

RAPPORT DE STAGE

Nom et prénom : Dembélé Issa

Classe : BTS SIO 2eme année (Option SLAM)

Période de stage : du 19 au 27 mai

Lieu de stage : Auto-école ACB Conduite, Quincy

Année scolaire 2024 - 2025

1. Introduction

Dans le cadre de ma première année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers), j'ai effectué un stage de huit jours au sein de l'auto-école ACB Conduite située à Quincy. L'objectif de ce stage était de mettre en pratique les compétences acquises durant ma formation, notamment dans le développement et la maintenance d'applications, en apportant un soutien technique et informatique à l'entreprise d'accueil.

2. Présentation de l'entreprise

L'auto-école ACB Conduite est un établissement spécialisé dans la formation à la conduite automobile (permis B principalement). Elle propose :

- des cours de code en salle et en ligne,
- des cours de conduite personnalisés,
- un suivi administratif des dossiers des élèves.

Bien que son activité principale ne soit pas l'informatique, l'auto-école utilise différents outils numériques pour sa communication, sa gestion et le suivi de ses clients, notamment un site internet et une présence en ligne.

3. Les missions effectuées

3.1 Amélioration du site web de l'auto-école

Ma principale mission a été de contribuer à l'amélioration du site internet de l'auto-école.

Les tâches réalisées :

- Analyse du site existant : étude de la structure, du contenu et des fonctionnalités.
- Propositions d'améliorations : ergonomie, navigation, mise en avant des services.
- Mises à jour techniques : corrections mineures sur l'affichage, amélioration du responsive design.
- Optimisation du contenu : mise à jour de textes et images pour améliorer la clarté et le SEO.

3.2 Tâches complémentaires en lien avec le BTS SIO

- Rangement et organisation des dossiers numériques : réorganisation des fichiers pour un accès facilité.
- Sauvegarde et archivage : proposition d'une méthode simple de sauvegarde régulière des données importantes.
- Mise à jour de logiciels : vérification et mise à jour de certains logiciels (navigateur, bureautique, antivirus).
- Création de modèles de documents : conception de modèles de courriers, devis, factures pour uniformiser la communication.
- Initiation aux bonnes pratiques numériques : sensibilisation sur les mots de passe sécurisés, les mises à jour et les mails.

4. Apports du stage

Compétences techniques développées :

- Mise en pratique des notions de développement web vues en cours (HTML, CSS, bases de PHP/JavaScript).
- Utilisation d'outils de gestion de contenu (CMS si utilisé par le site).
- Compréhension du référencement naturel (SEO) et de l'ergonomie web.
- Découverte de l'intégration d'outils numériques dans une petite structure.

Compétences professionnelles et humaines :

- Adaptation à un environnement professionnel non spécialisé en informatique.
- Communication claire avec le personnel pour comprendre leurs besoins.
- Gestion du temps et respect des délais dans une courte période de stage.

5. Conclusion

Ce stage à l'auto-école ACB Conduite m'a permis d'appliquer concrètement mes connaissances en informatique et en développement web au service d'une petite entreprise. J'ai contribué à l'amélioration de la visibilité et de la qualité de son site internet, tout en développant mes compétences techniques et relationnelles. Cette expérience m'a conforté dans mon choix de l'option SLAM du BTS SIO et m'a motivé à approfondir mes connaissances en développement de solutions logicielles adaptées aux besoins réels des organisations.