

CASO DE USO EXTENDIDO

RF- 01	Registro Usuario.	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de Tienda Online.	
Requisitos asociados	RI-02 Inicio de Sesión.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un usuario solicite un registro.	
Precondición	El usuario no está registrado con anterioridad y tiene su documentación disponible.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario solicita al sistema comenzar el proceso de registro.
	2	El sistema solicita los siguientes datos del nuevo usuario: n° del documento de identidad, nombres, e/mail, nombre de usuario, tipo de usuario (Aprendiz, Instructor, Colegio), password e información personal detallada. Y dependiendo del tipo de usuario el sistema le solicitara algunos datos específicos para cada tipo de usuario.
	3	El usuario digita los datos pedidos por el sistema.
	4	El sistema pide una confirmación de parte del usuario para saber si está seguro de que los datos que proporciona son los correctos
	5	El usuario acepta la confirmación.
	6	El sistema almacena los datos e informa al usuario que su proceso ha terminado con éxito.
	7	El sistema enviara un correo al usuario informándole que su registro fue exitoso.
Postcondición	El usuario es poseedor de una cuenta en la tienda online.	

Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el usuario rechaza la confirmación ofrecida por el sistema, el sistema lo enviara al formulario de registro con los espacios en blanco para volver a digitarlos.
	6	Si el sistema detecta que el usuario ya está registrado, le advertirá que ya se encuentra registrado y lo llevara al inicio de sesión.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	20 segundos.
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Estabilidad	Media.	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los dos primeros meses, probablemente 20 veces/día.	

RF- 02	Inicio de Sesión.	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de Tienda Online.	
Requisitos asociados	RF-01 Registro Usuario.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario acceda al sistema.	
Precondición	El usuario o administrador solicitante deberá estar registrado para poder acceder al sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario o administrador solicita comenzar el proceso de autenticación.
	2	El sistema solicitara los siguientes datos del usuario o administrador: correo electrónico o nombre de usuario y contraseña.
	3	El usuario o administrador digita los datos solicitados.

	4	El sistema comprueba que los datos del usuario o administrador coinciden con los datos adquiridos en el registro.
	5	El sistema permitirá que el usuario o administrador acceda a su cuenta.
Postcondición	El usuario o el administrador acceden a su cuenta.	
Excepciones	Paso	Acción
	4	Si los datos aportados por el usuario o administrador no son correcta, el sistema cancela la operación, de este caso de uso terminara.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	15 segundos.
Frecuencia esperada	20 veces/día.	
Estabilidad	Alta.	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor por lo menos cada tres meses.	

RF- 03	Modificación Datos del Usuario.	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de Tienda Online.	
Requisitos asociados	RI-02 Inicio de Sesión.	
Descripción	El sistema tiene una opción para modificar los datos del usuario sin importar que sea administrador o usuario.	
Precondición	El usuario y/o administrador debe estar registrado y autenticado.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario y/o administrador solicita el formulario de modificación al sistema

	2	El sistema facilita el formulario para la modificación de los siguientes datos, tipo de documento y numero, cambio de contraseña, cambio de residencia, teléfono, celular, fijo, estado en el CEET.
	3	El aprendiz (Usuario) modifica los datos requeridos según su criterio
	4	El administrador verifica los datos a través del sistema.
	5	El aprendiz y/o administrador confirma sus respectivos cambios en los datos.
Postcondición	El usuario ha modificado sus datos correctamente	
Excepciones	Paso	Acción
	6	Si el usuario ha entregado datos falsos el sistema dice que asigne datos validos entonces este caso de uso termina
	7	El sistema muestra el formato para llenar los datos modificables, a continuación este caso de uso Continúa
	8	Si el usuario solicita cancelar el proceso, el sistema cancela la operación, a continuación este caso de uso termina
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	5 minutos
Frecuencia esperada	Indefinida / aleatorio	
Estabilidad	Alta	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los dos primeros meses, probablemente 100 veces/día	

RF- 04	Gestión del producto: Crear.	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de Entrada	
Requisitos asociados	RI-02 Inicio de Sesión.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador ingrese un nuevo producto.	
Precondición	El producto no está en el sistema anteriormente	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador solicita al sistema comenzar el proceso para ingresar un nuevo producto
	2	El sistema solicita los siguientes datos del nuevo producto: código del producto, nombre, modelo, talla y cantidad
	3	El administrador proporciona los datos requeridos por el sistema.
	4	El sistema pide una confirmación de parte del administrador para saber si está seguro en ingresar este nuevo producto
	5	El administrador confirma los datos proporcionados al sistema
	6	El sistema almacena los datos e informa al administrador que su proceso ha terminado con éxito.
	7	El sistema proporcionara una orden de recibido con toda la información dada anteriormente.
Postcondición	El administrador tiene un nuevo producto en el sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador rechaza la confirmación ofrecida por el sistema, el sistema lo enviara al formulario de ingreso con los espacios en blanco para volver a digitarlos o en su defecto cancelar el ingreso del producto

	6	Si el sistema detecta que el nuevo producto ya se encuentra ingresado al sistema, este le dará un mensaje al administrador y cancelara el ingreso.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	120 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los dos primeros días, probablemente 15 veces/día	

RF- 05	Gestión del producto: Modificar	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de Entrada	
Requisitos asociados	RI-02 Inicio de Sesión RI-04 Gestión del producto: Crear.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador ingrese un nuevo producto.	
Precondición	El producto está en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador solicita al sistema comenzar el proceso para modificar un producto
	2	El sistema solicita los siguientes datos de producto: código del producto, nombre, modelo, talla y cantidad.
	3	El administrador proporciona los datos requeridos por el sistema.
	4	El sistema pide una confirmación de parte del administrador para saber si está seguro de modificar este producto
	5	El administrador confirma los datos proporcionados al sistema

	6	El sistema almacena los datos e informa al administrador que su proceso ha terminado con éxito.
	7	El sistema proporcionara una orden de recibido con toda la información dada anteriormente.
Postcondición	El administrador tiene un producto modificado en el sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador rechaza la confirmación ofrecida por el sistema, el sistema ubicara al usuario en el formulario de modificación con los espacios en el último estado antes de la modificación, para volver a digitarlos o en su defecto cancelar la modificación del producto.
	6	Si el sistema detecta que el producto ya se ha modificado, desde una fecha muy reciente, este le dará un mensaje al administrador y le dará la opción de revisar las características del producto para a continuación, modificarlo o cancelarlo.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	280 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los dos primeros días, probablemente 15 veces/día	

RF- 06	Existencia Producto	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de Entrada	
Requisitos asociados	RI-02 Inicio de Sesión RI-04 Gestión del producto: Crear.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador lo consideren oportuno.	
Precondición	El producto está en el sistema.	
Secuencia	Paso	Acción
Normal	1	El administrador solicita al sistema comenzar el proceso de consulta de los datos del producto ingresado
	2	El sistema solicita al administrador que identifique el producto
	3	El administrador proporciona el código del producto requerido por el sistema.
	4	El sistema muestra la siguiente información asociada al producto: código producto, nombre, modelo, tallas y existencias.
	5	El administrador modifica la cantidad de productos existentes registrando la nueva cantidad fecha y precio por mayor.
	6	Si el administrador desea puede descargar un documento en pdf con estos datos o imprimirlo directamente de la plataforma
Postcondición	El administrador obtendrá un documento con la consulta del producto	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador solicita cancelar la operación, el sistema cancela la operación, a continuación este caso de uso termina
	6	Si el sistema detecta que este producto no está registrado con el código proporcionado, el sistema comunica al administrador de la situación, a continuación este caso de uso termina

Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	5 segundos
Frecuencia esperada	1 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 10 veces/día	

RF- 07	Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de la Tienda Online	
Requisitos asociados	RI-01 Registro Usuario RI-02 Inicio de Sesión.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario quiera generar un pedido	
Precondición	El usuario deberá de iniciar sesión con anterioridad.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario tendrá que solicitar al sistema, el formulario para la creación de un pedido
	2	El sistema solicitara los siguientes datos al usuario: tipo de modelo, talla, complementos de modelo, forma de pago.
	3	El usuario deberá proporcionar los datos solicitados por el sistema
	4	El sistema almacena y procesa los datos proporcionados y genera una opción de confirmación informando al usuario que su compra fue exitosa y el tiempo que al pedido le tomara llegar a su destino final.
	5	El usuario confirmara la orden de pedido generada.
	6	El sistema enviara un correo con la orden de pedido.

Pos condición	El usuario tendrá una compra de producto.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el aprendiz no confirma la orden de pedido generada, el sistema lo redirigirá al formulario para la creación de un pedido en blanco.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	30 segundos
Frecuencia esperada	15 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día	

RF- 08	Gestión de la Tienda Online: Consultar Pedidos	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de la Tienda Online	
Requisitos asociados	RI-01 Registro Usuario RI-02 Inicio de Sesión RI-07 Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario quiera consultar un pedido	
Precondición	El usuario deberá realizar un pedido.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario solicita al sistema el pedido realizado
	2	El sistema le solicitara al usuario que proporcione su nombre de usuario y contraseña.
	3	El usuario ingresara los datos solicitados por el sistema

	4	El sistema muestra la siguiente información asociada con el pedido del usuario: Numero de documento de identidad, nombre, apellidos, dirección, números de teléfono, correo electrónico, sede o colegio, información del producto pedido, necesidad del producto, saldo total del pedido.
	5	El usuario confirmara la orden de pedido generado.
	6	El sistema enviara un correo con la orden de pedido.
Post condición	El usuario obtendrá un documento con la información de su pedido.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el usuario no confirma la orden de pedido generada, el sistema lo redirigirá al inicio.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	60 segundos
Frecuencia esperada	5 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día	

RF- 09	Gestionar reportes
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de la Tienda Online
Requisitos asociados	RI-02 inicio de sesión RI-07 Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos

Descripción	Permite al administrador obtener reportes de los pedidos realizados, por concluir o cancelados, así como también, ver listados de clientes de acuerdo a su estado de pedido.	
Precondición	El usuario deberá realizar un pedido.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema le solicitara al administrador que proporcione su nombre y contraseña.
	2	El administrador ingresara los datos solicitados por el sistema
	3	El administrador le solicita al sistema los pedidos realizados.
	4	El sistema muestra la siguiente información asociada con los pedidos realizados por el usuario. Nombre, documento, dirección, números de teléfono, sede o colegio, información del producto, saldo total del pedido realizado por el usuario.
	5	El administrador confirmara que los datos proporcionados por el sistema son correctos.
	6	El sistema enviara un correo con la orden de pedido.
Post condición	El administrador obtendrá un documento con la información solicitada.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador no confirma la orden, el sistema lo redirigirá al inicio.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	1:30 segundos
Frecuencia esperada	2 veces/día	
Estabilidad	Media	

Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día
--------------------	---

RF- 10	Gestion factura	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de la Tienda Online	
Requisitos asociados	RI-01 Registro Usuario RI-02 Inicio de Sesión RI-07 Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos	
Descripción	Las facturas se generaran por cada venta que se realice en el sistema, La factura tendrá unos campos definidos como lo son: Numero de documento, fecha factura, detalle, cantidad, valor unitario, subtotal, impuestos, total.	
Precondición	El usuario deberá realizar un pedido.	
Secuencia	Paso	Acción
Normal	1	El usuario solicita al sistema el pedido realizado
	2	El sistema le solicitara al usuario que proporcione su nombre de usuario y contraseña.
	3	El usuario ingresara los datos solicitados por el sistema
	4	El sistema muestra la siguiente información asociada con el pedido del usuario: Numero de documento de identidad, nombre, apellidos, dirección, números de teléfono, correo electrónico, sede o colegio, información del producto pedido, necesidad del producto, saldo total del pedido.
	5	El usuario confirmara la orden de pedido generado.

	6	El sistema enviara un correo con la orden de pedido.
	7	El sistema le proporcionara la factura.
Post condición	El usuario obtendrá un documento con la información de su pedido.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el usuario no confirma la orden de pedido generada, el sistema lo redirigirá al inicio.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	60 segundos
Frecuencia esperada	5 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día	

RF- 11	Creación de catálogos	
Objetivos asociados	OBJ–01 Gestión de la Tienda Online	
Requisitos asociados	RI-01 inicio sesión. RI-04 Gestión del producto: Crear RI-06 Consultar Existencia Producto. RI-07 Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador crea cada uno de los catálogos que se van a dar a conocer a los usuarios.	
Precondición	El administrador deberá estar registrado para de que esta manera pueda diseñar el catalogo.	
Secuencia	Paso	Acción

Normal	1	El administrador solicita al sistema comenzar el proceso de creación de catálogos.
	2	El sistema muestra la información de los productos que están registrados.
	3	El administrador crea el catalogo basado en los productos dados por el sistema.
	4	El sistema solicitara una confirmación del administrador.
	5	El administrador accede a la confirmación
	6	El sistema almacenara el catalogo y dará un aviso al administrador sobre la creación exitosa del catálogo.
Postcondición	El administrador tendrá un catálogo de productos.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador no accede a la confirmación este caso de uso se dará por terminado.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	1 minuto y 30 segundos.
Frecuencia esperada	2 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día	

RF- 12	Modificación de catálogos
Objetivos asociados	OBJ–01 Gestión de la Tienda Online

Requisitos asociados	RI-01 inicio sesión. RI-04 Gestión del producto: Crear RI-06 Consultar Existencia Producto. RI-07 Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos. RI-11 Gestión de catálogos.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador modificara cada uno de los catálogos que se van a dar a conocer a los usuarios.	
Precondición	El administrador deberá estar registrado para de que esta manera pueda modificar el catalogo.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador solicita al sistema comenzar el proceso de modificación de los catálogos.
	2	El sistema muestra la información de los catálogos que existentes en el sistema.
	3	El administrador modificara el catalogo basado en los productos dados por el sistema.
	4	El sistema solicitara una confirmación del administrador.
	5	El administrador accede a la confirmación
	6	El sistema almacenara el catalogo modificado y dará un aviso al administrador sobre la modificación exitosa del catálogo.
Postcondición	El administrador tendrá un catálogo de productos modificado.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador no accede a la confirmación este caso de uso se dará por terminado.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	1 minuto y 30 segundos.

Frecuencia esperada	2 veces/día
Estabilidad	Media
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día

RF- 13	Crear categoría	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestión de la Tienda Online	
Requisitos asociados	RI-01 inicio sesión. RI-04 Gestión del producto: Crear RI-06 Consultar Existencia Producto. RI-07 Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos.	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador gestiona las categorías que se van a dar a conocer a los usuarios.	
Precondición	El administrador deberá estar registrado para de que esta manera pueda gestionar las categorías	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador solicita al sistema comenzar el proceso de gestión de categorías.
	2	El sistema muestra la información de los productos que están registrados.
	3	El administrador crea las categorías con los productos dados por el sistema.
	4	El sistema solicitara una confirmación del administrador.
	5	El administrador accede a la confirmación

	6	El sistema almacenara la gestión de categorías y dará un aviso al administrador sobre la creación exitosa de la gestión de categorías realizada.
Postcondición	El administrador tendrá una gestión de categorías de los productos.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador no accede a la confirmación este caso de uso se dará por terminado.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	2 minutos.
Frecuencia esperada	2 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día	

RF- 14	Modificación de categoría	
Objetivos asociados	OBJ–01 Gestión de la Tienda Online	
Requisitos asociados	RI-01 inicio sesión. RI-04 Gestión del producto: Crear RI-06 Consultar Existencia Producto. RI-07 Gestión de la Tienda Online: Crear Pedidos. RI-11 Gestión de Categoría	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador modificara una o más categorías que se van a dar a conocer a los usuarios.	
Precondición	El administrador deberá estar registrado para de que esta manera pueda modificar la categoría.	
Secuencia	Paso	Acción

Normal	1	El administrador solicita al sistema comenzar el proceso de modificación de las categorías.
	2	El sistema muestra la información de las categorías que existentes en el sistema.
	3	El administrador modificara la categoría basado en los productos dados por el sistema.
	4	El sistema solicitara una confirmación del administrador.
	5	El administrador accede a la confirmación
	6	El sistema almacenara la categoría modificada y dará un aviso al administrador sobre la modificación exitosa de la categoría
Postcondición	El administrador tendrá un catálogo de productos modificado.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el administrador no accede a la confirmación este caso de uso se dará por terminado.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	1 minuto y 30 segundos.
Frecuencia esperada	2 veces/día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor durante los tres primeros días por cada tres meses, probablemente 20 veces/día	