

- Solicitação de Desbloqueio



- Acesse a ferramenta SAPGRC através do link <http://sapgrc>
- Clique no link “Área do Solicitante”.



- Informe “login” e “senha” de rede utilizada para acessar a rede TIM e clique no botão “Logon”.



- Clique no link “Solicitações de acesso” conforme tela abaixo.



- Em “Tipo de solicitação” escolha a opção “Desbloquear usuário SAP”.
- Preencha os demais campos obrigatórios (que contém asterisco).
- Clique no botão “Adicionar”.

**Solicitação de acesso**

Solicitante [eccarvalho](#)

---

**Motivo da solicitação**


Descrição: \*

**Detalhes da solicitação**

Tipo de solicitação: \* **Desbloquear usuário SAP** ▼

Solicitação de: \*

Usuário: \*

Dt. vencimento:  

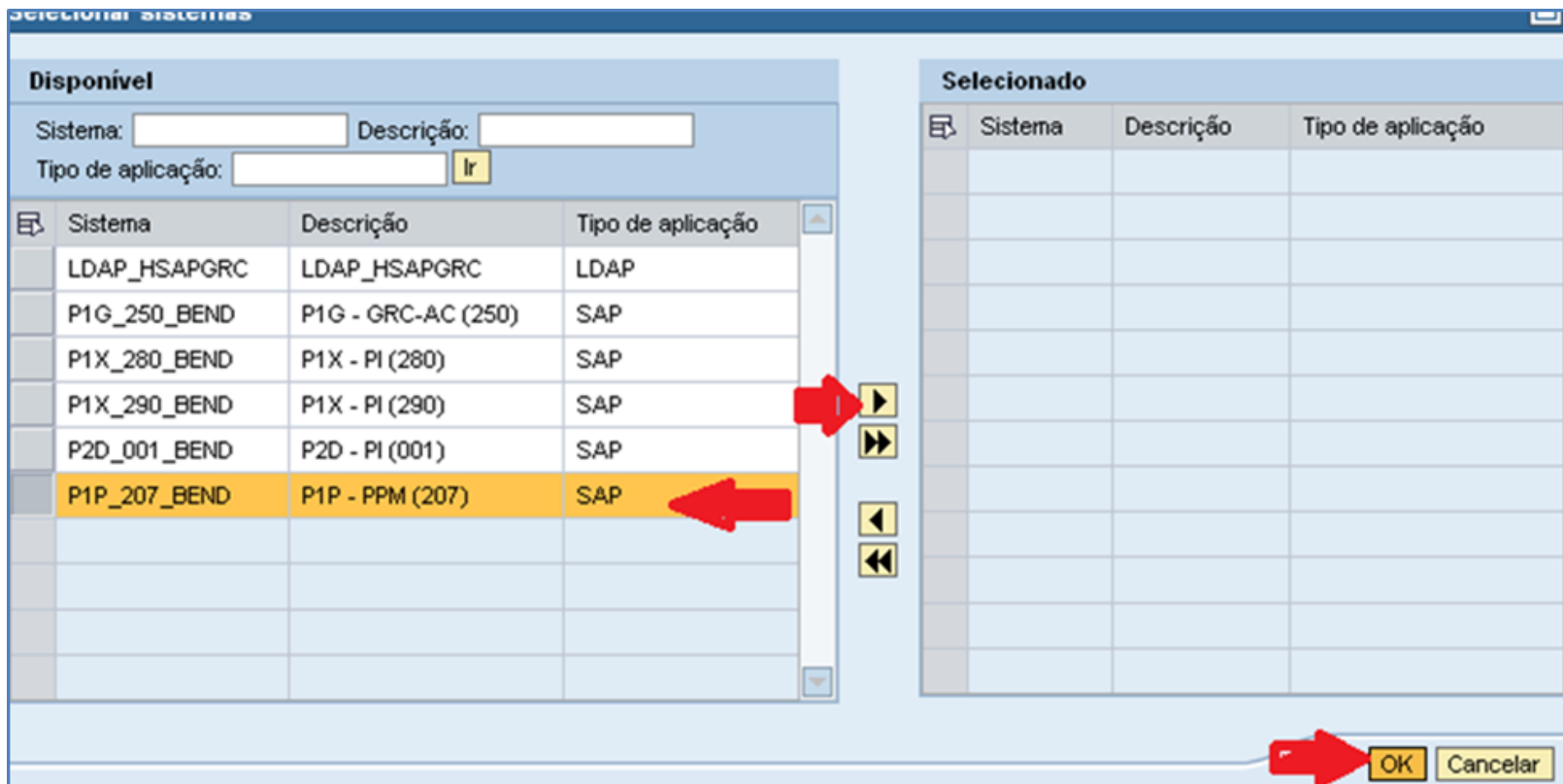
---

**Acesso do usuário** | Detalhes de usuário | Detalhes do sistema do usuário | Dados personalizados

Filtro

Atribuição	Sistema	Tipo	Válido de	Válido até	Autorizador atrib.	Descrição	Comentários	Aç

- Selecione o sistema desejado.
- Clique no botão para efetivar a escolha em seguida clique no botão em “Ok”.
- De volta à tela de solicitação, clique em “Enviar” após preencher os campos obrigatórios.



**Selecionar sistemas**

**Disponível**

Sistema:  Descrição:

Tipo de aplicação:

Sistema	Descrição	Tipo de aplicação
LDAP_HSAPGRC	LDAP_HSAPGRC	LDAP
P1G_250_BEND	P1G - GRC-AC (250)	SAP
P1X_280_BEND	P1X - PI (280)	SAP
P1X_290_BEND	P1X - PI (290)	SAP
P2D_001_BEND	P2D - PI (001)	SAP
<b>P1P_207_BEND</b>	<b>P1P - PPM (207)</b>	<b>SAP</b>

**Selecionado**

Sistema	Descrição	Tipo de aplicação
---------	-----------	-------------------

- Reset de senha SAPGRC

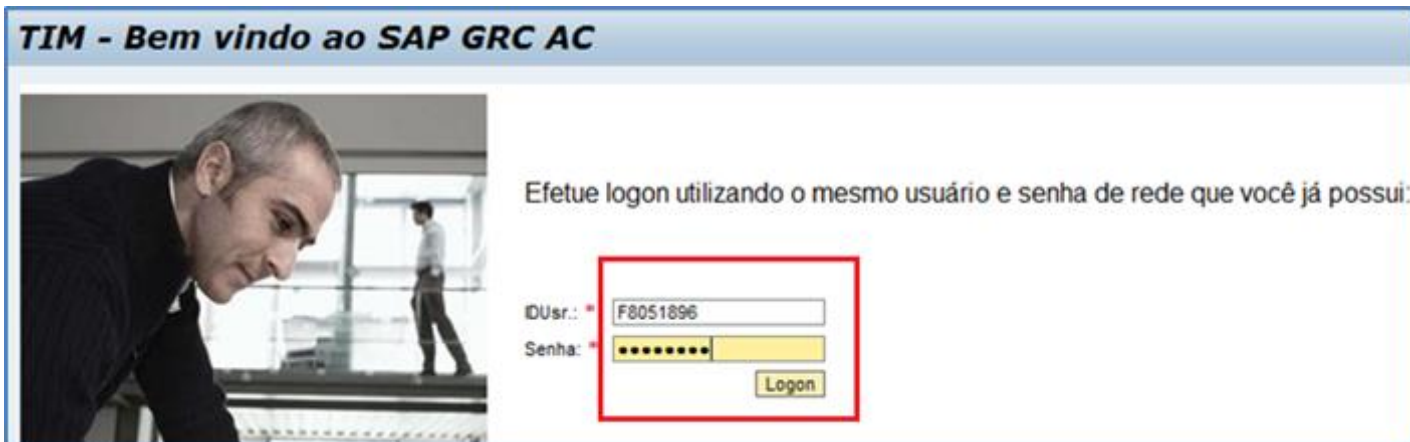




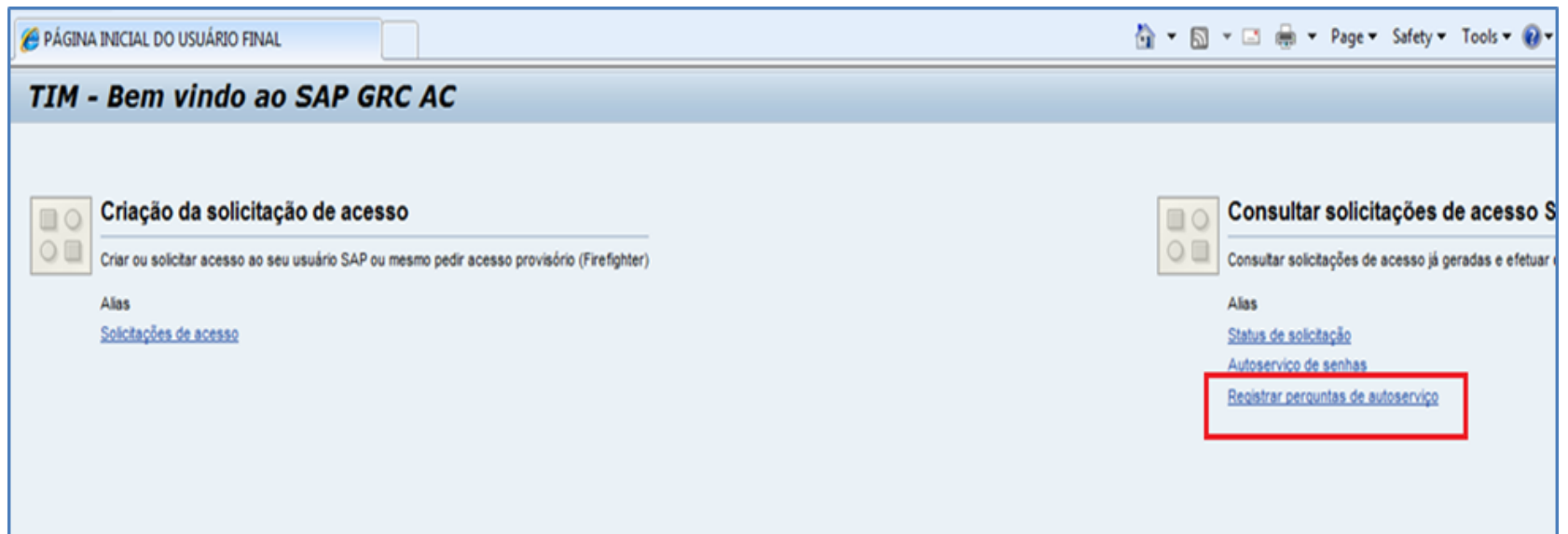
- Acesse a ferramenta SAPGRC através do link <http://sapgrc>
- Clique no link “Área do Solicitante”.



- Informe “login” e “senha” de rede utilizada para acessar a rede TIM e clique no botão “Logon”.



- Será direcionado para a tela inicial, para que seja possível prosseguir com o reset de senha será necessário cadastrar uma pergunta de autosserviço. Para isso, clique na opção “Registrar perguntas de autosserviço, conforme figura abaixo.





- Clique no botão “Add”.



**Perguntas de segurança**

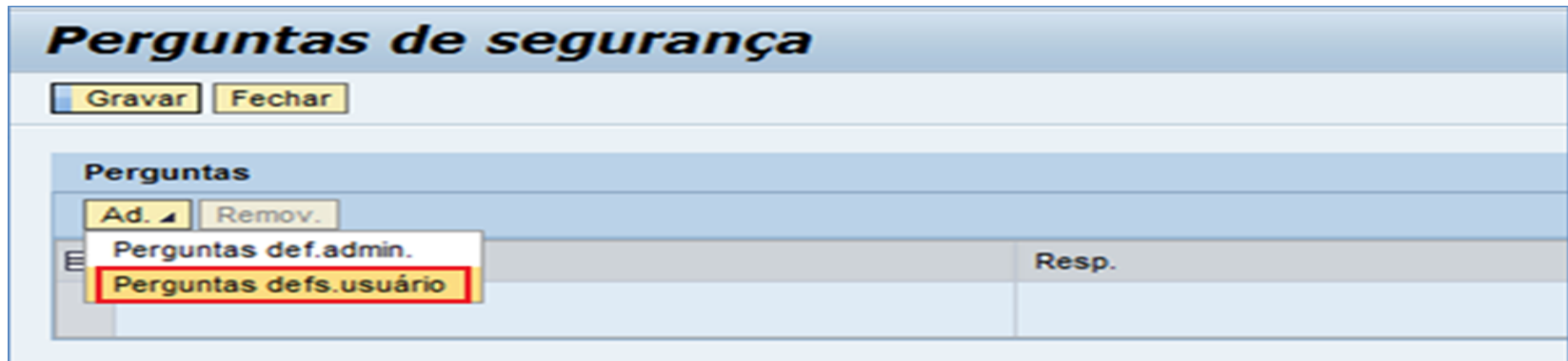
Gravar Fechar

Perguntas

Ad. Remov.

Pergunta	Resp.	Conf.resposta

- E selecione a opção “Pergunta Definidas pela Usuário”.



**Perguntas de segurança**

Gravar Fechar

Perguntas

Ad. Remov.

Perguntas def.admin.

Perguntas defs.usuario

Pergunta	Resp.

- Cadastre uma pergunta no campo “Pergunta” e uma resposta no campo “Resp.”, depois confirme a resposta no campo ao lado “Conf. Resposta” e clique em “Gravar”.

**Perguntas de segurança**

**Perguntas**

Pergunta	Resp.	Conf.resposta
Qual a Melhor Operadora de Telefonia?	...	...

Obs.: A pergunta é de sua escolha.

- Deverá aparecer em tela o status “Perguntas de segurança registradas com êxito”, após isto clique em “Fechar”.

☒ Perguntas de segurança registradas com êxito

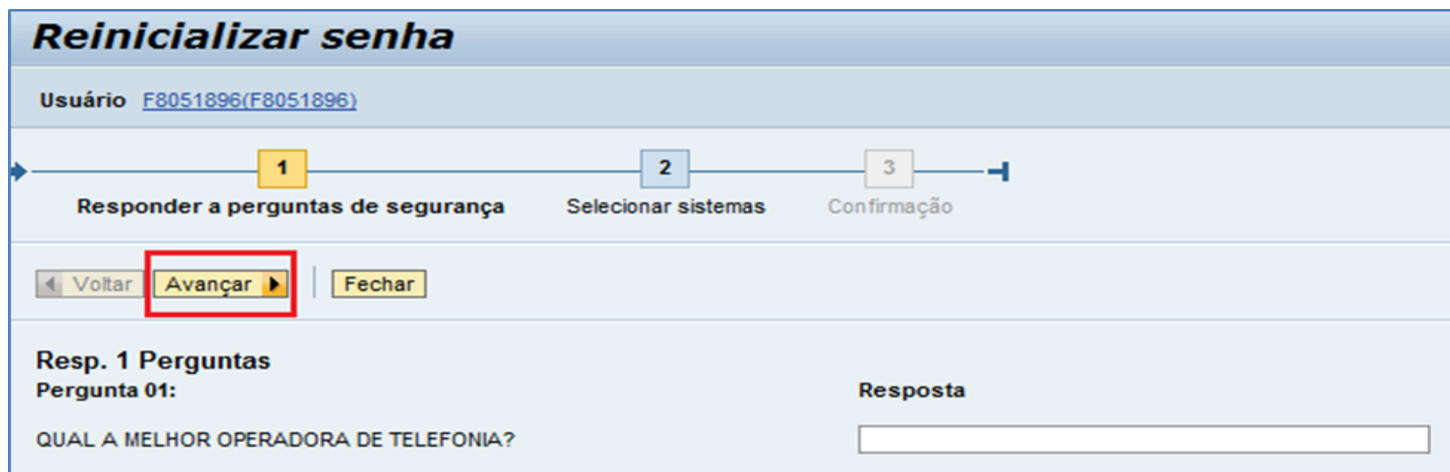
**Perguntas**

Pergunta	Resp.	Conf.resposta
Qual a Melhor Operadora de Telefonia?	...	...

- Após cadastramento da pergunta, poderemos prosseguir para a etapa de “reset de senha”, na tela principal selecione a opção “Autoserviço de Senhas”:



- Responda a pergunta que foi cadastrada e selecione “Avançar”



The screenshot shows the 'Reinicializar senha' screen. The title is 'Reinicializar senha'. Below the title, it says 'Usuário F8051896(F8051896)'. There is a progress bar with three steps: 1. Responder a perguntas de segurança, 2. Selecionar sistemas, and 3. Confirmação. Step 1 is currently active. Below the progress bar, there are three buttons: 'Voltar', 'Avançar', and 'Fechar'. The 'Avançar' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons, there is a section for 'Resp. 1 Perguntas' with 'Pergunta 01: QUAL A MELHOR OPERADORA DE TELEFONIA?'. To the right of the question is a text input field labeled 'Resposta'.

- Na tela a seguir, na aba “Sistemas”, selecione a opção “Add”.



**Reinicializar senha** [Ajuda](#)

Usuário [F8051896\(F8051896\)](#)

1 2 3

Responder a perguntas de segurança Selecionar sistemas Confirmação

[Voltar](#) [Enviar](#) [Fechar](#)

**Sistemas**

Ad.	Remover

Nome

[Voltar](#) [Enviar](#) [Fechar](#)

- Selecione o sistema apropriado e pressione o botão: 

**Reinicializar senha** Ajuda

Usuário F8051896(F8051896)

**Selecionar sistemas**



**Disponível**



Sistema:  Descrição:

Sistema	Descrição
P1P_207_BEND	P1P - PPM (207)

**Selecionado**

Sistema	Descrição

- O Sistema mudará a aba “Disponível” para a aba “Selecionado”, após esta mudança pressione “OK”.

**Reinicializar senha** Ajuda

Usuário F8051896(F8051896)

**Selecionar sistemas**

**Disponível**

Sistema:  Descrição:

Sistema	Descrição

**Selecionado**

Sistema	Descrição
P1P_207_BEND	P1P - PPM (207)

▶

▶▶

◀

◀◀



- Após a execução de todos os procedimentos, selecione a opção “Enviar”.

**Reinicializar senha** [Ajuda](#)

Usuário **F8051896(F8051896)**

1 2 3

Responder a perguntas de segurança Selecionar sistemas Confirmação

[Voltar](#) [Enviar](#) [Fechar](#)

**Sistemas**

[Ad.](#) [Remover](#)

Nome

P1P_207_BEND

[Voltar](#) [Enviar](#) [Fechar](#)

- Será emitida uma notificação de sucesso e será enviado um e-mail para sua caixa de entrada com sua nova senha.

## Reinicializar senha

[Ajuda](#)

**Usuário** [F8051896\(F8051896\)](#)

1

2

3

Responder a perguntas de segurança

Selecionar sistemas

Confirmação

Voltar

Avançar

Fechar

Reinicialização senha c/êxito em todos os sists.selecionados.  
Para reinicializações com êxito, foi enviado e-mail para sua caixa de entrada com detalhes da senha.

Reinicialização senha com êxito em: P1P\_207\_BEND

Detalhes

Nome do sistema	Descrição	Status	Motivo
P1P_207_BEND	P1P - PPM (207)	Êxito	