Yeyevo y su sistema de información hacia el futuro

Causil Palacio Hanner Javid

Mendoza Beltrán Kevin Julián

Pardo Rodríguez Juan Esteban

Merchan Camacho Jair Stiven

Sopo Romero Miguel Angel

Planteamiento de problema

La empresa YEYEVO está ubicada al sur de Bogotá en la localidad de Usme, la empresa se dedica al corte, confección, diseño y estampado en diferentes prendas textiles.

Desde hace un tiempo se han evidenciado inconvenientes en cuanto al poco conocimiento de los clientes con relación a los productos ofrecidos por parte de la empresa, ya que ésta no cuenta con un catálogo de prendas para ser presentado, afectando en cierta medida la eficiencia de los procesos tales como ventas, promoción y marketing, buena experiencia del cliente, entre otros.

Pregunta problema

¿De qué manera, la implementación de un sistema de información puede mejorar los procesos de mercadeo y posicionamiento de marca de la empresa YEYEVO en la ciudad de Bogotá?

Objetivo general y específicos

GENERAL:

· Implementar un sistema de información que de a conocer, a los clientes, los productos ofrecidos por YEYEVO y así mejorar las ventas, el crecimiento y proyección de la marca en Bogotá.

ESPECIFICOS:

- Proporcionar información detallada de los productos ofrecidos en canales digitales propios de la marca. (informar)

· Potenciar a la empresa en el ámbito de marketing y publicidad para tener mayor alcance en Bogotá. (alcance)

-Incrementar el reconocimiento de la marca y por lo tanto compra y fidelización de la marca. (venta)

Justificación importancia del proyecto

Teniendo en cuenta las necesides de YEYEVO para dar a conocer su portafolio de productos, el empresario contará con una plataforma que permita medir las ventas, el alcance y reconocimiento de la marca, a través de la optimización del proceso de información a su cliente final. Es así cómo la marca requiere mantener en una plataforma todas sus ofertas, de una manera agradable, con información clara, precisa y que llame la atención de su público captado como también de clientes potenciales. El uso de la aplicación, permitirá posicionar a YEYEVO, como una marca novedosa, con mayor alcance y con la posibilidad de lograr un incremento de sus transacciones.

Justificación importancia del proyecto

Este propósito se logrará a través de generar información de los servicios en plataformas usadas por YEYEVO o nuevos canales de comunicación existentes en el mercado como redes sociales, shopping y demás. La automatización de este servicio potenciará el departamento comercial, se generará mayores ventas y por ende, implementar nueva tecnología en otros procesos que permitan cumplir con las necesidades propias de la empresa.

Este proceso nos permimitirá dar soluciones reales, medibles y realizables a necesidades de emprendimientos locales y nacionales.

Delimitación y Alcance

- El proyecto se centra en desarrollar un sistema de información por medio de un software que ejecute acciones y evalúe resultados de venta con funciones de consulta del producto, gestión de cobros, quejas y reclamos, facilitando la gestión de ventas. El desarrollo del software no se implementará en las áreas de confección, diseño y estampados de la empresa Yeyevo.

Nuestro proyecto se realizará mediante los 7 trimestres de formación.

Entrevistas semiestructuradas

Instrumento:

Encuesta

Metodología:

Piramide

Rol:

Área de ventas

Link de Encuesta online

Preguntas

1

¿De 1 a 5 como calificaría la a actual presentación de productos?

1, 2, 3, 4, 5

2

En una escala del 1 al 5, ¿Qué tan satisfecho está con las herramientas actuales que utiliza para respaldar tus esfuerzos de venta?

1, 2, 3, 4, 5

3

¿Ha identificado problemas que los clientes enfrentan al buscar información sobre nuestros productos?

Si/No

4

¿Considera importante la integración de un sistema de gestión de relaciones con el cliente?

Si / No

5

¿Cuáles son las consultas o comentarios más comunes que recibe de los clientes sobre nuestros productos?

Preguntas

6

¿Cuáles cree que son las principales barreras que impiden a los clientes tomar decisiones de compra?

7

¿Hay alguna herramienta específica que sienta que falta y que sería útil para mejorar tus ventas?

8

¿Cómo cree que la venta en línea podría mejorar la experiencia del cliente en comparación con los métodos de venta actuales?

9

¿Qué información cree que es esencial incluir en un catálogo para facilitar el proceso de toma de decisiones de los clientes?

10

¿Cómo piensa que la implementación de un catálogo en línea impactaría la primera interacción con los clientes durante el proceso de ventas?

Encuestas online

Instrumento:

Cuestionario en línea

Metodología:

Diamante

Rol:

Clientes

Link de Encuesta online

Preguntas

1

¿Cómo se enteró de la empresa YEYEVO?
Amigos/Familiares/Redes Sociales

2

¿Qué productos ha comprado de la empresa?
Camiseta estampada/pantalón estampado/prenda sin estampado/otro

3

¿Qué opina del proceso de cotización con el asesor de ventas?

4

¿Que opina del proceso de compra?

5

¿Cómo le parecieron los productos que recibió de la empresa?

Preguntas

6

¿Qué opina de los medios de pago que maneja la empresa?

7

¿Que método utiliza actualmente para compra de productos en la empresa? Correo/ internet / por teléfono / en la tienda, otros.

8

¿Ha recibido la atención correspondiente y oportuna a sus reclamos o quejas? Si/No

9

¿Qué tan satisfecho quedó con el servicio en una escala del 1 al 5? 1...5

10

¿Recomendarías la empresa, el servicio o los productos en tu círculo social? Si/No

Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre completo del requerimiento	Registro de usuarios
Características	Los usuarios deberán registrarse con sus datos para ingresar al sistema.
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá a los usuarios registrarse para así acceder a las distintas funciones.
Requerimientos no funcionales	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF02
Nombre completo del requerimiento	Recuperación de contraseña
Características	Los usuarios podrán recuperar la contraseña para ingresar al sistema
Descripción del requerimiento	El sistema le dará la opción de recuperar contraseña al usuario por medio de correo electrónico.
Requerimientos no funcionales	RNF02, RNF05, RNF07
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF03
Nombre completo del requerimiento	Búsqueda de productos
Características	Los usuarios podrán hacer búsquedas de los productos que deseen y/o de las características que necesiten en un artículo.
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá a los usuarios realizar las búsquedas de los productos que se ajusten a sus necesidades.
Requerimientos no funcionales	RNF01, RNF05, RNF06
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF04
Nombre completo del requerimiento	Gestión de carrito de compras
Características	Los usuarios podrán gestionar los productos de su carrito de compras permitiéndole modificar los productos del mismo.
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá al usuario hacer modificaciones o eliminar productos que no desee o se hayan agregado por error.
Requerimientos no funcionales	RNF03, RNF05, RNF06
Prioridad del requerimiento	Alta

Link para mejor visualización

Requerimientos no funcionales

Requerimientos no Funcionales	
Identificación del requerimiento:	**RNF 01**
Nombre del requerimiento:	Rendimiento
Características:	Tiempos de respuesta rápidos.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe contar con tiempos de respuesta rápidos y eficientes.
Prioridad de requerimiento:	Alta

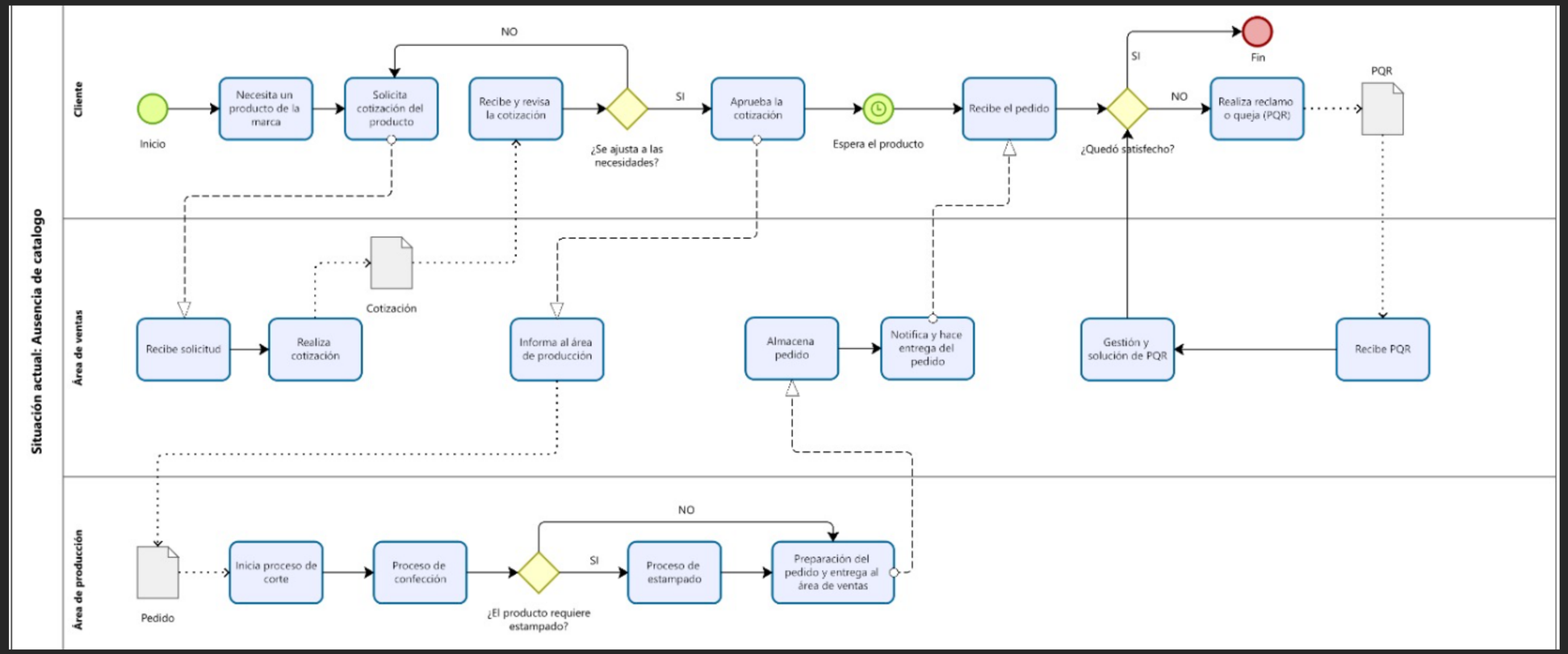
Requerimientos no Funcionales	
Identificación del requerimiento:	**RNF 02**
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	Seguridad y confidencialidad de la información.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener copias de seguridad de la información y además garantizar la privacidad y confidencialidad de la misma.
Prioridad de requerimiento:	Alta

Requerimientos no Funcionales	
Identificación del requerimiento:	**RNF 03**
Nombre del requerimiento:	Escalabilidad
Características:	Capacidad de expansión.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser fácilmente potencializado en cuanto a sus funcionalidades.
Prioridad de requerimiento:	Media

Requerimientos no Funcionales	
Identificación del requerimiento:	**RNF 04**
Nombre del requerimiento:	Compatibilidad
Características:	Capacidad de uso en diferentes dispositivos.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser usado a través de diferentes dispositivos.
Prioridad de requerimiento:	Media

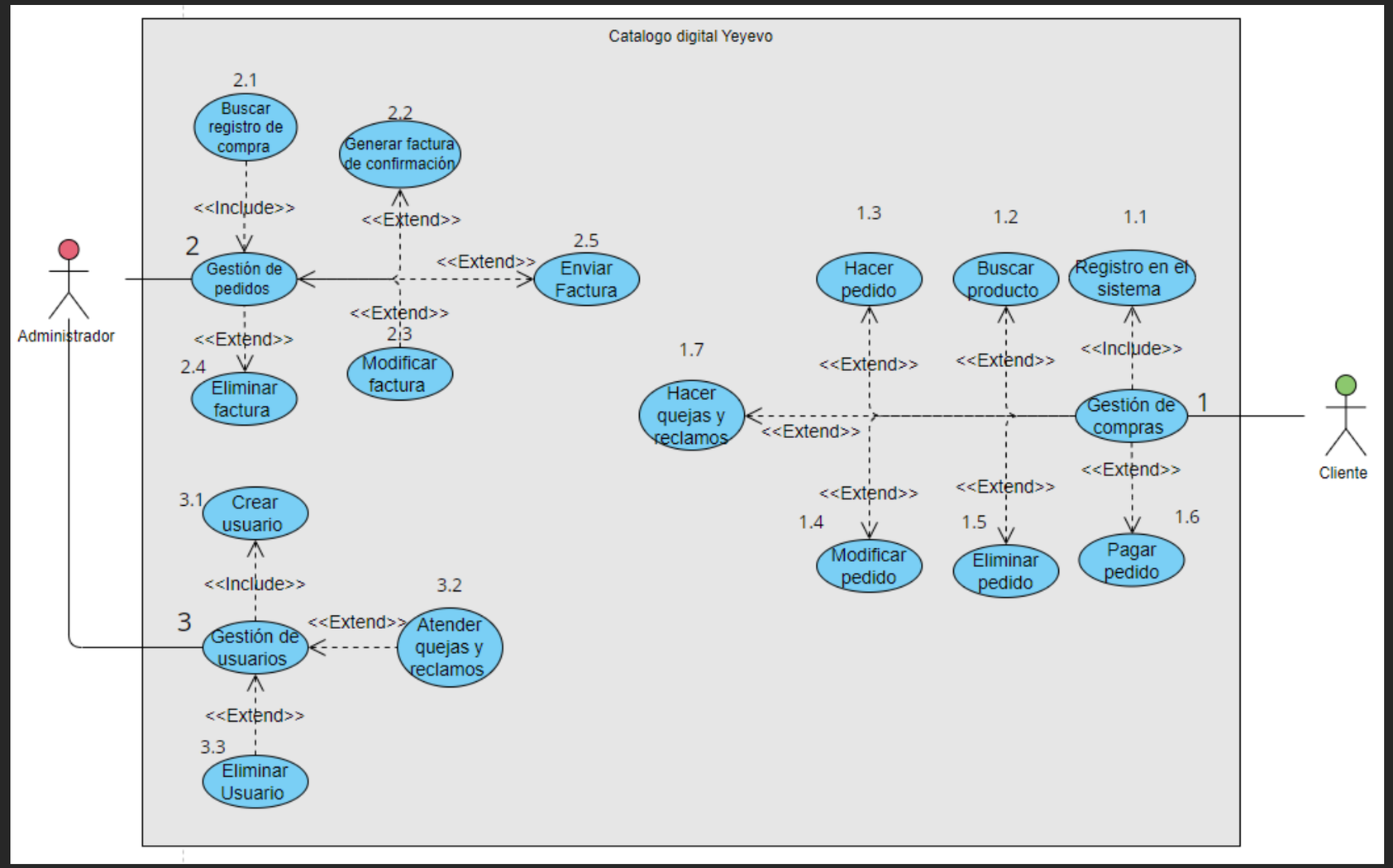
Link para mejor visualización

BPMN Situación Actual Problema



Link para mejor visualización

UML caso de uso



Link para mejor visualización

Caso de uso extendido

# Ref.		CU0002
Caso de Uso		Gestión de pedidos
Autor		Grupo de proyecto
Fecha		25/02/2024
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador/Empleado
Tipo		Primario
Descripción		Gestión de los pedidos realizados por los clientes
Referencias Cruzadas	**C.U.**	2.1 Buscar registros de compra (C. de pago)(Include) 2.2 Generar factura de confirmación 2.3 Modificar factura de confirmación 2.4 Eliminar factura de confirmación
	R.F.	RF08
Precondición		El administrador o empleado debe estar autenticado en el sistema
Secuencia normal		1. El administrador se autentica en el sistema 2. Busca los registros de compras de los clientes 3. Valida la información 4. Procede a generar la factura de confirmación 5. El administrador puede modificar la factura de confirmación 6. El administrador puede eliminar la factura de conformación 7. Procede a hacer el envío de la factura de confirmación

# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Gestión de compras
Autor		Grupo de Proyecto
Fecha		25/02/2024
Versión		Versión 1
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		Gestión de la compras a realizar
Referencias Cruzadas	**C.U.**	1.1 Registro en el sistema (Include) 1.2 Búsqueda de productos 1.3 Realizar pedido 1.4 Modificar pedido 1.5 Eliminar pedido 1.6 Pagar pedido 1.7 Hacer queja o reclamo
	R.F.	RF01, RF02, RF03, RF04, RF05, RF06, RF07, RF09, RF10
Precondición		El cliente que quiera realizar alguna compra, debe estar registrado en el sistema
Secuencia normal		1. El cliente ingresa al sistema con su usuario y contraseña 2. Si olvidó la contraseña procede a recuperarla 3. Una vez logueado puede ver los productos que hay de la empresa 4. El cliente puede hacer búsqueda del producto que necesite 5. El cliente agrega el artículo a su carrito de compras 6. El cliente puede modificar los artículos que hacen parte de su carrito de compras 7. El cliente puede eliminar artículos de su carrito de compras 8. El cliente procede a pagar el producto 9. Después del pago y recepción del producto el cliente puede hacer una queja o reclamo

# Ref.		CU0003
Caso de Uso		Gestión de usuarios
Autor		Grupo de proyecto
Fecha		25/02/2024
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		Gestión de la creación, eliminación y atención de quejas o reclamos de los usuarios.
Referencias Cruzadas	**C.U.**	3.1 Buscar usuario (Include) 3.2 Crear usuario 3.3 Atender queja o reclamo 3.4 Eliminar usuario
	R.F.	RF10
Precondición		El administrador o empleado debe estar autenticado en el sistema
Secuencia normal		1. El administrador se autentica en el sistema 2. Busca al usuario 3. Si no está el usuario procede a crearlo 4. Atiende las quejas o reclamos del usuario 5. El administrador puede eliminar usuarios

Link para mejor visualización

Formato_IEEE830

Especificación de requisitos de software

Proyecto:

"Yeyevo y su sistema de información al futuro"

Febrero del 2024

STYLEHUB SOFTWARE

DATAMIND INNOVATE

Especificación de requisitos de software

Rev.
Pág. 4

Contenido

Ficha del documento 4

Contenido 5

1 Introduccion 6

1.1 Propósito 6

Alcance 6

Personal involucrado 6

Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7

Referencias 7

Resumen 7

2 Descripción general 8

Perspectiva del producto 8

Funcionalidad del producto 8

Características de los usuarios 8

Restricciones 9

Suposiciones y dependencia 10

Evolución previsible del sistema 10

3 Requisitos Funcionales 11

4 Requisitos comunes de las interfaces 13

4.1 Interfaces de usuario 13
4.2 Interfaces de hardware 13
4.3 Interfaces de software 14
4.4 Interfaces de comunicación 14

5 Requisitos no funcionales 14

1.1 Propósito

El propósito de este documento es obtener información necesaria para poder desarrollar un catálogo digital, la cuál será un catálogo que incrementarán las ventas, brindando una mejor organización en las muestras de los productos y servicios que ofrece Yeyevo.

Alcance

El proyecto se centra en desarrollar un sistema de información por medio de un software que ejecute acciones y evalúe resultados de venta con funciones de consulta del producto, gestión de cobros, quejas y reclamos, facilitando la gestión de ventas. El desarrollo del software no se implementará en las áreas de confección, diseño y estampados de la empresa Yeyevo.

Personal involucrado

Nombre	Kevin Julián Mendoza Beltrán
Rol	Líder de requerimientos
Categoría profesional	Aprendiz
Responsabilidades	Coordinar al equipo de trabajo
Información de contacto	3222456505
Aprobación	

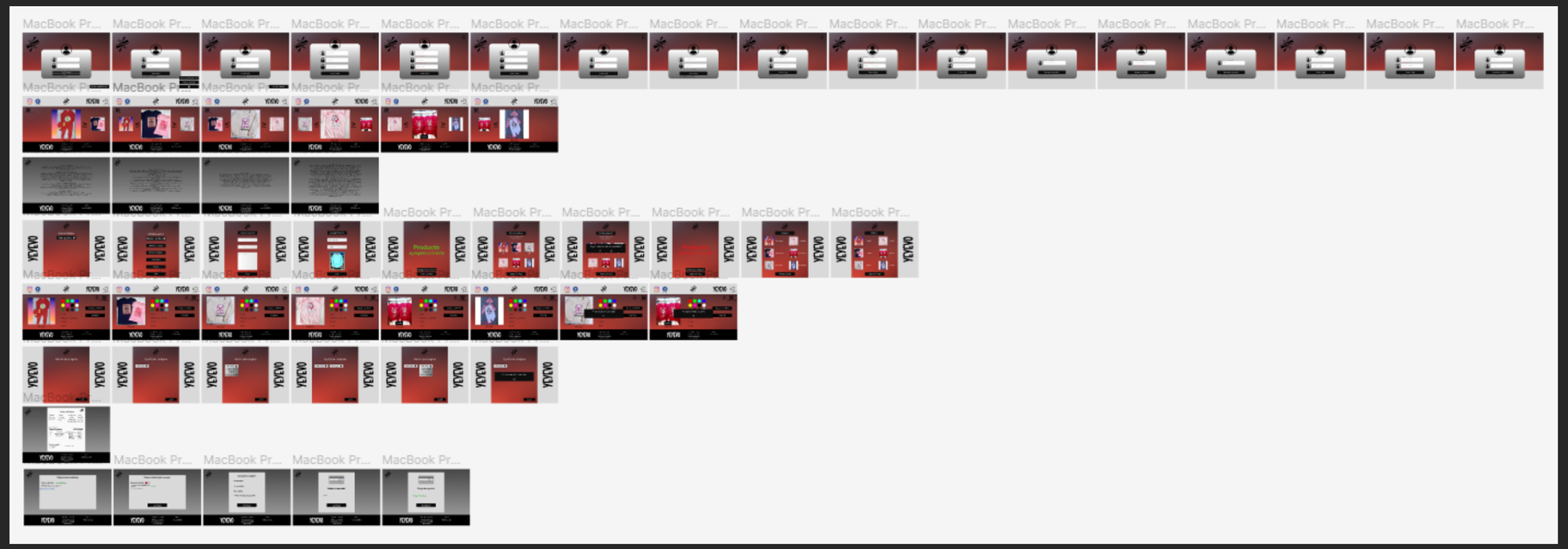
Nombre	Hanner Javid Causil Palacio
Rol	Líder de planificación
Categoría profesional	Aprendiz
Responsabilidades	Coordinar al equipo de trabajo
Información de contacto	3002813960
Aprobación	

Nombre	Jair Stiven Merchan Camacho
Rol	Líder técnico
Categoría profesional	Aprendiz
Responsabilidades	Coordinar al equipo de trabajo
Información de contacto	3203044575
Aprobación	

Nombre	Miguel Angel Sopo Romero
Rol	Líder de productos

Link para mejor visualización

Mockup



Link para mejor visualización

Propuesta Técnica

Alcance

El equipo de trabajo busca desarrollar un sistema de información por medio de un software que ejecute acciones y evalúe resultados de venta con funciones de consulta del producto, gestión de cobros, quejas y reclamos, facilitando la gestión de ventas. En otras palabras, estaremos desarrollando un catálogo digital en la que se podrán realizar compras directamente.

Valoración de la situación

Debido al bajo alcance, poca visibilidad de sus productos y las bajas en ventas, la empresa Yeyevo, dedicada a la confección y estampado de prendas, ha decido optar por la integración de un sistema de información el cual le permita a ésta un mayor alcance, así mismo, incrementar sus ventas.

Opciones de propuesta

Propuesta N1

Catálogo Digital COMPLETO

Se realizará un catálogo digital desde cero donde el equipo de trabajo realizará absolutamente todo, esto incluye:

- Máx 12 páginas
- Máx 8 fotos/Pag
- Incluimos el contenido
- Pago único

El catálogo se realizará en un tiempo estimado de 2 semanas

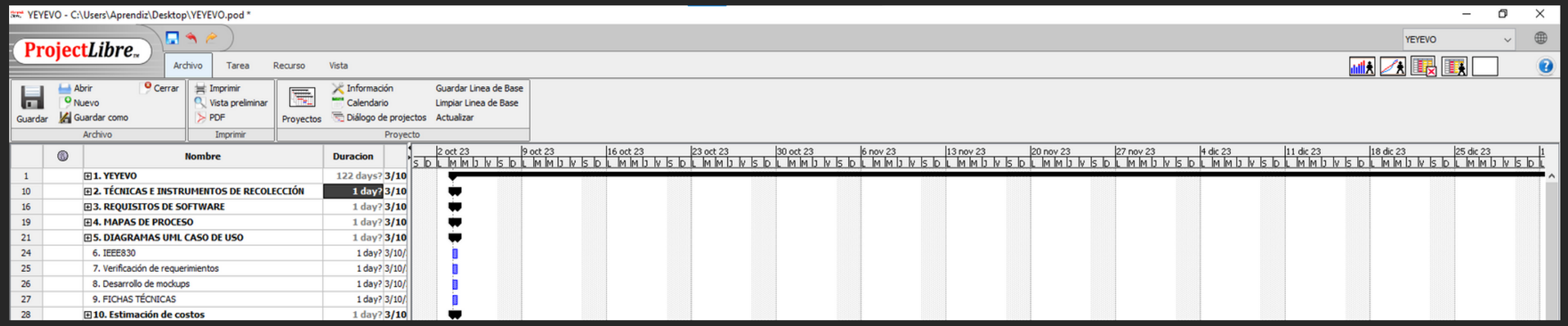
Link para mejor visualización

Ficha técnica

Diseño de las fichas técnicas de referentes de la información - Especificaciones de software y hardware		
Registro del formato de ficha técnica	**Responsables (Juan Pardo, Hanner Causil, Jair Merchan, Kevin Mendoza, Miguel Sopo)**	
CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO		
Nombre del producto:	Sistema de informacion Web Empresa Yeyevo	
Línea de producción:	Comercial	
Versiones anteriores:	V-0	
Versión actual:	VERSIÓN-01	
Módulo:	Software de gestión empresarial, módulos que facilitaran los procesos entre la empresa y los clientes	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO		
Descripción general del producto:	Sistema de información web que permitirá dar a conocer variedad de los productos con una gestion detallada	
Objetivo:	Potenciar a la empresa en el ambito de marketing y publicidad	
ARQUITECTURA		
Descripción:	Catálogo Digital	
REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO		
Requisitos del sistema (servidor)		
Hardware:	La empresa requiere de un Ordenador que tenga las siguientes característica: board b550m gigabyte wifi, procesador amd ryzen 7 5700G, fuente azza 650w, memoria DDR4 16GB PC 3200, SSD 512 GB NVME m.2 KINGSTON, t grafica gtx 1650 4gb DDR5	$ 3.210.000
Software:	Sistema operativo: Windows 10 o superior	$ 50.000
Software:	Figma- Java - JavaScript - Servidores Web	$ 77.886
Software:	Hosting - dominio	$ 38.000
Otros:		$ 3.375.886
Requisitos del sistema (cliente)		
Hardware:	Ordenador: refrigeración y ventilación Ram: 4 gb. SSD: 521 Gb Procesador: Intel Core i5 .	$ 2.300.000
Software:	Office - Navegadores Chrome	$ 0
Infraestructura	Servicio de Internet	$ 96.900
Otros:		$ 2.396.900

Link para mejor visualización

Project


YEYEVO - C:\Users\Aprendiz\Desktop\YEYEVO.pod *
ProjectLibre
Archivo
Tarea
Recurso
Vista
YEYEVO
Guardar
Abrir
Nuevo
Guardar como
Cerrar
Archivo
Imprimir
Vista preliminar
PDF
Imprimir
Proyectos
Información
Calendario
Diálogo de projectos
Guardar Linea de Base
Limpiar Linea de Base
Actualizar
Proyecto
Nombre
Duracion
1 1. YEYEVO 122 days? 3/10
10 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN 1 day? 3/10
16 3. REQUISITOS DE SOFTWARE 1 day? 3/10
19 4. MAPAS DE PROCESO 1 day? 3/10
21 5. DIAGRAMAS UML CASO DE USO 1 day? 3/10
24 6. IEEE830 1 day? 3/10/
25 7. Verificación de requerimientos 1 day? 3/10/
26 8. Desarrollo de mockups 1 day? 3/10/
27 9. FICHAS TÉCNICAS 1 day? 3/10/
28 10. Estimación de costos 1 day? 3/10
2 oct 23
9 oct 23
16 oct 23
23 oct 23
30 oct 23
6 nov 23
13 nov 23
20 nov 23
27 nov 23
4 dic 23
11 dic 23
18 dic 23
25 dic 23

Gracias