



# **GUÍA GUÍA ATENCIÓN USUARIOS EPS CAJACOPI**



# Presiona una de las opciones de la guía:



INICIO

CONTACTO DE  
EPS CAJACOPI

DISPENSACIÓN DE  
MEDICAMENTOS

SERVICIO TOMA DE  
LABORATORIOS CLÍNICOS

SERVICIO DE  
URGENCIA

SERVICIO DE  
ODONTOLOGÍA

ESPECIALIDADES

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

ELECTROCARDIOGRAMAS


LABORATORIO


CITOLOGÍA





## NUESTROS CONTACTOS

 **RIOHACHA**

 **WHATSAPP - CITAS:**  
**304 2899701**

 **TRANSFERENCIAS WHATSAPP:**  
**318 5029481**

 **LABORATORIO:**  
 **323 3161330**

 **CALL CENTER:**  
**(601) 5188032 - (605) 7292688**

 **SOPORTE TÉCNICO:**  
**320 585 3178**



**IPS MEDIGROUP**



        **@IPSMEDIGROUP**

 **CONTACTO@IPSMEDIGROUP.COM**

 **CALLE 11A # 15 - 60**

INICIO

# EPS CAJACOPI

- Dirección: Cra. 15 #12b -61.
- Teléfonos: (5) 7276923.
- Celulares: 321 7271510.
- Pagina Web:  
<https://www.cajacopieps.com/seccional-guajira/>
- Horario: lunes a viernes de 6:00 am – 4:00 m Jornada continua.

PÁGINA WEB



INICIO

# DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS **EPS** **CAJACOPI**

- Logifarma.
- Dirección: Cll. 15 #12-2 a 12-110
- Pagina web:  
<https://www.logifarma.com.co/>





INICIO

# SERVICIO TOMA DE LABORATORIOS CLÍNICOS 1ER NIVEL

- Laboratorio Karol García Bonilla KGB.
- Dirección: calle 11ª 15-60 sede IPS MediGroup.
- Para agendar cita whatsapp 3042899701
- Para solicitar exámenes Whatsapp 323 3161330.
- Horario: lunes a viernes de 6:00 am a 10:00 am, sábados de 6:30 am a 9:00 am.



INICIO

# SERVICIO DE URGENCIA

- **Unidad de cuidados intensivos  
Renacer**

Dirección: calle 14ª 11-09

- **Hospital Nuestra Señora de los  
Remedios**

Dirección: calle 12 con Cra 15

- **Anashiwaya**

Dirección: Calle 15 82

- **Clinic Vida:**

Dirección: Calle 11 A. 15-44



INICIO

# SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

- IPS MediGroup S.A.S
- Dirección: calle 11ª 15-60
- Contacto: App Ips Medigroup

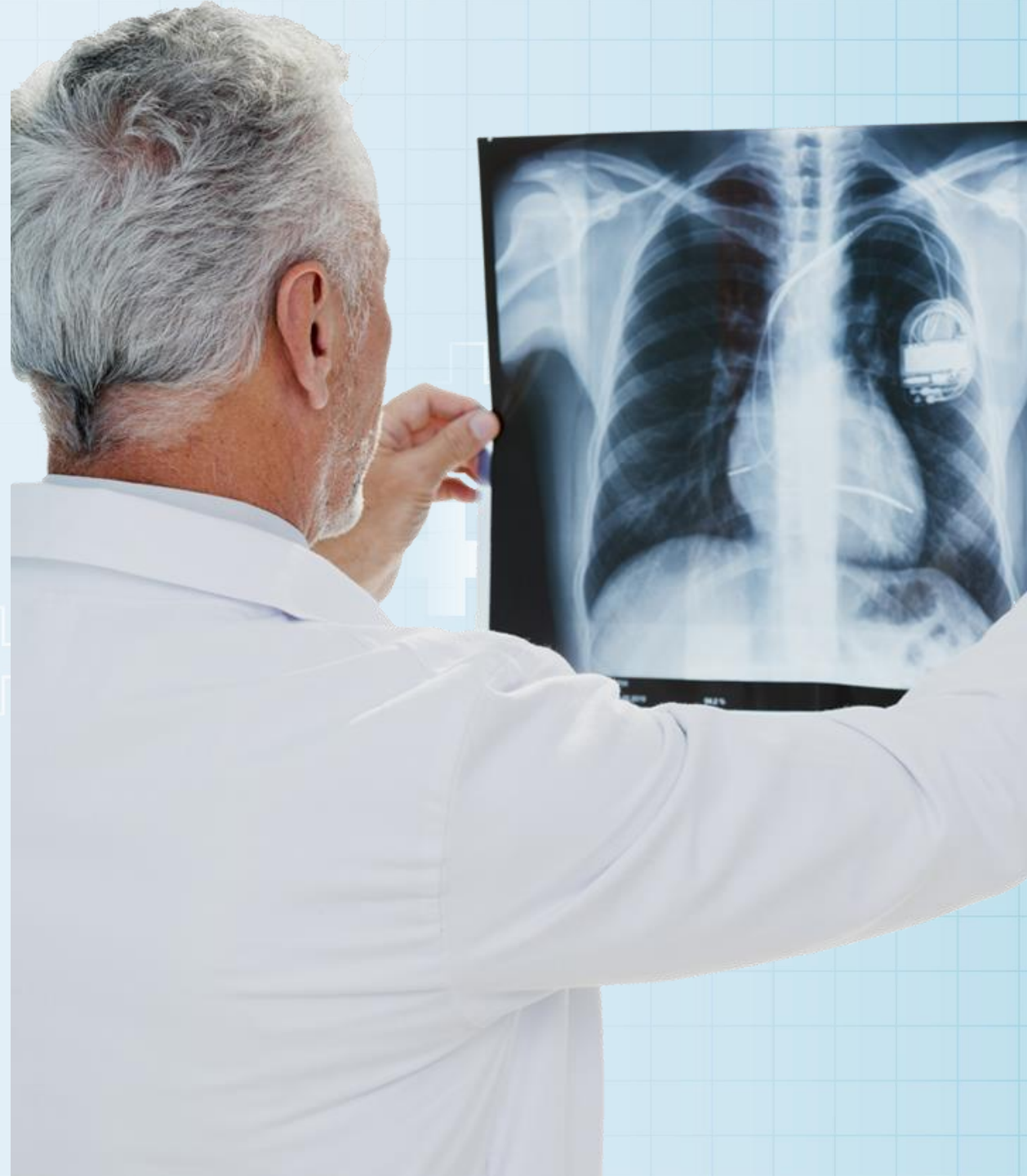




INICIO

# AYUDAS DIAGNOSTICAS

Para recibir información con relacion a los servicios de RX y ecografías, el usuario debe remitirse hasta la EPS Cajacopi para ser autorizado y direccionado.





INICIO

# ESPECIALIDADES

- Las ordenes generadas para servicios por especialistas desde la Ips Medigroup, deben ser remitidos para solicitud de autorización en la Eps Cajacopi.
- Si la orden de especialidades como nutrición y psicología son generadas de consultas de programas de promoción y mantenimiento de la salud debe usted solicitar el servicio a través de los diferentes canales de atención en la IPS MediGroup.



## ELECTROCARDIOGRAMAS

- Si la orden del electrocardiograma fue generada en la Ips MediGroup por una consulta de medicina general, deberá usted comunicarse con su Eps Cajacopi.
- Si por el contrario la orden es generada de alguna consulta de promoción y mantenimiento de la salud debe comunicarse a Ips MediGroup a través de los canales disponible de atención para programar previamente cita para el estudio, esta orden tendrá una vigencia de 30 días calendarios.



# LABORATORIO

- Si la orden del laboratorio es generada en la IPS MediGroup y corresponden a exámenes de primer nivel deberá usted programar previa cita para toma de muestra de laboratorio a través de los canales destinado para este fin, líneas de Whatsapp 3042899701 o por medio de la aplicación IPS MediGroup disponible en la APP Store o Play Store.
- Si la orden de laboratorios fue generada en consulta con especialista de la red de aliados de la Eps CAJACOPI, y cumplen con el anterior criterio mencionado, el usuario deberá programar previa cita para toma de muestra de laboratorio. Tenga en cuenta que su orden estará vigente por el tiempo que el profesional indique el próximo control, de no estar especificado el periodo para el mismo, la orden estará vigente por 30 días calendarios, para estos casos es de total obligatoriedad portar copia de la historia clínica de dicha consulta.
- Si su orden de laboratorios fue generada por el servicio de urgencias esta deberá ser transcrita por medicina general en la Ips MediGroup.





### ***Recomendaciones:***

- Si tiene ordenados exámenes como curvas de glucosa y glicemias pre y post, debe agendar su cita en horarios de 6:00 a 7:00 a.m. de lunes a viernes.
- Si tiene ordenados exámenes como glicemia, colesterol, triglicéridos, hormonas y/o antígenos debe agendar su cita de 6:00 a 8:45 a.m. de lunes a sábado.
- Si tiene ordenado examen de prolactina recuerde que no debe tener relaciones sexuales el día anterior y que no deben transcurrir más de dos horas entre el momento en que se despierta hasta el momento en que se le toma su muestra.



## INICIO

- Las **citologías** son realizadas de lunes a viernes de 6:00 am a 10:00 am, de 2:00 pm a 5:30 pm - sábados de 6:30 am a 10:00 am
- **Recomendaciones para la toma:**
  - No tener relaciones sexuales en las últimas 48 horas.
  - No haber realizar duchas vaginales o aplicar óvulos o cremas vaginales 72 horas antes.
  - No tener el periodo menstrual, esperar por lo menos 5 días después de terminado el sangrado.

