**ENCUESTA CHAQUETAS SENA – CEET**

Se realizo una encuesta de tipo pregunta cerrada con opción múltiple a un grupo de 20 aprendices del SENA-CEET de la sede Colombia con las siguientes preguntas.

1. **¿Usted a comprado una chaqueta institucional?**
2. **¿Usted compro su chaqueta con Creaciones Julieth?**
3. **¿La talla de la chaqueta que le trajeron fue la correcta?**
4. **¿Su chaqueta fue entregada en las fechas establecidas?**
5. **¿Como pago su chaqueta?**
6. **¿Creería usted que el sistema de ventas que maneja Creaciones Julieth es:**
7. **¿Ha utilizado con anterioridad una tienda on-line?**
8. **¿Estaría usted de acuerdo con una tienda on-line para la venta de este producto?**
9. **¿Que sistema de pago se le facilitaría?**
10. **¿Querría usted tener una garantía frente a la chaqueta comprada?**

**Conclusiones.**

* **La mayoría de aprendices han compraron una chaqueta institucional. 80%**
* **La mayoría de aprendices compraron su chaqueta institucional con Creaciones Julieth. 80%**
* **La mayoría de aprendices recibieron su chaqueta con la talla indicada. 65%**
* **La mayoría de aprendices les entregaron sus chaquetas fuera de las fechas establecidas. 85%**
* **La mayoría de aprendices pagaron su chaqueta en pagos inmediatos. 60%**
* **La mayoría de aprendices creen que el sistema de ventas actual que maneja Creaciones Julieth es regular. 55%**
* **La mayoría de aprendices no han utilizado una tienda online. 65%**
* **La mayoría de aprendices encuestados se les facilita más el pago en efectivo. 80%**
* **La mayoría de aprendices está de acuerdo con una tienda online para la adquisición de su chaqueta. 55%**
* **La mayoría de aprendices quieren una garantía por la compra de sus chaquetas. 90%**
* **De acuerdo a la encuesta realizada, los requerimientos funcionales y no funcionales hechos anteriormente no se modifican.**
* **Según el porcentaje de la encuesta el proyecto es viable.**