|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تنزيل** | **جامعة الإسراء**  **University Israa** | **الشؤون الأكاديمية**  **كلية المهن الصحية** |

**­­­­­­**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **خطة وتوصيف مساق** | | | | | | | | | |
| **اسم المساق** | جودة الرعاية الصحية | **رقم المساق** | BNUR2217 | **نوع المساق** | متطلب كلية | **عدد فصول المساق** | 8 | **عدد محاضرات المساق** | 20 |
| **القسم** | كلية العلوم الطبية | **التخصص** |  | **المتطلب السابق** | لا يوجد | **المتطلب اللاحق** | لا يوجد | **عدد ساعات المساق** | 2 |
| **المحاضر** | عطا الجزار | **رقم الجوال** | 0592779192 | **بريد إلكتروني** | atajazzar@gmail.com | **الساعات المكتبية** | 2 | **الفصل الدراسي** | الاول |
| وصف المساق | صممت هذه المساق لتعريف الطلبة بمفهوم الجودة بشكل عام و جودة الصحية بشكل خصاص، وكذلك تقديم معلومات أساسية حول جودة الرعاية الصحية في مواضيع مثل: التعريفات الأساسية لعلم الجودة، الأداء في المنشآت الصحية من حيث قياسه و تقيمه، ومفهوم الجودة المستمرة و كذلك التعريف بأدوات الجودة ومن ثم دور الهيئات والقوانين الداعمة لتطبيق الجودة والتميز في الرعاية الصحية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية لضبط الجودة والاعتماد، كذلك سوف يتم استعراض سلامة المرضى والاهداف الدولية لسلامة المرضى. | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **أهداف المساق ومخرجاته** | | | | | |
| # | **أهداف المساق**  **مع نهاية هذه المساق، سيتمكن الطلاب من ...** | **مخرجات المساق** | **نوع مخرجات التعليم (مختصر)** | | | |
| **معرفه وفهم** | **مهارات ذهنية** | **مهارات تقنية وفنية** | **مهارات عامة** |
|  | **تكوين منظور عام لمساق جودة الرعاية الصحية** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية** | **-يعرف الطالب علم جودة الرعاية الصحية،**  **-ان يستعرض الطلاب ابعاد جودة الرعاية الصحية** | ان يناقش الطالب المفاهيم المختلفة لجودة الرعاية الصحية  ان يناقش الطالب العلاقة بين الجودة والتكلفة |  |  |
|  | **التعرف على المفاهيم الأساس لجودة الرعاية الصحية** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | -ان يستعرض الطالب الأنشطة الأساس في جودة الرعاية  - ان يستعرض الطالب الرواد الاساسين لعلم الجودة | ان يناقش الطالب العوامل التي تجعل المؤسسات تبحث عن تطوير الجودة | ان يناقش الطالب العوامل الخارجية المؤثرة على الجودة كدور الحكومة في تنظيم الجودة و دور مؤسسات الاعتماد |  |
|  | **التعرف على مفهوم وأدوات ووسائل قياس الأداء** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، ، مهارات عامة** | ان يعرف الطالب قياس الاداء  ان يستعرض الطالب معايير القياس الأداء  ان يذكر الطالب مواصفات معايير تقيم الأداء | ان يناقش الطالب الفرق ين أنواع معايير الجودة  ان يقارن الطالب بين فائات القياس | ان يقترح الطالب امثلة لعملية القياس  ان يضرب الطالب امثلة عمليات على أدوات القياس وعمليات القياس |  |
|  | **التعرف على أدوات ووسائل تقييم الأداء** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يذكر الطالب أنواع أدوات القياس  ان بشرح الطالب خطوات عمليات القياس مثلا العصف الذهني | ان يقارن الطالب بين نتائج أدوات القياس كالعلاقة بين سلسلة السمكة واكتشاف الأسباب الجذرية للمشكلة | ان يقوم الطالب بتحارب عملية على استخدام أدوات الجودة كرسم لوحة التتبع او تطبيق سلسلة السمكة |  |
|  | **التعرف على برامج و وسائل الجودة الدائمة** | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يعرف الطالب الجودة الدائمة  ان يستعرض الطالب اهم نماذج الجودة الدائمة كنموذج جرون | ان يقارن الطالب بين نماذج الدودة كان يقارن بين ثلاثية جدرن و نموذج دمنق | ان يعطي الطالب امثلة على استخدام نماذح الجودة في التطوير |  |
|  | التعرف على أدوات تحسين الجودة | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | يستعرض الطالب أدوات الجودة المستخدمة في تحسني الجودة | يشرح الطالب كيف يمكن استخدام أدوات الجودة  يفرق الطالب بين الأدوات العددية و الادوات النوعية | يشرح الطالب امثلة على تطبيع أدوات الجودة كأداة العصف الذهني ونموذح افينتف  يوضع الطالب الفرق بين نموذح الجدودة و أدوات الجدودة |  |
|  | التعرف على مهام و اليات عمل فريق الجودة | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | يستعرض الطالب عناصر فريق الجودة  يوضح الطالب مهام عضاء فريق الجودة | يناقش الطالب استراتيجيات بناء الفريق  يناقش الطالب اليات عمل الفريق | يضع الطالب تصور لعمل القريق و يمصل عمل أعضاء الفريق |  |
|  | التعرف على مفهوم واهداف وبرامج سلامة المرضى | **معرفة وفهم، مهارات ذهنية، مهارات ذهنية، مهارات عامة** | ان يتشعرض الطالب الأهداف الدولية لسلامة المرضى  ان يستعرض الطالب العلاقة بين جودة الرعاية الصحية و سلامة المرضى | ان يناقش كالطالب كيفية استخدام أدوات الجودة في تحسين سلامة المرضى | ان يعطي الطالب امثلة عملية على استخدام أدوات الجودة في تحسين سلامة المرضى |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **مصفوفة التعليم والتعلم** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **الأسبوع** | **اليوم** | **التاريخ** | **محتويات المقرر** | **مخرجات المحاضرة**  **1-0-2-3** | | | | **أساليب التعليم والتعلم**  **1-0-2-3** | | | | | **أساليب التقويم المرحلية**  **1-0-2-3** | | | | |
| **معرفه وفهم** | **مهارات ذهنية** | **مهارات تقنية وفنية** | **مهارات عامة** | **محاضرات** | **مناقشات/**  **استضافة خبير** | **ورش عمل** | **حالات عملية** | **تكليفات وواجبات** | **مناقشات** | **اختبار قصير1** | **اختبار نصفي** | **اختبار قصير2** | **اختبار نهائي** |
|  |  |  | مقدمة حول أهمية ومفهوم الجودة |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | المفاهيم الأساسية في جودة الرعاية الصحية |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | قياس أداء المؤسسات الصحية |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | تقييم أداء المؤسسات الصحية |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | الجودة المستمرة ونماذج تحسين الجودة في المؤسسات الصحية |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | أدوات تحسين الجودة |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | مهام واليات عمل فريق الجودة |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | مفهوم واهداف سلامة المرضة |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **الكتاب المقرر** | Continuous quality imprudent in health care |
|  | , |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **توزيع درجات المساق** | **أنشطة فصلية** | | | **اختبار نصفي** | **اختبار نهائي** | **المجموع** |
| **حضور ومشاركة** | **اختبارات قصيرة (1،2)** | **تكليفات وواجبات** |
| **10 درجات** | **10 درجات** | **10 درجات** | **30 درجة** | **40 درجة** | **100 درجة** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المسئول** | **محاضر المساق** | **رئيس القسم** | **عميد الكلية** | **المناهج والمقررات** | **الشؤون الأكاديمية** |
| **التوقيع** | **أ.عطا الجزار** | **د.عزات العسكري** | **د.طالب أبو معلا** |  | **د.احمد الودية** |

|  |
| --- |
| **تعريف المصطلحات** |

|  |
| --- |
| **المعرفة والفهم:** تعني المعارف والمفاهيم التي يكتسبها الطالب من المساق |

|  |
| --- |
| **المهارات الذهنية**: تعني القدرات العقلية التي تتنامي بتحصيل المعارف والمناقشات الصفية، وما يصاحبها من الاستدلال والاستنتاج ، وما يكتسب الطالب من الأنشطة غير الصفية |

|  |
| --- |
| **المهارات التقنية والفنية**: تعني المهارات التي يكتسبها الطالب لتحويل ما حصله من معارف نظرية إلى قدرات ومهارات تطبيقية عملية، تمكنه من توظيف معارفه في أدائه المهني |

|  |
| --- |
| **المهارات العامة**: وهي التي يكتسبها الطالب من البرنامج، لتمكنه من التواصل مع المؤسسات المجتمعية كالتفاعل معها |

|  |
| --- |
| **الجوانب الوجدانية:** ونعني بها القيم والاتجاهات وأوجه التقدير التي توجه انفعالات الطالب وسلوكياته |

|  |
| --- |
| تعريف الأرقام: ( 0: لا يستخدم) (1: بدرجة قليلة) (2: بدرجة متوسطة) (1: بدرجة كبيرة) |