新手指南

**1、如何获取账号？**

1. 在首页右上方找到用户注册入口，点击并按要求详细填写您的个人信息，即可完成注册。
2. 注册账号需绑定支付宝账号才能完成线上付款。

**2、如何选择商家？**

第一步：登录注册账号，点击立即打印，新建打印任务，点击上传，即可点击选择上传文档或者拖拽完成上传任务。

第二步：在操作栏点击打印，页面立即跳转到选择打印店页面，可以在地图上面根据自己的需要就近选择打印店。

**3 、参数如何处理？**

选择打印店之后，点击在这打印，即可设置参数，特殊要求可在留言板里面手动添加，或致电商家。

**4 、如何支付？**

目前该系统支持支付宝线上支付。

**5 、用户如何得知何时取件？**

商家完成客户订单的打印操作后，进入网站后台，点击“完成打印”，系统便会自动更新客户端订单状态，客户端订单状态更新为“完成订单”即可上门取件。

**6、收费标准是什么？**

A4黑白打印：单面打印0.8角/张，双面打印1.5角/张

A4彩色打印：单面打印4角/张，双面打印8角/张

**7 、用户未拿到文件的情况下，交易资金怎么办？**

交易资金将支付到第三方托管账户，保证资金安全。用户收到文档，点击“确认收货“款项才会打给商家。

**8 、用户评价功能**

用户可以对商家服务进行星级评价，不满意可以退款，用户也可以按照服务质量选择商家，为用户提供多项保障服务，为您能得到更好的服务保驾护航O(∩\_∩)O~