIA E PADRONIZAÇÃO:

APLICATIVO WINDOWS



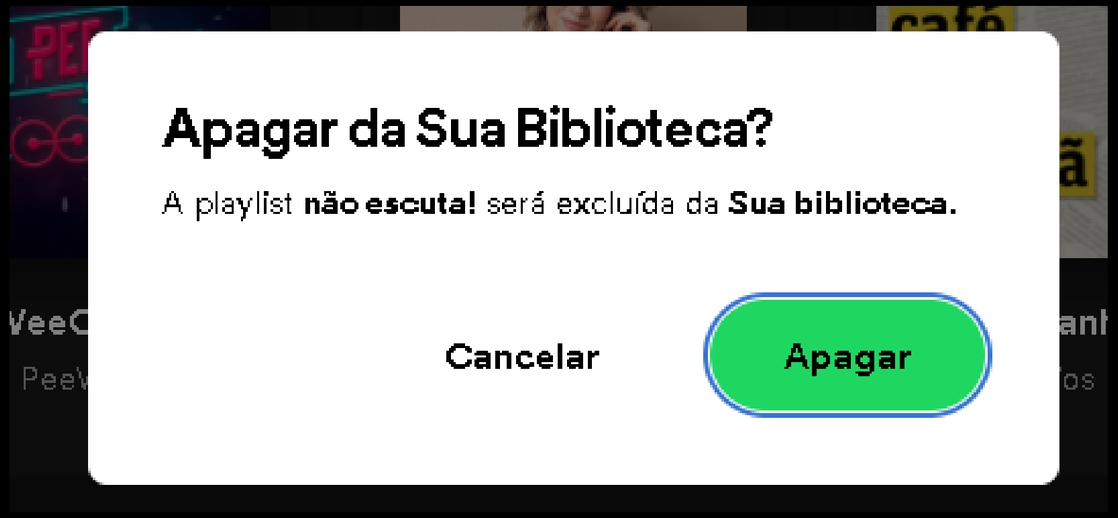
APLICATIVO IOS



Prevenção de erros:

- O Spotify geralmente previne erros comuns, como a adição de confirmações antes de excluir playlists ou músicas.

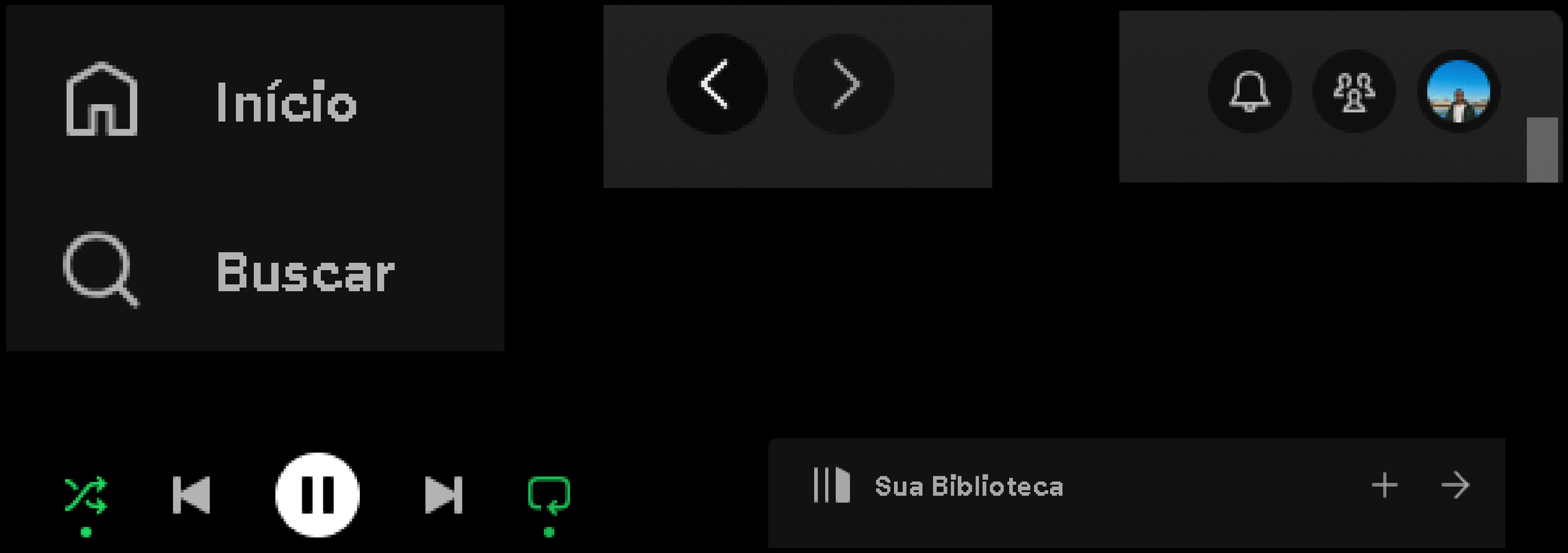
EXEMPLO DE PREVENÇÃO DE ERROS:



Reconhecimento ao invés de lembrança:

- O design do Spotify permite que os usuários reconheçam facilmente ícones e opções em vez de dependerem de lembranças, tornando a navegação intuitiva.

EXEMPLO DE PREVENÇÃO DE ERROS:



Flexibilidade e eficiência de uso:

- O Spotify oferece atalhos para usuários experientes, como a criação rápida de playlists ou a reprodução aleatória. No entanto, a interface é amigável para novos usuários.

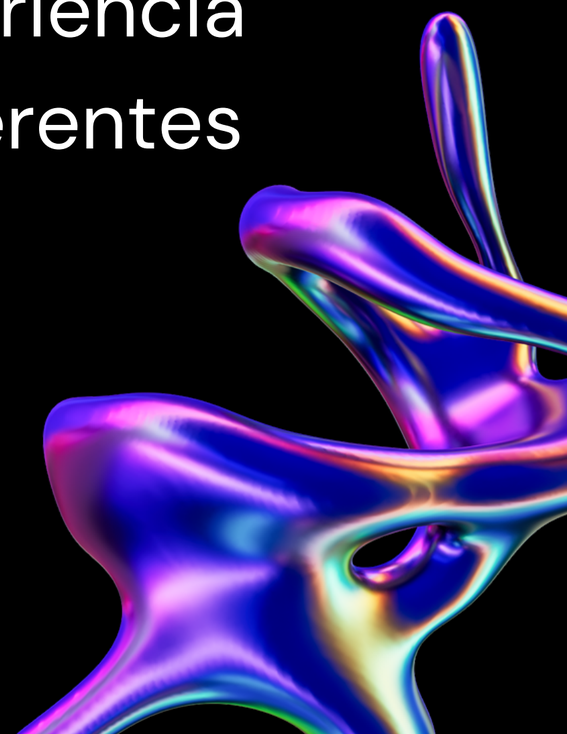
A estética e design minimalista:

- O design do Spotify é geralmente minimalista, focando na apresentação clara de capas de álbuns e informações essenciais, evitando excesso de informações.

Ajuda aos usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros:

- Mensagens de erro são geralmente claras e ajudam os usuários a entenderem problemas, como quando uma música não pode ser reproduzida devido a restrições de região.

Ajuda e documentação:

- O Spotify fornece ajuda e documentação por meio de FAQs online, tutoriais e suporte ao cliente para orientar os usuários em questões mais complexas.

Em geral, o Spotify tende a aderir bem às heurísticas de Nielsen, proporcionando uma experiência de usuário positiva e intuitiva. No entanto, a experiência pode variar para diferentes usuários e em diferentes plataformas.