

# Ricardo Issac Puentes Palacios

Rincón de Romos, Ags., México · [linkedin.com/in/issac-puentes](https://www.linkedin.com/in/issac-puentes) · +52 449 501 3223 · issac.isc.isc@gmail.com

---

*Desarrollador de software y analista de soporte técnico con un año y medio de experiencia en la creación de soluciones tecnológicas automatizadas y eficientes. Competente en ASP.NET MVC, C#, SSRS, SQL Server y múltiples lenguajes de programación. Hábil en diagnóstico de hardware y soporte para sistemas operativos Windows. Capaz de resolver problemas, colaborar con equipos multidisciplinarios y adaptarse a nuevas tecnologías.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### **Flextronics Manufacturing Aguascalientes, S.A. De C.V.**

Profesionista en Desarrollo

**Aguascalientes**

*Diciembre 2022–Junio 2024*

- Desarrollo de aplicaciones web utilizando ASP.NET y C#.
- Implementación de bases de datos SQL Server para sistemas .NET.
- Experiencia en diseño y desarrollo de interfaces de usuario con HTML/CSS.
- Experiencia con SQL Server para la gestión de bases de datos relacionales.
- Creación de informes utilizando SQL y SSRS para análisis de datos.
- Limpieza y transformación de datos para generar informes precisos.
- Colaboración con equipos multidisciplinarios para implementar soluciones de informes.
- Optimización de consultas SQL para mejorar el rendimiento de los informes en SSRS.

### **Flextronics Manufacturing Aguascalientes, S.A. De C.V.**

Becario Analista de Soporte TI

**Aguascalientes**

*Diciembre 2021–Abril 2022*

- Conocimiento de sistemas operativos Windows y software de oficina.
- Experiencia en la resolución de problemas técnicos y en proporcionar soporte al cliente de manera eficiente.
- Conocimientos en mantenimiento y configuración de equipos.
- Dominio en la identificación y corrección de fallos de software y hardware.
- Familiaridad con herramientas de ticketing para el seguimiento y resolución de incidencias.
- Experiencia en brindar soporte técnico a usuarios con problemas de software y hardware.

### **Bright Machines**

Becario

**Aguascalientes**

*May 2020–Nov 2020*

- Desarrollo de manuales de herramientas y equipos en Bright Machines.
- Creación de macros para el seguimiento y visualización semiautomática de proyectos en Excel.
- Desarrollo de páginas en SharePoint para la gestión de inventarios de herramientas.

## EDUCACIÓN

---

### **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES**

Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software

**Rincón de Romos, Ags**

*Sep 2020 - Abr 2022*

### **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES**

TSU - Tecnologías de la Información y Desarrollo de Software Multiplataforma

**Rincón de Romos, Ags**

*Sep 2018 - Ago 2020*

## HABILIDADES ADICIONALES

---

- **Lenguajes de Programación:** C#, JavaScript, Python, HTML, CSS, SQL
- **Gestión de Bases de Datos:** SQL Server, MongoDB, SSRS (SQL Server Reporting Services)
- **Marcado y Scripting:** Markdown
- **Frameworks y Bibliotecas:** ASP.NET MVC, Bootstrap, Tailwind CSS
- **Herramientas y Tecnologías:** Git, GitHub, Power BI, Excel (Macros), Windows Forms, SharePoint
- **Soporte Técnico:** Resolución de problemas, diagnóstico de hardware, resolución de problemas de software/hardware
- **Resolución de Problemas:** Capacidad para resolver problemas técnicos de manera eficiente
- **Adaptabilidad:** Rápido aprendizaje de nuevas tecnologías y adaptación a entornos de trabajo cambiantes
- **Trabajo en Equipo:** Capacidad comprobada para colaborar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios
- **Documentación de Software:** Experiencia en redacción de manuales y documentación técnica

## IDIOMAS

---

- Español: Nativo
- Inglés: Nivel B1

## CERTIFICACIONES

---

- SQL and Relational Databases 101 - *IBM*  
Completo: *Octubre 2024*  
URL: [Certification](#)
- Google AI Essentials - *Coursera*  
Completo: *Noviembre 2024*  
URL: [Certification](#)