

Ricardo Issac Puentes Palacios

Rincón de Romos, Ags. México ·  [LinkedIn](#) ·  [Mi Portafolio](#) · +52 449 501 3223 · issac.isc.isc@gmail.com

Desarrollador de software y analista de soporte técnico con un año y medio de experiencia en la creación de soluciones tecnológicas automatizadas y eficientes. Competente en ASP.NET MVC, C#, SSRS, SQL Server y múltiples lenguajes de programación. Hábil en diagnóstico de hardware y soporte para sistemas operativos Windows. Capaz de resolver problemas, colaborar con equipos multidisciplinarios y adaptarse a nuevas tecnologías.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Flextronics Manufacturing Aguascalientes, S.A. De C.V.

Profesionista en Desarrollo

Aguascalientes

Diciembre 2022–Junio 2024

- Desarrollo de aplicaciones web utilizando ASP.NET y C#.
- Implementación de bases de datos SQL Server para sistemas .NET.
- Experiencia en diseño y desarrollo de interfaces de usuario con HTML/CSS.
- Experiencia con SQL Server para la gestión de bases de datos relacionales.
- Creación de informes utilizando SQL y SSRS para análisis de datos.
- Limpieza y transformación de datos para generar informes precisos.
- Colaboración con equipos multidisciplinarios para implementar soluciones de informes.
- Optimización de consultas SQL para mejorar el rendimiento de los informes en SSRS.

Flextronics Manufacturing Aguascalientes, S.A. De C.V.

Becario Analista de Soporte TI

Aguascalientes

Diciembre 2021–Abril 2022

- Conocimiento de sistemas operativos Windows y software de oficina.
- Experiencia en la resolución de problemas técnicos y en proporcionar soporte al cliente de manera eficiente.
- Conocimientos en mantenimiento y configuración de equipos.
- Dominio en la identificación y corrección de fallos de software y hardware.
- Familiaridad con herramientas de ticketing para el seguimiento y resolución de incidencias.
- Experiencia en brindar soporte técnico a usuarios con problemas de software y hardware.

Bright Machines

Desarrollador FrontEnd

Aguascalientes

May 2020–Nov 2020

- Desarrollo de manuales de herramientas y equipos en Bright Machines.
- Creación de macros para el seguimiento y visualización semiautomática de proyectos en Excel.
- Desarrollo de páginas en SharePoint para la gestión de inventarios de herramientas.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software

Rincón de Romos, Ags

Sep 2020–Abr 2022

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

TSU - Tecnologías de la Información y Desarrollo de Software Multiplataforma

Rincón de Romos, Ags

Sep 2018–Ago 2020

HABILIDADES ADICIONALES

- **Lenguajes de Programación:** C#, TypeScript, JavaScript, Python
- **Frameworks y Librerías:** ASP.NET Core, ASP.NET MVC, Next.js, React.js, Express, Windows Forms, Tailwind CSS, Bootstrap, shadcn/ui
- **Bases de Datos:** SQL Server, PostgreSQL, SQLite, MongoDB, SSRS
- **Herramientas y Tecnologías:** Git, GitHub, Postman, Thunder Client, Vite, Visual Studio, Visual Studio Code, Power BI, Excel(Macros), SharePoint, Vercel, Render
- **Marcado y Scripting:** HTML, CSS, Markdown

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: B1

CURSOS & CERTIFICADOS

Python para Análisis de Datos (Flextronics) — **CIEA Capacitación y Consultoría**, Dic-2023

SQL and Relational Databases 101 (IBM) — **Cognitive Class**, Oct-2024

Google AI Essentials (Google) — **Coursera**, Nov-2024

Technical Support Fundamentals (Google) — **Coursera**, Ene-2025

The Bits and Bytes of Computer Networking (Google) — **Coursera**, Feb-2025