Bienvenido al sitio web AROUESTY RETOQUE! El uso de nuestro sitio web, www.arouestyretoque.com y nuestros tutoriales ("Servicio") se rigen por nuestros términos y condiciones de uso y la siguiente Política de Privacidad ("Avisos Legales"). Nuestros servicios son proporcionados por Arouesty Workshop S.A. de C.V. Al utilizar nuestros Servicios, ya seas un usuario registrado o no, aceptas expresamente estos Avisos Legales que están provistos para protegerte a ti y a nosotros.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

#### Condiciones Generales de Contratación

Lee detenidamente las siguientes Condiciones de uso antes de utilizar el sitio Web www.arouestyretoque.com. Al utilizar el sitio Web, manifiestas tu conformidad con las condiciones de uso. Si no estás de acuerdo con las condiciones de uso, no deberías utilizar este Sitio.

Www.arouestyretoque.com se reserva el derecho a modificar, alterar o actualizar estas condiciones de uso en cualquier momento y tú aceptas estar obligado por dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones.

### Términos y condiciones

Por la utilización del Portal y/o la adquisición de cualquiera de los productos del mismo, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición.

Al utilizar este sitio web, consientes en quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad, así como la posesión de datos en favor de: Mauricio Arouesty Muñiz y/o Arouesty Workshop S.A. de C.V. y/o Arouesty Retoque por lo que, si no estás de acuerdo con todas las Condiciones, con la Política de Privacidad y nuestra posesión y protección de su información y datos personales, deberás abstenerte de suscribirte a nuestra página.

El Usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las Condiciones Generales de Contratación en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace Términos y condiciones de la página www.arouestyretoque.com

### Recopilación y uso de información

Mientras utilizas nuestro Servicio, podemos solicitarte que nos brindes cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarte o identificarte. La información de identificación personal puede incluir, entre otros, tu dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono y dirección postal ("Información personal").

Recopilamos esta información con el fin de proporcionar el Servicio, identificarte y comunicarnos contigo, responder a tus solicitudes / consultas, atender tus pedidos de compra y mejorar nuestros servicios.

### Dato de registro

También podemos recopilar información que tu navegador envía cada vez que visitas nuestro Servicio ("Datos de registro"). Estos Datos de registro pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet ("IP") de tu computadora, el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visitas, la hora y fecha de tu visita, el tiempo dedicado a esas páginas y otras estadísticas.

Además, podemos utilizar servicios de terceros, como Google Analytics, que recopilan, supervisan y analizan este tipo de información para aumentar la funcionalidad de nuestro Servicio. Estos terceros proveedores de servicios tienen sus propias políticas de privacidad que abordan cómo usan dicha información.

#### Cookies

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos, que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a tu navegador desde un sitio web y se transfieren a tu dispositivo. Usamos cookies para recopilar información a fin de mejorar nuestros servicios para ti.

Puedes indicar a tu navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. La función de Ayuda en la mayoría de los navegadores proporciona información sobre cómo aceptar cookies, desactivarlas o notificarte cuando recibes una nueva cookie.

Si no aceptas las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas funciones de nuestro Servicio por lo que te recomendamos que las dejes activadas.

### Información que compartimos con terceros

Como regla general, no compartiremos ni divulgaremos tu información de identificación personal, excepto cuando tengamos tu permiso o bajo circunstancias especiales, como por ejemplo si creemos de buena fe que la ley lo exige o en las siguientes circunstancias: 1.-) Bajo Acuerdo de Confidencialidad, podemos hacer coincidir la información del usuario con datos de terceros y 2.-) Podemos divulgar estadísticas de usuarios agregadas (por ejemplo, el 45% de nuestros usuarios son mujeres) para describir nuestros Servicios a posibles socios, anunciantes y otros terceros, y para otros fines legales.

#### Acceso personal

Las membresías son personales e intransferibles y únicamente pueden utilizarse en una computadora. Mauricio Arouesty Muñiz y/o Arouesty Workshop S.A de C.V. se reservan el derecho de cancelar sin mayor aviso la membresía y el acceso a nuestra página de comprobar que estás compartiendo tu acceso y/o passwords con otro(s) usuario(s), o si detectamos que copias y/o publicas nuestros videos en

cualquier medio electrónico sin nuestro consentimiento, sin derecho a reembolso alguno y además, de comprobarse daño o dolo te fincaremos responsabilidad legal por daños y perjuicios.

# Información que tú generas, envías y / o publicas

Tú eres el único responsable de la información que generas, envías y / o publicas en nuestro sitio web utilizando nuestros Servicios (como se describe en nuestros Términos y condiciones de uso). Arouesty Workshop no asume ninguna responsabilidad por la información que generes, envíes y / o publiques en nuestro sitio web utilizando nuestro Servicio.

# Tu información personal

Puedes editar la información de tu cuenta personal en AROUESTY RETOQUE en cualquier momento utilizando tu identificador y contraseña únicos.

### Protege tu información

La información de tu cuenta personal con AROUESTY RETOQUE está protegida con contraseña para que tú y solo tú tengas acceso a esta información personal y al Contenido del usuario en la misma. Te recomendamos que no divulgues tu identificador único o contraseña con nadie. Recuerda también cerrar la sesión de tu cuenta y cerrar la ventana de tu navegador cuando hayas terminado de usar nuestro Servicio. Esto es para garantizar que otros no puedan acceder a tu información personal o Contenido del usuario.

Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet sea 100% segura. Como resultado, aunque nos esforzamos por proteger tu información personal, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos proporcionas o de nuestros Servicios en línea, y lo haces bajo tu propio riesgo. Una vez que recibamos tu transmisión, haremos nuestro mejor esfuerzo para garantizar tu seguridad en nuestros sistemas.

#### Comunicaciones

Podemos utilizar tu información personal para ponernos en contacto contigo por medio de boletines informativos, materiales promocionales o de mercadeo y otra información que pueda ser de tu interés. Puedes optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte siguiendo el enlace de cancelación de suscripción o las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que te enviemos.

### Proveedores de servicio

Podemos emplear empresas e individuos externos para facilitar nuestro Servicio, proporcionar el Servicio en nuestro nombre, realizar servicios relacionados con el Servicio y / o ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a tu información personal solo para realizar tareas específicas en nuestro nombre y están obligados a no divulgar ni utilizar tu información para ningún otro propósito.

### De acuerdo con las leyes

Divulgaremos tu Información personal cuando así lo exija la ley o una citación de por medio o si creemos que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley y las solicitudes razonables de la policía o para proteger la seguridad o la integridad de nuestro Servicio.

### Transacción de negocios

Si AROUESTY RETOQUE participa en una fusión, adquisición o venta de activos, tu Información personal puede transferirse como un activo comercial. En tales casos, te proporcionaremos un aviso antes de que tu Información personal sea transferida y / o quede sujeta a una Política de privacidad diferente.

# **Seguridad**

La seguridad de tu información personal es importante para nosotros y nos esforzamos por implementar y mantener procedimientos y prácticas de seguridad razonables y comercialmente aceptables, según la naturaleza de la información que almacenamos, para protegerla del acceso no autorizado, la destrucción, el uso y la modificación o divulgación.

Sin embargo, ten en cuenta que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de la Información personal que hemos recopilado de ti.

# **Fuerza Mayor**

El incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes por causas de fuerza mayor, no implicará responsabilidad alguna para ninguna de las partes. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor, de forma que, cualquiera de las partes podrá solicitar la rescisión del contrato, sin ningún tipo de indemnización, si dicha causa se prolongase.

# **Impuestos Aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página Web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que sea procedente aplicar y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico.

# Obligaciones de los usuarios

El Usuario se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación así

como a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal al portal. Igualmente, se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

#### Transferencia internacional

Tu información, incluida la Información personal, puede transferirse a computadoras ubicadas fuera de tu estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de tu jurisdicción.

Si te encuentra fuera de México y eliges proporcionarnos información, ten en cuenta que transferimos la información, incluida la Información personal, a los México y la procesamos allí.

Tu consentimiento a esta Política de privacidad seguida del envío de dicha información representa tu aceptación de dicha transferencia.

#### Remarketing de comportamiento

AROUESTY RETOQUE utiliza servicios de remarketing para anunciarse en sitios web de terceros después de visitar nuestro Servicio. Nosotros, y nuestros proveedores externos, utilizamos cookies para informar, optimizar y servir anuncios basados en tus visitas anteriores a nuestro Servicio.

#### Google

El servicio de remarketing de Google AdWords es proporcionado por Google Inc.

Puedes optar por excluirse de Google Analytics para Display Advertising y personalizar los anuncios de la Red de Display de Google visitando la página de configuración de anuncios de Google: http://www.google.com/settings/ads

Google también recomienda instalar el complemento de exclusión de navegador Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout - para tu navegador web. El complemento del navegador de exclusión de Google Analytics ofrece a los visitantes la posibilidad de evitar que tus datos sean recopilados y utilizados por Google Analytics.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visita la página web de privacidad y términos de Google: http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/

#### **Facebook**

El servicio de remarketing de Facebook es proporcionado por Facebook Inc.

Puedes obtener más información acerca de la publicidad basada en intereses de Facebook visitando esta página:

https://www.facebook.com/help/164968693837950

Para darse de baja de los anuncios basados en intereses de Facebook sigue estas instrucciones de Facebook:

https://www.facebook.com/about/ads/#568137493302217

Facebook se adhiere a los Principios de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea establecidos por Digital Advertising Alliance. También puedes optar por no participar en Facebook y otras compañías participantes a través de la Alianza de Publicidad Digital en los Estados Unidos y/o en México http://www.aboutads.info/choices/, la Alianza de Publicidad Digital de Canadá en Canadá http://youradchoices.ca/ o la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva en Europa http://www.youronlinechoices.eu/, o darse de baja utilizando la configuración de tu dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Facebook, visita la Política de datos de Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation

# No rastrear la divulgación

Admitimos Do Not Track ("DNT"). No rastrear es una preferencia que puedes establecer en tu navegador web para informar a los sitios web de los que no deseas que se haga un seguimiento.

Puedes activar o desactivar No rastrear visitando la página de Preferencias o Configuraciones de tu navegador web.

#### NOTIFICACIÓN "KIDS" AROUESTY RETOQUE

AROUESTY RETOQUE no solicitará y no tiene la intención de recopilar información personal de personas menores de dieciocho (18) años para que no envíen información personal en el sitio web. Si una persona menor de dieciocho (18) nos proporciona información personal y el padre o tutor de esa persona desea que se elimine de nuestros registros, el padre o tutor debe contactarnos enviando un correo electrónico a info@arouestyretoque.com. Haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar la información de la persona de nuestros archivos existentes.

#### Cambios a esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad entrará en vigencia a partir del 13 de marzo de 2018 y permanecerá en vigencia, excepto en lo que respecta a cualquier cambio en sus disposiciones en el futuro, que tendrá efecto inmediatamente después de su publicación en esta página.

Nos reservamos el derecho de actualizar o cambiar nuestra Política de privacidad en cualquier momento y tú debes verificar esta Política de privacidad

periódicamente. La continuación de utilizar nuestro Servicio después de que publiquemos cualquier modificación a la Política de Privacidad en esta página constituirá tu reconocimiento de las modificaciones y tu consentimiento para cumplir y estar sujeto a la Política de Privacidad modificada.

Si realizamos algún cambio importante en esta Política de privacidad, te lo notificaremos a través de la dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado o mediante un aviso en nuestro sitio web.

Para información adicional

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros Avisos legales, comunícate con info@arouestyretoque.com.

SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON TODAS NUESTRAS NOTIFICACIONES LEGALES, NO DEBES UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB O NUESTROS SERVICIOS. AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB Y NUESTROS SERVICIOS, RECONOCES QUE HAS LEÍDO Y COMPRENDIDO NUESTROS AVISOS LEGALES Y ACEPTAS SOMETERSE A DICHOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

CONTÁCTANOS: si tienes preguntas o comentarios sobre nuestra Política de Privacidad y / o el sitio web, envíe un correo electrónico a info@arouestyretoque.com.