

# Diseño preliminar de pruebas de usabilidad

- **OBJETIVO DE LA PRUEBA**

Evaluar la facilidad con la que los usuarios pueden localizar un aula y comprender su disponibilidad actual y programada mediante la aplicación; al igual que evaluar la claridad y la capacidad de respuesta de la interfaz de usuario.

Dado que una de las funcionalidades principales del sistema es permitir a los estudiantes acceder rápidamente a la información de las aulas, incluyendo la ocupación actual y las futuras reservas, es fundamental garantizar que los usuarios puedan completar esta tarea de forma precisa e intuitiva.

Esta prueba también busca evaluar la claridad de los indicadores visuales utilizados para representar la disponibilidad de las aulas, la usabilidad del mapa interactivo del campus y la intuitividad de las funciones de búsqueda.

- **PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

**Número de participantes:** 10

**Grupo objetivo:** Estudiantes universitarios de diferentes cursos y facultades

**Nivel de conocimientos tecnológicos:** Medio-alto

**Nivel de conocimientos de la distribución del campus:** Mixto (algunos nuevos, otros con experiencia)

- **DESCRIPCION DEL ESCENARIO**

**Escenario 1** – Se le pide al participante que busque un aula específica (por ej. "H4"), consulte su horario diario y determine si está disponible. Esto simulará una situación real en la que un estudiante busca un salón disponible o para asistir a una clase.

José abre la aplicación del campus en su celular para buscar un salón. Desde la pantalla principal elige la opción "Buscar salón". La aplicación le pide ingresar el número o código del aula, así que escribe "H4" y confirma.

En ese momento, se despliega un mapa interactivo del campus donde se muestra su ubicación actual gracias al GPS, junto con la ubicación exacta del salón H4. La aplicación le muestra más información: qué materia se imparte en H4, el horario de la clase, el nombre del profesor actual, y si hay, las próximas actividades programadas en ese salón. José cierra la aplicación y entra al aula sin problemas.

**Tiempos de prueba**

Cuestionario previo a la prueba	5 minutos
Instrucciones para la ejecución de la tarea	2 minutos
Ejecución de la tarea	8 minutos
Cuestionario posterior a la prueba	5 minutos
<b>Total</b>	<b>20 minutos</b>

- INSTRUMENTOS

Cuestionario previo a la prueba	
Edad:	
Sexo:	
Facultad:	
Carrera/Rol:	
Años en la facultad:	
Familiarización con la distribución de tu facultad	
<input type="checkbox"/>	Nula
<input type="checkbox"/>	Baja
<input type="checkbox"/>	Media
<input type="checkbox"/>	Alta
Familiarización con la distribución de todo el campus	
<input type="checkbox"/>	Nula
<input type="checkbox"/>	Baja
<input type="checkbox"/>	Media
<input type="checkbox"/>	Alta
Frecuencia con la que se necesita localizar salones/ubicaciones del campus	
<input type="checkbox"/>	Diariamente
<input type="checkbox"/>	4 a 3 veces por semana (al menos una vez al día)
<input type="checkbox"/>	1 a 2 veces por semana (al menos una vez al día)
<input type="checkbox"/>	Nunca
Experiencia con aplicaciones similares	
<input type="checkbox"/>	Google Maps
Otros:	

Cuestionario posterior a la prueba					
Facilidad para completar la tarea:	1	2	3	4	5
Claridad del estado y el horario del salón:	1	2	3	4	5
Claridad de la interfaz:	1	2	3	4	5
Utilidad del mapa:	1	2	3	4	5
¿Usarías esta aplicación?					
¿Qué parte fue confusa o frustrante?					
Sugerencias de mejora					

- **LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS QUE DEBEN VERIFICARSE ANTES DE INICIAR LA PRUEBA**

	El software se encuentra abierto y en el estado adecuado.
	Software de grabación de pantalla/acciones corriendo.
	El usuario a contestado el cuestionario previo.
	El usuario tiene claro su tarea en el software.
	Marcar ambos cuestionarios, el instrumento de evaluación y la grabación con un número de participante.
	Apuntar hora de inicio.

- **INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES EN LA EJECUCIÓN DE LA PRUEBA**

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
<b>Escenario 1:</b> Se le pide al participante que busque un aula específica (por ej. "H4"), consulte su horario diario y determine si está disponible			
Tiempo para la tarea	< 2 minutos	2 – 5 minutos	> 5 minutos
Tiempo recuperación de errores	0	30 segundos	> 30 segundos
Error de menú	0	2	> 2
Error selección	0	2	> 2
Solicitud de ayuda	0	1	> 1
Frustraciones	0	1	> 1
Tiempo			
Inicio:		Fin:	
Comentarios de los participantes		Notas	

- **ASOCIACIÓN ENTRE LOS REQUERIMIENTOS Y MEDIDAS**

Requerimiento Funcional	Requerimiento No Funcional	Medida de Usabilidad
Mostrar la disponibilidad y el horario de los salones	La aplicación debe proporcionar confirmación visual	Tiempo para completar la tarea (minutos:segundos)
Buscar salón por nombre o número	La aplicación debe ser intuitiva; la tarea debe completarse en menos de 5 minutos	Número de errores/Intentos incorrectos
Indicación visual del estado actual del salón (disponible/ocupado)	Proporcionar información visual clara	Comprensión del usuario. Calificación (por parte del usuario) de claridad de 1 a 5.