

महाराष्ट्र राज्य लोक सेवा हक्क आयोग
कार्यालयीन तपासणीचा नमुना

आपली सेवा आपले कर्तव्य

दिनांक : / / २०२४

मुद्दा क्र.	तपासणीतील मुद्दा	तपासणीतील आढळलेल्या बाबी
१	कार्यालयाचा तपशिल	नाव — तालुका : जिल्हा : ई मेल — दुरुध्वनी क्रमांक — प्रशासकीय विभाग —
२	कार्यालय प्रमुखाचे नाव व पदनाम	नाव — पदनाम — मोबाईल क्रमांक —
३	अधिनियमांतर्गत पुरविण्यात येणाऱ्या सेवांचा तपशील (यादी जोडावी)	अ) कार्यालयामार्फत पुरविण्यात येणाऱ्या एकूण सेवांची संख्या ब) त्यापैकी एकूण अधिसूचित सेवांची संख्या १) अधिसूचित सेवांपैकी ऑनलाईन पुरविण्यात येणाऱ्या सेवांची संख्या २) अधिसूचित सेवांपैकी ऑफलाईन पुरविण्यात येणाऱ्या सेवांची संख्या क) अधिसूचित नसलेल्या सेवांची संख्या —
४	अधिनियमांतर्गत प्रशासकीय संरचना	अ) एकूण पदनिर्देशित अधिकारी संख्या — १) यापैकी युजर आयडी मिळालेल्यांची संख्या — २) या पैकी युजर आयडी न मिळाल्यांची संख्या — ब) एकूण प्रथम अपिलीय अधिकारी संख्या — १) यापैकी युजर आयडी मिळालेल्यांची संख्या — २) यापैकी युजर आयडी न मिळालेल्यांची संख्या — क) एकूण द्वितीय अपिलीय अधिकारी संख्या — १) यापैकी युजर आयडी मिळालेल्यांची संख्या — २) यापैकी युजर आयडी न मिळालेल्यांची संख्या —
५	आवश्यक सोयी सुविधांची उपलब्धता	अ) एकूण पदनिर्देशित अधिकारी व अपील प्राधिकारी यांच्यापैकी संगणक व इंटरनेट यांसह आवश्यक साधन सामग्री उपलब्ध असल्याची १) पदनिर्देशित अधिकारी — २) प्रथम अपिलीय अधिकारी — ३) द्वितीय अपिलीय अधिकारी — ब) सर्व पदनिर्देशित अधिकारी व अपील प्राधिकारी यांचे मोबाईल क्रमांक/ई-मेल सह वैयक्तिक तपशील आपले सरकार पोर्टलवर अद्यावत केली आहे का ? (होय/नाही) — क) महाआयटी महामंडळ यांचे जिल्हा समन्वय यांचेकडून आवश्यक ते तांत्रिक सहाय्य आणि प्रशिक्षण मिळते का ? (होय/नाही) —

मुद्दा क्र.	तपासणीतील मुद्दा	तपासणीतील आढळलेल्या बाबी
६	अधिनियमातील तरतुदीचे पालन	<p>अ) कलम ३(२) आणि नियम ३(१) व (२) अन्वये सर्व आवश्यक तपशिल कार्यालयाचे सूचना फलकावर प्रदर्शित केली आहे का ? (होय/नाही) -</p> <p>ब) अर्जदारास 'नमुना-१' च्या विहित नमुन्यात पोच देण्यात येते का ? (होय/नाही) -</p> <p>क) पदनिर्देशित अधिकारी आणि प्रथम व द्वितीय अपिल अधिकारी यांना विहित 'नमुना-४' मध्ये नोंदवह्या ठेवल्या आहेत का ? (होय/नाही) -</p> <p>ड) अशा सर्व नोंदवह्या मासिक गोपवारा काढून दरमहा कार्यालय प्रमुखांकडून प्रमाणित करून घेतला जातो का ? (होय/नाही) -</p>
७	पुरविण्यात आलेल्या सेवांबाबतची माहिती	<p>अ) शासन पत्र, सामान्य प्रशासन विभाग पत्र क्र.आरटीएस ३११९/प्र.क्र.४२/१८(र.व.का.) दि.१४ जून, २०१९ अन्वये निश्चित केलेल्या सुधारित प्रपत्र-अ, ब, क मध्ये ऑफलाईन अर्ज व अपील यांची माहिती वरिष्ठ कार्यालयास दरमहा सादर करण्यात येतो का ? (होय/नाही) - (मागील महिन्याची प्रत सादर करावी.)</p> <p>ब) मागील महिन्या अखेरीस प्राप्त, निर्णित व प्रलंबित ऑनलाईन अर्जांची सेवानिहाय माहिती डॅशबोर्ड वरून प्राप्त करून सादर केली आहे का ? (प्रत सादर करावी.) (होय/नाही) -</p> <p>क) प्रथम अपिले (मागील महिना अखेरची स्थिती)</p> <p>१) एकूण प्राप्त अपिले -</p> <p>२) एकूण निर्णित अपिले -</p> <p>३) एकूण प्रलंबित अपिले -</p> <p>४) वरील ३ पैकी विहित कालमर्यादा पूर्ण झाल्यानंतरही प्रलंबित असलेली अपिले -</p> <p>ड) द्वितीय अपिले (मागील महिना अखेरची स्थिती)</p> <p>१) एकूण प्राप्त अपिले -</p> <p>२) एकूण निर्णित अपिले -</p> <p>३) एकूण प्रलंबित अपिले -</p> <p>४) वरील ३ पैकी विहित कालमर्यादा पूर्ण झाल्यानंतरही प्रलंबित असलेली अपिले -</p> <p>इ) प्रथम व द्वितीय अपिलांवर कारणमिमांसा नमुद करून रितसर सुनावणी देण्यात येते का ? (होय/नाही) -</p> <p>फ) प्रथम व द्वितीय अपिलांवर कारणमिमांसा नमूद करून रितसर आदेश पारित करण्यात येतात का ? (होय/नाही) -</p> <p>ग) एकूण दंड आकारणीचे आदेश दिलेल्या प्रकरणांची संख्या -</p> <p>१) प्रथम अपिल -</p> <p>२) द्वितीय अपिल -</p> <p>घ) दंडाची रक्कम संबंधित लेखाशिर्षाखाली भरलेल्या प्रकरणांची संख्या -</p>

मुद्दा क्र.	तपासणीतील मुद्दा	तपासणीतील आढळलेल्या बाबी
७	पुरविण्यात आलेल्या सेवाबाबतची माहिती	<p>य) द्वितीय आणि तृतीय अपील मध्ये शिस्तभंगाविषयक आदेश झाले आहेत का ? -</p> <p>असल्यास त्याची संख्या -</p> <p>व त्यानुसार झालेल्या कार्यवाहीची माहिती -</p>
८	तपासणीतील इतर महत्वाचे मुद्दे अ) संकीर्ण	<p>१) कार्यालय प्रमुखांचे स्तरावर मासिक बैठकीत महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ विषयक कामकाजाचा आढावा घेतला जातो का ? (तपशिल) -</p> <p>२) पदनिर्देशित अधिकारी व अपिल अधिकारी यांचे कायदेविषयक व तांत्रिक प्रशिक्षण झाले आहे का ? (संख्या) -</p>
	ब) विहित कालमर्यादित आणि ऑनलाईन पध्दतीनेच सेवा पुरविल्या जातील याकरीता अपेक्षित उपाययोजनांबाबत पदनिर्देशित, अपिलीय प्राधिकारी व कार्यालय प्रमुख यांच्या सूचना	
	क) महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या प्रभावी अंमलबजावणी करिता जाहिरात, प्रचार, व प्रसार यासाठी केलेल्या प्रयत्नांचा तपशिल	
	ड) महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या प्रभावी अंमलबजावणी करिता राबविलेल्या नाविन्यपूर्ण उपक्रमांची माहिती.	
९	तपासणी अधिकाऱ्यांची निरीक्षणे	
ठिकाण :		तपासणी अधिकाऱ्यांची स्वाक्षरी :
दिनांक :		तपासणी अधिकाऱ्यांचे नाव व
		पदनाम
मुद्देनिहाय पूर्तता अहवाल १ महिन्याचे आत सादर करण्याच्या सूचनांसह प्रत मिळाली.		
ठिकाण :		कार्यालय प्रमुखांची स्वाक्षरी :
दिनांक :		कार्यालय प्रमुखांचे नाव व :
		पदनाम