

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 14 octobre 2025

Le site **Mon Coach Informatique (MCI)** accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La présente politique vise à vous informer de la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : **Ithan Boismard-Gillot**, gérant de la micro-entreprise **Mon Coach Informatique (MCI)**

Adresse :

Email : contact@moncoachinformatique.fr

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact ou le lien mail présent sur le site, les informations suivantes peuvent être recueillies :

- Votre **nom** (si vous le renseignez)
- Votre **adresse e-mail**
- Le **contenu de votre message**

Aucune autre donnée personnelle n'est collectée automatiquement.

3. Finalité du traitement

Les données transmises via le formulaire ou par e-mail sont utilisées uniquement pour :

- **Répondre à vos demandes de contact ou de devis**
- **Gérer la relation client** (échanges d'informations, suivi, planification d'une prestation)

Ces données **ne sont jamais revendues ni partagées** avec des tiers.

4. Durée de conservation

Les échanges par e-mail peuvent être conservés pour un **suivi administratif ou commercial** pendant une durée maximale de **12 mois**, puis supprimés.

5. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit d'opposition au traitement de vos données

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à :

 contact@moncoach-informatique.fr

6. Sécurité des données

Les informations transmises via le site sont envoyées directement par **e-mail sécurisé (HTTPS)** au responsable de MCI.

Aucune base de données n'est utilisée sur le site.

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir la confidentialité des échanges.

7. Cookies

Le site Mon Coach Informatique n'utilise **aucun cookie de suivi ou d'analyse**.

Seuls les cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site (hébergement, sécurité, performance) peuvent être utilisés par la plateforme d'hébergement.

8. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment afin de respecter les évolutions légales ou techniques.

Toute modification sera publiée sur cette même page avec la nouvelle date de mise à jour.