

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

### ¿CÓMO PUEDO CONVERTIRME EN UN COLABORADOR?

Por favor, consulta nuestras pautas para colaboradores aquí.

### ¿CON QUÉ FRECUENCIA PUEDO ESPERAR NUEVO CONTENIDO?

Semanalmente te enviaremos un Newsletter con contenido nuevo para tu comodidad.

### ¿CUÁL ES SU POLÍTICA DE REEMBOLSO?

No ofrecemos reembolso por suscripciones mensuales.

Solo serás elegible para un reembolso total si no puedes acceder al contenido de nuestra página, siempre y cuando no sea por una causa de fuerza mayor.

### CANCELANDO SU CUENTA

Una vez que cancele su suscripción a la membresía, perderá el acceso de inmediato.

Sugerimos a los miembros que cancelen su suscripción de membresía tres (3) días calendario antes de la fecha de renovación. Puedes ver cuál es tu membresía válida hasta que se administre Membresías una vez que hayas ingresado.

Envíenos un correo electrónico a soporte@arouestyretoque.com y estaremos encantados de ayudarte.

### ¿NECESITO SER FOTÓGRAFO DE MODA PARA UNIRME A AROUESTY RETOQUE?

¡Absolutamente no!

### ¿HAY UN BENEFICIO EN LA ADQUISICIÓN DE UN TIPO DE MEMBRESÍA SOBRE OTRO?

Sí, la membresía anual te ofrece además de acceso a todos los contenidos, acceso exclusivo a los workshops de fotografía que se llevarán a cabo mensualmente por un precio accesible y te permite descargar los archivos en formato RAW así como los Actions y Presets de Photoshop y Light Room.

### POLÍTICA DE RENOVACIÓN PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LA MEMBRESÍA

Cargaremos tu método de pago al comienzo de tu suscripción. Cuando se renueve de forma automática, utilizaremos el método de pago actualmente asociado con tu cuenta. Si no podemos cobrar el pago y deseas conservar tu Membresía, vuelve a seleccionar el nivel de Membresía y actualiza la información de pago. De lo contrario, se denegará tu acceso a la página con nuestros contenidos.

### ¿MI PERFIL SERÁ ELIMINADO PERMANENTEMENTE SI CANCELO MI SUSCRIPCIÓN TEMPORALMENTE?

No, puedes volver a suscribirte a cualquiera de los tres niveles de membresía en cualquier momento simplemente iniciando sesión con tu nombre de usuario / correo electrónico y contraseña previamente utilizados.

¿TIENE PROBLEMAS AL INICIAR SESIÓN?

Envía un correo electrónico a nuestro equipo de atención al cliente y  
restableceremos tu contraseña. [soporte@arouestyretoque.com](mailto:soporte@arouestyretoque.com)