## الشؤون الأكاديمية الفصل الدراسي الثاني

## جامعة الإسراء Israa university



| خطة وتوصيف مساق  |                    |        |                  |                    |                   |             |            |           |                |  |
|--|--------------------|--------|------------------|--------------------|-------------------|-------------|------------|-----------|----------------|--|
| ١٤   | عدد محاضرات المساق | ٨      | عدد فصول المساق  | نظري               | نوع المساق        | DMAD2302    | رقم المساق | السلوك    | اسم المساق     |  |
|  |                    |        |                  |                    |                   |             |            | التنظيمي  |                |  |
| ۲  | عدد ساعات المساق   | لايوجد | المتطلب اللاحق   | مبادئ الإدارة ١    | المتطلب السابق    | إدارة أعمال | التخصص     | العلوم    | الكلية / القسم |  |
|  |                    |        |                  |                    |                   |             |            | الادارية  |                |  |
| الثاني   | الفصل الدراسي      | •      | الساعات المكتبية | Hoss1983@gmail.com | البريد الالكتروني | 0598806816  | جوال       | مشترك     | محاضر المساق   |  |
|  |                    |        |                  |                    |                   |             | المحاضر    |           |                |  |
| يتناول مساق السلوك التنظيمي سلوك العنصر البشري في المنظمات باختلاف طبيعة أعمالها وذلك من خلال دراسة تجارب مدرسة العلاقات الإنسانية وأبحاثها ومعطيات وأبحاث العلوم  |                    |        |                  |                    |                   |             |            |           |                |  |
| السلوكية ونظرياتها المتعلقة بخصائص كل من الفرد والمنظمة بهدف تحسين التفاعل بينهما أملا في تحسين كل من الأداء والإنتاجية والرضا عن العمل ويتناول هذا المساق عددا من |                    |        |                  |                    |                   |             |            |           |                |  |
| ق الموضوعات ذات العلاقة مثل مفهوم السلوك التنظيمي، الإدراك، الاتجاهات، الشخصية، التعلم، ضغوط العمل، الإحباط، الدافعية والحفز الإنساني، الصراع التنظيمي والإبداع    |                    |        |                  |                    |                   |             |            |           |                |  |
|  |                    |        |                  |                    |                   |             |            | التنظيمي. |                |  |

| أهداف المقرر ومخرجاته |                      |                      |                       |  |  |     |  |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--|--|-----|--|--|
|                       | عليم (مختصر)         | نوع مخرجات الذ       |                       |  |  |     |  |  |
| مهارات عامة           | مهارات تقنية وفنية   | مهارات ذهنية         | معرفه وفهم            | مخرجات المقرر                            | أهداف المقرر                               |     |  |  |
| للاتصال والتواصل      |                      |                      |                       |  |  |     |  |  |
|                       | مهام السلوك التنظيمي |                      | فهم معنى السلوك       | معرفه وفهم + مهارات تقنية وفنية          | فهم معنى السلوك التنظيمي سواء كان فرديا أو |     |  |  |
|                       |                      |                      | التنظيمي              |  | جماعية.                                    | . ' |  |  |
|                       | تنفيذ استراتيجيات    | التعامل مع مسببات    | معرفة الطالب بمسببات  | معرفه وفهم + مهارات ذهنية + مهارات تقنية | تعريف الطالب بمسببات السلوك والاستفادة من  |     |  |  |
|                       | السلوك التنظيمي      | السلوك إن كان سلبيا  | السلوك                | وفنية                                    | ذلك في التعامل معه إن كان سلبيا وتعزيزه إن | ۲.  |  |  |
|                       |                      | أو ايجابيا.          |                       |  | كان ايجابيا.                               |     |  |  |
|                       |                      | ربط المفاهيم بالسلوك | فهم المفاهيم السلوكية | معرفه وفهم+ مهارات ذهنية                 | توضيح أهم المفاهيم السلوكية وعلاقتها       | 4   |  |  |
|                       |                      | التنظيمي             |                       |  | بالإدارة.                                  | . 1 |  |  |

| تصميم الحوافز<br>والاتجاهات | معرفة الاتجاهات<br>السلوكية الفردية<br>والجماعية     | فهم الحوافز والدوافع       | معرفه وفهم+ مهارات تقنية وفنية | التعرف على دوافع وحوافز السلوك البشري والاتجاهات والسلوك الفردية والجماعية. | . ٤ |
|-----------------------------|--|----------------------------|--------------------------------|---|-----|
|                             | والجماعية<br>تنفيذ الآليات التي<br>تضمن تنفيذ السلوك | التعرف على ضوابط<br>السلوك | معرفه وفهم+ مهارات ذهنية       | التعرف على ضوابط السلوك وآليات تعديله<br>والتحكم به.                        | .0  |

|                 | مصفوفة التعليم وإلتعلم |                        |                  |         |                    |                |                         |                          |         |                |                          |                  |               |                          |            |     |             |  |  |
|-----------------|------------------------|------------------------|------------------|---------|--------------------|----------------|-------------------------|--------------------------|---------|----------------|--------------------------|------------------|---------------|--------------------------|------------|-----|-------------|--|--|
|                 | رحلية                  | التقويم الم<br>1-1-7-٣ |                  |         |                    | ŕ              | لتعليم والتعلم<br>1-٢-1 |                          |         |                |                          | مخرجات ا<br>0-1- |               |                          |            |     | 1           |  |  |
| اختبار<br>نهائي | اختبار<br>قصیر ۲       | اختبار<br>نصف <i>ي</i> | اختبار<br>قصیر ۱ | مناقشات | تكليفات<br>وواجبات | حالات<br>عملية | ورش<br>عمل              | مناقشات/<br>استضافة خبير | محاضرات | مهارات<br>عامة | مهارات<br>تقنیة<br>وفنیة | مهارات<br>ذهنية  | معرفه<br>وفهم | محتويات المقرر           | التاريخ    | م و | الأسبو<br>ع |  |  |
| •               | •                      | ۲                      | •                | ۲       | •                  |                | •                       | •                        | ٣       | ۲              | ١                        | •                | ۲             | مدخل إلى السلوك التنظيمي | الاول      |     | ٠.١         |  |  |
| ١               | •                      | ۲                      | •                | ۲       | •                  | •              | •                       | •                        | ٣       | ۲              | ١                        | •                | ۲             | مدخل إلى السلوك التنظيمي | الثاني     |     | ۲.          |  |  |
| •               | •                      | ٣                      | ۲                | ٣       | ٣                  | ۲              | •                       | •                        | ٣       | ۲              | ۲                        | ۲                | ۲             | الإدراك                  | الثالث     |     | ۳.          |  |  |
| ١               | •                      | ۲                      | ٣                | ١       | •                  | ۲              | •                       | •                        | ٣       | ۲              | ٣                        | ۲                | ۲             | الإدراك                  | الرابع     |     | ٤.          |  |  |
| •               | •                      | ٣                      | •                | ۲       | ۲                  | •              | ٣                       | •                        | ٣       | ١              | ٣                        | ١                | ٣             | الاتجاهات                | الخامس     |     | ٠.          |  |  |
| ١               | •                      | ٣                      | •                | ٣       | ٣                  | •              | •                       | •                        | ٣       | ١              | ٣                        | ۲                | ۲             | الدافعية                 | السادس     |     | ٦.          |  |  |
| ١               | •                      | ۲                      | •                | ٣       | ٣                  | ۲              | •                       | ۲                        | ٣       | ٣              | ۲                        | ٣                | ٣             | الدافعية                 | السابع     |     | .٧          |  |  |
|                 |                        |                        |                  |         |                    |                |                         |                          |         |                |                          |                  |               | الامتحان النصفي          | الثامن     |     | ۸.          |  |  |
| ۲               | ٣                      | •                      | *                | ۲       | ١                  |                | •                       | •                        | ٣       | ١              | •                        | ۲                | ٣             | التعلم                   | التاسع     |     | .٩          |  |  |
| ٣               | ۲                      | ٠                      | •                | ۲       | ١                  | ۲              | •                       | ۲                        | ٣       | ١              | ۲                        | 1                | ۲             | التعلم                   | العاشر     | ١   | ١.          |  |  |
| ۲               | ۲                      | •                      | *                | ۲       | ۲                  | ۲              | •                       | ٣                        | ٣       | ۲              | ۲                        | ۲                | ٣             | الشخصية                  | الحادي عشر | •   | 1           |  |  |
| ۲               | ٣                      | •                      | •                | ١       | ٣                  | •              | •                       | •                        | ٣       | ۲              | ۲                        | ۲                | ١             | الشخصية                  | الثاني عشر |     | ۲           |  |  |
| ٣               | •                      | •                      |                  | ۲       | ٣                  | ٣              |                         | ۲                        | ٣       | ٣              | ۲                        | ۲                | ٣             | الصراع التنظيمي          | الثالث عشر |     | ٣           |  |  |
| ٣               | •                      | •                      | •                | ٣       | ٣                  | ٣              | ٣                       | •                        | ٣       | ۲              | ٣                        | ٣                | ۲             | الاتصالات                | الرابع عشر |     | ٤           |  |  |
|                 |                        |                        |                  |         |                    |                |                         |                          |         |                |                          |                  |               | الامتحان النهائي         | الخامس عشر |     | ٥           |  |  |
|                 |                        |                        |                  |         |                    |                |                         |                          |         |                |                          |                  |               | الامتحان النهائي         | السادس عشر | )   | ١٦          |  |  |

| <br>الكتاب المقرر ال |
|----------------------|
| كتاب مساند / إضافي   |
|                      |

|          |                      |                              |                 | أنشطة فصلية          |              |                    |
|----------|----------------------|------------------------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------------|
| المجموع  | اختبار نهائ <i>ي</i> | ا <b>خ</b> تبار نصف <i>ي</i> | تكليفات وواجبات | اختبارات قصيرة (١٠٢) | حضور ومشاركة | توزيع درجات المساق |
| ۱۰۰ درجة | ٠٠ درجة              | ۳۰ درجة                      | ۱۰ درجات        | ۱۰ درجات             | ۱۰ درجات     |                    |

| الشؤون الأكاديمية | المناهج والمقررات | عميد الكلية | رئيس القسم | محاضر المساق | المسئول |
|-------------------|-------------------|-------------|------------|--------------|---------|
|                   |                   |             |            |              | التوقيع |

تعريف المصطلحات

المعرفة والفهم :ونعني بهما المعارف والمفاهيم التي يكتسبها الطالب من المساق

المهارات الذهنية :ونعني بها القدرات العقلية التي تتنامي بتحصيل المعارف والمناقشات الصفية، وما يصاحبها من الاستدلال والاستنتاج ، وما يكتسب الطالب من الأنشطة غير الصفية

المهارات التقنية والفنية :ونعني بها المهارات التي يكتسبها الطالب لتحويل ما حصله من معارف نظرية الى قدرات ومهارات تطبيقية عملية، تمكنه من توظيف معارفه في أدائه المهني

المهارات العامة :وهي التي يكتسبها الطالب من البرنامج، لتمكنه من التواصل مع المؤسسات المجتمعية كالتفاعل معها

الجوانب الوجدانية :ونعني بها القيم والاتجاهات وأوجه التقدير التي توجه انفعالات الطالب وسلوكياته

تعريف الأرقام: ( ٠ تعني لا يستخدم) (١ تعني بدرجة قليلة) (٢ تعني بدرجة متوسطة) (٣ تعني بدرجة كبيرة)