# FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

## Contenido


**1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2**

**2. FASE DE FORMALIZACIÓN 6**

**3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 7**

**5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 13**

# 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Llenado de formulario |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Proceso de pago (Transacción) |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Creación de cuenta en la plataforma |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Visualización del estado de su proceso legal(cliente) |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Notificación de demanda al administrador |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Creación de formato legal en Word |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Visualización de ingresos recibidos(administrador) |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Actualización del proceso y comentarios del mismo(administrador) |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Correo de notificación y avance del proceso(cliente) |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Visualización de la página desde celular |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

| | |
|---|---|
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Uso de colores del cliente |
| **Fecha Solicitud:** | 23/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Israel Orozco Guerrero |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogados S.A de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Israel Orozco Guerrero |

# 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---|
| **Usuario Solicitante** |
| El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos. |
| **Líder Funcional** |
| El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

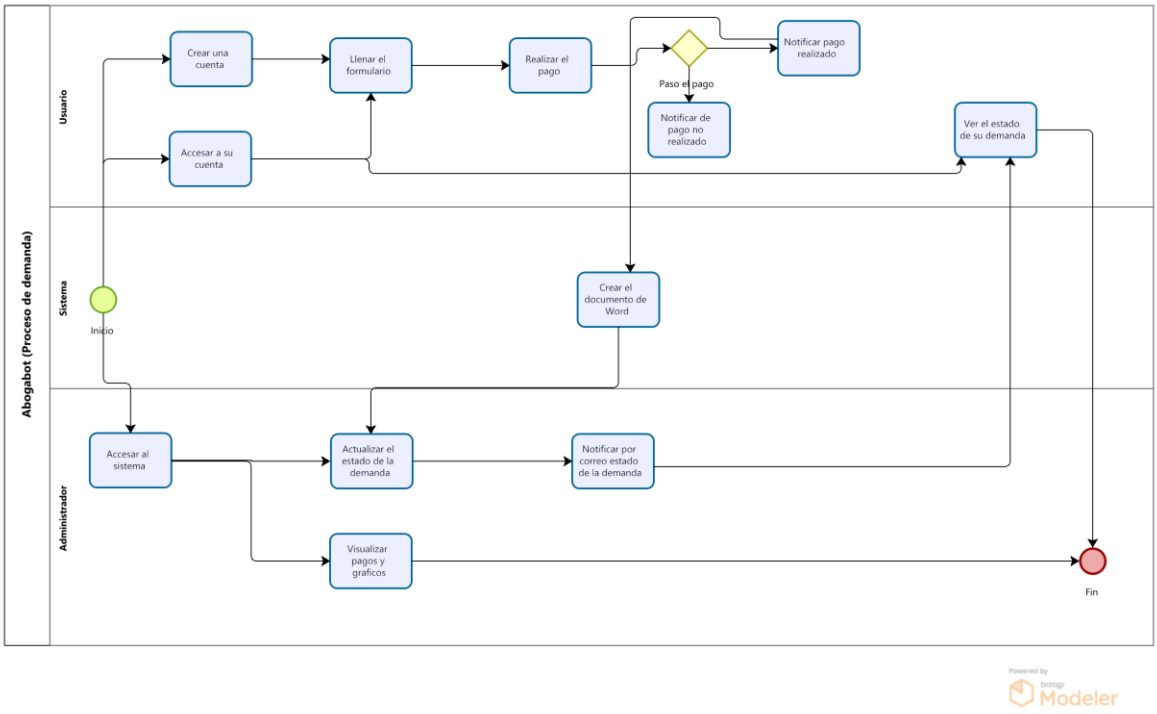
| | |
|---|---|
| _____ | _____ |
| **Nombre Responsable Solicitud** | **Nombre Líder OTI** |
| **Dependencia Solicitante** | **Oficina Tecnologías de la Información** |

# 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio | 23/02//2022 | Fecha Final | 23/02//2022 |
|---|---|---|---|

**Modelamiento de Negocio**

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.
Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).




**Términos de Referencia**

| | |
|---|---|
| **Alcance de la solución** | SI<br>Incluye un historial de ingresos que puede ser visto desde el administrador<br>Notifica al cliente el estado y avance de su proceso jurídico<br>Notifica al administrador una nueva demanda para poder comenzar con el proceso jurídico correspondiente.<br>Actualización del proceso jurídico y notificación por parte de Abogados S.A de C.V<br>El cliente contesta un formulario el cual sirve de base para la creación del documento oficial que usara Abogados S.A de C.V<br>El cliente realiza una transacción para que se lleve a cabo o no el proceso jurídico solicitado<br>Creación de un documento de Word usando la información el cual |

| | |
|---|---|
| | automatiza la demanda del cliente<br>Crea una cuenta de usuario para que el cliente vea el estado de su demanda.<br>La página web es responsiva y tiene colores de la empresa.<br>NO<br>Incluye otras formas de pago más que con tarjeta vía PAY-PAL, el añadir nuevas formas de pago tendrá costos de desarrollo extra no previstos en el contrato.<br>El documento de Word es de uso general y no para un tipo de demanda en específico. |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Interfaz de usuario atractiva e intuitiva al usuario<br>Seguimiento y estado de la demanda<br>Reporte de ventas<br>Reporte de estado de la demanda(por vía email y de la plataforma)<br>Actualización del estado de la demanda (por parte del administrador)<br>Forma de pago<br>Creación de cuenta de usuario<br>Acceso de cuenta como administrador<br>Creación automática de documento en formato Word |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Jerarquía de usuarios.<br>Seguridad en contraseñas.<br>Validación de tipo de datos<br>Validación de tipo de documento<br>Protección de datos conforme a la ley<br>...<br><br>Uso de la norma de calidad ISO 2500<br>• Adecuación funcional<br>• Eficacia de desempeño<br>• Compatibilidad<br>• Usabilidad<br>• Fiabilidad<br>• Seguridad<br>• Mantenibilidad<br>• Portabilidad |

**Interesados en la solución**

| Nombre/Rol/Perfil | Descripción |
|---|---|
| Israel Orozco Guerrero | Realizara la toma de requerimientos |
| Israel Orozco Guerrero | Realizara el diseño de la solución |
| Israel Orozco Guerrero | Realizara la implementación de la solución |
| Israel Orozco Guerrero | Realizara pruebas en el software |

**Precondiciones**

Los requerimientos son mostrados al person buyer en forma de un prototipo sencillo en caso de ser necesario se levantan o refinan requerimientos,

**Requisitos Técnicos**

| | | |
|---|---|---|
| **Tipo de Desarrollo** | ■ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web<br>☐ Servicio Windows ☐ Otro:_____ | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle<br>☐ SQL Server<br>■ MySQL<br>☐ MongoDB<br>☐ Otro:_____ | **Versión**<br>8.0.19 |
| **Lenguaje** | ☐ C#<br>☐ VB<br>☐ PHP<br>☐ Java<br>■ JavaScript<br>☐ Otro:_____ | **Versión**<br>ECMAScript 2018 |

**Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( )

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

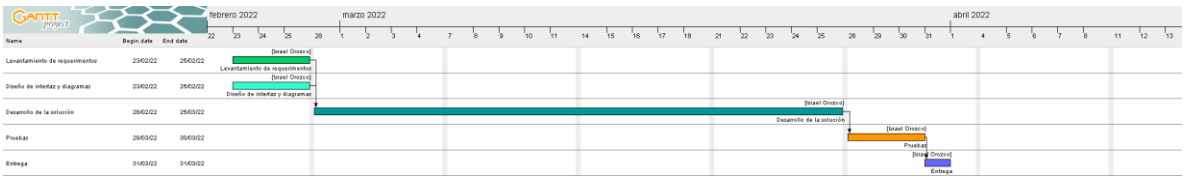
# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | Israel Orozco | Fecha | 23/02/22 |
|---|---|---|---|

**Plan estratégico de fases del proyecto**

| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Requerimientos | Levantamiento de requerimientos | Israel Orozco | 23/02/22 | 25/02/22 | |
| 2 | Diseño | Diseño de interfaz y diagramas | Israel Orozco | 23/02/22 | 25/02/22 | |
| 3 | Implementación | Desarrollo de la solución | Israel Orozco | 28/02/22 | 25/03/22 | |
| 4 | Pruebas | Se hacen las pruebas necesarias para comprobar la calidad de la página web | Israel Orozco | 28/03/22 | 30/03/22 | |
| 5 | Retroalimentación | Reunión con el person buyer para retroalimentación y primer entrega de página web | Israel Orozco | 31/03/22 | 31/03/22 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

**Diagrama de planeación**




**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

# 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|---|---|
| **Nº.** | Identificador único de la historia de usuario |
| **Titulo** | Acceso a la plataforma “Abogabot” |
| **Fecha** | 24/02/2022 |
| **Estimación** | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci |

**Característica/Funcionalidad**

El cliente debe acceder al sistema para poder ver el estado de su demanda, para estar enterado en que parte del proceso se encuentra o ver más demandas que realizo o están en proceso.

**Razón/Resultado**

Con el propósito de que el cliente pueda ver el estado de su demanda

**Criterios de Aceptación**

| Nº | Titulo | Contexto | Evento |
|---|---|---|---|
| 1... | Ingreso del cliente a la plataforma | El cliente pone un nombre de usuario y/o contraseña incorrectos | Cuando el cliente quiere acceder a la plataforma |
| 2 | Tiempo de respuesta | El tiempo de acceso a la plataforma es bajo o aceptable | Al introducir los datos de usuario y contraseña se tarda un tiempo de no más de 10 seg |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | Creación de cuenta | El cliente crea una cuenta con el propósito de poder visualizar el estado de su demanda | Introduce datos al formulario de registro que lo acrediten como usuario y acceda a la plataforma |
| 4 | Validación de tipo de datos | El cliente por equivocación o desconocimiento teclea datos no validos en el formulario. | Introduce números o caracteres especiales o no permitidos en nombre y o contraseña |
| 5 | Recuperación de contraseña | El cliente no recuerda su contraseña | El cliente no puede acceder a la plataforma debido al desconocimiento u olvido de su contraseña, por lo que se envía una recuperación de contraseña al correo registrado. |

| Firmas de aceptación | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |