

Alunos:  
Gabriel Souza Pereira  
Gabriel Gigante  
Itanú Romero  
Ricardo Gabriel  
Saulo Martins

**2 - Realizar o Diagnóstico dos serviços prestados considerando:  
Retrato da situação atual da organização, análise de Gaps,  
identificação de melhorias e desenvolvimento de planos de ação de  
acordo com as prioridades.  
Avaliação dos pontos de atenção e eventuais ajustes na estrutura e  
atividades da empresa;**

Após certo tempo de análise da plataforma digital, tentamos entrar em contato com os responsáveis pela Pinacoteca, e nesse momento percebemos que uma falha seria a de comunicação.

Eles responderam o e-mail dizendo que poderiam ajudar apenas se entrássemos em contato novamente especificando mais o motivo, pois não possuem pessoal o suficiente para manter um contato que não seja estritamente necessário...

Dessa forma decidimos então idealizar um assistente virtual, em forma de chatbot, para que aqueles que desejam possuir maiores conhecimentos ou entrar em contato com a Pinacoteca, possam ter um contato mais organizado...

Este chatbot pode ficar preparado para responder as perguntas mais feitas, direcionar o usuário para certas partes da plataforma e ajudá-lo nas funcionalidades do mesmo, ensinando como pode contribuir ou entrar em contato com a instituição, filtrando para os funcionários as mensagens que poderiam chegar em maior quantidade por falta de informação prévia.

Seria interessante acrescentar no projeto uma forma aprendizado de máquina, fazendo com que o chatbot possa compreender melhor o que é escrito pelo usuário, porém apenas será implantado se houver uma nova versão.