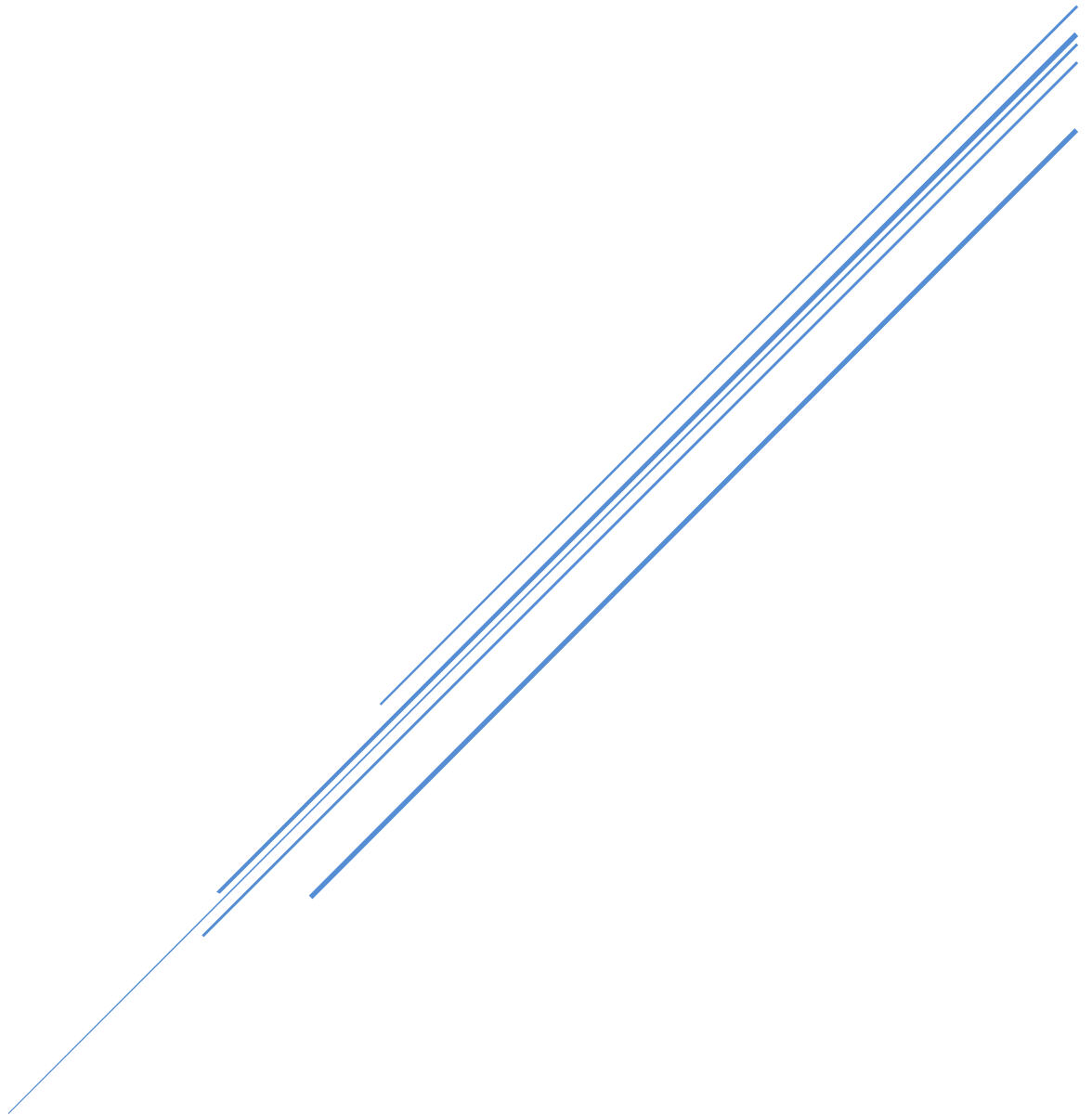


INSTALLATION GLPI SOUS WINDOWS

Firas Rassaa



GLPI

Définition :

GLPI est un logiciel libre de gestion de services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk) et de services informatiques (ITSM). Le code de cet outil est sous licence GPL.

Ce logiciel aide les entreprises à visualiser et gérer leurs systèmes d'information de manière complète et efficace. Il permet de créer un inventaire complet de toutes les ressources de l'organisation et de gérer les opérations administratives et financières. Il s'agit d'une solution complète et adaptée à la plupart des parcs informatiques qu'ils soient grands, moyens ou petits. L'interface web du logiciel est claire, simple et intuitive. Elle est éditée en PHP/AJAX sur une base de données MySQL/MariaDB. Depuis sa création, le GLPI ne cesse de s'améliorer grâce à la collaboration des professionnels et des utilisateurs. On peut trouver aujourd'hui plus de 80 versions de ce logiciel libre.

Les principales fonctionnalités :

Aujourd'hui, GLPI constitue l'une des meilleures solutions de gestion de services informatiques et d'assistance sur le marché. Elle représente des fonctionnalités intéressantes.

Les fonctionnalités de GLPI aident les agents informatiques à créer une base de données d'actifs techniques, et à mieux gérer les opérations de maintenance de cet outil. Les utilisateurs peuvent déclarer un problème (gestion des demandes, guidage, ...), grâce à l'option Helpdesk.

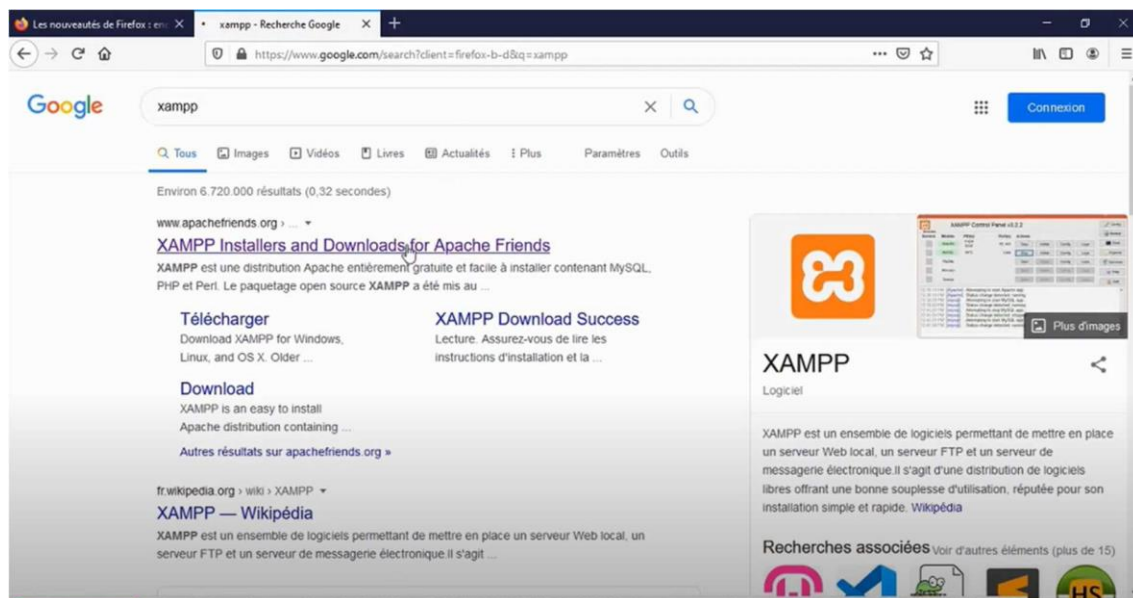
Voici les principales fonctionnalités du logiciel libre GLPI :

- Gestion multi-entité
- Gestion et support multilingue (plus de 45 langues accessibles)
- Système d'authentification multiple et support multi-utilisateurs
- Gestion des tâches administratives et financières
- Création de rapports d'assistance et d'actifs
- Gestion d'émission des requêtes et des tickets
- Gestion de changements et de problèmes de fonctionnement
- Gestion des licences (ITIL Compliant)
- Fonctionnalités d'inspection (monitoring)

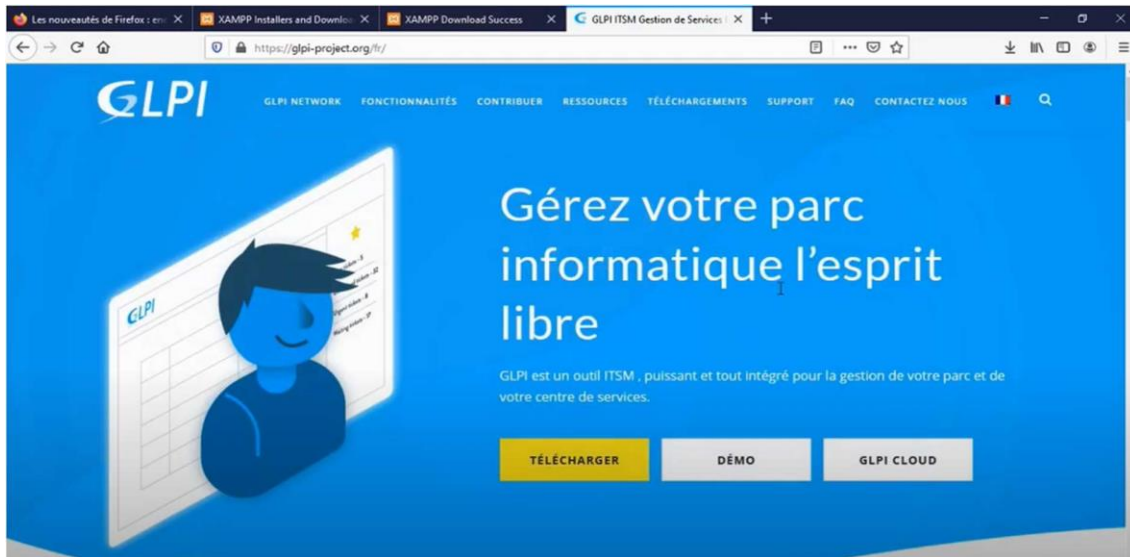
- Attribution des équipements : localisation, utilisateurs, groupes, ...
- Interface claire qui permet aux utilisateurs finaux de GLPI de soumettre un ticket.
- Générateur de rapports d'assistance et d'actifs : réseau, matériels ou interventions (support et maintenance).

Comment installer GLPI

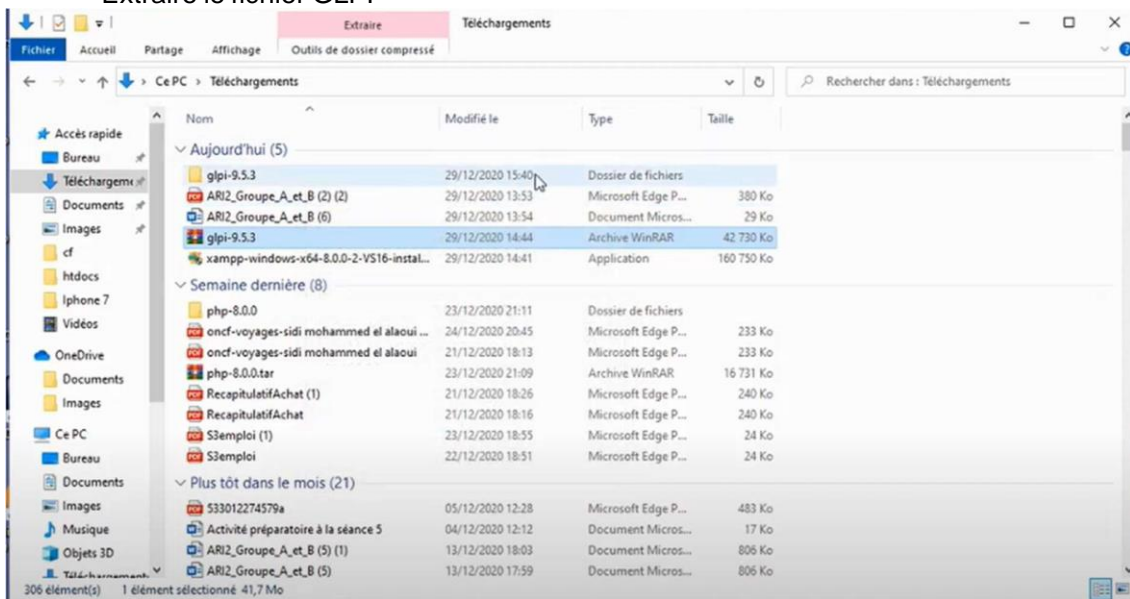
-Installer XAMPP



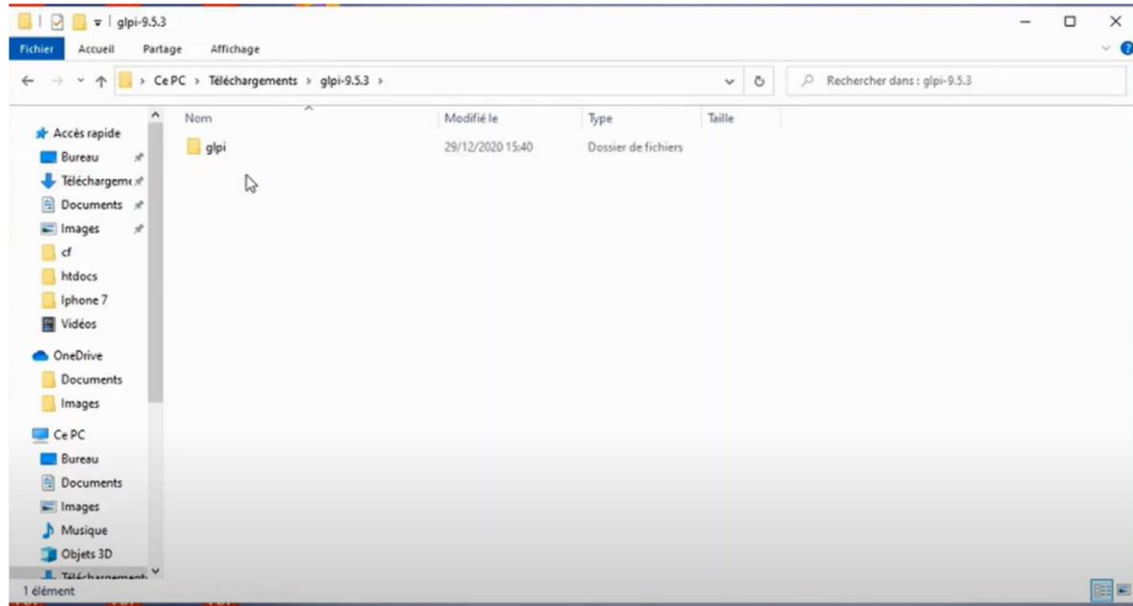
-Installer Glpi



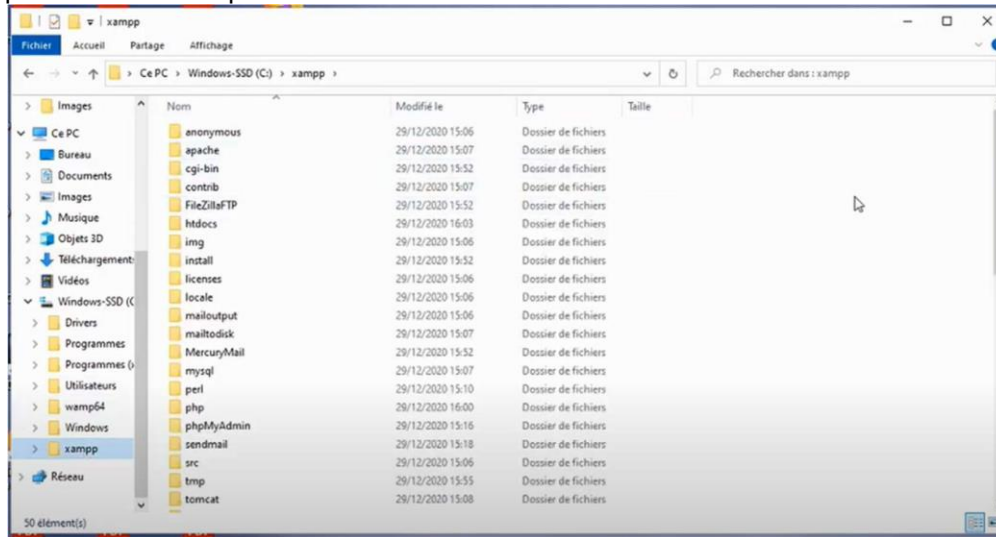
-Extraire le fichier GLPI

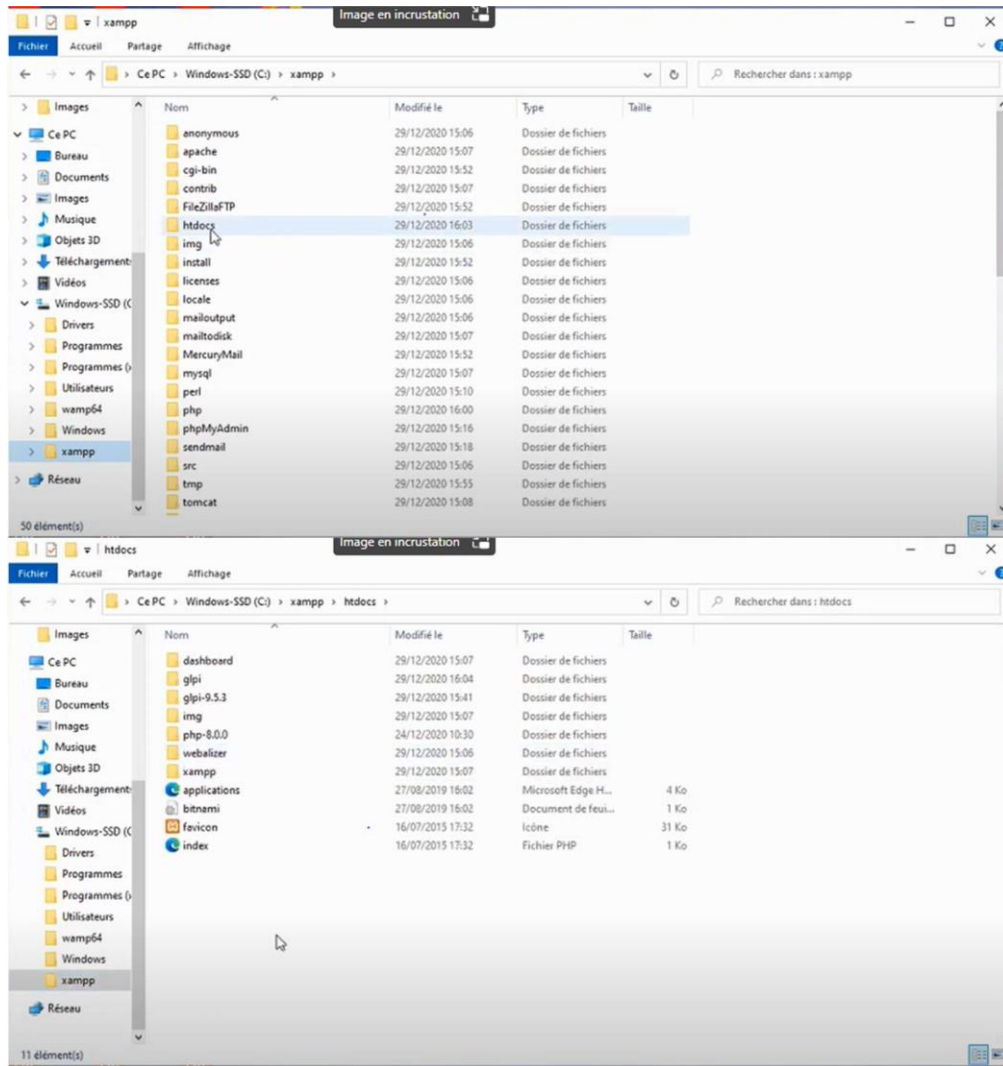


-Copiez le dossier glpi

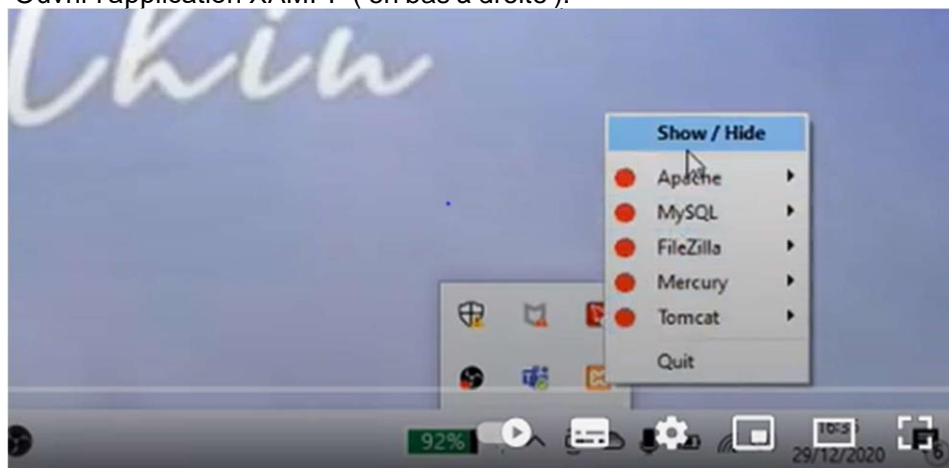


-Dans le fichier xampp, double cliquez sur htdocs puis y glisser le fichier précédemment copié

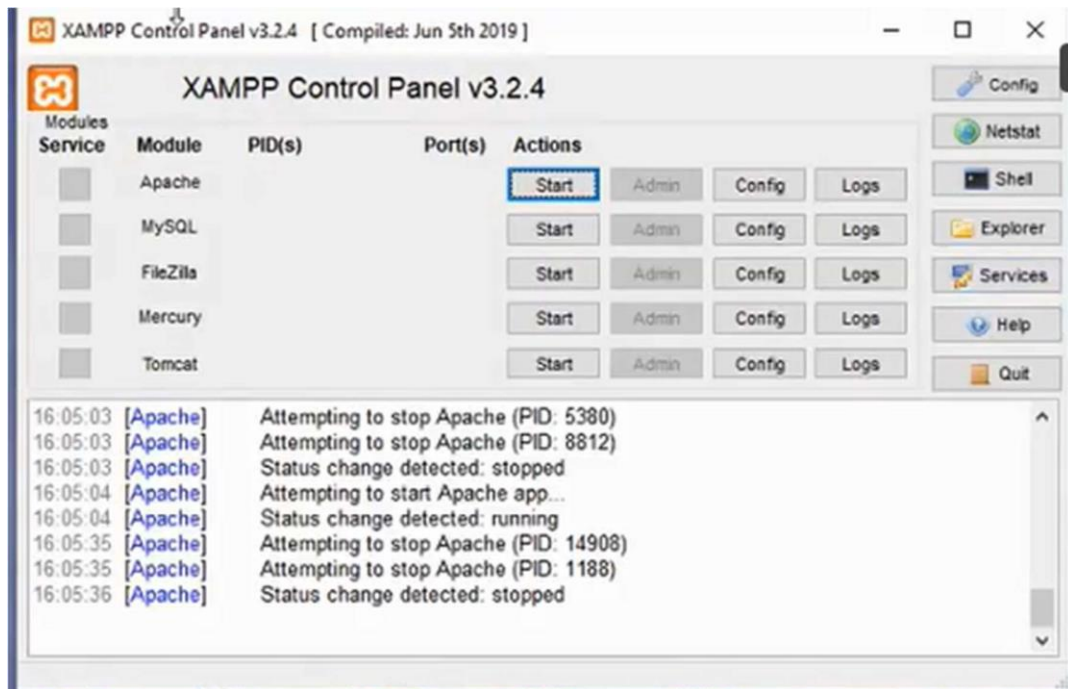




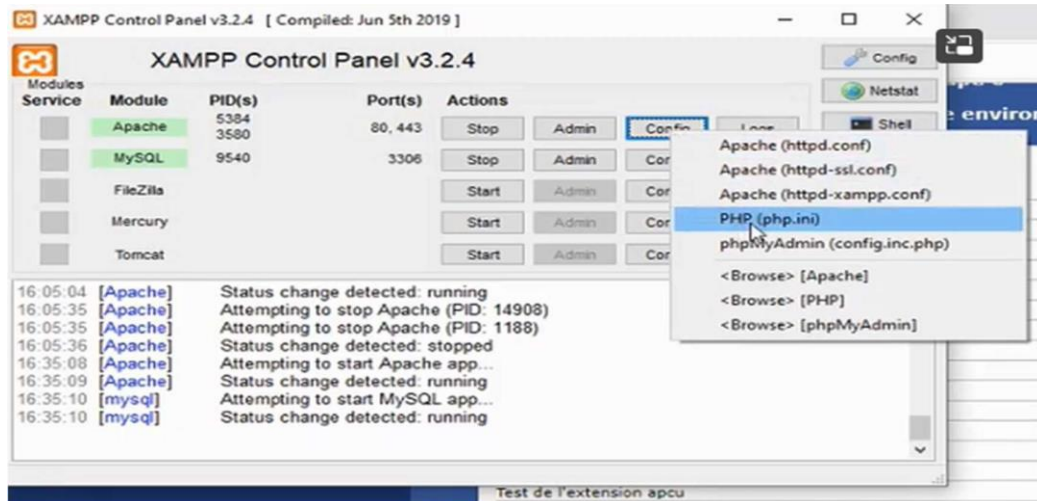
-Ouvrir l'application XAMPP (en bas à droite).



-Cliquez sur Start pour Apache et mySQL



-Cliquez sur Config dans Apache puis cliquez sur "PHP (php.ini)"



-Vous arriverez ici

```

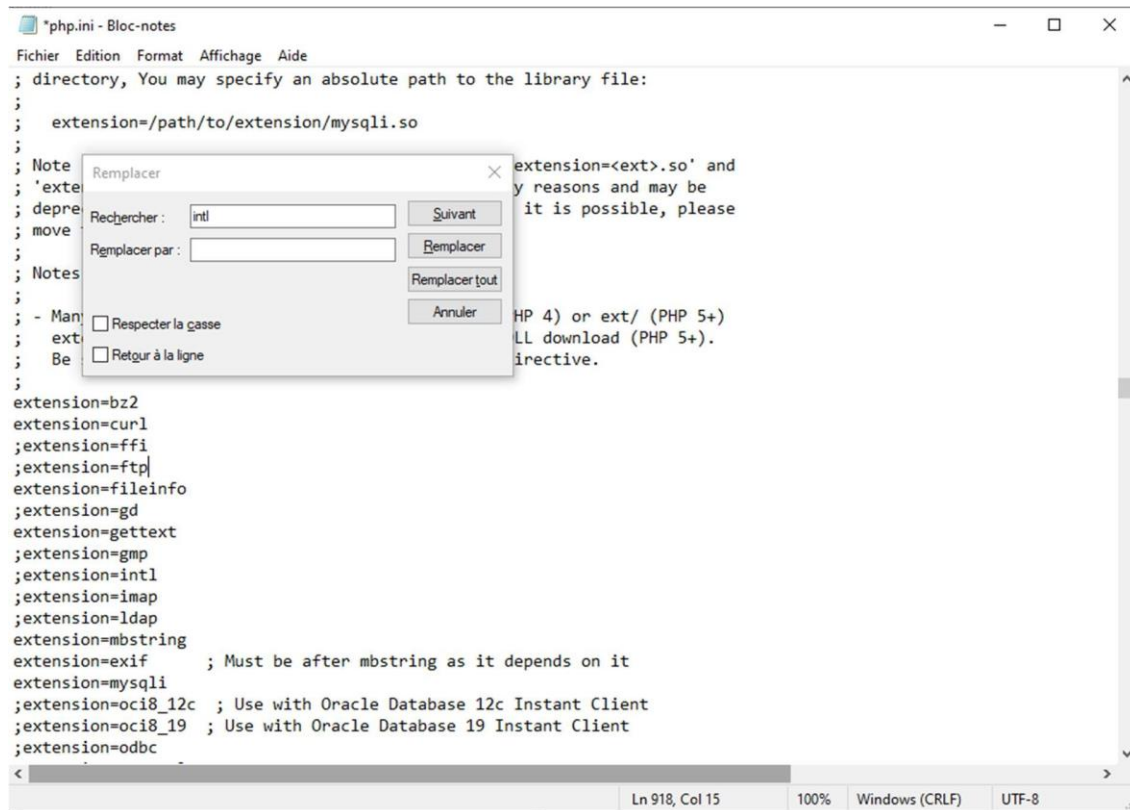
[PHP]

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; About php.ini ;
;
; PHP's initialization file, generally called php.ini, is responsible for
; configuring many of the aspects of PHP's behavior.

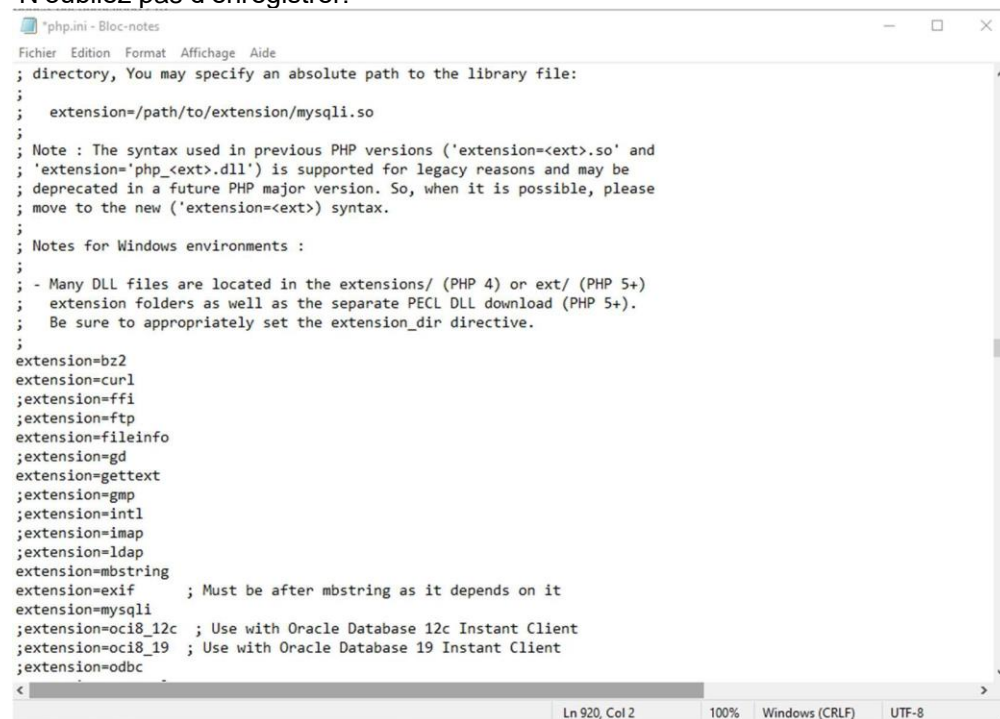
; PHP attempts to find and load this configuration from a number of locati
; The following is a summary of its search order:
; 1. SAPI module specific location.
; 2. The PHPRC environment variable. (As of PHP 5.2.0)
; 3. A number of predefined registry keys on Windows (As of PHP 5.2.0)
; 4. Current working directory (except CLI)
; 5. The web server's directory (for SAPI modules), or directory of PHP
; (otherwise in Windows)
; 6. The directory from the --with-config-file-path compile time option, o
; Windows directory (usually C:\windows)
; See the PHP docs for more specific information.
; http://php.net/configuration.file

; The syntax of the file is extremely simple. Whitespace and lines
; beginning with a semicolon are silently ignored (as you probably guessed
; Section headers (e.g. [Foo]) are also silently ignored, even though
  
```

-Ensuite effectuer une recherche par mot clés (CTRL H) en recherchant "intl"



- Supprimez le point virgule situé avant “extension-intl”.
- Supprimez le point virgule situé avant “extension-gd”.
- N'oubliez pas d'enregistrer.



- Cliquez sur Admin dans MySQL, Puis créer une base de donnée.

XAMPP Control Panel v3.2.4 [Compiled: Jun 5th 2019]

XAMPP Control Panel v3.2.4

Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions
<input type="checkbox"/>	Apache	2784 5752	80, 443	Stop Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	MySQL	10100	3306	Stop Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	FileZilla			Start Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	Mercury			Start Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	Tomcat			Start Admin Config Logs

16:36:43 [Apache] Attempting to stop Apache (PID: 3580)
16:36:44 [Apache] Status change detected: stopped
16:36:44 [mysql] Attempting to stop MySQL app...
16:36:45 [mysql] Status change detected: stopped
16:36:48 [Apache] Attempting to start Apache app...
16:36:49 [Apache] Status change detected: running
16:36:49 [mysql] Attempting to start MySQL app...
16:36:50 [mysql] Status change detected: running

Setup GLPI x localhost / 127.0.0.1 | phpMyAdmin x

localhost/phpmyadmin/

phpMyAdmin

Serveur: 127.0.0.1

Bases de données SQL État Comptes utilisateurs Exporter Importer

Récentes Préférées

Nouvelle base de données

- information_schema
- mysql
- performance_schema
- phpmyadmin
- test

Paramètres généraux

Interclassement pour la connexion au serveur : utf8mb4_unicode_ci

Plus de paramètres

Paramètres d'affichage

Langue - Language Français - French

Thème : pmahomme

Serveur

- Serv
- Type
- Contr
- Vers
- distri
- Vers
- Utilis
- Jeu

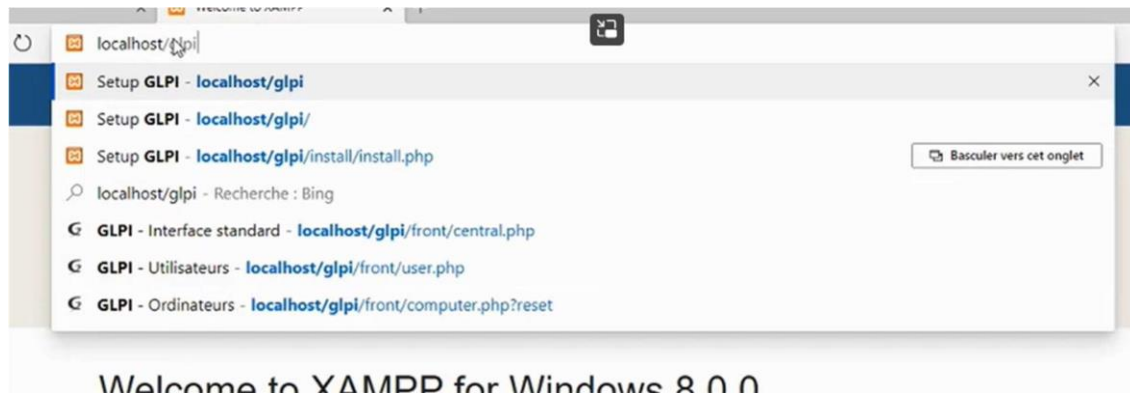
Serveur

- Apac
- Vers
- Ext
- Vers

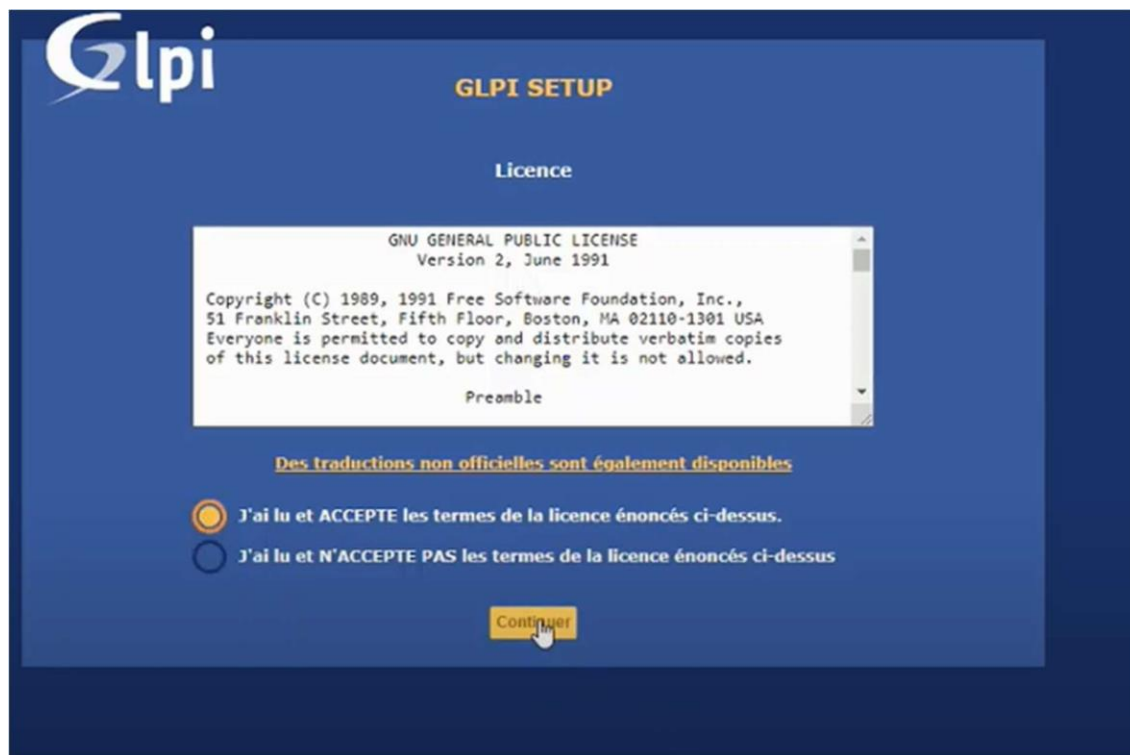
phpMy

- Vers

-Tapez "localhost/glipi" dans la barre de recherche .



-Cliquez sur accepter les termes puis faites "Continuer"





-Faites "Continuer"



Test de l'extension intl	✓
Test de l'extension ldap	⚠ l'extension ldap est manquante
Test de l'extension apcu	⚠ l'extension apcu est manquante
Test de l'extension Zend OPcache	⚠ l'extension Zend OPcache est manquante
Test de l'extension xmrpc	⚠ l'extension xmrpc est manquante
Test de l'extension CAS	⚠ l'extension CAS est manquante
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	⚠ l'extension sodium est manquante
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer Réessayer

- Server SQL: localhost
- Utilisateur SQL: root
- Faites "Continuer"

GLPI

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

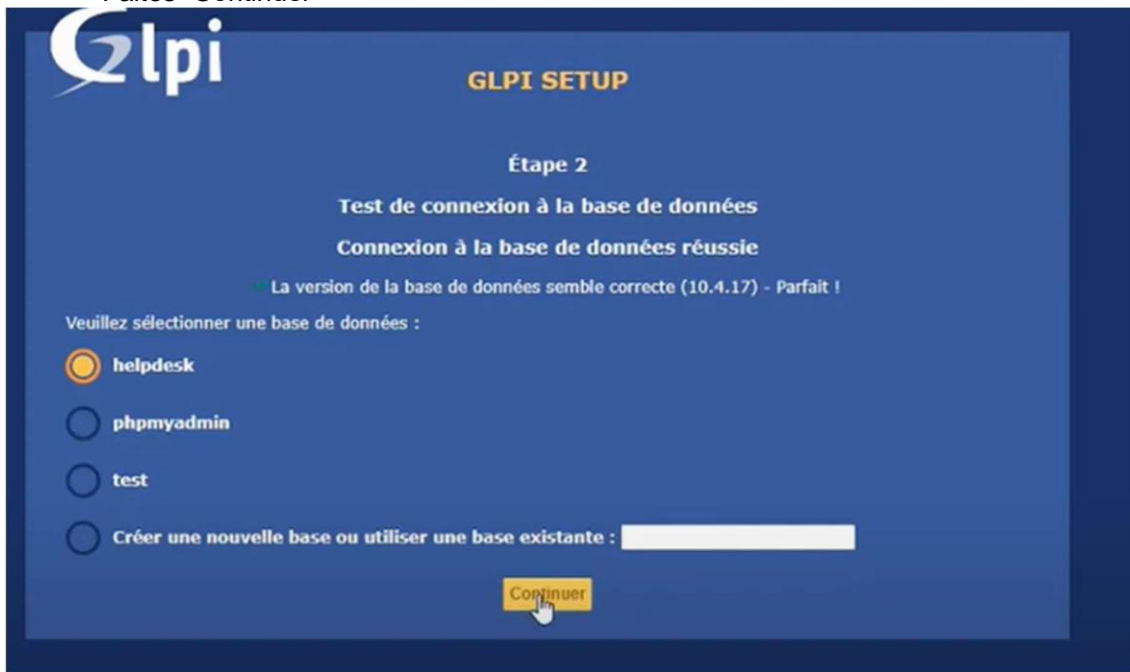
Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer

- Sélectionnez la base de donnée que vous avez créée
- Faites "Continuer"



-Patientez



-Faites "Continuer"



-Faites "Continuer"



GLPI

GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme en remplissant [le formulaire suivant](#).

[Continuer](#)

-Faites "Continuer"



GLPI

GLPI SETUP

Étape 5
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Ou encore, soutenir l'effort de développement de GLPI en effectuant un **don**.

[Faire un don](#) [Continuer](#)

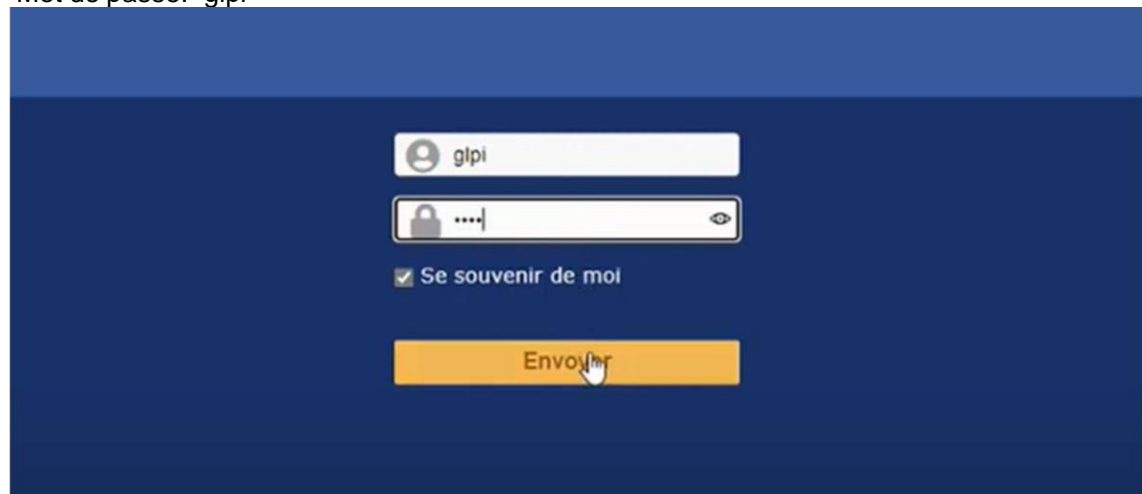
-Faites "Utiliser GLPI"



-Connectez-vous

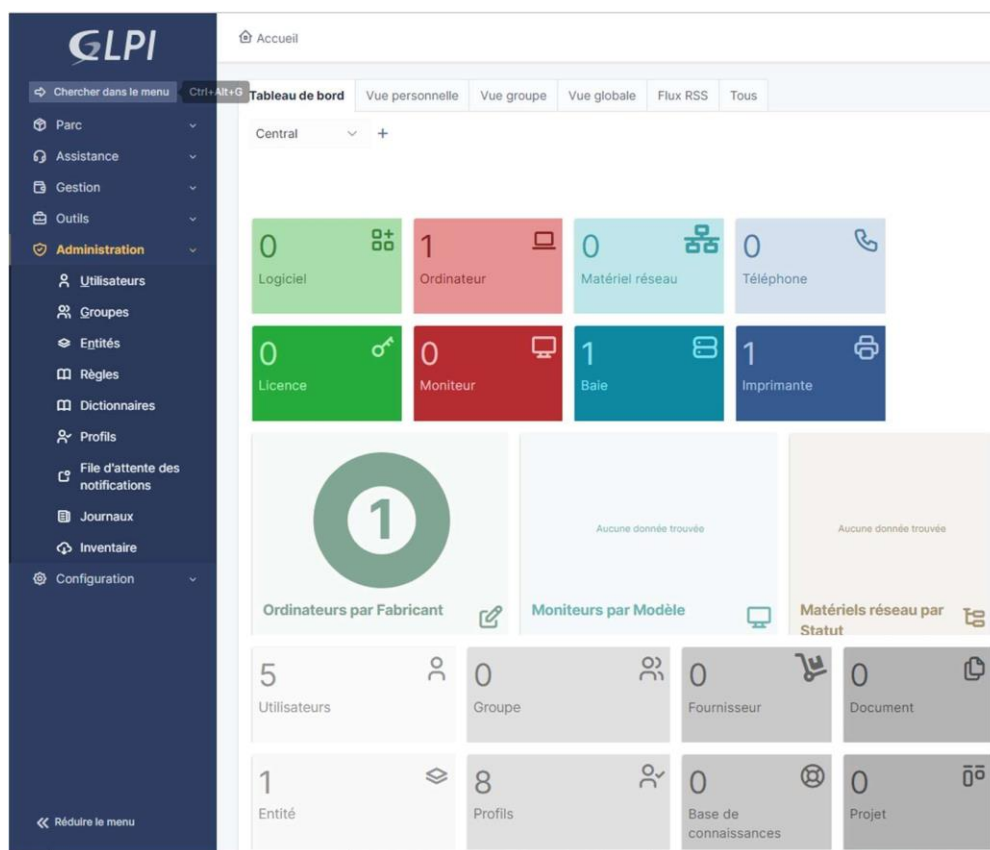
-Utilisateur: "glpi"

-Mot de passe: "glpi"

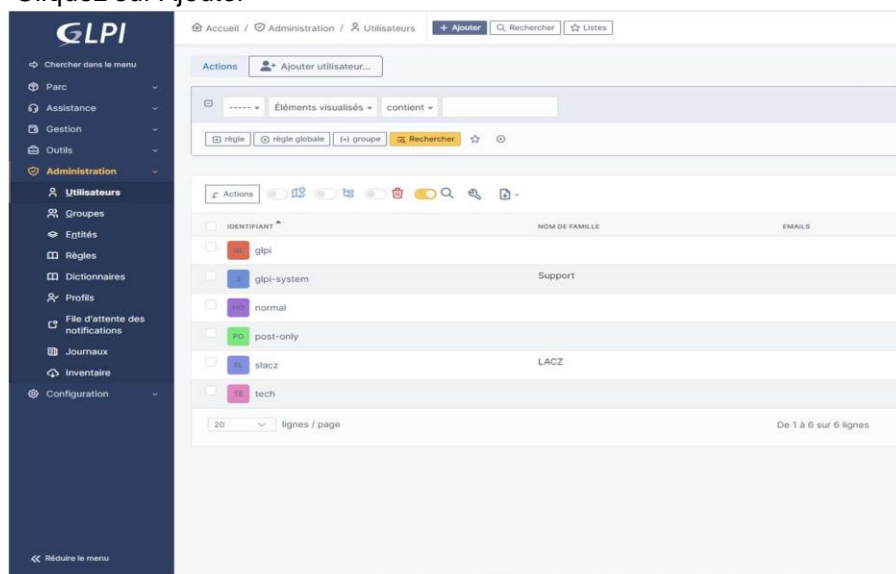


Création d'un utilisateur sur GLPI

-Cliquez sur Administration puis sur Utilisateurs



-Cliquez sur Ajouter



-Remplissez les champs souhaitez puis sur Ajouter

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin
Entité racine Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire Utiliser la configuration serveur

Actif Oui

Emails +

Valde depuis Valde jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Catégorie

Commentaires

Habilitation

Profil Self-Service

Récursif Non

Entité Entité racine

+ Ajouter

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profil

File d'attente des notifications

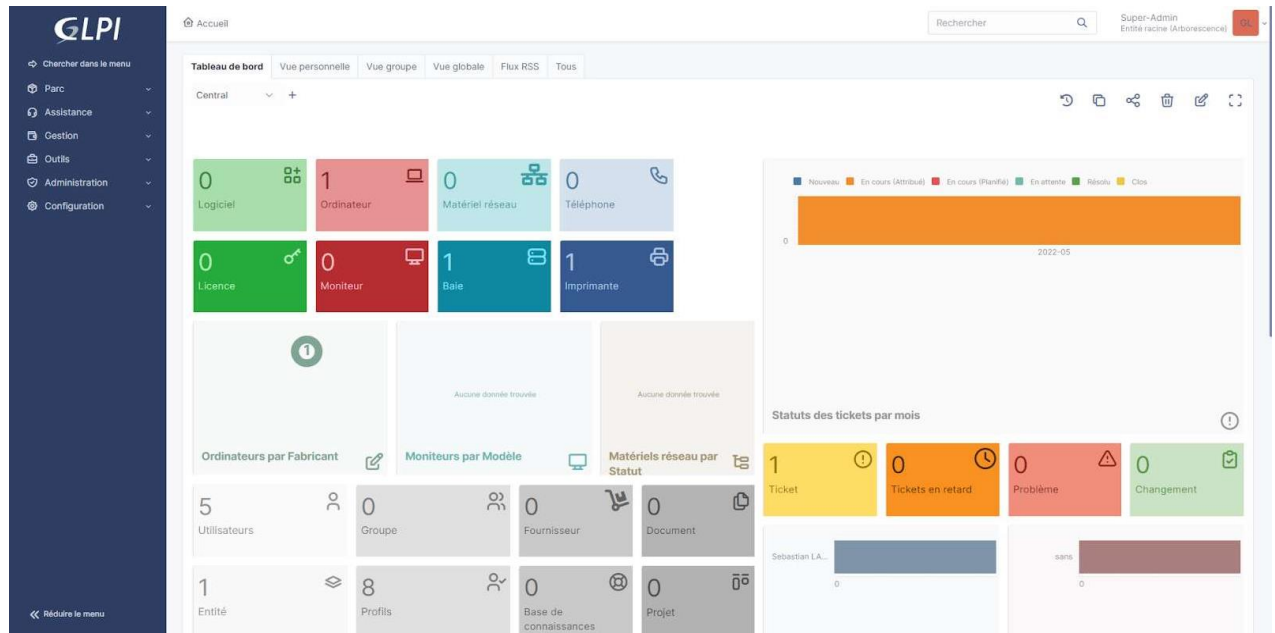
Journaux

Inventaire

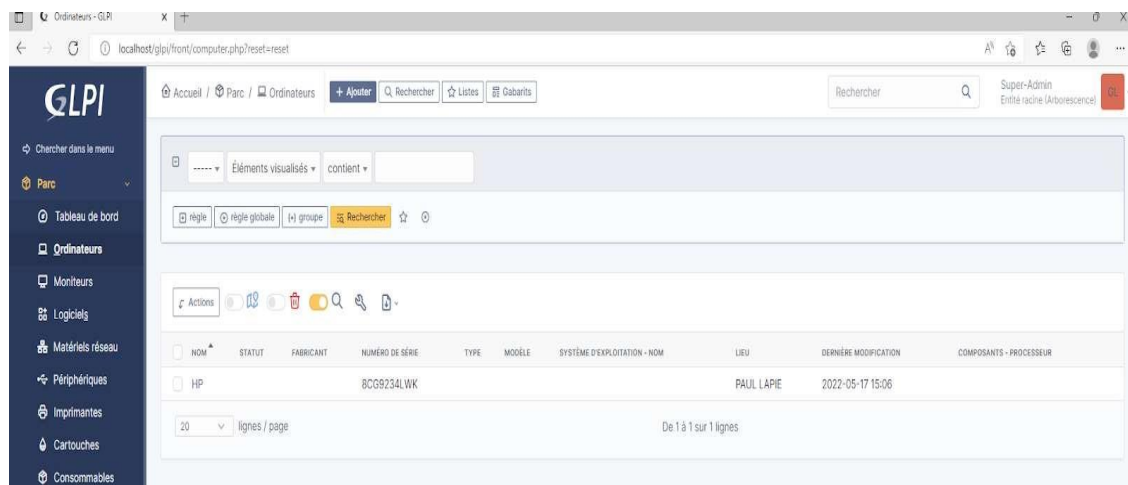
Configuration

Création d'un poste dans glpi

-Appuyer sur Ordinateur



-Puis sur ajouter



-Remplissez les champs dont vous avez besoin puis appuyez sur Ajouter en bas à droite de la page

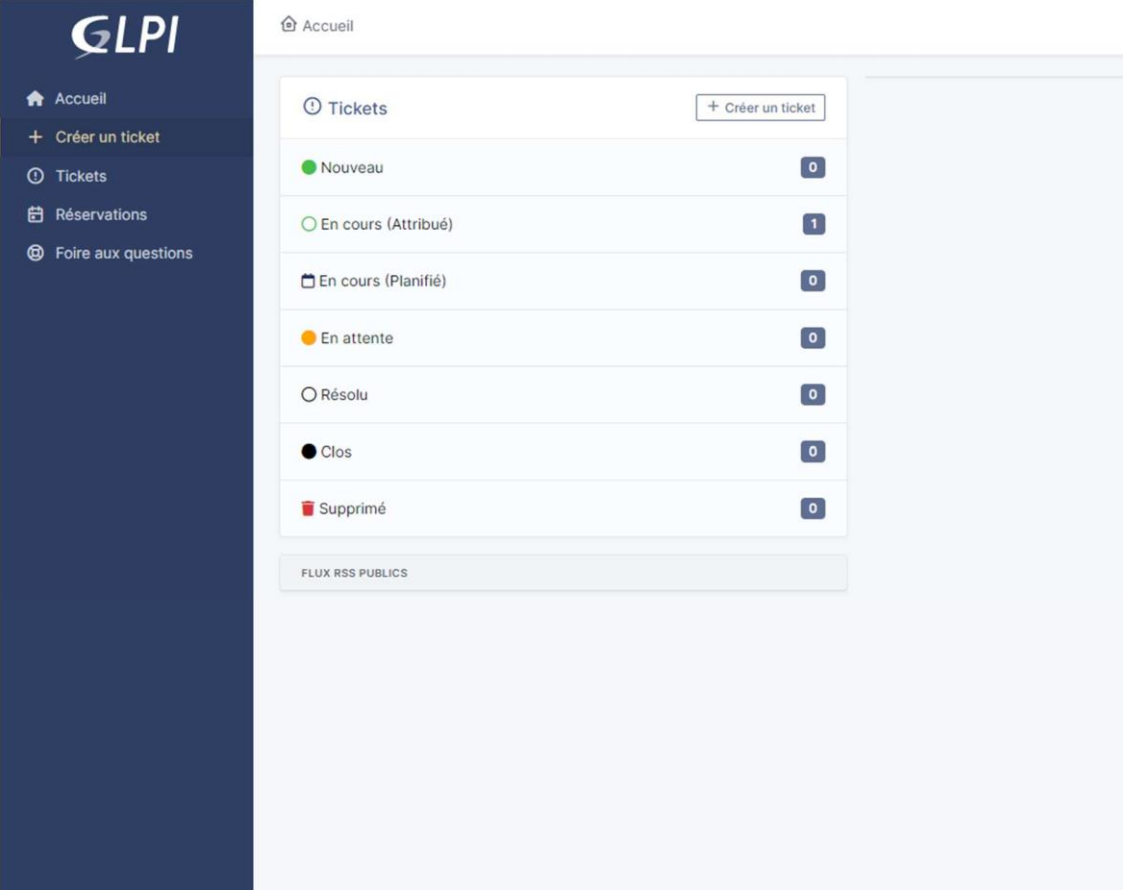
The screenshot shows the GLPI web interface for adding a new computer. The sidebar on the left contains a search bar and a menu with categories like 'Parc', 'Tableau de bord', 'Ordinateurs', 'Moniteurs', 'Logiciels', 'Matériels réseau', 'Périphériques', 'Imprimantes', 'Cartouches', 'Consommables', 'Téléphones', 'Baies', 'Châssis', 'PDU', 'Équipements passifs', and 'Équipements non gérés'. The top navigation bar shows the breadcrumb 'Accueil / Parc / Ordinateurs' and buttons for '+ Ajouter', 'Rechercher', 'Listes', and 'Gabarits'. The main form is titled 'Nouvel élément - Ordinateur' and contains two columns of fields. The left column includes 'Nom', 'Lieu', 'Responsable technique', 'Groupe technique', 'Usager numéro', 'Usager', 'Utilisateur', 'Groupe', and 'Commentaires'. The right column includes 'Statut', 'Type', 'Fabricant', 'Modèle', 'Numéro de série', 'Numéro d'inventaire', 'Réseau', 'UUID', and 'Source de mise à jour'. Each dropdown menu has a search icon and a '+' button. A yellow '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

Nom	<input type="text"/>	Statut	-----	▼	+
Lieu	-----	Type	-----	▼	+
Responsable technique	-----	Fabricant	-----	▼	+
Groupe technique	-----	Modèle	-----	▼	+
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>		
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>		
Utilisateur	-----	Réseau	-----	▼	+
Groupe	-----	UUID	<input type="text"/>		
Commentaires	<input type="text"/>	Source de mise à jour	-----	▼	+

+ Ajouter

Création d'un ticket sur GLPI client

-Cliquez sur Créer un ticket

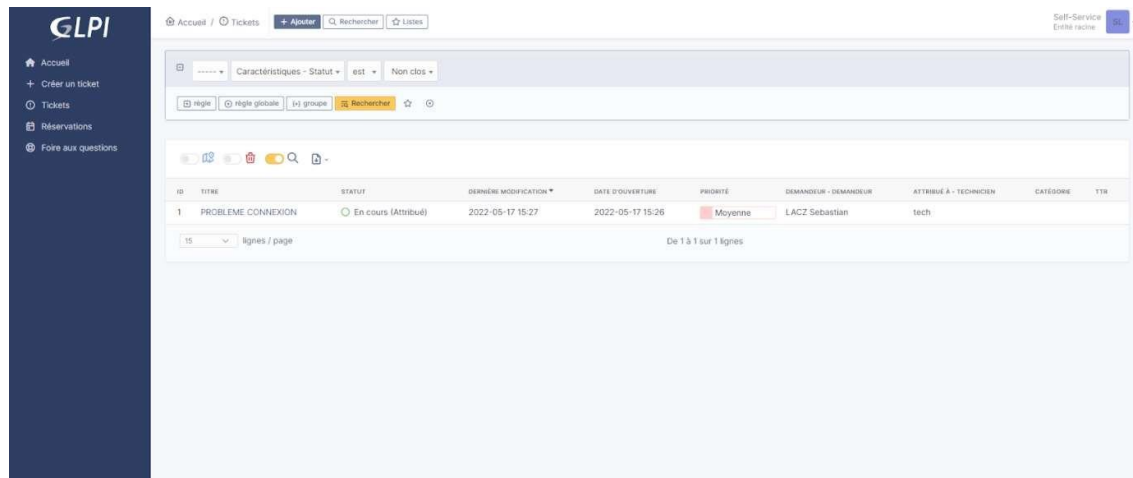


The screenshot displays the GLPI client interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu containing: Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main content area has a light blue header with 'Accueil' and a 'Créer un ticket' button. Below this is a 'Tickets' section with a list of ticket statuses and their counts:

Statut	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	1
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

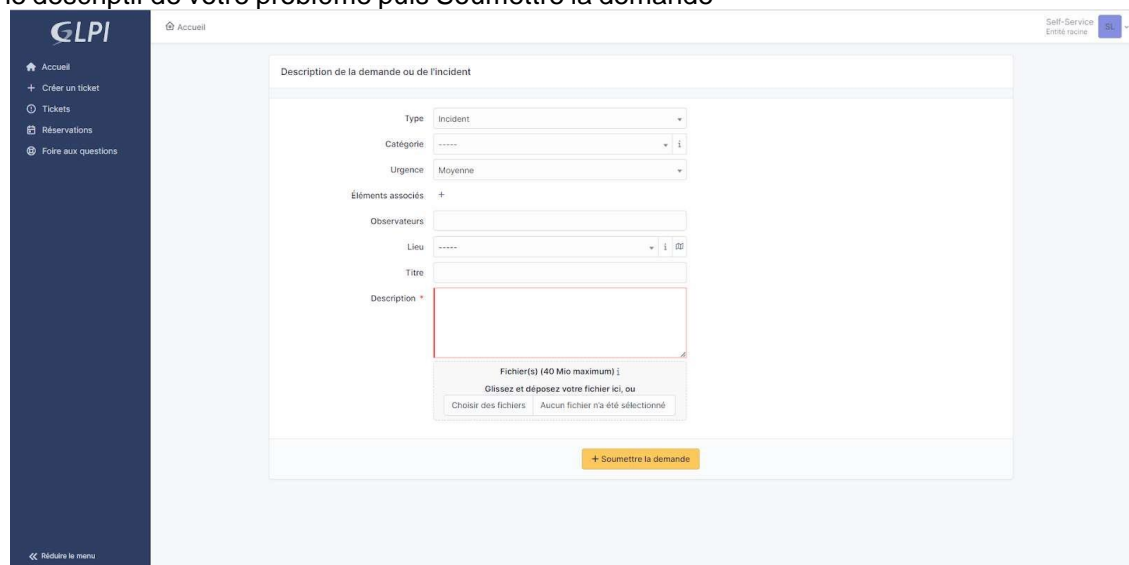
At the bottom of the tickets list is a button labeled 'FLUX RSS PUBLICS'.

-Cliquez sur Ajoutez



The screenshot shows the GLPI Tickets interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and navigation links: Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main content area has a top bar with 'Accueil / Tickets', '+ Ajouter', 'Rechercher', and 'Listes'. Below this is a filter bar with 'Caractéristiques - Statut' set to 'est' and 'Non clos'. A search bar contains 'regle', 'regle globale', 'et groupe', and a 'Rechercher' button. The main area displays a table of tickets with columns: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR - DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, CATEGORIE, and TTE. One ticket is visible with ID 1, TITRE 'PROBLEME CONNEXION', STATUT 'En cours (Attribué)', DERNIÈRE MODIFICATION '2022-05-17 15:27', DATE D'OUVERTURE '2022-05-17 15:26', PRIORITÉ 'Moyenne', DEMANDEUR 'LACZ Sebastian', and TECHNICIEN 'tech'. At the bottom, there's a pagination bar showing '15' items per page and 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

-Ecrire le descriptif de votre problème puis Soumettre la demande



The screenshot shows the 'Description de la demande ou de l'incident' form in the GLPI interface. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a top bar with 'Accueil' and 'Self-Service Entrée racine'. The form itself has several fields: 'Type' (set to 'Incident'), 'Catégorie' (empty), 'Urgence' (set to 'Moyenne'), 'Éléments associés' (with a '+' icon), 'Observateurs' (empty), 'Lieu' (empty), 'Titre' (empty), and 'Description' (a large text area). Below the 'Description' field is a file upload section with the text 'Fichier(s) (40 Mo maximum) :', 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou', and a 'Choisir des fichiers' button. At the bottom right of the form is a yellow button labeled '+ Soumettre la demande'.

