|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تنزيل** | **جامعة الإسراء**  **University Israa** | **الشؤون الأكاديمية**  **كلية المهن الصحية** |

**­­­­­­**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **خطة وتوصيف مساق** | | | | | | | | | |
| **اسم المساق** | إدارة وقيادة التمريض | **رقم المساق** | NURS4302 | **نوع المساق** | تخصص | **عدد فصول المساق** | عشرة | **عدد محاضرات المساق** | 26 |
| **القسم** | كلية العلوم الطبية | **التخصص** | التمريض | **المتطلب السابق** | مبادئ الإدارة والتخطيط | **المتطلب اللاحق** | لا يوجد | **عدد ساعات المساق** | 3 |
| **المحاضر** | عطا الجزار | **رقم الجوال** | 0592779192 | **بريد إلكتروني** | atajazzar@gmail.com | **الساعات المكتبية** | 2 اسبوعيا | **الفصل الدراسي** | الاول |
| وصف المساق | هذا المساق يعمل على تجهيز الطالب للتعامل مع الأدوار المهنية في مختلف المؤسسات الصحية. يتم تزويد الطالب بمختلف نظريات ومنهجيات الإدارة والقيادة وهو ما يمكنه من استخدام التفكير الإبداعي، بناء الفريق، التواصل، ترتيب الأولويات، صناعة القرار وحمايته. الطلبة سوف يستفيدون من النظريات الإدارية والقيادية لاحقا.  يتعامل هذا المساق مع المفاهيم و المبادئ والنظريات الإدارية اللازمة لضبط العناية التمريضية المقدمة للمرضى ، التوظيف ، التنظيم ، الإرشاد ، الرقابة، تطوير الطواقم العاملة، الهيكل التنظيمي للمستشفى، إعداد الموازنة ، أشكال توزيع العمل على الممرضين والممرضات.... إلخ ، ويهدف المساق إلى إعداد الطلبة ليكونوا قادة قادرين على التأثير على نوعية العناية التمريضية وتوجيهها، إضافة إلى تقويم العاملين وإحداث التغيير الضروري لرفع مستوى الأداء التمريضي . | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **أهداف المساق ومخرجاته** | | | | | |
| # | **أهداف المساق**  **مع نهاية هذه المساق، سيتمكن الطلاب من ...** | **مخرجات المساق** | **نوع مخرجات التعليم (مختصر)** | | | |
| **معرفه وفهم** | **مهارات ذهنية** | **مهارات تقنية وفنية** | **مهارات عامة** |
|  | **عرض اهم المفاهيم المتعلقة بعلم إدارة وإدارة التمريض و كذلك عرض الأدوار العامة لقيادة التمريض** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | **يعرف الطالب علم القيادة و الإدارة ، يذكر الطالب اهداف علم إدارة وقيادة التمريض**  **يعدد الطالب أدوار قيادة التمريض ، يعدد خطوات العملية افي القيادة** | يفسر الطالب مفهوم القيادة والإدارة ، يناقش الطالب أهمية علما لقيادة الإدارة ، يفسر الطالب كيف يقوم الممر ض بالأدوار الإدارية المختلفة، | يضع الممرض خطة تمريضية، تصور لكيفية ممارسة الإدارة. | يشرح الطالب وظائف الإدارة الرئيسة. |
|  | **شرح مفهوم وأهمية ومكونات وتطبيقات الاتصال والتواصل** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يعرف الطالب مفهوم الاتصال والتواص.  ان يذكر مكومات الاتصال والتواصل  ان يعدد أهمية الاتصال والتواصل الفعال  ان يذكر الطالب الأسباب التي تؤدي الى تقف وضعف الاتصال و التواصل وكيفية معالجتها | يقارن الطالب بين الاتصال والتواصل ان يناقش الطالب الأسباب التي تؤدي الى توقف الاتصال والتواصل  يفسر الطالب العلاقة بين الاتصال و التواصل والسلوك المدير | يضع الطالب خطة تدريب لمحاضرة الاتصال والتواصل |  |
|  | **شرح وتوضيح مفهوم الإدارة الحازمة (assertiveness )**  **وتأثير نمط القيادة التوكيدية على المنظمة والافراد** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يعرف الطالب مفهوم الإدارة التوكيدية  ان يصف ما يحقق الإدارة التوكيدية في العلاقة مع الأشخاص في المستويات المختلقة | ان يقارن الطلاب بين أنماط القيادة المختلفة وكيف تنعكس هذه النطاط على العلاقات بين مكونات المختلفة. | ينفذ الطالب محاكاة لدور القائد في مواقف تدل على القيادة التوكيدية |  |
|  | شرح و توضيح مكونات التخطيط وتوضيح مواصفات كل مكون | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يتعرف الطالب على مكونات التخطيط ويستعرضها  ان يشرح الطالب مفهوم التخطيط  ان يعرف الطالب الرؤيا والرسالة و الأهداف والمكونات الأخرى  ان يستطيع الطالب  ذكر مواصفات الهدف الصحيح | ان يستطيع الطالب ان يرتب مكونات التخطيط ترتيبا منطقيا  ان يقارن بين الهدف و الهدف التفصيلي  اين يعرف الفرق بين الرؤيا و الرسالة  ان يفرق بين السياسة و الفلسفة  ان يقارن بين العملية الادجرائية و القواعد | ان يشارك الطلاب في لقاءات تدريبية في صياغة الرؤية والرسالة و الأهداف | ان يشارك الطلاب في أنشطة مجتمعية لتدريب اخرين على مفهوم التخطيط |
|  | ان يستعرض الطالب مكونات التنظيم والمفاهيم والتي تبنى عليها الهيكليات التنظيم | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يعدد الطالب الخطوات التي يتم بها بناء التنظيم  ان يذكر الطالب أنواع التنظيم المختلفة  ان يستعرض الطالب العلاقات التنظيمية وكيفية يناء الهيكل التنظيمي  ان يتعرض الطلاب الهيكلية و وضح معنى خطوط التواصل | ان يناقش الطالب الفرق بين التنظيم و التخطيط  ان يرتب الطالب خطوات التنظيم  ان يقارن الطالب بين أنواع التنظيم المختلفة  ان يناقش الطالب كراحل بناء التنظيم | ان يقوم الطلاب بعمل جداول تنظيمية و إعطاء مها مبنية على نوع التنظيم | ان يشارك الطالب في تنظيم الممرضين في الأقسام المتلفة حسب شروط العملية التنظيمية |
|  | ان يشرح الطالب مفهوم و مراحل و مكونات التجنيد | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يشرح الطالب مفهوم التجنيد  ان يذكر الطالب مراحل التجنيد | ان يعرف الفرق بين التجييش والفرز والتدريب الداخلي ان  ان يوضح الطالب الفرق بين أنواع المقابلات المختلفة  ان يفرق الطالب بين الوصف الوظيفي ومواصفات الوظيفة | ان يشارك الطكالب فين تنثيل ومحاكاة لمقابلات مفتوحو مقابلات مغلقة. |  |
|  | ان يستطيع الطالب ان يستعرض مفهوم التوجيه و مكوناته المختلفة | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يعرف الطالب التوجيه  ان يستعرض مكونات الاتصال و التواصل الفعال  ان يشرح الطالب أنماط القيادة المختلفة  ان يعرف الطلاب الفرق بين الفيادة و الإدارة  ان يستعرض الطلاب الفرق بين أنماط القيادة المختلفة  ان يعرف الطلاب انوا النظرية المتعلقة بالقيادة و الإدارة  ان يوضع الطلاب طرق اتخاذ القارات المختلقة و حل المشكلات | ان يفرق الطالب بين القيادة و الإدارة  ان يناقش كأنماط القيادة المختلفة  ان يقارن بين متوياد اتخاذ القرار المختلفة  ان يفرق بين نظريات الإدارة المختلفة مناقشا منطقة القوة و الضعف في النطرية | ان يقو الطالب بتقليد أنماط قيادية مختلفة  ان يحاكي عمليات الاتصال و التواصل  ان يمصل أدوار الأنماط  القيادية المختلفة |  |
|  | ان يستطيع الكالب شرح و توضيح مفهوم التحكم و ادواته ووسائله و أنماطه | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يشرح الطالب مفهوم التحكم،  ان يوضح الطالب أدوات التحكم مستعرضا مفهم المعاير والمقاييس  وان يشرح الأدوات المستخدمة في التقييم كالعمليات الرقمية وغير الرقمية  أنماط التقييم المختلفة كالتقييم بالأهداف | مناقشة الفرق بني المعايير و لمقاييس  مناقشة الفرق ين أنماط التقييم المختلفة  المقارنة بين التقييم في أنواع التقييمات المرتبطة بالزمن | تقليد و محاكات عليات التقييم و بناء نمازح لمقاييس و معاير  وضع خطة تقييمه معتدة على نمط تقييم معين كالإدارة بالأهداف |  |
|  | ان يستطيع الطلاب ان يشرح مفهوم القوة و مفهوم المسئولة | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية،** | ان يشرح الطالب مفهو القوة ومفهو المسئولية وكيف يؤثر ذلك على القيادة  ان يشرح الطالب أنماط القوة | ان يفرق الطالب بين مفهومي القوة والمسئولية  ان يقارن الطلب بين أنماط القوة و خلفياتها كالقوة المعتمدية على الموقع التنظيمي و تلك المعتمدة على المعرفة | اين يضع الطالب تصور حو تأثير انكاطك القوة على السولك التنظيمي لدى الافراد |  |
|  | ان يشرح الطالب عملية ضبط الفريق ونظام العقوبات | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية،** | ان يشرح الطالب مفهوم الثواب والعقاب  ان يوضح الطالب تدرج العقوبات في النظام | ان يناقش الطالب الفرق بين النظريات المتلفة في العقاب و الثواب  ان يصف الطالب أدوات ووسائل المحاسبة | ان يقوم الطالب بمحاكاة جلسات الضبط و اتخاذ القرارات |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **مصفوفة التعليم والتعلم** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **الأسبوع** | **اليوم** | **التاريخ** | **محتويات المقرر** | **مخرجات المحاضرة**  **1-0-2-3** | | | | **أساليب التعليم والتعلم**  **1-0-2-3** | | | | | **أساليب التقويم المرحلية**  **1-0-2-3** | | | | |
| **معرفه وفهم** | **مهارات ذهنية** | **مهارات تقنية وفنية** | **مهارات عامة** | **محاضرات** | **مناقشات/**  **استضافة خبير** | **ورش عمل** | **حالات عملية** | **تكليفات وواجبات** | **مناقشات** | **اختبار قصير1** | **اختبار نصفي** | **اختبار قصير2** | **اختبار نهائي** |
|  |  |  | مقدمة في الإدارة | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | الاتصال والتواصل | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | Assertiveness مفهوم التوكيد في الادارة | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | التخطيط | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | التخطيط المالي | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | صناعة القرار | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | حل المشكلات | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | لتنظيم | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | التجنيد | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | التوجيه | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | القوة و المسئولية Power - authority | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  | تقييم الاداء | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x | x |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Appraisal |

|  |  |
| --- | --- |
| **الكتاب المقرر** | * **Diane K. Wbitebeal.** * **. fifth edition Essential of Nursing Leadership and management** |
| **كتاب مساند / إضافي** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **توزيع درجات المساق** | **أنشطة فصلية** | | | | **اختبار نهائي** | **المجموع** |
| **حضور ومشاركة** | **اختبارات قصيرة (1،2)** | **تكليفات وواجبات** | **أوراق عمل وأبحاث** |
| **10 درجات** | **10 درجات** | **10 درجات** | **200 درجة** | **50 درجة** | **100 درجة** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المسئول** | **محاضر المساق** | **رئيس القسم** | **عميد الكلية** | **المناهج والمقررات** | **الشؤون الأكاديمية** |
| **التوقيع** | 1. **عطا الجزار** | **د. عزات العسكري** | **د. طالب أبو معلا** |  | **د.احمد الودية** |

|  |
| --- |
| **تعريف المصطلحات** |

|  |
| --- |
| **المعرفة والفهم:** تعني المعارف والمفاهيم التي يكتسبها الطالب من المساق |

|  |
| --- |
| **المهارات الذهنية**: تعني القدرات العقلية التي تتنامي بتحصيل المعارف والمناقشات الصفية، وما يصاحبها من الاستدلال والاستنتاج ، وما يكتسب الطالب من الأنشطة غير الصفية |

|  |
| --- |
| **المهارات التقنية والفنية**: تعني المهارات التي يكتسبها الطالب لتحويل ما حصله من معارف نظرية إلى قدرات ومهارات تطبيقية عملية، تمكنه من توظيف معارفه في أدائه المهني |

|  |
| --- |
| **المهارات العامة**: وهي التي يكتسبها الطالب من البرنامج، لتمكنه من التواصل مع المؤسسات المجتمعية كالتفاعل معها |

|  |
| --- |
| **الجوانب الوجدانية:** ونعني بها القيم والاتجاهات وأوجه التقدير التي توجه انفعالات الطالب وسلوكياته |

|  |
| --- |
| تعريف الأرقام: ( 0: لا يستخدم) (1: بدرجة قليلة) (2: بدرجة متوسطة) (1: بدرجة كبيرة) |