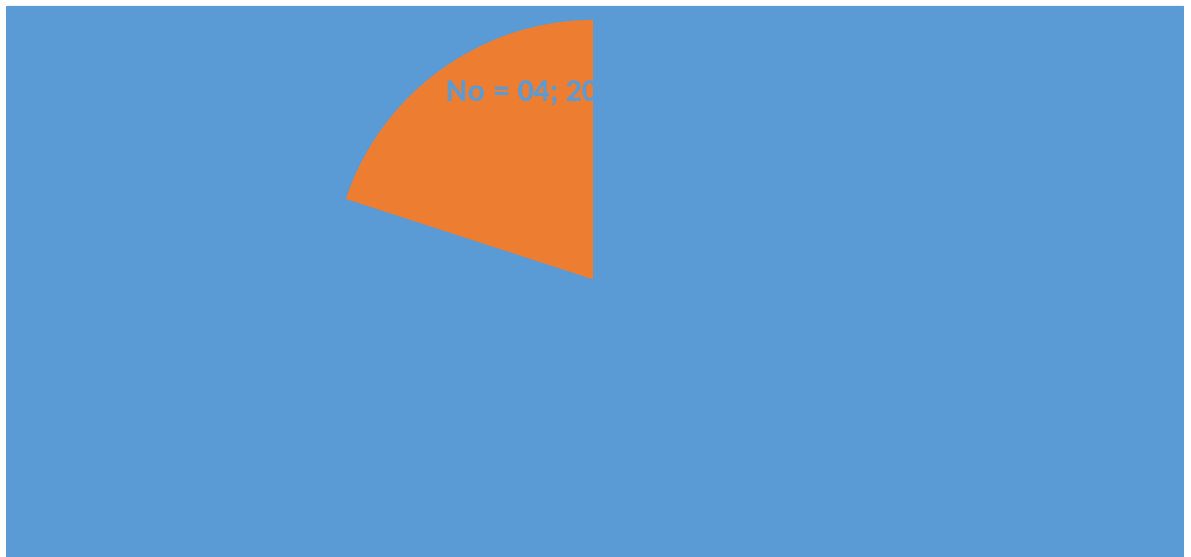


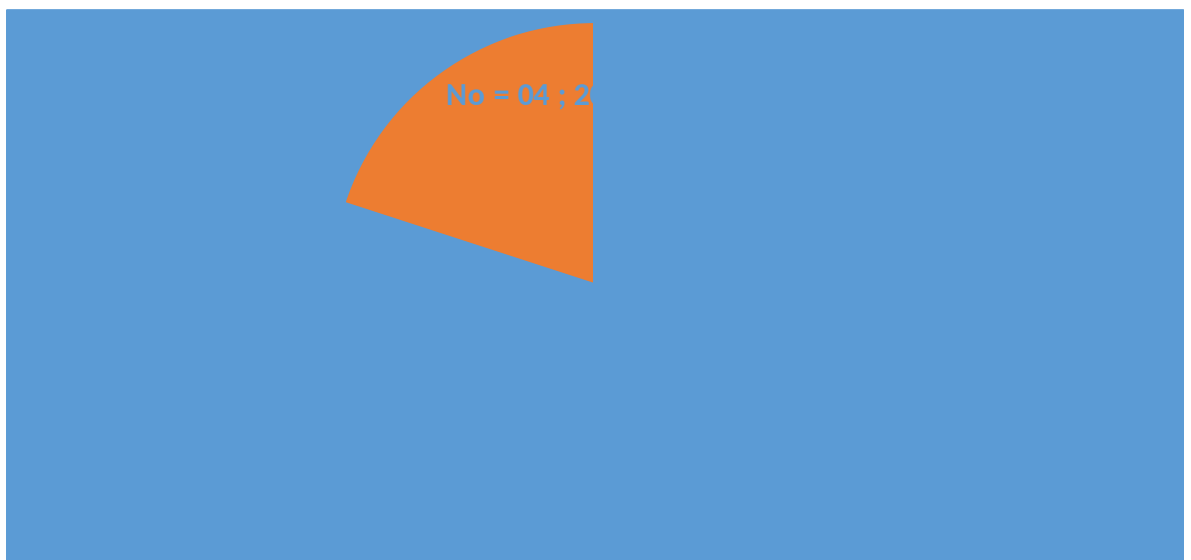
ENCUESTA CHAQUETAS SENA – CEET

Se realizó una encuesta de tipo pregunta cerrada con opción múltiple a un grupo de 20 aprendices del SENA-CEET de la sede Colombia con las siguientes preguntas.

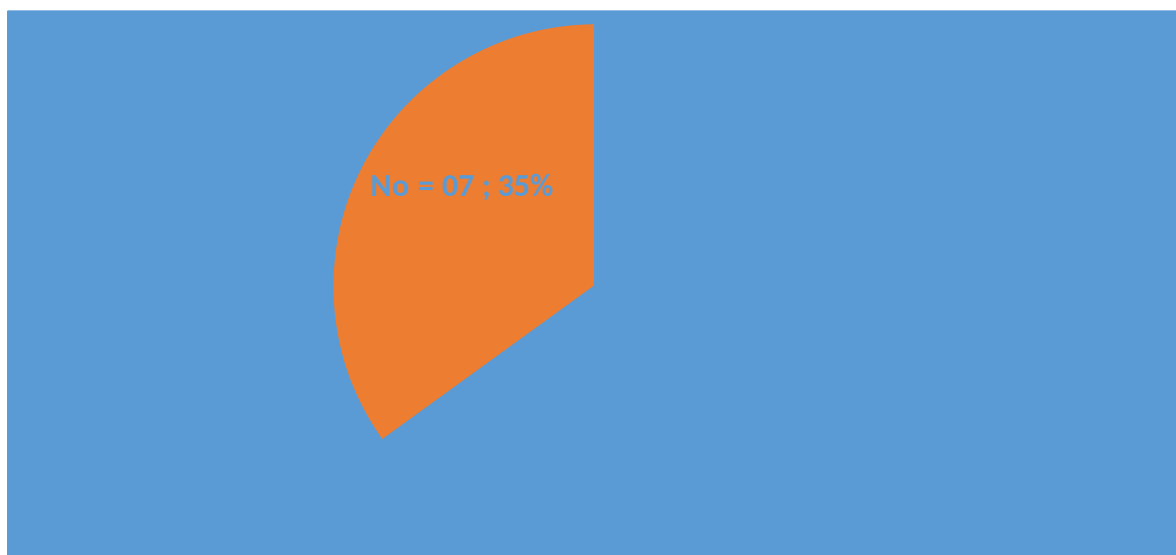
1) ¿Usted a comprado una chaqueta institucional?



2) ¿Usted compro su chaqueta con Creaciones Julieth?



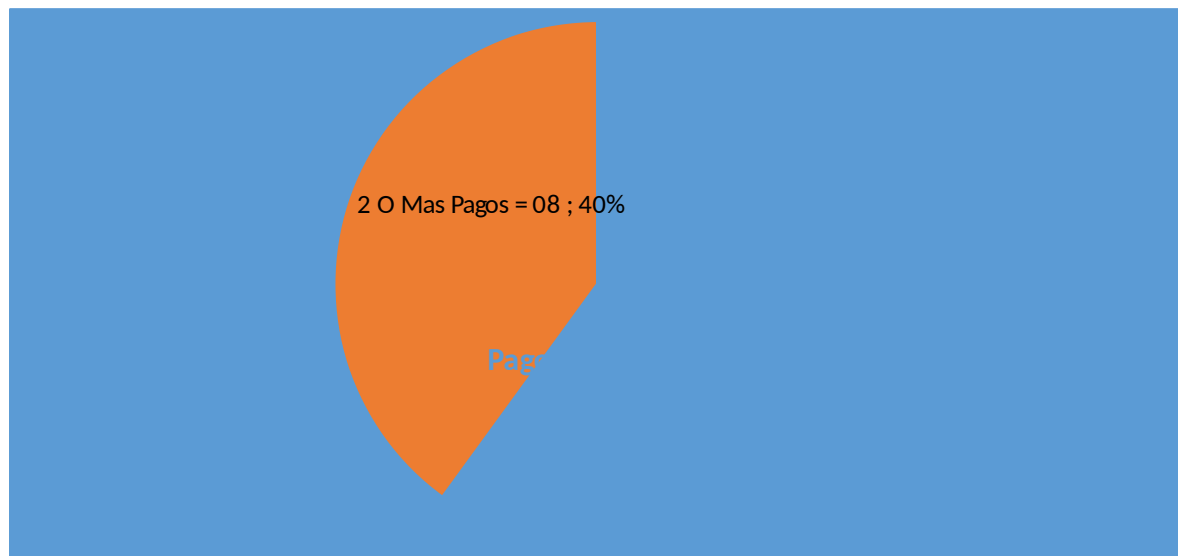
3) ¿La talla de la chaqueta que le trajeron fue la correcta?



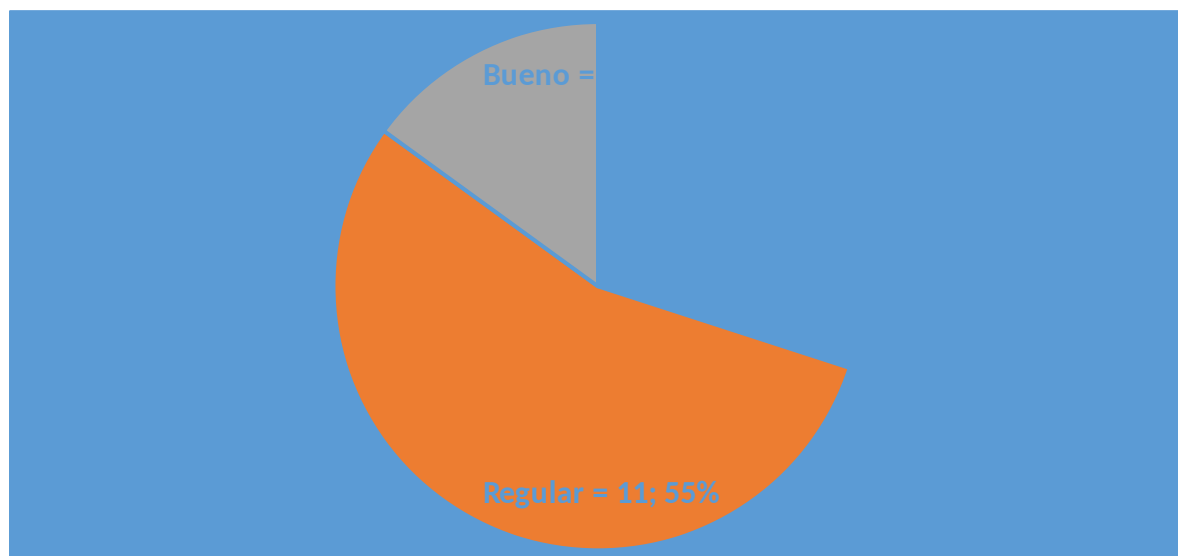
4) ¿Su chaqueta fue entregada en las fechas establecidas?



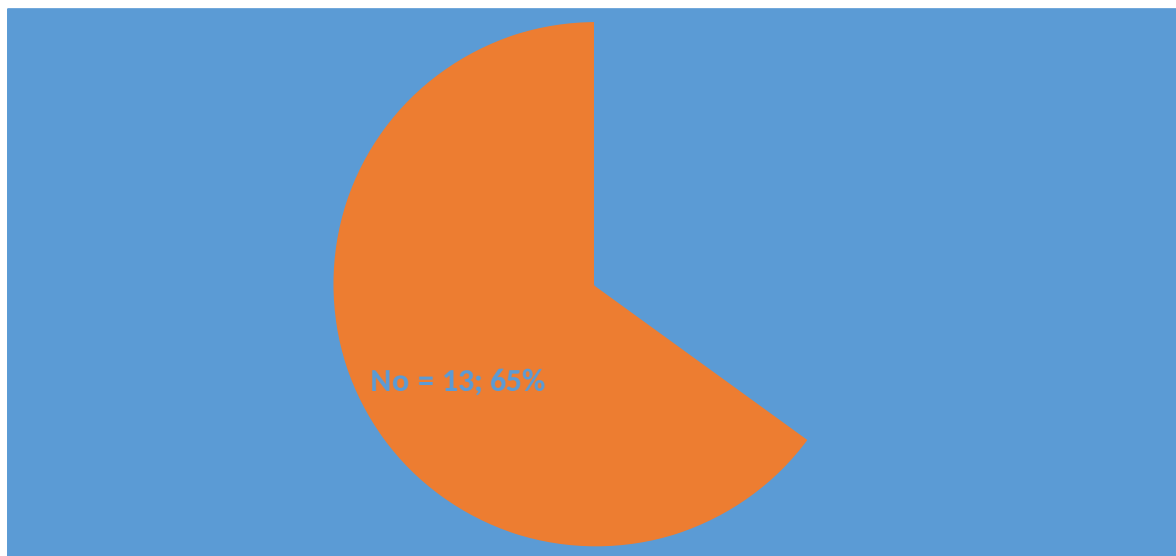
5) ¿Como pago su chaqueta?



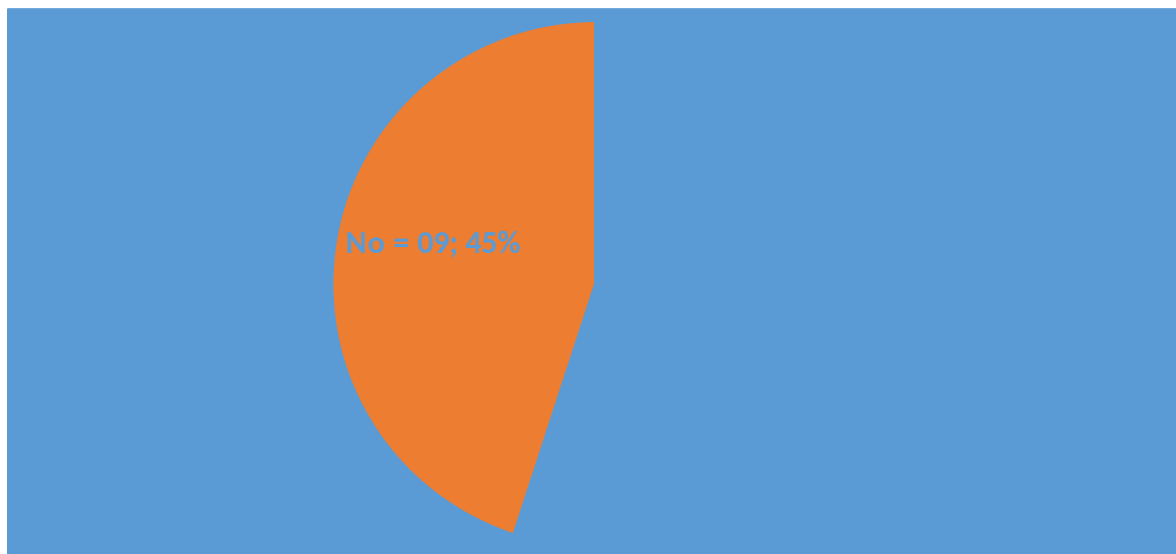
6) ¿Creería usted que el sistema de ventas que maneja Creaciones Julieth es:



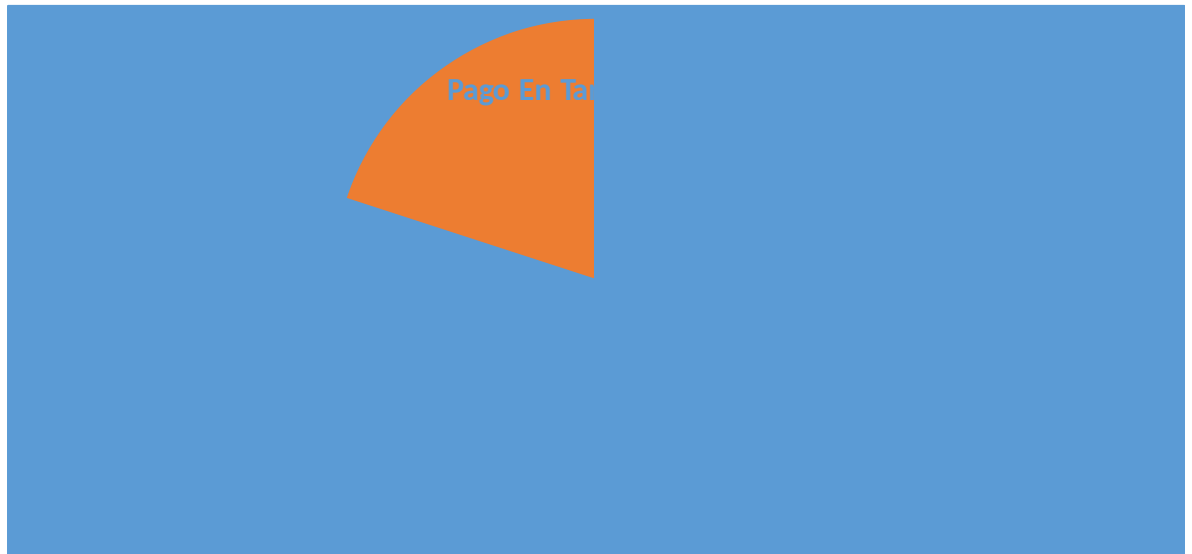
7) ¿Ha utilizado con anterioridad una tienda on-line?



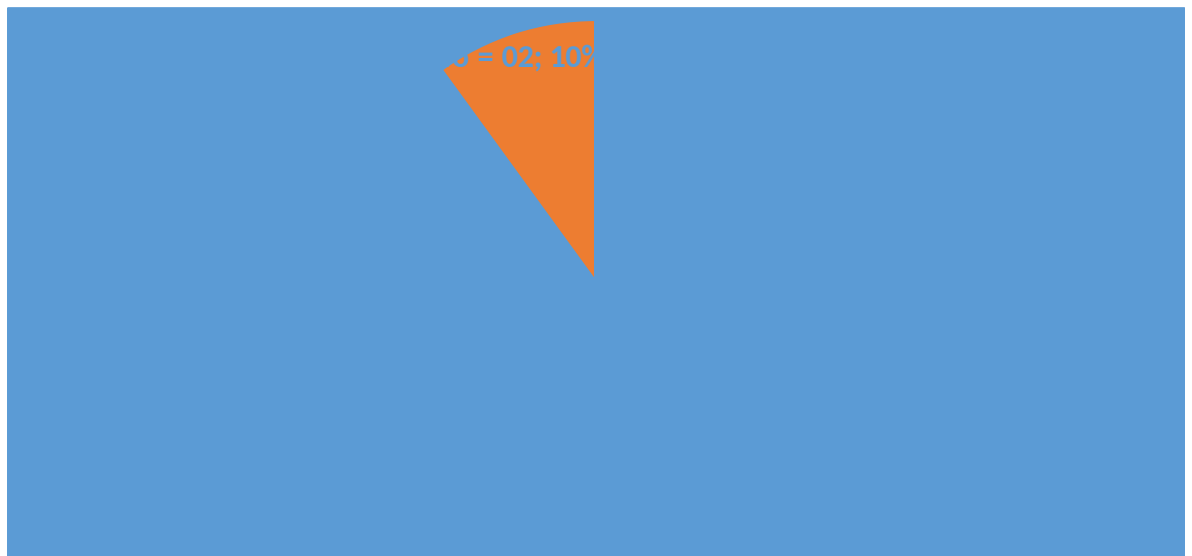
8) ¿Estaría usted de acuerdo con una tienda on-line para la venta de este producto?



9) ¿Que sistema de pago se le facilitaría?



10) ¿Querría usted tener una garantía frente a la chaqueta comprada?



Conclusiones.

- ▶ **La mayoría de aprendices han comprado una chaqueta institucional. 80%**
- ▶ **La mayoría de aprendices compraron su chaqueta institucional con Creaciones Julieth. 80%**
- ▶ **La mayoría de aprendices recibieron su chaqueta con la talla indicada. 65%**
- ▶ **La mayoría de aprendices les entregaron sus chaquetas fuera de las fechas establecidas. 85%**
- ▶ **La mayoría de aprendices pagaron su chaqueta en pagos inmediatos. 60%**
- ▶ **La mayoría de aprendices creen que el sistema de ventas actual que maneja Creaciones Julieth es regular. 55%**
- ▶ **La mayoría de aprendices no han utilizado una tienda online. 65%**
- ▶ **La mayoría de aprendices encuestados se les facilita más el pago en efectivo. 80%**
- ▶ **La mayoría de aprendices está de acuerdo con una tienda online para la adquisición de su chaqueta. 55%**
- ▶ **La mayoría de aprendices quieren una garantía por la compra de sus chaquetas. 90%**
- ▶ **De acuerdo a la encuesta realizada, los requerimientos funcionales y no funcionales hechos anteriormente no se modifican.**
- ▶ **Según el porcentaje de la encuesta el proyecto es viable.**