

Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de ingeniería  
Ingeniería de Software 1  
Catedrático: Cristián Muralles



# Design Thinking

Nelson Eduardo García Bravatti 22434  
Andre Marroquin Tarot 22266  
Joaquín Andre Puente 22296  
Sergio Alejandro Orellana 221122  
Gabriel Paz Gonzalez 221087

## **Evoluciona**

### **North Star Statement:**

Nos proponemos revolucionar la gestión documental con una solución digital que sea intuitiva, segura y eficiente, adaptándose a múltiples industrias. Nuestro enfoque es optimizar procesos y mejorar el acceso a información vital, asegurando una plataforma confiable y versátil para el manejo eficaz de datos en un mundo digital.

### **Meta:**

Desarrollar e implementar un sistema gestor de documentos que se integre de manera eficiente con los procesos existentes en el sector salud, reduciendo los tiempos de acceso y procesamiento de información, y garantizando la seguridad y privacidad de los datos.

### **Tono de Voz:**

Profesional, confiable, innovador y accesible. Buscamos transmitir confianza y competencia técnica, pero también cercanía y comprensión de las necesidades específicas del sector salud.

### **Objetivos Creativos:**

- Diseñar una interfaz de usuario amigable que simplifique la interacción con el sistema.
- Crear materiales de marketing y comunicación que resalten los beneficios clave del sistema, como la eficiencia, seguridad y facilidad de uso.
- Desarrollar una narrativa visual y verbal que conecte emocionalmente con los profesionales de la salud, destacando cómo nuestro sistema puede mejorar su día a día laboral.

### **Objetivos de Negocio:**

- Reducir en un 25% el tiempo promedio de gestión documental en las organizaciones que implementen nuestro sistema.
- Establecer alianzas estratégicas con actores clave del sector para aumentar la visibilidad y credibilidad del producto.

### **Visión del Mercado y del Consumidor:**

Las industrias de hoy enfrentan desafíos significativos en la gestión de grandes volúmenes de información sensible y crítica. Existe una necesidad creciente de digitalización y automatización de procesos para mejorar la eficiencia y la precisión, minimizando los errores humanos y reduciendo los tiempos de respuesta en situaciones clave. Nuestro público objetivo abarca a profesionales y administradores en diversos campos que buscan optimizar la gestión de la información y mejorar sus operaciones diarias.

## **Descripción de Posibles Usuarios y Usuarios Extremos:**

### **1. Posibles Usuarios:**

- Profesionales de la salud como médicos, enfermeras y administradores de clínicas y hospitales.
- Equipos de TI en instituciones de salud responsables de implementar y mantener sistemas de gestión de información.
- Personal de registros médicos que manejan una gran cantidad de documentos y datos de pacientes.

### **2. Usuarios Extremos:**

- Profesionales de la salud en zonas rurales o con acceso limitado a tecnología avanzada.
- Instituciones de salud con una enorme cantidad de datos históricos que requieren digitalización y organización.

## **Evidencia de la Técnica "Qué, Cómo y Por qué":**

**Qué:** Desarrollo de un sistema gestor de documentos para el sector salud.

**Cómo:** Mediante una plataforma digital intuitiva, segura y eficiente, integrada con los procesos existentes.

**Por qué:** Para reducir tiempos de acceso y procesamiento de información, asegurando la seguridad y privacidad de los datos.

## **Componentes del Framework AEIOU para Dos Actividades Relacionadas:**

### **Actividad 1: Implementación del Sistema en un Hospital**

- **Actividades:** Entrenamiento del personal, integración de sistemas existentes, y digitalización de archivos.
- **Entornos:** Salas de hospital, departamentos de TI, y oficinas administrativas.
- **Interacciones:** Colaboración entre desarrolladores del sistema, personal de TI del hospital, y usuarios finales.
- **Objetos:** Equipos informáticos, documentos digitales y físicos, software del sistema gestor.
- **Usuarios:** Personal de TI, médicos, enfermeras, y administradores hospitalarios.

### **Actividad 2: Mantenimiento y Actualización del Sistema**

- **Actividades:** Monitoreo continuo, actualizaciones de seguridad y funcionalidades, capacitación de usuarios.
- **Entornos:** Centros de datos, oficinas de soporte técnico, entornos de prueba.

- **Interacciones:** Comunicación entre el equipo de soporte técnico, desarrolladores y usuarios del sistema.
- **Objetos:** Servidores, bases de datos, herramientas de reporte de errores y solicitudes de funcionalidades.
- **Usuarios:** Ingenieros de sistemas, técnicos de soporte, usuarios finales del sistema.