# Hogyan legyél DevOps

Összefoglaló, iránymutatás

Mátó Péter <mato.peter@andrews.hu>

#### Bemutatkozás

Húsz éve fejlesztek és adminisztrálok változó arányban kisebb és nagyobb cégeknek

Szakterületek: IT biztonság (főleg web biztonság, tűzfalak, központi jogosultság kezelés)

Jelenleg egy központi menedzsment szoftvert fejlesztek az Andrews IT Engineeringnél

## Sysadmin ismeretek

Jól ismerni valamilyen Unix/Linux rendszert (hálózat, diszk alrendszer, csomagkezelés, időzítés, finomhangolás)

Egyedi hálózati szolgáltatások: LAMP stack és mutánsai, Apache, NginX, MySQL, MariaDB, Postgres, PHP, Python, Django, Ruby, RoR, SMTP, IMAP, POP...

Központi hálózati szolgáltatások: NTP, DHCP, DNS, LDAP, Kerberos...

Monitoring és metrikák, hibajegy kezelés, HA rendszerek

Háttérismeretek: Crash – recovery, TCP/IP, PKI, RAID, VPN, SQL és NOSQL és még hosszan sorolhatnánk…

## A klasszikus admin munkakörnyezete

Elvárás: beton stabil futtató környezet

Régi libek, szoftverek, futtató környezet /akár több éves (!)/, alkalmazások, lassú reakció, tervezett konfigurációs ablakok, leállás, karbantartás stb.

ITIL – ultra konzervatív üzemeltetési módszertan

Jó gyakorlatokon alapul. Jó lassú gyakorlatokon.

Alapos tervezés → fejlesztés → tesztelés van; kísérletezésnek helye nincs

Release és deploy menedzsment

Deploy előtt többszörös tesztelés, egy éles deploy (akár egy hibajavítás) akár hónapokig is eltarthat

## Béna rendszergazda (v0.1)

Fehér zokni, szandál; vicces feliratos póló

Titokzatos szavakat használ, nemigen lehet érteni amit mond

Csak akkor veszi észre, hogy baj van, ha felhívják vagy e-mailben megírják neki

Akkor is csak lassan reagál, mert túl sok a dolga

Probléma esetén képes hívni a központi support-ot

A problémák évekig megmaradnak

## Kezdő rendszergazda (v0.5)

A rendszereket még nem ismeri eléggé, probléma esetén rákeres a megoldásra

Sokat tanul a tapasztaltabb rendszergazdáktól

A hibákat a már létező monitoring rendszer riasztásaiból észleli, kis segítséggel elhárítja

Lassan, de képes felépíteni egy új rendszert

## Rendszergazda (v1)

A rendszereket jól ismeri, a legtöbb problémát rutinból ismeri és elhárítja

Napok alatt képes felépíteni egy teljes komplex rendszert

A rendszeresen előforduló teendőket villámgyorsan képes elvégezni

## A sysadmin megfelel, ha:

A cég tud fizetni átlagosan egy rendszergazdát szerverenként

Ha a cég nem fejleszt saját szoftvereket, vagy nem számít a fejlesztési költség

Ha a cégnek nem számít a meghibásodás utáni helyreállási idő

## A fejlesztő – admin együttműködés általában rendkívül nehézkes



## SaaS – Software as a Service laaS – Infrastucture as a Service jelentősége

## Fejlesztő cégek, SaaS

Az adminok általában nem ismerik eléggé a szoftvert, annak igényeit

A fejlesztőknek általában csak halvány fogalmuk van a futtató környezet lehetőségeiről, korlátairól

Valahogy közelebb kellene hozni őket

## A fejlesztés gyökeresen megváltozott

A vízesés modell és barátai: nem ad választ a változó igényekre, általában túl lassú

Az új paradigmák:

**agilis fejlesztés** – gyors reakció, újratervezés, pár hetes fejlesztési sprintek, melyek használható állapothoz vezetnek

**lean optimalizáció** – semmi felesleges, sok próbálkozás, a felhasználói tesztek után a rossz elgondolásokat azonnal dobják

## Lean – fejlesztési folyamat optimalizáció

El kell hagyni a felesleges dolgokat

felesleges folyamatok és funkciók (tipikusan 60-70%!!)

taszk váltások, várakozás, mozgatás, hibás-, félkész munka

A valós igényekre kell koncentrálni

Az eredményeket gyorsan kell tesztelni

Csak a jó mehet tovább

## Teljesen új elvárások

Sebesség. Sebesség! Nagy sebesség!!!

A fejlesztői hibák derüljenek ki **azonnal**, ne legyen regresszió

Gyorsan buildelhető, tesztelhető majd használható legyen a szoftver

Gyors deployment, akár több ezer szerverre

Automatizálás, virtualizáció támogatása

### DevOps

DEV

DEV OPS

OPS

QA

#### DevOps

A DevOps nem egyszerűen Sysadmin 2.0

A DevOps nem pusztán technológia

A DevOps hozzáállás

A DevOps igény arra, hogy a dolgok gyorsan, hibátlanul és automatikusan történjenek meg

## Rendszergazda (v1)

A rendszereket jól ismeri, a legtöbb problémát rutinból ismeri és elhárítja

Napok alatt képes felépíteni egy teljes komplex rendszert

A rendszeresen előforduló teendőket villámgyorsan képes elvégezni

## DevOps (Sysadm v2.5)

A rendszereket jól ismeri, a legtöbb probléma nem ismétlődik meg kétszer

Percek alatt képes felépíteni egy teljes komplex rendszert

A rendszeresen előforduló teendőkre programot ír, nem csinálja meg többször kézzel

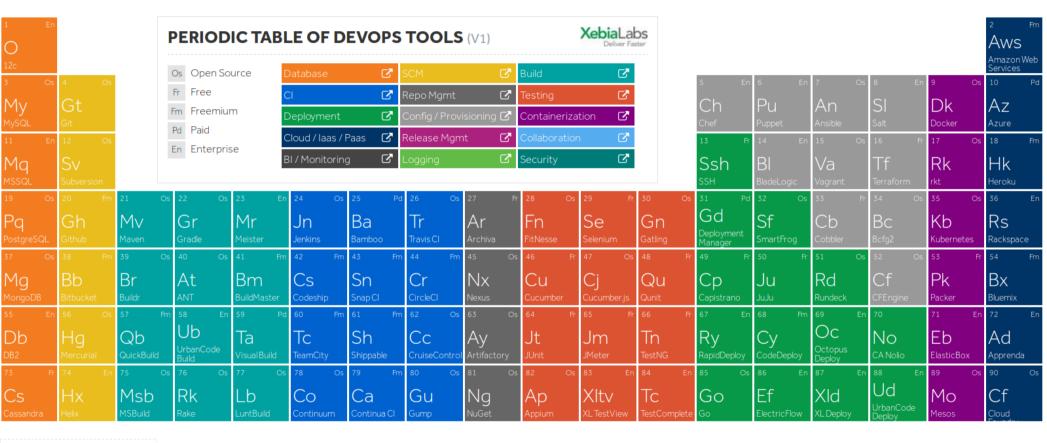
### DevOps feladatok

Segít a fejlesztőknek olyan környezetet előállítani, amilyen az éles rendszer

A CI segít a hibák azonnali felfedezésé-ben, a regressziók elkerülésében

A gyors deployment segít, hogy a javítások és új funkciók azonnal kipróbálhatók legyenek, élesedjenek a felhasználóknak is

### A DevOps eszközkészlet





91 Er	92 En	93 En	94 En	95 En	96 Pd	97 En	98 En	99 Fm	100 Pd	101 Fm	102 Fm	103 Fm	104 Pd	105 En
Xlr	Ur	Ls	Bm	Нр	Ex	PI	Sr	Tr	Jr	Rf	SI	Fd		Sn
XL Release	UrbanCode Release		BMC Release Process	HP Codar	Excel	Plutora Release	Serena Release	Trello	Jira	HipChat	Slack	Flowdock	Pivotal Tracker	ServiceNow
106 Os	107 Fm	108 Os	109 Os	110 Os	111 Os	112 Fm	113 En	114 Fm	115 Os	116 Fm	117 Os	118 Os	119 Os	120 En
Ki	Nr	Ni	Gq	Ct	Gr	Le	Sp	SI	Ls	La	Gr	Sn	Tr	Су
Kibana	New Relic			Cacti	Graphite	Logentries	Splunk	Sumo Logic	Logstash	Loggly	Graylog	Snort		CyberArk

## SCM – Software Configuration Management Git, Gitlab, SVN, CVS

#### Build

make, Maven, ANT, Buildr...

### CI – Continous Integration

Gitlab CI, Jenkins, Travis CI...

### Deployment

ssh, rsync, csomagkészítők

## Provisioning

Puppet, Chef, Salt, Ansible, Vagrant, CFEngine...

### Virtualizáció, konténerek

KVM, Xen, LXC, Docker, rkt, Kubernetes...

#### Javaslatok az induláshoz I.

Virtualizáció kísérletezésre, tesztekre

Ismerd meg a disztribúciód telepítőjének automatikus metódusát

Készíts egy teljes helyreállító megoldást, mely csak a csomagokat és a konfigokat teszi vissza, nem teljes mentésből

Tanulj meg Python-ban programozni

#### Javaslatok az induláshoz II.

Használj Git-et a konfigurációs állományok tárolására (pl. etckeeper vagy saját)

Készíts rendszert a konfigok automatikus mentésére, terítésére

Ismerj meg egy jegykezelő rendszert (pl. Gitlab Issue Tracker)

## Köszönöm a figyelmet.