



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL - FACULTAD REGIONAL LA PLATA

INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

“DESARROLLO DE SOFTWARE”

COMISIÓN S33

AÑO 2025

ARMADO DE BACKLOG

FASE 1 Análisis Inicial

BALDA, Matías
CASTAÑO, Rodrigo
FLORES, Lautaro Ezequiel
OYHENART, Franco
TRILLO, Esteban
ROMERO OLMO, Macarena

Fase 1: Preparación y Análisis Inicial

1.1 Revisión del alcance inicial

Preguntas para el cliente:

Al cliente le podemos realizar preguntas tanto generales como específicas de los usuarios, funcionalidades que desee o que necesite del sistema, seguridad y privacidad, tecnología y el despliegue.

Generales:

- ¿Cuál es el objetivo principal de la plataforma? ¿Cuál es el perfil del usuario objetivo? (Edad, intereses, nivel tecnológico, etc.)
- ¿Qué tipo de empresas organizadoras van a poder registrarse?
- ¿Hay alguna categoría específica? ¿Cuáles son las métricas clave de éxito para el sistema?

Para el usuario:

- ¿Qué tipo de información deben completar los usuarios al registrarse?
- ¿Cómo se definen sus preferencias?
- ¿Es un formulario, selección múltiple, etc.?
- ¿Qué nivel de interacción se espera?
- ¿Solo marcar preferencias o también calificar, comentar?
- ¿Los usuarios podrán seguir a empresas o eventos favoritos?
- ¿Habrá algún sistema de recomendación de eventos?

Funcionalidades Específicas:

- ¿El sistema tendrá filtros de búsqueda? ¿Cuáles serían?
- ¿Habrá notificaciones (email, push) para usuarios?
- ¿Se podrá comprar o reservar entradas desde la plataforma?
- ¿El sistema debería tener integración con redes sociales?
- ¿Habrá algún sistema de moderación o validación de contenido?

Seguridad y Privacidad:

- ¿Qué nivel de seguridad se requiere para los datos personales?
- ¿Los perfiles de usuario serán públicos o privados?
- ¿Habrá diferentes niveles de acceso (administrador, empresa, usuario)?
- ¿Se almacenará el historial de eventos y comentarios de los usuarios?

Tecnología y despliegue:

- ¿El sistema será web, móvil o ambos?
- ¿Tiene que estar disponible 24/7?
- ¿Tienen preferencia por alguna tecnología o lenguaje de programación?
- ¿Quién será responsable del mantenimiento una vez entregado?

Glosario Inicial:

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Usuario	Persona que se registra en la plataforma para descubrir, seguir y opinar sobre eventos. Puede definir sus preferencias para recibir recomendaciones personalizadas.
Empresa organizadora	Entidad que se registra en la plataforma para publicar, gestionar y adaptar eventos dirigidos al público. Puede consultar retroalimentación de los usuarios.
Evento	Actividad publicada por una empresa, que incluye información como nombre, fecha, lugar, temática, ambientación, y música.
Dashboard	Panel visual disponible para las empresas, que les permite gestionar eventos y analizar estadísticas sobre participación y retroalimentación

- Identificar eventos, comandos, actores, políticas y agregados

ACTORES

usuario
empresa
organizadora
administrador del
sistema

EVENTOS

Usuario se registró
Empresa se registró
Evento fue publicado
Usuario expresó una
preferencia
Usuario calificó un evento
Empresa editó su evento

AGREGADOS

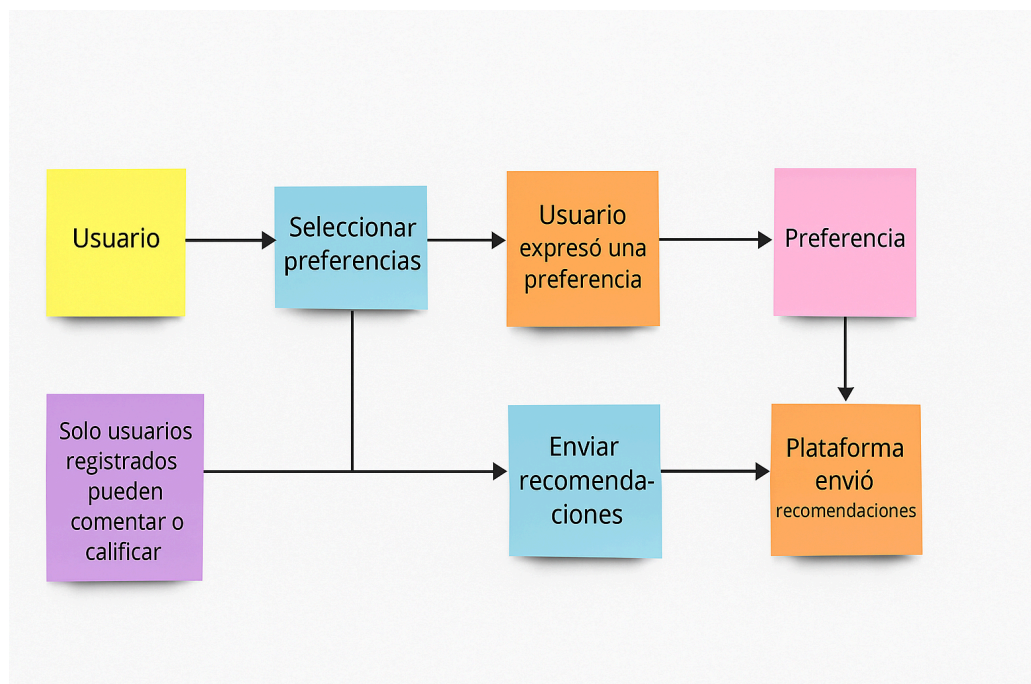
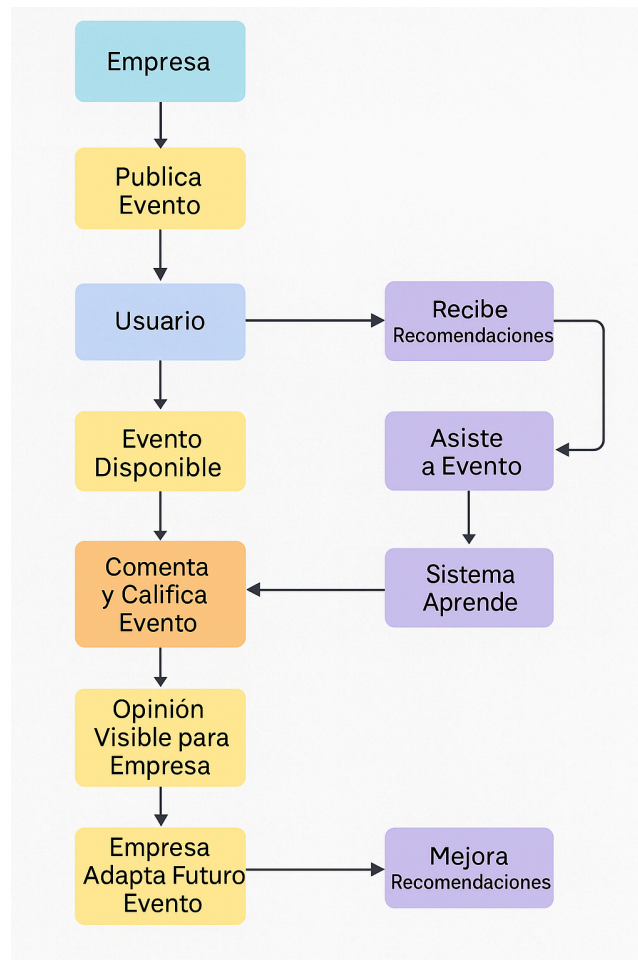
Usuario
Empresa
Evento
Opinión
Preferencia
Recomendación

POLITICAS

usuarios registrados
pueden comentar/calificar
Las recomendaciones se
generan automáticamente
según preferencias
Los comentarios ofensivos
deben ser marcados y
revisados

Event Storming

- Mapear el flujo completo del negocio utilizando post-its (físicos o digitales)

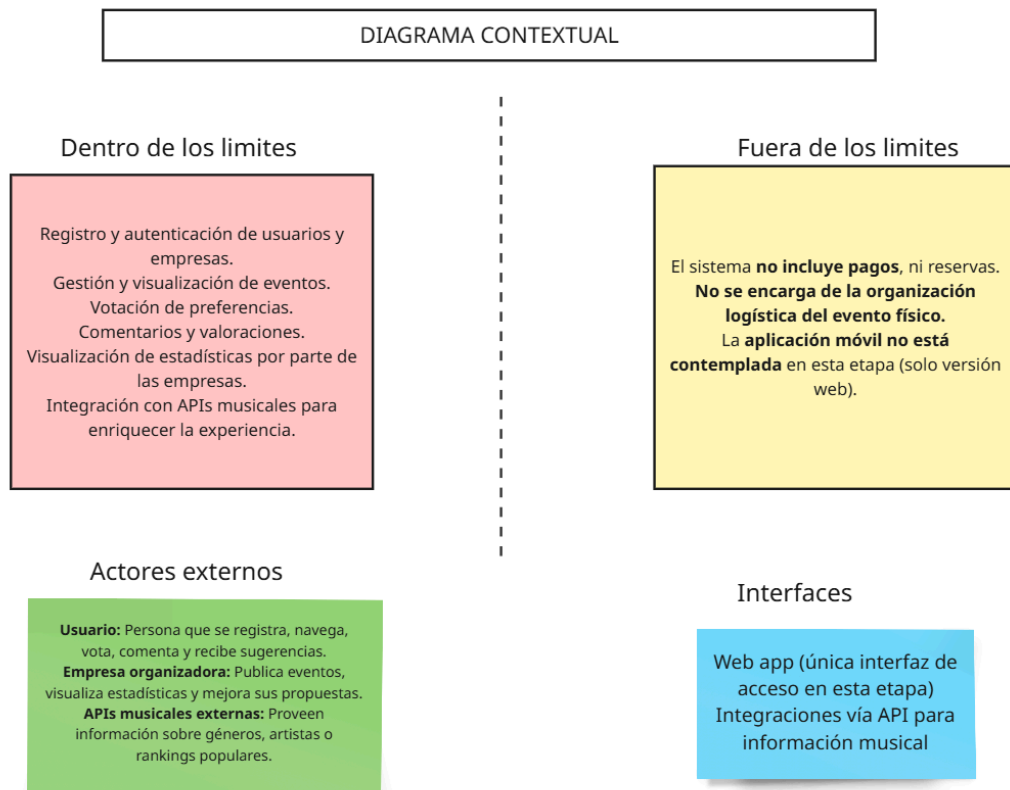


- Clasificación por módulos funcionales o grandes bloques del sistema

MÓDULO	DESCRIPCIÓN
Gestión de Usuarios	Registro, inicio de sesión, edición de perfil, selección de preferencias, historial de eventos, comentarios y calificaciones.
Gestión de Empresas	Registro de empresas, creación y edición de eventos, visualización de opiniones, análisis de retroalimentación.
Catálogo de Eventos	Publicación de eventos, filtros por tipo, ambientación, ubicación, música, fechas, capacidad, etc.
Opiniones y Calificaciones	Sistema para que los usuarios comenten, valoren y den feedback sobre los eventos. Incluye moderación y reportes.
Sistema de Recomendaciones	Algoritmo que sugiere eventos según preferencias y comportamiento del usuario.
Notificaciones y Comunicación	Avisos sobre eventos nuevos, recomendaciones, confirmaciones, recordatorios por mail o push.
Moderación y Seguridad	Verificación de usuarios/empresas, control de contenido, reportes, sanciones, monitoreo de actividades.
Dashboard Administrativo	Herramientas para el administrador del sistema: métricas de uso, estadísticas de eventos, gestión de usuarios/empresas.
Soporte y Ayuda	Centro de ayuda, preguntas frecuentes, contacto con soporte técnico.

1.2 Definiendo Límites y Estructura Macro

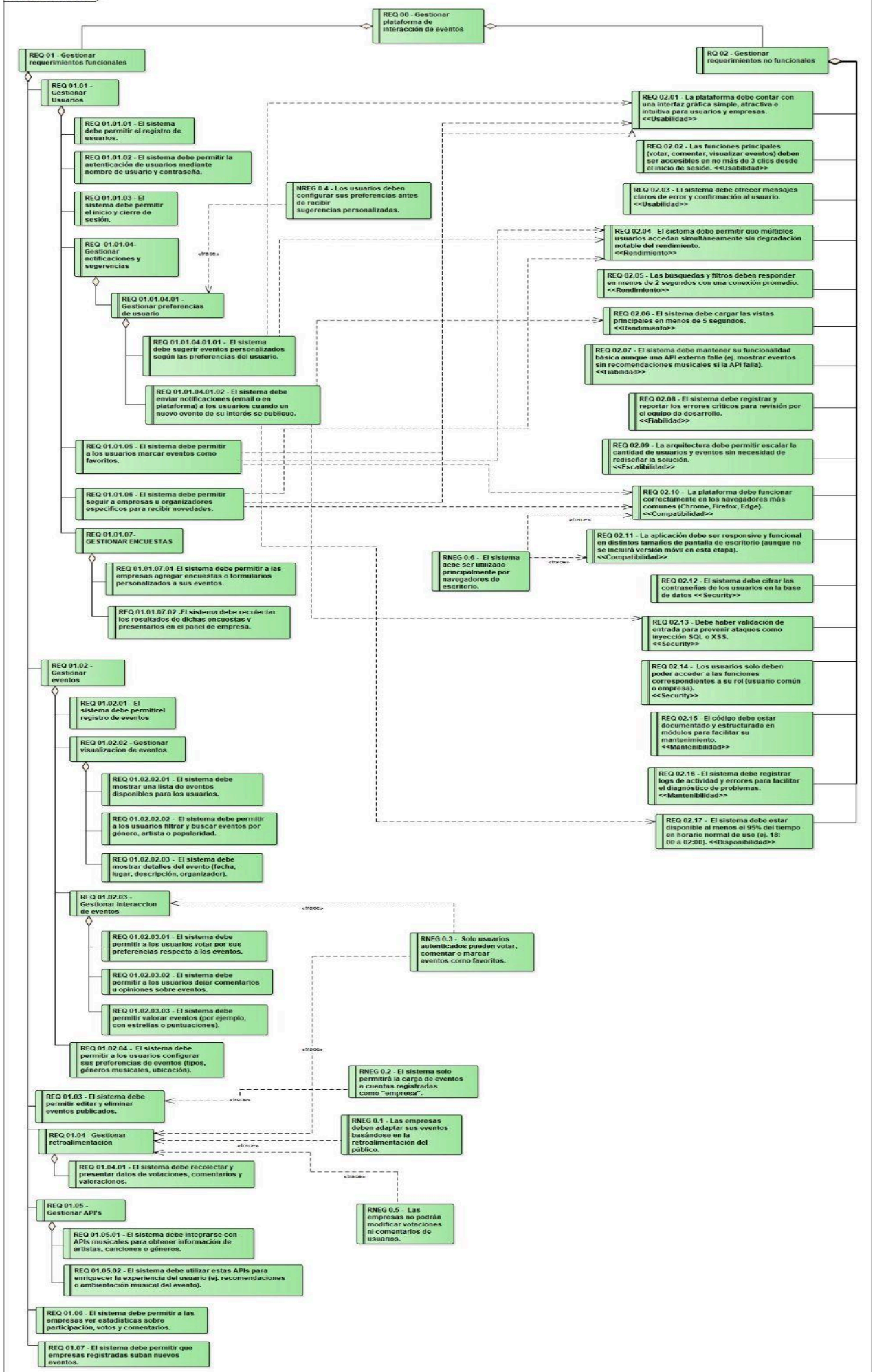
- Crear **diagrama contextual**: definir claramente los límites del sistema e identificar todos los actores externos e interfaces



miro



- Crear un **mapa funcional** del sistema: un diagrama con módulos, flujos de usuario y entidades claves



1.3 Identificación temprana de riesgos

Para desarrollar esta actividad realizamos un encuentro para identificar posibles riesgos, con el objetivo de anticiparnos a posibles problemas que puedan surgir durante el desarrollo del proyecto. En este encuentro se compartieron ideas, y situaciones que podrían afectar tanto al producto como al trabajo del grupo. Utilizamos algunas preguntas guía para facilitar el análisis, como por ejemplo:

- ¿Qué pasa si los usuarios no utilizan la plataforma?
- ¿Qué pasa si no contamos con los conocimientos técnicos necesarios?
- ¿Qué problemas podrían traer las herramientas externas como las APIs?
- ¿Cómo manejamos la información importante del proyecto?

A partir de ellas, elaboramos una matriz de riesgos, en la cual se clasificaron las posibles amenazas según su probabilidad de ocurrencia y su impacto en el proyecto. También definimos estrategias de mitigación para los riesgos más relevantes y se asignaron responsables para su seguimiento.

Esta matriz nos permite estar mejor preparados ante posibles dificultades, organizar el trabajo de forma más eficiente y tomar decisiones preventivas cuando sea necesario.

RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO	ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE
Falta de participación de los usuarios	Media	Alta	Incentivos como sorteos o beneficios por participación	Todo el equipo
Dependencias de APIs externas	Alta	Alta	Implementar mecanismos de contingencia, realizar pruebas de carga y asegurar tolerancia ante fallos de APIs	Encargado del backend
Dificultades técnicas en el desarrollo	Alta	Media	Planificación anticipada, documentación y división clara de tareas	Equipo técnico

Poca experiencia del grupo en desarrollo web	Alta	Media	Capacitarse, usar tecnologías conocidas, apoyarse en tutoriales confiables	Todos, con soporte del más experimentado
Diseño poco atractivo o confuso para usuarios	Media	Alta	Realizar bocetos, buscar opiniones externas al grupo, uso de buenas prácticas UX	Encargado de interfaz/diseño
Fallas en funcionalidades clave	Media	Alta	Testeo frecuente de funcionalidades y realizar validaciones	Backend
Pérdida de información del proyecto	Baja	Alta	Hacer backups regularmente, uso de GitHub.	Todo el equipo
Problemas para cumplir con los plazos del proyecto	Alta	Alta	Cronograma claro, buena comunicación, priorización	Líder del equipo