

**MANUAL DE USUARIO SOFTWARE DE GESTION PACIENTES DE
VETERINARIA MASCOTA PLUS DEL MUNICIPIO DE AGUACHICA, CESAR.**

**SAMIR RODRIGUEZ RAMIREZ
SANTIAGO SAMUEL DONADO MALAGON
FRANCISCO JAVIER SERRANO JULIO
JOAN SEBASTIAN CASELLES QUINTERO**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y TECNOLÓGICAS
PROGRAMA INGENIERÍA DE SISTEMAS
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INGENIERÍA DE SOFTWARE
SECCIONAL AGUACHICA, CESAR
2024**

CONTENIDO

INTRODUCCION	4
INFORMACIÓN CRÍTICA	5
EXACTITUD DE LA INFORMACION	6

TABLAS

Ilustración 1: inicio	9
Ilustración 2: trajadores	10
Ilustración 3: registrar trabajadores	10
Ilustración 4: pacientes.....	11
Ilustración 5: registrar pacientes.....	12
Ilustración 6: historial clínico de pacientes	13
Ilustración 7: agregar historial clinico	13
Ilustración 8: configuracion.....	14

INTRODUCCION

Este documento está diseñado para proporcionar una guía completa sobre el uso eficaz de nuestra plataforma para todos aquellos profesionales veterinarios, clínicas veterinarias y equipos de atención animal que buscan optimizar sus operaciones y mejorar la calidad de sus servicios. Ofrece instrucciones detalladas para aprovechar al máximo todas las características y herramientas del software, independientemente del nivel de experiencia técnica.

El software web de veterinaria ha sido desarrollado con el objetivo de simplificar y agilizar las tareas diarias en clínicas veterinarias y hospitales, permitiendo una gestión eficiente de pacientes, historiales médicos, citas, facturación y más. Nuestro propósito es mejorar la experiencia tanto para los profesionales como para los clientes, garantizando una atención animal de alta calidad y una administración fluida. El software web de veterinaria ofrece una amplia gama de funciones diseñadas específicamente para satisfacer las necesidades del sector veterinario. Desde la gestión de citas y recordatorios hasta el seguimiento de tratamientos y la integración de historiales médicos digitales, nuestra plataforma proporciona una solución integral para la práctica veterinaria moderna. Además, su arquitectura basada en la nube garantiza la accesibilidad desde cualquier dispositivo con conexión a internet, ofreciendo flexibilidad y comodidad a los usuarios.

Este manual detalla paso a paso cómo aprovechar al máximo todas estas características, con instrucciones claras y ejemplos prácticos para garantizar una implementación exitosa y una experiencia fluida para todos los usuarios.

INFORMACIÓN CRÍTICA

- Registro de pacientes: Es vital contar con un sistema robusto de registro de pacientes que incluya información detallada sobre su historial médico, alergias, tratamientos anteriores y cualquier otra información relevante para proporcionar un cuidado adecuado.
- Acceso seguro: La seguridad de los datos del paciente es esencial, por lo que el acceso al software debe estar protegido mediante medidas de autenticación seguras para garantizar la confidencialidad y la integridad de la información.

ADVERTENCIAS GENERALES:

- Actualizaciones regulares: Se recomienda realizar actualizaciones regulares del software para garantizar su funcionamiento óptimo y para incorporar nuevas características y mejoras de seguridad.
- Capacitación del personal: Es crucial que el personal esté adecuadamente capacitado en el uso del software para maximizar su eficacia y evitar errores en la gestión de citas y registros de pacientes.
- Copias de seguridad: Se aconseja realizar copias de seguridad periódicas de la base de datos del software para prevenir la pérdida de información en caso de fallos del sistema o errores humanos.
- Mantenimiento del equipo: El hardware utilizado para ejecutar el software debe recibir mantenimiento regular para garantizar su rendimiento óptimo y prevenir fallos que puedan afectar la operatividad del sistema.

PRECAUCIONES QUE SE APLICAN:

- Confidencialidad de la información: Se deben aplicar medidas estrictas para garantizar la confidencialidad de la información del paciente y cumplir con las regulaciones de privacidad de datos vigentes en el ámbito de la salud.
- Verificación de datos: Es importante verificar la exactitud de la información ingresada en el software para evitar errores en el tratamiento de los pacientes o la programación de citas.
- Respaldo de datos fuera del sitio: Se recomienda tener una opción de respaldo de datos fuera del sitio para proteger la información en caso de desastres naturales o eventos que puedan afectar la integridad del sistema en el lugar de trabajo.
- Integración con otros sistemas: Al integrar el software con otros sistemas utilizados en la clínica veterinaria, se deben tomar precauciones para garantizar la interoperabilidad y evitar conflictos de datos.

EXACTITUD DE LA INFORMACION

Iniciar sesión: se detalla cada una de las partes iniciales del software como la manera en que se muestra la información que se pide y sesiones para crear y recuperar contraseña.

Ilustración 1: iniciar sesion

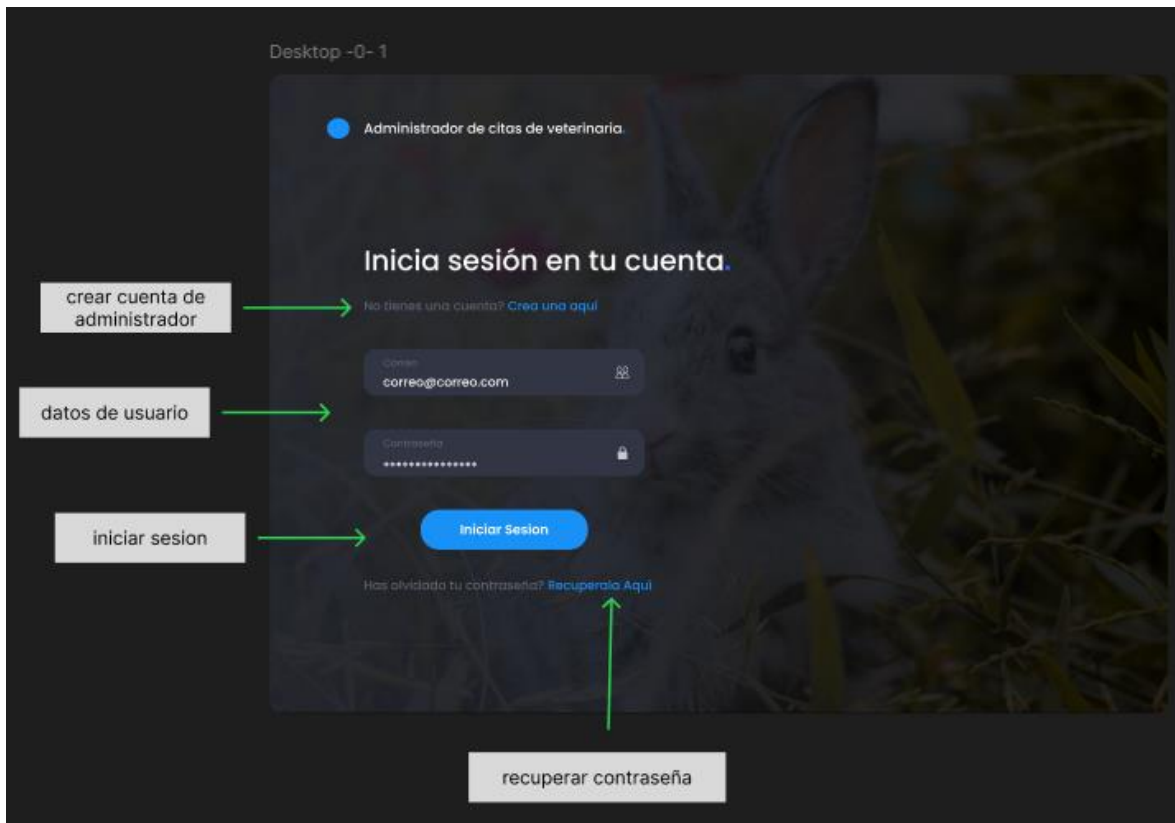


Ilustración 2: iniciar sesion

Administrador de citas de veterinaria

Crea una nueva cuenta.

si existe cuenta → Ya estás registrado? [Inicia sesión aquí](#)

datos informacion →

Nombre	Jhon	Telefono	33333333
Correo	correo@correo.com	Contraseña	*****
Confirmar contraseña	*****		

[Recuperar contraseña](#)

[Registrar](#)

recuperar contraseña

registrar cuenta

Ilustración 3: iniciar sesion

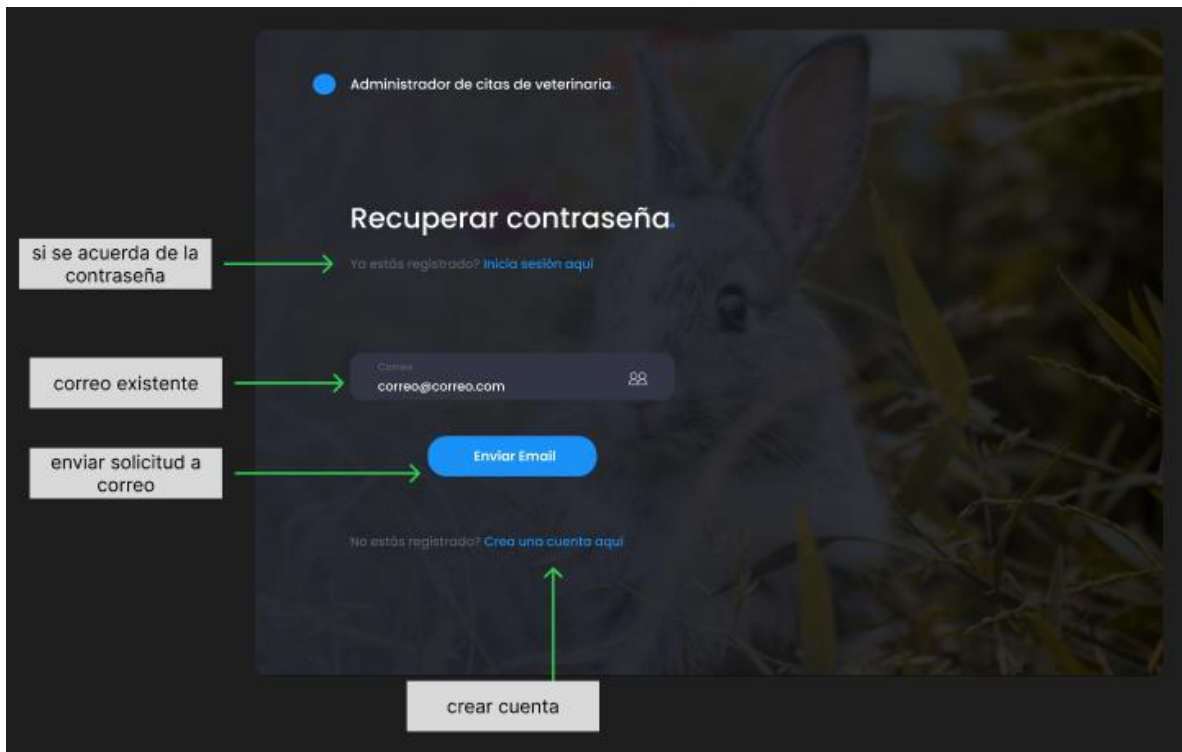
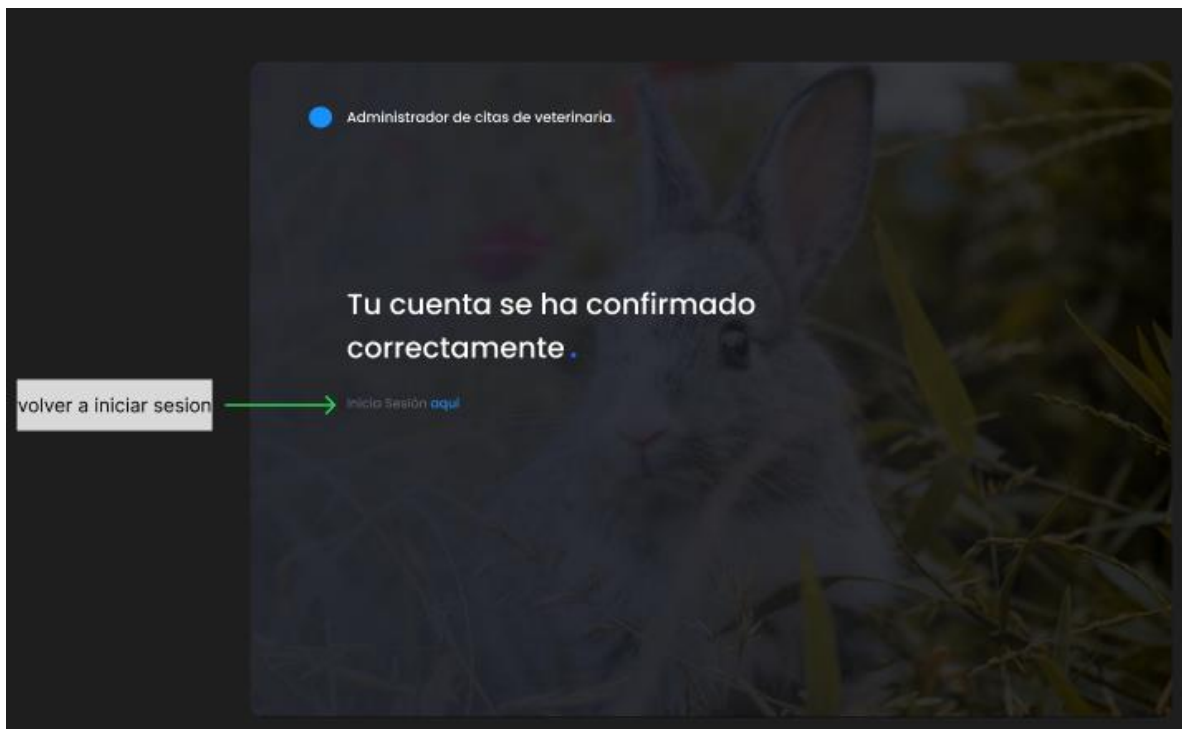
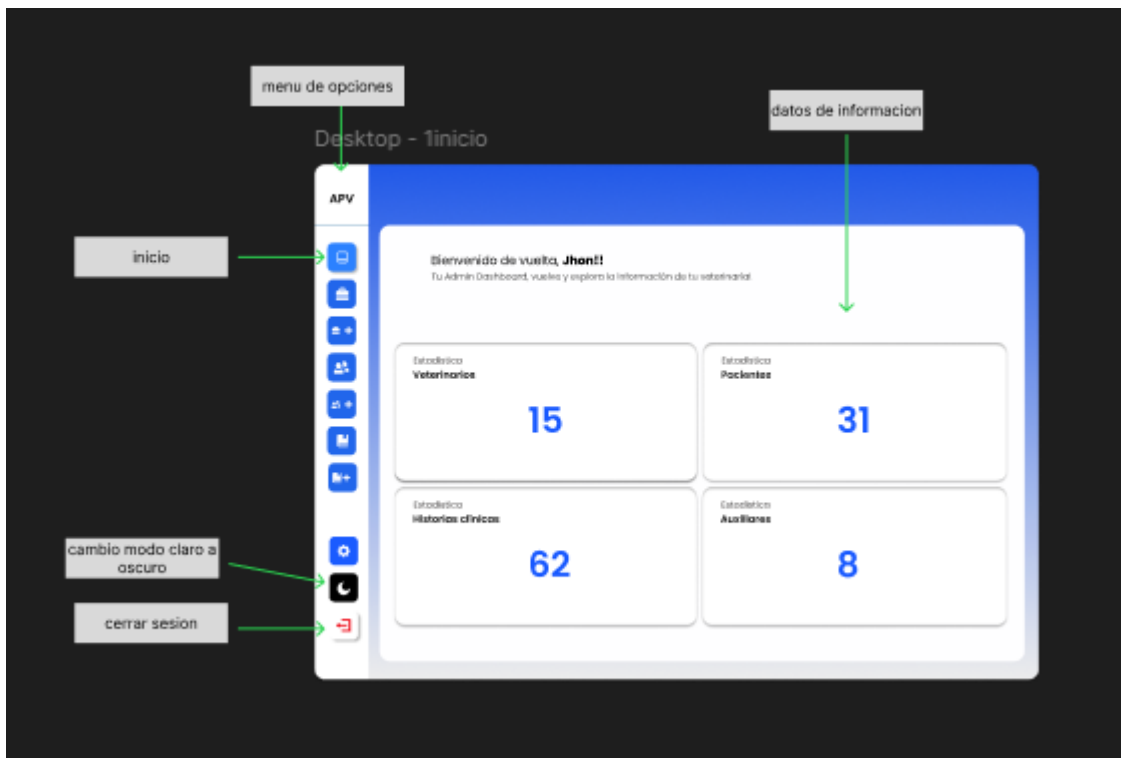


Ilustración 4: iniciar sesion



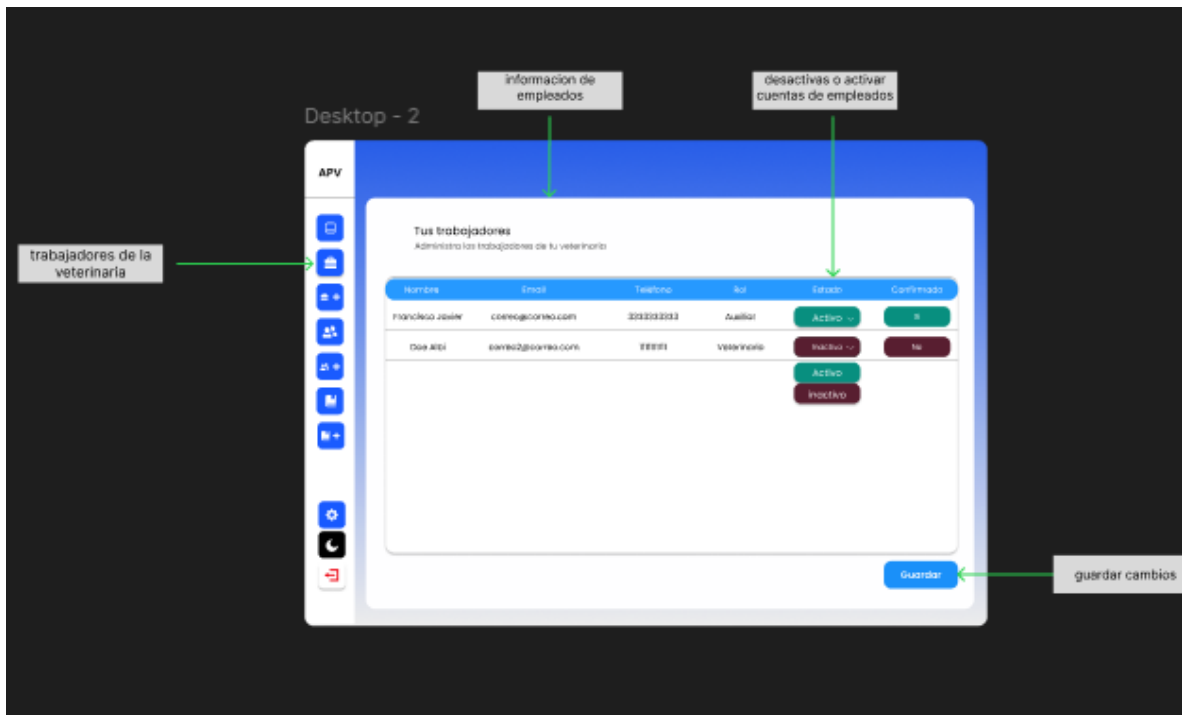
Inicio: Se informa con precisión a detalle cada una de las información botones mediante una descripción que permita el entendimiento en la navegación del usuario por el software.

Ilustración 5: inicio



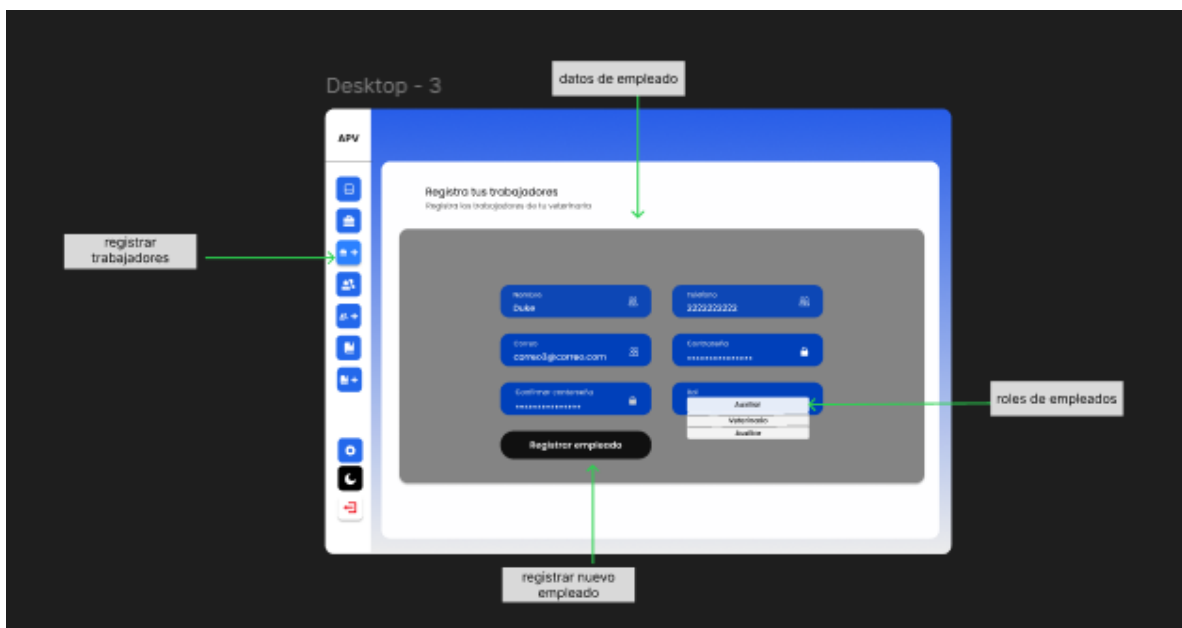
Trabajadores: Se detalla la información de los trabajadores y como se puede activar o desactivar empleados para el manejo fácil en el software. Administrador

Ilustración 6: trajadores



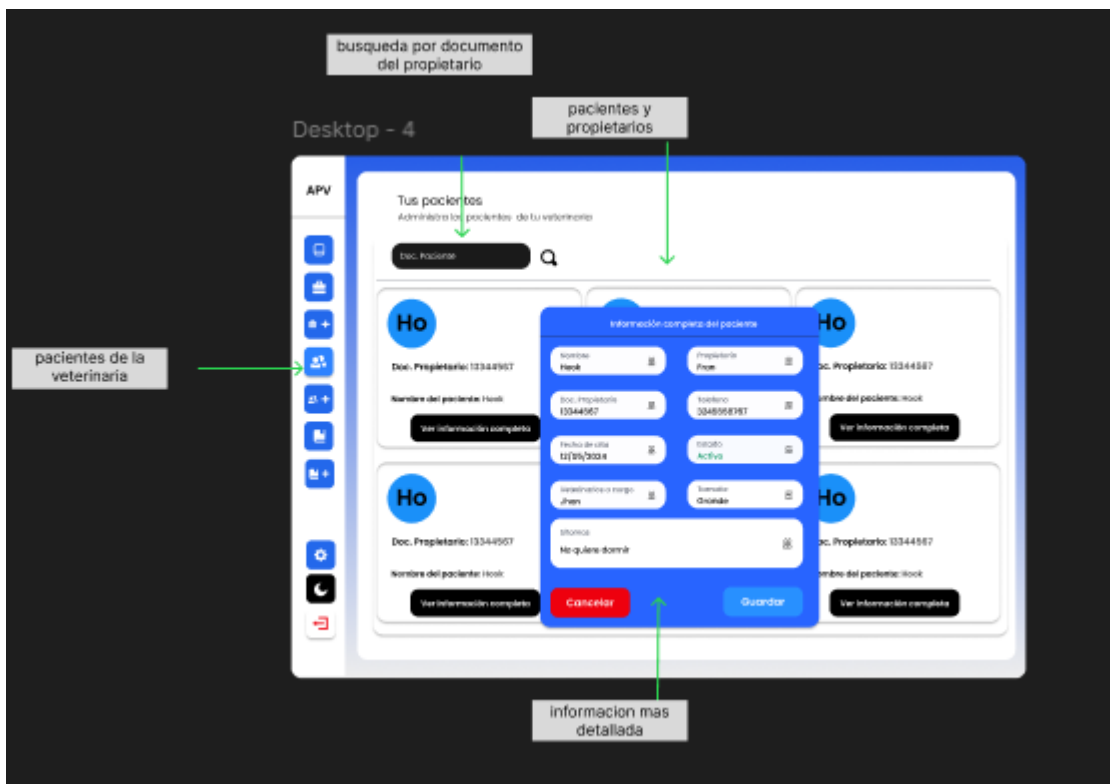
Registrar trabajadores: Se detalla la información necesaria para poder registrar a los empleados mostrando con claridad cada campo a rellenar. administrador

Ilustración 7: registrar trabajadores



Pacientes: se muestra cada uno de los pacientes con su respectivo dueño, mostrando aquí toda información necesaria del paciente, como también un apartado para búsquedas de pacientes en específico por relación con su dueño y el documento de cedula.

Ilustración 8: pacientes



Registrar paciente: Se detalla la información necesaria para poder registrar a los pacientes mostrando con claridad cada campo a rellenar. Administrador y auxiliar

Ilustración 9: registrar pacientes

Desktop - 5

informacion de pacientes

APV

registrar pacientes

Registra tus pacientes
Registra los pacientes de tu veterinaria

Nombre Duke	Propietario Fran	Telefono 3242568004
Fecha de naci 02/08/2024	Especie Grande	Sexo / Responsabil 13333333
Tratamiento Jhon	Alimento No quiere dormir	

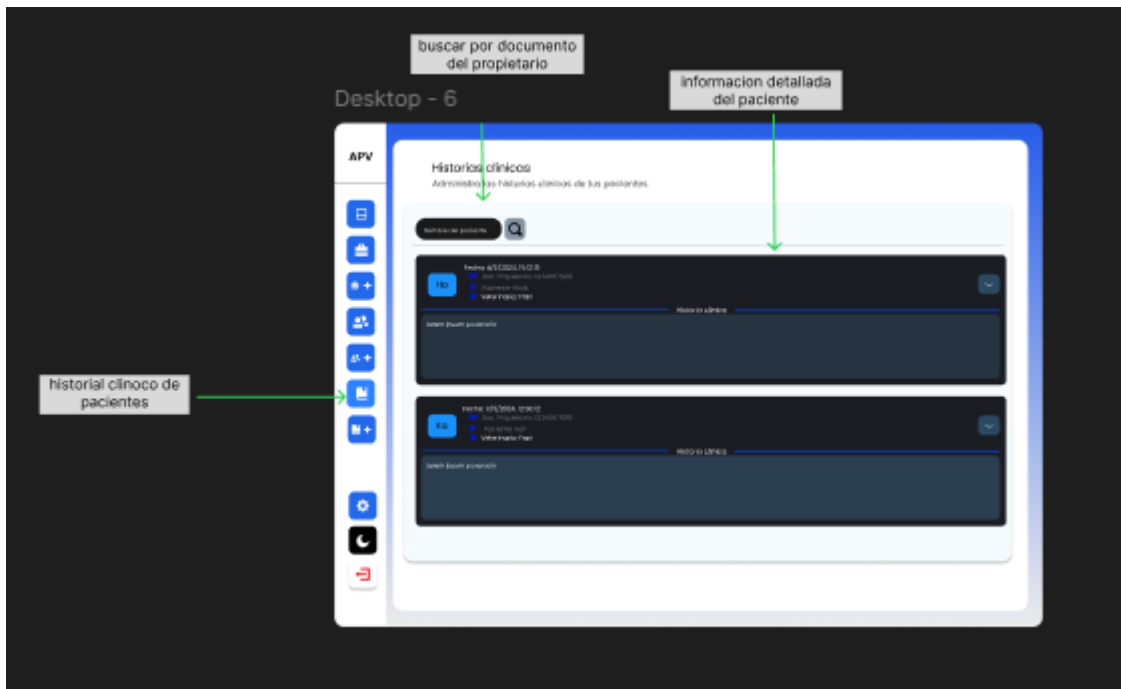
Registrar Paciente

guardar registro de paciente

The screenshot shows a web application interface for a veterinary clinic. On the left is a sidebar with icons for various functions. The main area displays a 'Registra tus pacientes' form. The form has a blue header and a white body. It contains several input fields with labels and values. A blue button at the bottom is labeled 'Registrar Paciente'. Green arrows point from external labels to specific parts of the form: 'informacion de pacientes' points to the header, 'registrar pacientes' points to the sidebar, and 'guardar registro de paciente' points to the 'Registrar Paciente' button.

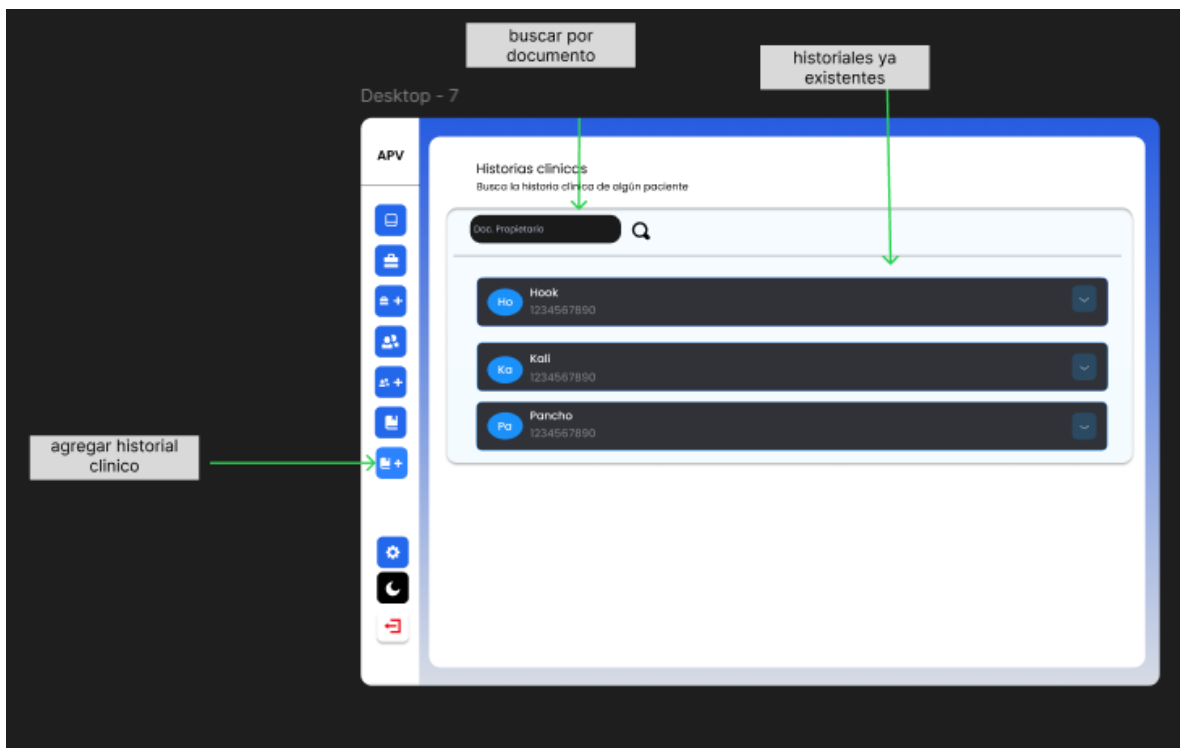
Historial clínico pacientes: se muestra aquí el historial clínico hechos que lo atendieron en la veterinaria permitiendo así un control de asistencia a la clínica. Auxiliar, veterinario y administrador

Ilustración 10: historial clínico de pacientes



Agregar historial clínico: aquí se podrá agregar un nuevo historial clínico por parte del veterinario y el administrador.

Ilustración 11: agregar historial clínico



Configuración: aquí se podrá observar la información personal del usuario que la esté utilizando siendo el veterinario, auxiliar y administrador.

Ilustración 12: configuracion

