

Ce chapitre présente une analyse des aspects juridiques et du cadre légal applicables à *MedinaChic*, une plateforme de vente en ligne d'articles artisanaux marocains, opérant depuis la Belgique. Sont couverts ici les obligations légales, la protection des données, la propriété intellectuelle, les normes de commerce électronique ainsi que les règles relatives à la vie privée des utilisateurs.

Responsabilité légale

Obligations du gestionnaire du site

Le gestionnaire de MedinaChic doit déclarer son activité commerciale en Belgique (statut d'indépendant ou d'entreprise) et respecter les obligations fiscales applicables. Il doit fournir des informations véridiques sur les produits et garantir leur conformité aux normes en vigueur.

Responsabilité de la plateforme

En tant que boutique en ligne, MedinaChic doit garantir un environnement sécurisé pour les transactions. Elle est tenue de retirer tout contenu illicite dénoncé par les utilisateurs, conformément à la loi belge sur la responsabilité des hébergeurs.

Responsabilité des acheteurs

Les acheteurs doivent fournir des informations exactes lors de la commande et respecter les conditions générales de vente. Toute utilisation frauduleuse de la plateforme peut entraîner des poursuites.

Protection des données

Conformité au RGPD

MedinaChic respecte le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données collectées (nom, adresse, e-mail, historique d'achat) sont traitées de manière licite, transparente et proportionnée.

Sécurité des données

Des mesures techniques telles que le chiffrement HTTPS, des bases de données sécurisées et des politiques de sauvegarde régulières sont mises en œuvre pour éviter les fuites ou vols de données.

Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Contenus de la plateforme

Les descriptions, photos, logos, ainsi que le code source de la plateforme sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou réutilisation sans autorisation est interdite.

Commerce électronique

Transparence commerciale

MedinaChic affiche clairement les prix, frais de livraison, délais, et conditions de remboursement. Un récapitulatif est proposé avant la validation de la commande.

Sécurité des paiements

Les paiements sont gérés via Stripe, une solution sécurisée conforme aux normes PCI-DSS. Les informations bancaires ne sont jamais stockées sur les serveurs de MedinaChic.

Vie privée

Politique de confidentialité

Une politique de confidentialité est disponible sur le site, expliquant l'utilisation, le stockage et la durée de conservation des données personnelles.

Droits des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent demander l'accès, la rectification ou la suppression de leurs données. MedinaChic s'engage à traiter ces demandes dans un délai raisonnable.

Considérations supplémentaires

Règlementation locale et européenne

Le projet respecte les règles belges et européennes en matière de commerce électronique, de consommation et de protection des données.

Conclusion

Le respect du cadre légal est indispensable pour garantir la fiabilité et la sécurité de la plateforme MedinaChic. En se conformant au RGPD, en assurant la sécurité des transactions et en protégeant les droits de propriété intellectuelle, MedinaChic crée un environnement de confiance pour les acheteurs.