

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	ABOGABOT
Fecha Solicitud:	14/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Valeriano.
Dependencia(s) Solicitante:	Firma de abogados LV
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Israel Santander

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <ul style="list-style-type: none"> AUTOMATIZAR LAS DEMANDAS DE LOS CLIENTES A TRAVES DE LA PAGINA WEB DE LA FIRMA POR MEDIO DEL LLENADO DE UN FORMULADIO EN GOOGLE DOCS. EL CLIEENTE DEBE CREAR UNA CUENTA EN LA PLATAFORMA, AHÍ PODRA LLENAR EL FORMULARIO Y PODRA VER LAS ACTUALIZACIONES EN EL PROCESO LEGAL DE SU CASO AL TERMINO DEL LLENE DEL FORMULARIO SE DEBE DE DIRIGIG A LA PAGINA PARA REALIZAR PAGO CON LOS DATOS DEL FORMULARIO SE CREA EN AUTOMATICO UN DOCUMENTO EN WORD. EL ADMINISTRADOR DEL SITIO RECIBE LA NOTIDICACION DE UNA NUEVA DEMANDA EN LA PLATAFORMA O MEDIANTE UN MENSAJE VIA SMS EN SU TELEFONO PERSONAL Y EN EL CORREO ELECTRONICO. SE CREA EL ADMINISTRADOR RECIBE EL PAGO Y SE MUESTRA EN LAS ESTADISTICAS DEL UN DASHBOARD PARA SU ADMINISTRACIÓN EL ADMINISTRADOR ACTUALIZA EL PROCESO DE LA DEMANDA Y AGREGA COMENTARIOS, SOLICITUDES Y REQUERIMIENTOS PARA EL CLIENTE, MANDANDOLE A ESTE NOTIFICACIÓN VIA SMS Y AL CORREO ELECTRÓNICO. LA PAGINA DEBE SER RESPONSIVE PARA VERSE EN CUALQUIER DISPOSITIVO. LA PREFERENCIA DE COLORES DEL CLIENTE SON AZUL MARINO, BLANCO Y ES ABIERTO A PROPUESTAS SOBRIAS.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 3 de 11

Líder Funcional

EL CLIENTE DESEA PODER AUTOMATIZAR EL PROCESO DE REGISTRO, CLIENTES, DATOS DE DEMANDAS Y ACTUALIZACION DE PROCESOS POR MEDIO DE UNA PLATAFORMA QUE PERMITA ALMACENAR LOS DATOS DE SUS CLIENTES Y PODER TENER COMUNICACIÓN ASINCRONA CON SU CLIENTE, DESARROLLAR LA PLATAFORMA, PAGINA WEB, ASI COMO APLICACIONES MOBILES.
CONEXIÓN Y PROCESOS DE PAGOS AUTOMATICOS POR MEDIO DE LA PAGINA O APP UTILIZANDO COLORES SOBRIOS QUE VAYAN DE ACUERDO A LA FIRMA.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

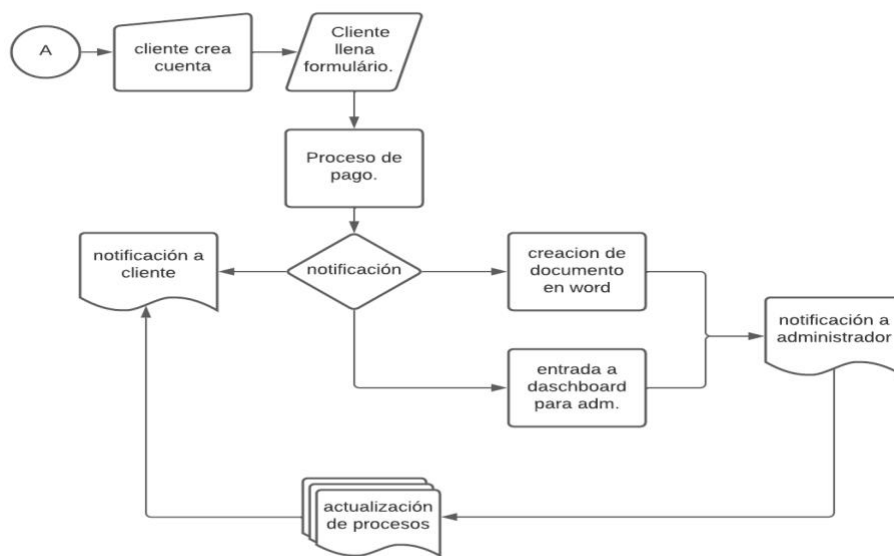
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM//AAAA	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Modelamiento de Negocio			



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 4 de 11

Términos de Referencia									
Alcance de la solución	<p>El proyecto incluye el desarrollo especificado anteriormente, licencias y entregables de datos.</p> <p>No incluye patente.</p> <p>No incluye despliegue.</p> <p>No incluye dominio.</p> <p>No incluye base de datos ni almacenamiento.</p>								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Al final del proyecto el usuario tendrá una plataforma con la cual podrá recabar información de sus clientes resolviendo el proceso de automatización, ahorrando tiempo, esfuerzo, personal y dinero.</p> <p>Podrá recibir pagos y administrar mediante uso de dashboard administrativo.</p> <p>Tendrá comunicación asíncrona con su cliente sin necesidad de reunirse.</p> <p>Podra solicitar información y actualizar los procesos mediante la plataforma.</p> <p>Podra entrar a la plataforma mediante pagina web y aplicaciones para dispositivo móvil con cualquier sistema operativo.</p>								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p>								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lic. Valeriano. Gerente de sistemas de la firma de abogados LV.</td> <td>El interesado participa mediante una entrevista de requerimientos y ofreciendo documentos clave para dar contexto de la firma y de lo que requiere.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Lic. Valeriano. Gerente de sistemas de la firma de abogados LV.	El interesado participa mediante una entrevista de requerimientos y ofreciendo documentos clave para dar contexto de la firma y de lo que requiere.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Lic. Valeriano. Gerente de sistemas de la firma de abogados LV.	El interesado participa mediante una entrevista de requerimientos y ofreciendo documentos clave para dar contexto de la firma y de lo que requiere.								
Precondiciones	<p>Se debe de cumplir con el pago del costo o presupuesto establecido al terminar el proceso.</p>								
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td> <td> X Web <input type="checkbox"/> Escritorio X Móvil X Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____ </td> </tr> </table>	Tipo de Desarrollo	X Web <input type="checkbox"/> Escritorio X Móvil X Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____						
Tipo de Desarrollo	X Web <input type="checkbox"/> Escritorio X Móvil X Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 5 de 11

	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _no aplica _____ _____ _____
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

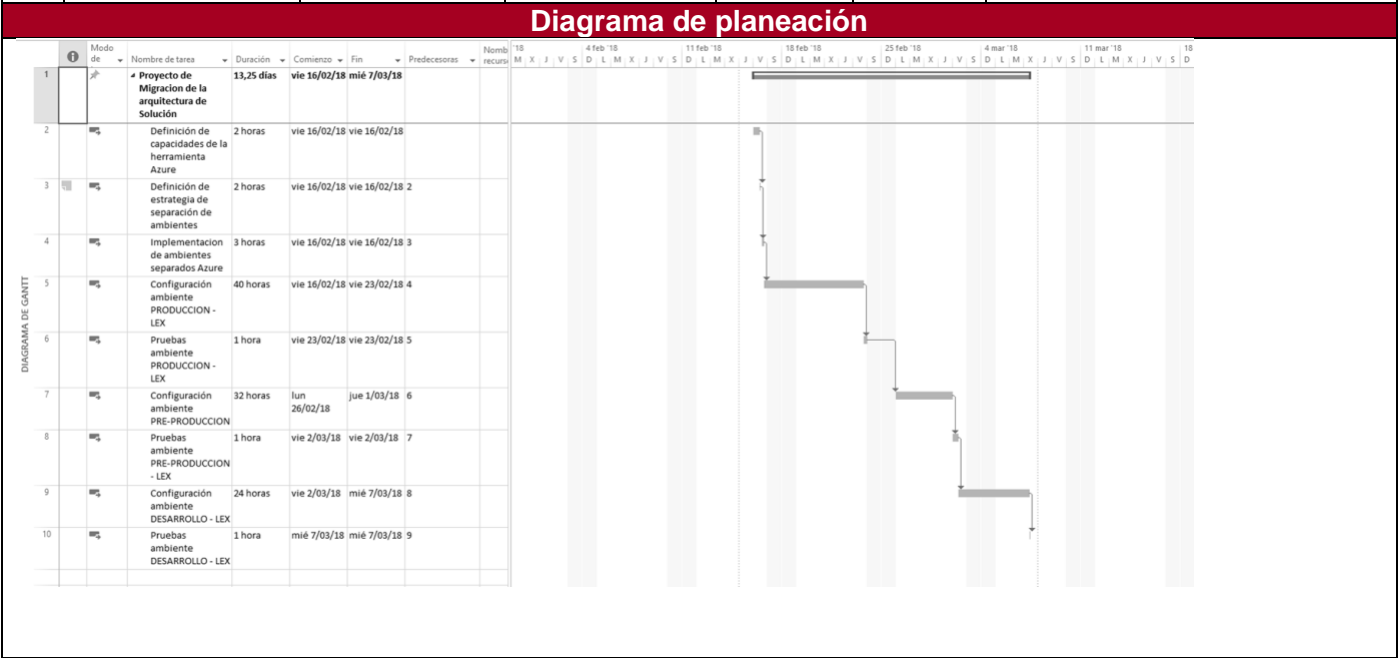
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano	Firma de abogados LV	55738202011	
Ing. Israel Santander	Desarrollo de tecnologías LX	7714142000	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 6 de 11



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 7 de 11

--	--	--	--

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<ul style="list-style-type: none"> AUTOMATIZAR LAS DEMANDAS DE LOS CLIENTES A TRAVES DE LA PAGINA WEB DE LA FIRMA POR MEDIO DEL LLENADO DE UN FORMULADIO EN GOOGLE DOCS. EL CLIEENTE DEBE CREAR UNA CUENTA EN LA PLATAFORMA, AHÍ PODRA LLENAR EL FORMULARIO Y PODRA VER LAS ACTUALIZACIONES EN EL PROCESO LEGAL DE SU CASO AL TERMINO DEL LLENE DEL FORMULARIO SE DEBE DE DIRIGIG A LA PAGINA PARA REALIZAR PAGO CON LOS DATOS DEL FORMULARIO SE CREA EN AUTOMATICO UN DOCUMENTO EN WORD. EL ADMINISTRADOR DEL SITIO RECIBE LA NOTIDICACION DE UNA NUEVA DEMANDA EN LA PLATAFORMA O MEDIANTE UN MENSAJE VIA SMS EN SU TELEFONO PERSONAL Y EN EL CORREO ELECTRONICO. SE CREA EL ADMINISTRADOR RECIBE EL PAGO Y SE MUESTRA EN LAS ESTADISTICAS DEL UN DASHBOARD PARA SU ADMINISTRACIÓN EL ADMINISTRADOR ACTUALIZA EL PROCESO DE LA DEMANDA Y AGREGA COMENTARIOS, SOLICITUDES Y REQUERIMIENTOS PARA EL CLIENTE, MANDANDOLE A ESTE NOTIFICACIÓN VIA SMS Y AL CORREO ELECTRÓNICO. LA PAGINA DEBE SER RESPONSIVE PARA VERSE EN CUALQUIER DISPOSITIVO. LA PREFERENCIA DE COLORES DEL CLIENTE SON AZUL MARINO, BLANCO Y ES ABIERTO A PROPUESTAS SOBRIAS. 	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de automatizar y ahorrar tiempo, dinero y esfuerzo, así como evitar lo mas posible el contacto personal debido a la reciente pandemia.	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 9 de 11

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Registro del cliente Pe. El cliente entra a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: El cliente ingresa a la plataforma y genera una cuenta	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el cliente ingresar para generar una cuenta con sus datos personales
2	El cliente llena un formulario	El cliente llena un formulario en docs con respecto a su demanda que quiere levantar	Después del registro debe llenar los datos para el proceso de demanda
3	Entra a realizar el pago	Se crea una pagina con datos para generación de pago	El cliente Ingresa sus datos bancarios para la poder realizar el pago
4	El admi y usuario reciben notificacion	Los usuarios reciben notificación de un nuevo caso	El adm. Recibe la notificación de nuevo caso y el usuario, de que se ha recibido su caso
5	Usuario recibe notificaciones	El adm realiza actualizaciones del caso	El usuario recibe notificaciones sobre el avance de su caso.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano	Firma de abogados LV	55738202011	
Ing. Israel Santander	Desarrollo de tecnologías LX	7714142000	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 10 de 11

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	AUTOMATIZACIÓN DE CLIENTES			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE BOT PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS DE CLIENTES			
	Código: 8855	Versión: 1	Fecha:14/02/2022	Página 11 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.