

Développement Web Serveur

Objet

- Découvrir CakePHP, un framework PHP
- Développer un outil de gestion du NPS

EasyNPS

Level 1 :

L'application contient un formulaire avec les champs suivant :

- nom
- prénom
- email
- entreprise
- score (« Recommanderiez-vous x à votre entourage ? »)

Un tableau de bord permet de suivre les réponses.

Technique :

- Créer une base de données « NPS » et assurez-vous qu'elle soit connecté à votre projet CakePHP.
- Créer une table « answers » pour stocker les réponses du questionnaire, avec les champs first_name, last_name, email, company, score
- Ajouter quelques enregistrements manuellement
- Pour la couche « modele » , il faut créer une classe « Entity » Answer et une classe « Table » Answers
 - <https://book.cakephp.org/3.0/en/orm/table-objects.html>
 - <https://book.cakephp.org/3.0/en/orm/entities.html>
- Créer ensuite un contrôleur AnswersController avec une fonction index() qui devra lister les enregistrements présents dans la table.
 - <https://book.cakephp.org/3.0/en/controllers.html>
- Pour lister les enregistrements appuyez-vous sur l'ORM de CakePHP
 - <https://book.cakephp.org/3.0/en/orm/retrieving-data-and-resultsets.html#using-finders-to-load-data>
- Pour gérer les vues, il faut créer un dossier « Answers » dans le dossier « Template » puis un fichier index.ctp qui affichera les variables fournies par le contrôleur.

- Ajouter ensuite une fonction `reply()` dans le contrôleur dans le but de gérer la réponse au sondage (affichage d'un formulaire puis enregistrement des résultats).
- Créer une vue `reply.ctp`, utiliser le `FormHelper` pour générer le formulaire.
 - <https://book.cakephp.org/3.0/en/views/helpers/form.html>
- Assurez-vous de sauvegarder les enregistrements dans la base de données.
 - <https://book.cakephp.org/3.0/en/orm/saving-data.html>

Un exemple complet :

- <https://book.cakephp.org/3.0/en/tutorials-and-examples/cms/database.html>
- <https://book.cakephp.org/3.0/en/tutorials-and-examples/cms/articles-controller.html>

Level 2 :

Le tableau de bord est uniquement accessible aux utilisateurs connectés.

C'est l'administrateur qui ajoute les utilisateurs.

Créer la table des utilisateurs :

```
CREATE TABLE users (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    email VARCHAR(255) NOT NULL,
    password VARCHAR(255) NOT NULL,
    created DATETIME,
    modified DATETIME
);
```

Utiliser la commande « Bake » pour générer le code permettant de lister, ajouter, modifier et supprimer un utilisateur :

<https://book.cakephp.org/3.0/en/bake.html>

Mettre en place l'authentification :

<https://book.cakephp.org/3.0/en/tutorials-and-examples/cms/authentication.html>

Level 3 :

Il est possible de gérer des invitations par email en pré-inscrivant les infos des utilisateurs.

Level 4 :

Le tableau de bord permet de détecter les clients « détracteurs », « passifs » ou « promoteurs » afin de calculer le NPS ($\% \text{ promoteurs} - \% \text{ détracteurs}$).

Si un détracteur est détecté, un email prévient les administrateurs.

Level 5 :

Ajouter des questions paramétrables.