



Grupo 3

DOSSIER

1. ¿QUIÉN ES AXA?
2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
3. FASES
4. NEGOCIACIÓN SALARIAL
5. REALIDAD
6. REFERENCIAS

¿QUIÉN ES AXA?

AXA es una multinacional francesa especializada en el negocio de los seguros y la gestión de activos fundada en 1985. La empresa está presente en 56 países y emplea a 157.000 personas y es considerada como una de las aseguradoras más grandes del mundo. Cotiza en la bolsa de París.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Según palabras de la propia compañía:

"Cada día es diferente, esta es la razón por la que en AXA ayudamos a nuestros clientes a hacer frente a los problemas de la vida, los grandes y los pequeños, apoyándolos a la hora de asumir proyectos y prepararse para el futuro con mayor tranquilidad."

"Nuestra ambición es convertirnos en la compañía preferida de nuestro sector para todos nuestros grupos de interés, incluyendo a nuestros clientes, empleados, accionistas, distribuidores, proveedores y la sociedad a la que pertenecemos. Para alcanzar nuestro objetivo, nos comprometemos a reinventar los seguros para verdaderamente merecer la confianza depositada en nosotros. Una relación de confianza sólida y duradera es esencial y no puede imponerse; debe ser cimentada a través de pruebas tangibles día tras día."

REALIZADO POR:

García Tejada, Loreto

Gutiérrez Martín, María

Jiménez López, Israel

Muñoz Jara, Pablo

Revuelta Martínez, Álvaro

AXA GRADUATE PROGRAM

El programa en el que nos hemos enfocado es el *AXA Graduate program*, debido a la cantidad de dinámicas distintas y fases.

Este programa dura tres años y está dirigido por el Departamento de Talento. La idea es rotar a los miembros por las distintas zonas de la empresa a través de lo que denominan 'misiones' con una duración de unos 5 a 8 meses y que son distintas para cada uno de los miembros, dependiendo de las habilidades que se necesiten desarrollar y las necesidades de los departamentos de la compañía.

Se seleccionan entre cinco y seis de entre todos los candidatos.

FASES

El proceso de selección se realiza durante varios meses, la promoción se realiza durante los meses de febrero y marzo principalmente. Desde abril a julio son las distintas pruebas. Y, en septiembre, la incorporación al programa.

Durante la fase de reclutamiento, éste se realiza tanto externo, anunciándose en portales de empleo como *Infojobs* o *LinkedIn*, además de asistir a ferias de empleo o congresos para publicitarse y recopilar correos y contactos; como reclutamiento interno, para las personas de la propia compañía con beca que estén interesadas en el proceso de selección del programa *Graduate*.



FASES

PRIMERA FASE

La primera fase es en grupos, de unas diez personas y es un caso práctico que se compone de dos partes:

1.Realización de un diagrama DAFO

2.Ejercicio sobre toma de decisiones, enfocado en temas éticos.

Pensado para ver que la empresa puede identificar aspectos tales como: si te impones a la hora de hablar o dejas hablar a la gente y exponer sus argumentos, si valoras las opiniones del resto, si no hablas o aportas al debate nunca, ...

Los temas que se tratan son algunos como los siguientes:

Hay un compañero con un espía con información sobre otra empresa.
¿Usarías la información del espía?

Tienes materia en stock suficiente para acabar todo el año, ¿Decides seguir fabricando y pagando las nóminas de los empleados o dejar de producir y mandar al paro?



SEGUNDA FASE

La segunda fase es individual y se realiza por correo electrónico. Consiste en una prueba online de preguntas sobre razonamiento lógico. Después se realiza otra prueba, también online, que es un examen de ingles.



TERCERA FASE

La tercera es una entrevista individual, con una batería de preguntas personales, de entre treinta y cincuenta. Resaltar que dichas preguntas no son sobre el currículum o experiencia profesional, si no del estilo:

- ¿De qué te sientes más orgulloso profesional/personalmente?
- ¿Si pudieras volver al pasado que cambiarías?
- ¿En qué situación mentirías a tu jefe?
- ¿Cuándo no entregarías un trabajo a tiempo?
- ¿Cuándo has sentido más vergüenza en un ámbito laboral?
- ¿Qué no harías nunca por trabajo?

CUARTA FASE

La cuarta es individual también y es en inglés, en este caso consiste en preguntas sobre el currículum.

- ¿Qué has hecho hasta ahora?
- ¿Qué querrías hacer en el futuro?
- ¿Dónde te ves trabajando?
- ¿Cuánto conoces de la compañía y sus puestos de trabajo?



QUINTA FASE

La quinta fase es grupal, en grupos de 4. Se realiza una parte en castellano y otra en inglés. Esta prueba se realiza contando con perfiles mixtos (profesionales de la rama de ingeniería, de derecho,...).

Se trata de hacer cálculos y luego tomar decisiones basándose en los mismos. Sirve para poder identificar como se dividen perfiles (existe gente más analítica, otra más estratégica, ...).



SEXTA FASE

En la última fase solo llegan 14 personas. Se realiza durante dos días, siete personas uno y las otras siete el otro. Va pasando la gente cada media hora y la duración es de 3 horas.

Te dan un ordenador y durante dos horas y media recibes un caso que representa una situación de seguros, la tarea es hacer un DAFO y responder a dos preguntas.

Una de ellas es de tipo económico, consiste en hacer un balance y la otra proponer cuál sería el cliente ideal para ese tipo de seguro. Dan bastante información y Excels con datos numéricos. Algunos de ellos innecesarios para la prueba.

En esas dos horas y media, además, tienes que hacer una presentación. En la media hora restante, te sacan fuera de la sala para que prepares el *speech* de la presentación y, después, entras a una sala con 5 personas del comité ejecutivo y personal de la empresa (sobre unas quince personas en total). Durante 15 minutos expones los 3 ejercicios. Luego te realizan preguntas del currículum y de la presentación. Por ejemplo, sobre de qué te habían servido tus estudios para la presentación y preguntas sobre las conclusiones de la misma.

NEGOCIACIÓN SALARIAL

El primer año te lo fija la compañía, sin opción a discutir.

El segundo año el salario se incrementa y se le añade una parte variable en objetivos.

Al año siguiente negocias con ellos según los últimos dos años.



REALIDAD

Una vez seleccionados y aceptados en el programa, el cual dura tres años, la idea es ir rotando por 'misiones' en diferentes áreas de las compañías y zonas de España fomentando la movilidad nacional.

Al empezar, durante las primeras semanas dan una formación sobre la compañía y sus áreas, después dan un portátil y te entregan una carta que indica la primera área donde vas a trabajar y el proyecto que vas a realizar.

Se asigna un mentor por el departamento de Recursos Humanos.

Se fomenta la movilidad nacional e internacional para realizar las misiones, en caso de irte fuera de Madrid te lo avisan con suficiente antelación y además tienes un plus por desplazamiento.

Al llegar a un nuevo departamento tienes dos semanas de formación en el que te explican, entre otras cosas, el motivo por el que te lo han asignado.

Después de los tres años del programa se ubica a la persona en un puesto fijo de la compañía.

BIBLIOGRAFÍA

AXA Seguros España. (2017, abril 19). Resolvemos tus dudas sobre el AXA Graduate Program. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aTPOfHEcwvo&list=WL&index=27&t=123s>

AXA - Home. (s. f.). Recuperado 2 de mayo de 2020, de <http://contacto.axa.es/pregunta-frecuente/axa-graduate-program/>

AXA - Home. (s. f.). Recuperado 2 de mayo de 2020, de <http://contacto.axa.es/pregunta-frecuente/axa-graduate-program/>