Fase de Análisis

Nombre del proyecto:

Web Tripasion

Resumen del proyecto:

Web Tripasion será una tienda web especializada en ciclismo, diseñada para ser accesible tanto por clientes, como mecánicos y administradores. No obstante, por limitaciones de tiempo y siguiendo las prioridades establecidas por el cliente, la primera versión del proyecto se centrará exclusivamente en la sección "Taller".

En esta sección, los usuarios podrán gestionar y consultar todos los servicios relacionados con sus bicicletas: desde montar una bicicleta por piezas, solicitar mantenimiento o reparaciones, hasta consultar el estado en tiempo real del servicio. También se contempla una funcionalidad de chat entre cliente y mecánico, aunque esta quedará pendiente para futuras versiones.

Objetivos del proyecto:

Con esta primera versión de la web, se busca:

• Para los clientes:

- Poder consultar, de forma sencilla y desde cualquier lugar con conexión a
 Internet, el estado de reparación o montaje de sus bicicletas.
- Eliminar la dependencia del papel, modernizando la comunicación y seguimiento del servicio.
- Acceder a un perfil personal donde consultar sus datos y sus bicicletas registradas.

• Para los mecánicos:

- Disponer de un entorno de trabajo digital que les permita gestionar los servicios asignados de manera más organizada.
- Actualizar el estado de los trabajos y consultar información relevante de forma segura.
- Reducir el uso de papel y minimizar errores o pérdidas de información.

• Para el administrador (futuras versiones):

 Gestionar usuarios, citas, bicicletas y, posteriormente, documentos, horarios y stock de almacén.

Análisis de requisitos previos:

Requisitos funcionales iniciales (para esta primera versión):

| • | Sistema de registro e inicio de sesión para clientes y mecánicos. | |
|---|---|--|
| • | Panel de cliente para: | |
| | Dar de alta una bicicleta y so montaje). | licitar servicios (mantenimiento, reparación |
| | Consultar el estado de los se | rvicios. |
| | Visualizar su perfil y bicicleta | s asociadas. |
| • | Panel de mecánico para: | |
| | Ver servicios asignados. | |
| | Actualizar el estado de cada | bicicleta en servicio. |
| | o Consultar su perfil. | |
| • | Panel de administrador (estructura básica, funcionalidades a implementar en futuras versiones). | |
| • | Base de datos que almacene: | |
| | Información de usuarios, bici | cletas, servicios, estados y citas. |

• Interfaz web responsive accesible desde cualquier dispositivo.

Requisitos técnicos:

- Lenguajes: HTML, CSS, JavaScript, PHP.
- Base de datos: MySQL.
- Frameworks o bibliotecas (según evolución): Laravel, React o similares.
- Hosting local o remoto para pruebas.
- Control de versiones (GitHub).

Requisitos no funcionales:

- Usabilidad y accesibilidad: interfaz clara, intuitiva y adaptable.
- Seguridad: protección de datos personales, autenticación básica.
- Escalabilidad: estructura preparada para futuras ampliaciones (chat, notificaciones, etc.).

Diagrama de casos de uso:

