

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **1. Objet**

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités de vente des prestations de formation et d'accompagnement informatique proposées par Mon Coach Informatique (MCI).

### **2. Prestations proposées**

MCI propose des services de coaching et de formation à l'informatique : initiation, bureautique, sécurité numérique, accompagnement individuel ou collectif.

### **3. Tarifs**

Les tarifs sont exprimés en euros et communiqués avant toute intervention. Toute prestation donne lieu à un devis préalable gratuit.

### **4. Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue à la fin de la prestation, par virement ou chèque. Aucun acompte n'est demandé, sauf mention contraire sur le devis.

### **5. Annulation / Report**

Toute annulation doit être signalée au moins 24 heures avant la date prévue. MCI se réserve le droit de reporter une séance en cas d'imprévu majeur.

### **6. Responsabilité**

MCI s'engage à fournir un service de qualité et adapté aux besoins du client. Toute responsabilité est exclue en cas de mauvaise utilisation du matériel ou des logiciels par le client.

### **7. Données personnelles**

Les informations collectées sont strictement utilisées pour la gestion administrative des clients et ne sont jamais cédées à des tiers.

### **8. Droit applicable**

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout litige relève de la compétence du tribunal de commerce de Nantes.