

PROGRAMME BTS SIO – OPTION SISR

DOMAINE D'ACTIVITE 1 – SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

Gestion du patrimoine informatique
Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
Développement de la présence en ligne de l'organisation
Travail en mode projet
Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
Organisation de son développement professionnel

DOMAINE D'ACTIVITE 2 - ADMINISTRATION DES SYSTEMES ET DES RESEAUX

Conception d'une solution d'infrastructure
Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

DOMAINE D'ACTIVITE 3 –CYBERSECURITE DES SERVICES INFORMATIQUES

Protection des données à caractère personnel
Préservation de l'identité numérique de l'organisation
Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs
Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
Cyber sécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

BLOC N°4 – CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

Appréhender et réaliser un message écrit
Respecter les contraintes de la langue écrite
Synthétiser des informations
Répondre de façon argumentée à une question posée
Communiquer oralement

BLOC N°5 – EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes
Compréhension de documents écrits
Production et interaction écrites
Compréhension de l'oral
Production et interaction orales

BLOC N°6 – MATHEMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)

Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances.

BLOC N°7 – CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées
Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.