



توصيف مساق Syllabus
2020-2021

بيانات المساق			
اسم المساق	مراسلات تجارية باللغة العربية	رقم المساق	
القسم	دبلوم الاتمتة وإدارة الاعمال	التخصص	دبلوم الاتمتة وإدارة الاعمال
نوع المساق	تخصص	عدد الساعات	3
المتطلب السابق	-	المتطلب اللاحق	مراسلات تجارية باللغة الإنجليزية

بيانات المدرس			
مدرس المساق	ميساء حمدان	البريد الإلكتروني	mhamdan@israa.edu.ps

الوصف العام للمساق	General description
يهدف هذا المساق إلى تعريف الطالب بأهمية المراسلات في الإدارة. وكذلك سيتم التعرف على الأنواع المختلفة من المراسلات وكيفية إعدادها باللغة العربية من خلال مواضيع حديثة ومراسلات باستخدام قطع استيعاب موثقة لها علاقة بحياة الطالب والمستوى الجامعي. يركز المساق على مهارات اللغة والمعرفة بمفردات المراسلة والمفردات التجارية باللغة الانجليزية ويشجع الطالب على استخدام نقاط قواعدية وبعض المصطلحات التي يتم تدريسها خلال المساق.	

أهداف المساق	Coarse goals
يهدف هذا المساق إلى: <ul style="list-style-type: none">معرفة الطلبة لأهمية المراسلات في الإدارة.تعلم الطلبة لأنواع المراسلات التجارية.تعلم الطلبة لأنواع الأخرى من المراسلات.اكتساب الطلبة المهارة في كيفية إعداد المراسلات التجارية.اكتساب الطلبة المهارة في كيفية إعداد المراسلات الأخرىمساعدة الطالب على الفهم الصحيح للصيغ اللغوية، للوظائف وللمفردات العربية الأساسية بما يخص الأمور التجارية والمراسلات.تدريب الطالب على استخدام اللغة العربية في مجال المراسلات بشكل مناسب وصحيح في سياقات ذات علاقة بالوظيفة.	The objectives of this course are to:



الكتاب المقرر	أبو شمالة، سامي. (2015). "المراسلات التجارية والإدارية".
المراجع	-

الوصف التفصيلي للمساق:			Detailed course description
الأسبوع	الوحدة	Unit	
1	المراسلات التجارية والإدارية		
2	أجزاء المراسلة التجارية والإدارية		
3	المصطلحات التجارية		
4	مراسلات الاستفسار		
5	مراسلات الرد على مراسلات الاستفسار		
6	مراسلات الطلب		
7	مراسلات التحصيل		
8	مراسلات العرض ومراسلات البيع		
9	مراسلات الشكوى		
10	مراسلات التسوية		
11	المراسلات الحكومية		
12	المراسلات الإلكترونية		
13	المراسلات الإدارية الداخلية ومراسلات السكرتارية		
14			
15	الامتحان النهائي	Final Exam	



Methodology	اليات التنفيذ (يمكن إضافة/التعديل في الوسائل التعليمية حسب طبيعة المساق)
Learning strategies during the course will include:	النشاطات التعليمية خلال المساق تشمل: 1. الشرح بطريقة المحاضرة والمناقشة 2. التعلم التعاوني 3. تبادل الأدوار

Learning outcomes	المخرجات التعليمية للمساق
At the end of this course, the student will be able to:	في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادر على: ■ استخدام اللغة العربية عبر النصوص المكتوبة ■ استخدام الصبغ اللغوية الأساسية. ■ أداء وإدارة حوارات قصيرة وتمارين تبادل أدوار. ■ تعزيز الثقة بالنفس لدى الطلبة من خلال المشاركة في العملية التعليمية ■ معرفة وظائف اللغة المدروسة واستغلالها للاتصال والتواصل مع الآخرين.

Evaluation	التقييم
توزيع الدرجات	وسائل التقييم
15	الحضور والمشاركة
15	التقارير والتعيينات
20	اختبارات إضافية
50	الامتحان النهائي