

Developed by Sanim Ahmed

পর্ব ৩: সেলার ফিচার (Seller Features)

৩.১ সেলার রেজিস্ট্রেশন

৩.১.১ আবেদন প্রসেস

ধাপসমূহ:

১. "Become a Seller" বাটনে ক্লিক
২. শপের নাম ও বিবরণ দিন
৩. NID/পাসপোর্ট ছবি আপলোড
৪. ব্যাংক/bKash তথ্য দিন
৫. আবেদন সাবমিট
৬. অ্যাডমিন অ্যাপ্রভাল অপেক্ষা

৩.১.২ প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট

ডকুমেন্ট	প্রয়োজনীয়তা
NID	Required (যেকোনো একটি)
পাসপোর্ট	Alternative to NID
ব্যাংক অ্যাকাউন্ট	Payout এর জন্য
bKash/Nagad নম্বর	Alternative payout

৩.২ সেলার ড্যাশবোর্ড

৩.২.১ ওভারভিউ স্ট্যাটস

- মোট বিক্রি
- পেন্ডিং অর্ডার

- মোট পণ্য সংখ্যা
- এভারেজ রেটিং
- ওয়ালেট ব্যালেন্স

৩.২.২ মেনু অপশন

সেলার ড্যাশবোর্ড:

- Overview (হোম)
- My Products
 - All Products
 - Add New
 - Inventory
- Orders
- Wallet
 - Balance
 - Payout Request
- Reviews
- Messages
- Shop Settings

৩.৩ প্রোডাক্ট ম্যানেজমেন্ট

৩.৩.১ নতুন পণ্য যোগ

ফিল্ড	টাইপ	প্রয়োজনীয়তা
নাম	Text	Required
বিবরণ	Rich Text	Required
ক্যাটাগরি	Select	Required
বেস প্রাইস	Number	Required
সেল প্রাইস	Number	Optional
ছবি	Multiple	Min 1
সাইজ অপশন	Multi-select	Optional
কালার	Multi-select	Optional

৩.৩.২ ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট

- স্টক কোয়ান্টিটি আপডেট

- লো স্টক অ্যালার্ট
- ভ্যারিয়েন্ট অনুযায়ী স্টক
- স্টক হিস্ট্রি লগ

৩.৪ অর্ডার ম্যানেজমেন্ট

৩.৪.১ অর্ডার ভিউ

- নিজের পণ্যের অর্ডার দেখা
- কাস্টমার ডিটেইলস
- শিপিং অ্যাড্রেস
- পেমেন্ট স্ট্যাটাস

৩.৪.২ সেলার অ্যাকশন (পারমিশন অনুযায়ী)

- অর্ডার কনফার্ম করা
- শিপড মার্ক করা
- নোট যোগ করা

৩.৫ ওয়ালেট সিস্টেম

৩.৫.১ আয় হিসাব

বিক্রয় মূল্য: ট১,০০০

কমিশন (৫%): -ট৫০

সেলার আয়: ট৯৫০

৩.৫.২ পেআউট রিকোয়েস্ট

স্টেপ	বিবরণ
১	ওয়ালেট পেজে যান
২	"Request Payout" ক্লিক
৩	পরিমাণ লিখুন
৪	পেমেন্ট মেথড সিলেক্ট

স্টেপ	বিবরণ
৫	সাবমিট করুন
৬	অ্যাডমিন প্রসেস করবেন

পর্ব ৪: অ্যাডমিন ফিচার (Admin Features)

৪.১ অ্যাডমিন ড্যাশবোর্ড

৪.১.১ স্ট্যাটাস কার্ড

- মোট অর্ডার
- আজকের অর্ডার
- মোট বিক্রি
- পেন্ডিং অর্ডার
- নতুন কাস্টমার

৪.১.২ চার্ট ও গ্রাফ

- সেলস ট্রেন্ড (লাইন চার্ট)
- অর্ডার স্ট্যাটাস (পাই চার্ট)
- টপ প্রোডাক্ট (বার চার্ট)

৪.২ অ্যাডমিন মেনু স্ট্রাকচার

অ্যাডমিন প্যানেল:

- Dashboard
- Products
 - All Products
 - Add Product
 - Categories
 - Inventory
- Orders
 - All Orders
 - Pending Payment
- Customers
 - All Users
 - Membership Tiers

- └─ Loyalty Points
- └─ ★ Reviews
- └─ 🏧 Coupons
 - └─ All Coupons
 - └─ Create Coupon
- └─ ⚡ Flash Sales
- └─ 📢 Announcements
- └─ 💬 Chat
 - └─ Customer Chats
 - └─ Seller Messages
- └─ 🏪 Shops (Multi-Vendor)
 - └─ All Shops
 - └─ Applications
- └─ 💰 Payouts
- └─ 🔄 Refunds
- └─ 🖼️ Banners
- └─ ⚙️ Settings
- └─ 👑 Super Console (Super Admin Only)

৪.৩ প্রোডাক্ট ম্যানেজমেন্ট

৪.৩.১ ক্ষমতা

অ্যাকশন	বিবরণ
দেখা	সব পণ্যের লিস্ট
এডিট	যেকোনো পণ্য মডিফাই
মুছা	পণ্য ডিলিট
ফিচার্ড	ফিচার্ড মার্ক করা
স্ট্যাটাস	Active/Inactive টগল

৪.৩.২ ক্যাটাগরি ম্যানেজমেন্ট

- ক্যাটাগরি তৈরি
- সাব-ক্যাটাগরি
- ছবি আপলোড
- সিকোয়েন্স পরিবর্তন

৪.৪ অর্ডার ম্যানেজমেন্ট

৪.৪.১ অর্ডার অ্যাকশন

অ্যাডমিন অ্যাকশন:

- স্ট্যাটাস চেঞ্জ
 - Pending → Confirmed
 - Confirmed → Processing
 - Processing → **Shipped**
 - **Shipped** → Delivered
 - Any → Cancelled
- পেমেন্ট কনফার্ম
- ম্যানুয়াল পেমেন্ট এন্ট্রি
- রিসিপ্ট জেনারেট
- ইমেইল সেন্ড

৪.৪.২ অর্ডার ফিল্টার

- স্ট্যাটাস অনুযায়ী
- তারিখ রেঞ্জ
- পেমেন্ট মেথড
- কাস্টমার সার্চ

৪.৫ কাস্টমার ম্যানেজমেন্ট

৪.৫.১ ইউজার অ্যাকশন

অ্যাকশন	বিবরণ
ভিউ	প্রোফাইল ও অর্ডার হিস্ট্রি
এডিট	নাম, ইমেইল পরিবর্তন
ব্লক	অ্যাকাউন্ট ডিজেল
রোল চেঞ্জ	Customer → Seller/Admin
টিয়ার অ্যাসাইন	লয়্যালটি টিয়ার দেওয়া
পয়েন্ট অ্যাডজাস্ট	ম্যানুয়াল পয়েন্ট যোগ/বাদ

৪.৬ মার্কেটিং টুলস

৪.৬.১ কুপন সিস্টেম

কুপন টাইপ:

- └─ Percentage (% ছাড়)
- └─ Fixed Amount (ট ছাড়)
- └─ Free Shipping (শিপিং ফ্রি)

কুপন কন্ডিশন:

- └─ মিনিমাম অর্ডার ভ্যালু
- └─ ম্যাক্সিমাম ডিসকাউন্ট
- └─ ইউজের লিমিট
- └─ ভ্যালিডিটি পিরিয়ড
- └─ নির্দিষ্ট ইউজার
- └─ প্রথম অর্ডার অনলি

8.৬.২ ফ্ল্যাশ সেল

- সেল নাম ও বিবরণ
- ডিসকাউন্ট পার্সেন্টেজ
- স্টার্ট ও এন্ড টাইম
- প্রোডাক্ট সিলেক্ট
- অটো-অ্যাক্টিভেশন

8.৬.৩ প্রমো ব্যানার

- মাল্টিপল ব্যানার সাপোর্ট
- গ্রেডিয়েন্ট প্রিসেট
- কুপন কোড ডিসপ্লে
- কাউন্টডাউন টাইমার
- সাইজ কাস্টমাইজেশন

8.৭ রিভিউ মডারেশন

8.৭.১ রিভিউ অ্যাকশন

অ্যাকশন	বিবরণ
অ্যাপ্রভ	রিভিউ পাবলিশ
রিজেক্ট	রিভিউ হাইড
রিপ্লাই	অফিসিয়াল উত্তর দেওয়া
ফিচার্ড	হাইলাইট হিসেবে মার্ক

৪.৮ পেআউট ম্যানেজমেন্ট

৪.৮.১ পেআউট প্রসেসিং

পেআউট ফ্লো:

- Pending (সেলার আবেদন)
- Approved (অ্যাডমিন অনুমোদন)
- Paid (টাকা পাঠানো হয়েছে)
- Rejected (বাতিল)

৪.৮.২ অ্যাডমিন অ্যাকশন

- অ্যাপ্রভ/রিজেক্ট
- নোট যোগ করা
- পেইড মার্ক
- ইমেইল নোটিফিকেশন

৪.৯ রিফান্ড ম্যানেজমেন্ট

৪.৯.১ রিফান্ড প্রসেসিং

স্ট্যাটাস	বিবরণ
Pending	কাস্টমার আবেদন করেছে
Approved	অনুমোদিত, টাকা পাঠানো বাকি
Refunded	টাকা ফেরত দেওয়া হয়েছে
Rejected	আবেদন বাতিল

পর্ব ৫: সুপার অ্যাডমিন ফিচার

৫.১ সুপার কনসোল অ্যাক্সেস

সুপার অ্যাডমিন হলো সিস্টেমের সর্বোচ্চ ক্ষমতাধর ইউজার। শুধুমাত্র সুপার অ্যাডমিন এই ফিচারগুলো অ্যাক্সেস করতে পারে।

৫.২ ইউজার পারমিশন ম্যানেজমেন্ট

৫.২.১ পারমিশন ক্যাটাগরি

◆ অ্যাডমিন ক্ষমতা (১৩টি)

পারমিশন	বিবরণ
manage_shops	শপ ম্যানেজ করা
approve_sellers	সেলার আবেদন অনুমোদন
manage_products	পণ্য ম্যানেজ
manage_orders	অর্ডার ম্যানেজ
manage_users	কাস্টমার ম্যানেজ
manage_marketing	কুপন ও ব্যানার
manage_content	অ্যানাউন্সমেন্ট
manage_settings	সাইট সেটিংস
manage_admins	অ্যাডমিন ম্যানেজ
manage_communications	চ্যাট ম্যানেজ
manage_storage	ফাইল স্টোরেজ
manage_payouts	পেআউট প্রসেস
manage_refunds	রিফান্ড প্রসেস

সেলার ক্ষমতা (৯টি)

পারমিশন	বিবরণ
seller_add_products	পণ্য যোগ
seller_edit_products	পণ্য এডিট
seller_delete_products	পণ্য মুছা
seller_view_orders	অর্ডার দেখা
seller_update_orders	অর্ডার আপডেট
seller_request_payout	পেআউট আবেদন

পারমিশন	বিবরণ
seller_create_coupons	কুপন তৈরি
seller_reply_reviews	রিভিউ রিপ্লাই
seller_answer_questions	Q&A উত্তর

বিশেষ ফিচার (৭টি)

পারমিশন	বিবরণ
access_loyalty_dashboard	লয়্যালটি দেখা
access_analytics	রিপোর্ট দেখা
access_internal_chat	ইন্টারনাল চ্যাট
access_flash_sales	ফ্ল্যাশ সেল
access_bulk_upload	বাল্ক আপলোড
access_export_data	ডেটা এক্সপোর্ট
access_api_keys	API কি ম্যানেজ

৫.৩ ফিচার টগল কন্ট্রোল

৫.৩.১ গ্লোবাল ফিচার অন/অফ

ফিচার	বিবরণ
মাল্টি-ভেন্ডর মোড	মার্কেটপ্লেস সক্ষম
Cash on Delivery	COD পেমেন্ট
SSLCommerz	অনলাইন পেমেন্ট
bKash	মোবাইল ব্যাংকিং
Nagad	মোবাইল ব্যাংকিং
Rocket	মোবাইল ব্যাংকিং
স্পিন হুইল	গেমিফিকেশন
প্রমো ব্যানার	টপ ব্যানার

ফিচার	বিবরণ
লয়্যালটি প্রোগ্রাম	পয়েন্ট সিস্টেম
লাইভ চ্যাট	সাপোর্ট চ্যাট

৫.৪ কমিশন সেটিংস

৫.৪.১ প্ল্যাটফর্ম ফি

- ডিফল্ট কমিশন রেট (%)
- কুপন কস্ট পলিসি:
 - প্ল্যাটফর্ম বহন করবে
 - সেলার বহন করবে
 - ৫০/৫০ শেয়ার

৫.৫ স্পিন ভুইল কনফিগারেশন

৫.৫.১ সেটিংস

সেটিং	বিবরণ
Enable/Disable	ভুইল অন/অফ
Cooldown	আবার স্পিন করার সময় (মিনিট)
Delay	পপআপ দেখানোর বিলম্ব (সেকেন্ড)

৫.৫.২ প্রাইজ কনফিগ

- প্রাইজ লেবেল
- কুপন কোড
- রঙ
- প্রোব্যাবিলিটি (%)

৫.৬ সুপার অ্যাডমিন সিকিউরিটি

৫.৬.১ পাসওয়ার্ড ভেরিফিকেশন

সংবেদনশীল কাজে পাসওয়ার্ড প্রয়োজন:

- পারমিশন পরিবর্তন
- রোল ট্রান্সফার
- অ্যাডমিন তৈরি

৫.৬.২ রোল ট্রান্সফার

সুপার অ্যাডমিন রোল অন্য অ্যাডমিনকে দিতে পারেন (অপরিবর্তনীয়)

এই ডকুমেন্ট পার্ট ৩ এ কন্টিনিউ হবে...