



swb Vertrieb Bremen GmbH | Postfach 10 78 03 | 28078 Bremen

DV 11 0.85 Deutsche Post



Sara Bremermann
Till Witt
Colmarer Str. 6
28211 Bremen

swb Vertrieb Bremen GmbH
Theodor-Heuss-Allee 20
28215 Bremen
www.swb-gruppe.de

Kundenservice
Mo.-Fr. 8.00-18.00 Uhr
T 0421 359-3590
F 0421 359-2233
Ihre Nachricht an uns:
www.swb-gruppe.de/kontakt

swb-Kundencenter:
Am Wall/Sögestraße
Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr
Reeder-Bischoff-Str. 61
Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr

20.11.2015
Schlussrechnung

Bei Rückfragen und Zahlungen bitte angeben
Kundennummer K-44716427
Vertragskonto A-96102719

Verbrauchsstelle
Erichstr. 11B
28816 Stuhr

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen. Für den Zeitraum vom **15.09.2014** bis **31.10.2015** haben wir unsere Leistungen abgerechnet.

Daraus ergibt sich für Sie ein **Guthaben von 137,35 Euro**. Den Betrag werden wir auf das Konto IBAN DE86 2915 2300 1159 0029 61, BIC BRLADE21OHZ, Kreissparkasse Osterholz, überweisen.

Die Einzelheiten Ihrer Rechnung finden Sie in der unten stehenden Zusammenfassung und auf den Folgeseiten. Fragen beantworten wir Ihnen gern telefonisch oder persönlich in unseren swb-Kundencentern.

Mit freundlichen Grüßen, swb Vertrieb Bremen GmbH

| Zusammenfassung 15.09.2014 bis 31.10.2015 | Verbrauch | Betrag netto in Euro | + Umsatzsteuer in Euro | = Betrag brutto in Euro |
|--|------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Erdgas | 14.924 kWh | 818,19 | 155,46 | 973,65 |
| Summe der Forderungen | | 818,19 | 155,46 | 973,55 |
| abzüglich bis 19.11.2015 eingegangener Zahlungen | | - 933,57 | - 177,43 | - 1.111,00 |
| | | | Guthaben | 137,35 |

Geschäftsführung: Thomas Eickholt | Amtsgericht Bremen HRB 18173 HB
USt-Ident.: DE 204147551, Steuer-Nr.: 460 102 00987
IBAN DE91 2905 0101 0001 0910 08, BIC SBREDE22XXX, Gläubiger-ID DE97ZZZ00000096775

Belegnummer B-25013805044
Vertragskonto A-96102719

Rechnung vom 20.11.2015

Kundennummer: K-44716427

Verbrauchsstelle: Erichstr. 118, 28816 Stuhr - ganzes Haus

Vertragspartner: Sara Bremermann, Till Witt

Erdgas

Vertragsnummer 102673527

swb Erdgas aktiv bis 31.03.2015

swb Erdgas aktiv ab 01.04.2015

Zählpunkt: DE 700329 28816 00000000000000713326

Netzbetreiber ILN: 9870032900002

So haben wir die Kosten ermittelt

| | Zählerstand alt | Zählerstand neu | Menge | x Preis | = Betrag in € UST |
|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------|--------------|-------------------|
| Zeitraum Mengenermittlung | vom 15.09.14 | bis 31.03.15 | | | |
| ZählerNr. 24239527 | | errechnet | | | |
| Verbrauchsmenge | 12.273 | 13.358 | 1.085 m³ | | |
| x Gaszustandszahl 0,9711 | | | | | |
| x Brennwert 9,839 | | | 10.371 kWh | | |
| Zeitraum Mengenermittlung | vom 01.04.15 | bis 10.10.15 | | | |
| ZählerNr. 24239527 | | Kundenablesung | | | |
| Verbrauchsmenge | 13.358 | 13.835 | 477 m³ | | |
| x Gaszustandszahl 0,9711 | | | | | |
| x Brennwert 9,839 | | | 4.553 kWh | | |
| Zeitraum Mengenermittlung | vom 11.10.15 | bis 31.10.15 | | | |
| ZählerNr. 24239527 | | Kundenablesung | | | |
| Verbrauchsmenge | 13.835 | 13.835 | 0 m³ | | |
| x Gaszustandszahl 0,9711 | | | | | |
| x Brennwert 9,839 | | | 0 kWh | | |
| Zeitraum | vom 15.09.14 | bis 31.12.14 | | | |
| Verbrauchspreis | | | 4.642 kWh | 4,72Ct/kWh | 219,10 19% |
| Grundpreis | | | 108 Tage | 120,00€/Jahr | 35,51 19% |
| Zeitraum | vom 01.01.15 | bis 31.03.15 | | | |
| Verbrauchspreis | | | 5.729 kWh | 4,72Ct/kWh | 270,41 19% |
| Grundpreis | | | 90 Tage | 120,00€/Jahr | 29,59 19% |
| Zeitraum | vom 01.04.15 Produktwechsel | bis 31.08.15 | | | |
| Verbrauchspreis | | | 3.454 kWh | 5,00Ct/kWh | 172,70 19% |
| Grundpreis | | | 153 Tage | 65,04€/Jahr | 27,26 19% |

Kundennummer: K-44716427

Verbrauchsstelle: Erichstr. 11B, 28816 Stuhr - ganzes Haus
 Vertragspartner: Sara Bremermann, Till Witt

swb

| | | | So haben wir die Kosten ermittelt | | |
|---|-------------------------------|-----------------|--|-------------|-------------------|
| | Zählerstand alt | Zählerstand neu | Menge | x Preis | = Betrag in € UST |
| Zeitraum | vom 01.09.15 Preisänderung | bis 31.10.15 | | | |
| Verbrauchspreis | | | 1.099 kWh | 4,80ct/kWh | 52,75 19% |
| Grundpreis | | | 61 Tage | 65,04€/Jahr | 10,87 19% |
| Gesamtverbrauch (Tage) / Gesamtbetrag netto Vorverbrauch zum Vergleich | | | 14.924 kWh (412 Tage) 15.116 kWh (359 Tage) | | 818,19 |
| | | | + Umsatzsteuer auf | 818,19 € | 155,46 19% |
| | | | Gesamtbetrag(brutto) | | 973,65 |

Zu Ihrer Information

In den Preisen enthalten sind:

| | |
|---|---------------------------|
| Netzentgelte, Steuern, Abgaben und gesetzlich veranlasste Kosten (insgesamt) | 396,19 €, ca. 41%) |
| - Energiesteuer | netto 82,08 € |
| - Konzessionsabgabe | netto 4,48 € |
| - Umsatzsteuer | 155,46 € |
| - Entgelt für den Netzzugang | netto 154,17 € |
| - davon Messstellenbetrieb | netto 13,55 € |
| - davon Messung | netto 2,20 € |

Weitere wichtige Informationen für swb-Kunden finden Sie in der Beilage zu Ihrer Rechnung.

Verbrauchsaufteilung

Der 31. Dezember des jeweiligen Jahres ist der Stichtag für die Energiesteuer gegenüber dem Gesetzgeber. Aus diesem Grund finden Sie - auch wenn die Steuer sich nicht geändert hat - immer eine Abrechnungszeile zum 31. Dezember.

Thermische Energie

Die Verbrauchsabrechnung für Gas muss gemäß Preisangabenverordnung in thermischer Energie (Kilowattstunden [kWh]) erfolgen. Als Grundlage für die Umrechnung von Kubikmetern (m³) in Kilowattstunden (kWh) dienen eichrechtliche Vorschriften sowie anerkannte Regeln der Technik, hier insbesondere das DVGW-Arbeitsblatt G 685 "Gasabrechnung" in der jeweils gültigen Fassung. Erdgas ist ein Naturprodukt und unterliegt deshalb natürlichen Schwankungen des Energieinhalts. Die Temperatur und der Gasdruck sind weitere Einflüsse, die bei Ihrer Verbrauchsermittlung berücksichtigt werden. Insbesondere spielen dabei folgende Faktoren eine wichtige Rolle:

Die Gaszustandszahl

Bei der Verbrauchsmengenermittlung wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases in Ihrem Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Berechnung erfolgt jedoch auf Grundlage des Normzustands. Deshalb wird der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet. Das erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird.

Der Abrechnungsbrennwert

Der Brennwert beschreibt den Energieinhalt, der in einem Kubikmeter Erdgas im Normzustand enthalten ist. Er wird kontinuierlich an repräsentativen Stellen für die Übergabestellen zu swb von den Vorlieferanten ermittelt. Über die eingespeisten Mengen und Brennwerte wird der Abrechnungsbrennwert (mengengewogener Mittelwert) für den jeweiligen Zeitabschnitt berechnet.

Umrechnung in kWh

Die genaue Berechnung für die thermische Energie des gelieferten Erdgases in kWh ergibt sich durch Multiplikation des Messergebnisses - Ihres Gaszählers in Kubikmetern (m³) - mit der Gaszustandszahl und dem für die Abrechnungsperiode gültigen Abrechnungsbrennwert.

Hinweis gemäß Energiesteuergesetz

Das gelieferte Erdgas ist ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Es darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Kundennummer: K-44716427

Verbrauchsstelle: Erichstr. 11B, 28816 Stuhr - ganzes Haus

Vertragspartner: Sara Bremermann, Till Witt

Weitere Informationen für Sie

Anlagenüberwachung

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Anlagen selbst zu überwachen und Schäden (z.B. Wasserrohrbruch, defekte Anlagen etc.) sofort beheben zu lassen, denn die vom Zähler ordnungsgemäß gemessenen Verbrauchsmengen sind vollständig zu bezahlen.

Sollten Ihnen im Fall einer Unterbrechung der Energieversorgung Schäden entstehen, so können Sie diese bei dem zuständigen Netzbetreiber geltend machen.

wesernetz ist der lokale/örtliche Netzbetreiber für Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme in Bremen und Bremerhaven - in Stuhr, Weyhe und Thedinghausen für Erdgas. Einem Netzbetreiber gehören alle Leitungen, Rohre, Hausanschlüsse und Zähler in einem bestimmten Gebiet. wesernetz ist ein Unternehmen von swb (www.wesernetz.de). Die Mitarbeiter beseitigen Störungen (Entstörungsdienst), kontrollieren Hausanschlüsse, lesen Zählerstände ab und vieles mehr. Das wesernetz-Personal - und auch von wesernetz beauftragte Firmen - können sich ausweisen.

Korrekte Zählerstände? Die Grundlage Ihrer Rechnung

Die Ablesung der Zählerstände erfolgt zum Ende des Abrechnungszeitraums im Auftrag der swb. Bei Erhalt einer Kundenselbstablesekarte tragen Sie Ihre Zählerstände bitte ein und schicken diese innerhalb der nächsten 8 Tage zurück. Liegen Ihre Zählerstände nicht oder verspätet vor, erfolgt eine maschinelle Ermittlung durch Hochrechnung der Verbrauchswerte. Dabei können Differenzen zu Ihrem tatsächlichen Verbrauch auftreten. Bitte prüfen Sie die Angaben und informieren uns bei größeren Abweichungen. Unser Tipp: Überprüfen Sie Ihre Zählerstände regelmäßig, um Verbrauchsveränderungen oder Schäden an der Anlage, z.B. Wasserleitungen, frühzeitig festzustellen und hohe Verbrauchskosten zu vermeiden.

11 Abschlagsbeträge für 12 Monate Energie

Der Abschlagsbetrag ist eine Teilzahlung auf Energielieferungen. Im Regelfall besteht der Abrechnungszeitraum aus 12 Monaten, in denen 11 gleiche Abschlagsbeträge zu bezahlen sind. Im zwölften Monat bekommen Sie eine Jahresrechnung mit Ihren Verbrauchswerten und der Summe der geleisteten Zahlungen. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch auf Basis Ihrer Verbrauchswerte.

Höherer Abschlag trotz Guthaben? Sollte der neue Abschlagsbetrag trotz eines Guthabens in Ihrer Abrechnung höher sein als zuvor, so kann das unterschiedliche Gründe haben, die mit berücksichtigt wurden: Änderungen im Verbrauch; bei einem Wohnungswechsel lagen bisher nur Verbrauchswerte des Vorgängers vor; der zuvor abgerechnete Zeitraum war sehr kurz und hat zu einem bisher zu niedrigen Abschlagsbetrag geführt.

Wann Sie den Abschlag anpassen sollten? Ändern sich Ihre Verbrauchsgewohnheiten oder Wohnverhältnisse wesentlich, informieren Sie uns bitte. Wir passen Ihre Abschlagsbeträge gerne an. So vermeiden Sie Nachzahlungen oder zu hohe Abschlagsbeträge.

Zahlungen leicht gemacht

Wenn Sie nicht an unserem bequemen swb-Bankeinzugsservice teilnehmen, beachten Sie bei Ihren Zahlungen bitte folgendes: geben Sie immer Ihre Kunden- und Vertragskontonummer an. Haben Sie mehrere Vertragskonten, überweisen Sie fällige Beträge für jedes Vertragskonto einzeln. Zahlen Sie per Dauerauftrag? Denken Sie bitte daran, die Höhe Ihres Abschlagsbetrags nach Erhalt der Rechnung anzupassen.

Informieren Sie uns, wenn Sie umziehen

Bitte informieren Sie uns zeitnah über Ihre neue Adresse und Ihre Zählerstände. Die Kündigungsfristen entnehmen Sie Ihren Vertragsunterlagen oder den "Wichtigen Informationen für swb-Kunden". Um sicher zu stellen, dass Sie an Ihrer neuen Adresse weiterhin Ihr bisheriges swb-Produkt erhalten und wir alle Vertragsdaten fehlerfrei übertragen können, teilen Sie uns Ihren Umzug möglichst selbst mit und überlassen dieses nicht Dritten.

Rundum bestens informiert

Nutzen Sie für alle Vertrags- und Serviceangelegenheiten doch einfach unseren bequemen Online-Service "mein swb" unter www.swb-gruppe.de. Verlässliche Auskünfte zu den geldwerten swb-Förderprogrammen, Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen und Kontaktadressen gemäß des Energiedienstleistungsgesetzes haben wir für Sie auf www.swb-gruppe.de/energiesparen zusammengestellt.