

# **Italo**Bartolomeu

Desenvolvedor Web

# MINHAS EXPERIÊNCIAS

Desenvolvedor Web 2021-2023

#### Freelancer

Experiência como desenvolvedor web, com habilidades técnicas em programação e design. Responsável pela criação de sites e aplicativos para a web, desenvolvimento de front-end e backend, integração de banco de dados e implementação de recursos interativos. Além disso, manutenção contínua dos projetos, solucionando problemas técnicos e garantindo a segurança dos sites e aplicativos.

Analista de Suporte 2021-2021

#### **Csofware**

Experiência como atendente de suporte, fornecendo assistência técnica e solucionando problemas para clientes. Responsável por interagir com os clientes, entender suas preocupações e responder a perguntas de forma clara e concisa. Demonstrei habilidades excelentes de comunicação e empatia ao lidar com reclamações, garantindo a satisfação do cliente. Também forneci orientações sobre o uso adequado dos produtos, instruções de resolução de problemas e encaminhamento de questões mais complexas para equipes especializadas.

Gerente E-commerce 2019-2021

#### **Make Eletronicos**

Experiência como gerente de e-commerce, liderando operações e estratégias para impulsionar o desempenho de vendas e o crescimento da plataforma online. Responsável por supervisionar equipes, gerenciar o catálogo de produtos, otimizar a experiência do usuário e maximizar a conversão de vendas. Desenvolvi e implementei estratégias de marketing digital, incluindo campanhas de anúncios online.

Estagiario 2017-2017

#### Secretaria de Cultra de Brodowski

Programa de estágio de um ano, onde tive a oportunidade de contribuir para o enriquecimento cultural da cidade. Durante o estágio, fui envolvido em diversas atividades, apoiando as iniciativas e eventos culturais promovidos pelo município. Minhas responsabilidades incluíam auxiliar na organização de eventos, como exposições de arte, espetáculos teatrais e concertos musicais. Colaborei na divulgação dos eventos, utilizando estratégias de marketing e mídias sociais para alcançar um público mais amplo. Além disso, auxiliei na elaboração de relatórios e na gestão de documentos relacionados aos projetos culturais.

#### **MEU SITE**





Desenvolvedor Web

<u>(16) 99386-6221</u>

italobggdev@gmail.com

# CONTATO

(<u>16) 99386-6221</u>



<u>Linkedin</u>

Prodowski - SP

**PCD - CID: G71** 

## **SOBRE MIM**

Ja trabalhei como suporte aprimorando minhas habilidades de comunicação, testes e manutenção de paginas. Nos últimos tempos fiz uma transição em minha carreira para o desenvolvimento front-end e tenho trabalhado como freelancer desde 2021. Minhas especialidades incluem React, JavaScript, HTML, CSS, Bootstrap entre outros.

# **FORMAÇÕES**

Analise e Desenvolvimento UNIP - Ribeirão Preto 2019 - 2021

Pós - Projetos de aplicativos Faculdade descomplica - EAD 2022 - 2023

Formação React

**Alura** 2022 - 2022

## **HABILIDADES**

- React JS
- Node
- JavaScript
- HTEML5 & CSS3
- Bootstrap
- WordPress
- Design