

Projet – Quality Assistance (Testeur)

Lieu : 25 rue Gambetta à Mâcon

Date : 22/05/2023

Maître de stage : Benoît LE MEUR



Sommaire

HISTOIRE DE WOOSKILL.....	2
I. EXPRESSION DES BESOINS	3
I.1 CONTEXTE	3
I.2 DEMANDEURS, ACTEURS ET UTILISATEURS.....	3
I.3 ETUDE DE L'EXISTANT	3
I.4 DESCRIPTION DE LA DEMANDE.....	3
II. CONCEPTION, SPECIFICATIONS TECHNIQUES.....	4
II.1 DESCRIPTION DE LA SOLUTION	4
II.2 OUTILS LOGICIELS DE LA SOLUTION	4
II.3 ARCHITECTURE MATERIELLE ET LOGICIELLE DE LA SOLUTION	4
II.6 IHM(INTERFACES HOMME-MACHINE)	5
II.7 CONDUITE DE PROJET : DECOMPOSITION EN TACHES, STRUCTURE EQUIPES, PLANNING (GANTT), DUREE	7
III. DEVELOPPEMENT	7
III.1 REALISATION DES INTERFACES ET PROGRAMMES CONFORMES AUX SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES ATTENDUES	7
III.3 DIFFICULTES RENCONTREES (BUGS, RESTE A FAIRE).....	13
IV. EXPLOITATION, MISE EN PRODUCTION	14
IV.1 TEST (UNITAIRES, FONCTIONNELS, INTEGRATION)	14
IV.2 INSTALLATION, DEPLOIEMENT, FONCTIONNEMENT EVENTUEL EN DOUBLE DE L'ANCIENNE PROCEDURE	14
V. BILAN.....	15



Histoire de Wooskill

La WOO Team est née autour d'une conviction : le monde serait plus accueillant si l'on pouvait facilement avoir accès aux compétences, connaissances, ou conseille des gens qui nous entourent, où qu'ils soient dans le monde, pour avancer dans ses projets personnels ou professionnels, explorer de nouveaux horizons, apprendre ou progresser.

Puis l'entreprise a été créée, avec un siège social à Paris, il aura fallu trouver le bon employé, les ressources financières, les ressources matérielles puis elle s'est fait connaître, en passant par des plateaux TV, des reportages.

Ce qui a fait la force de l'entreprise est sûrement les prix mit par les vendeurs mais aussi le fait que cela soit disponible pour toutes les personnes qui le souhaitent, sans frais d'abonnement et sans être en présentiel mais grâce à des visios avec des cours individuels ou en groupe mais pas seulement, dû à l'implémentation d'un calendrier pour que les vendeurs puissent indiquer leurs disponibilités cela permet à chaque personne de pouvoir choisir le jour qui leur convient.

I. Expression des besoins

I.1 Contexte

Au vu de ma formation en BTS SIO, j'ai dû effectuer un stage pour une durée de 6 semaines, j'ai été accepté dans l'entreprise Wooskill en tant que QA (Quality Assistance), mon but est de tester l'application et/ou un site en avant-première pour trouver des bugs ou bien des choses à changer. L'entreprise travail dans le secteur tertiaire celui de la vente de service, en partageant des connaissances entre individus.

Wooskill est une entreprise proposant un service de mise en relation entre le vendeur et le client par le biais de ventes de connaissance grâce à des Visios en direct avec le client.

I.2 Demandeurs, acteurs et utilisateurs

Ce site a été fait pour que chaque individu qui souhaite partager ou recevoir des connaissances puisse le faire c'est une plateforme intermédiaire pour regrouper les offres et demandes.

I.3 Etude de l'existant

Le but est d'offrir l'opportunité à toute personne, particulier ou professionnel, de mettre à disposition et monétiser ses compétences, quelles qu'elles soient.

I.4 Description de la demande

Mon but est d'être le testeur des nouvelles options pour qu'il n'y ait pas de problème pour le client qui souhaite faire une action sur le site, (par exemple : des crashes, erreur sans raison, etc...)

II. Conception, Spécifications Techniques

II.1 Description de la solution

Il faut utiliser le site internet ou des logiciels tel que hotjar ou Clarity pour analyser des réactions que pourrait faire le client qui empêcherait le bon fonctionnement du site ou la perte de client d'un clic à l'autre et essayer d'être le plus explicite possible

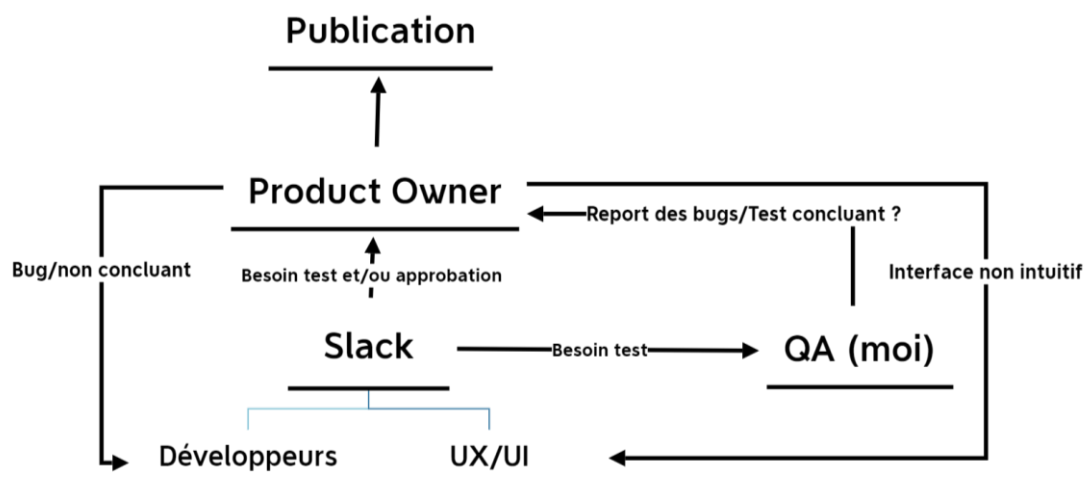
II.2 Outils logiciels de la solution

Nous utilisons le logiciel Hotjar pour tracker les utilisateurs, cela nous permet de savoir le nombre de clic sur un bouton ou bien les étapes qui ont donné du mal à un utilisateur, cela permet de comprendre certaines actions des utilisateurs et de pouvoir y remédier par des automatismes.

Nous utilisons le logiciel Slack pour tout ce qui est la communication par chat ou vocal, nous utilisons aussi google meet pour les meet-up du matin.

Nous utilisons le logiciel Jira pour tout ce qui est rapport de bug grâce à des tickets pour expliquer les problèmes et qui par la suite est attribué aux personnes.

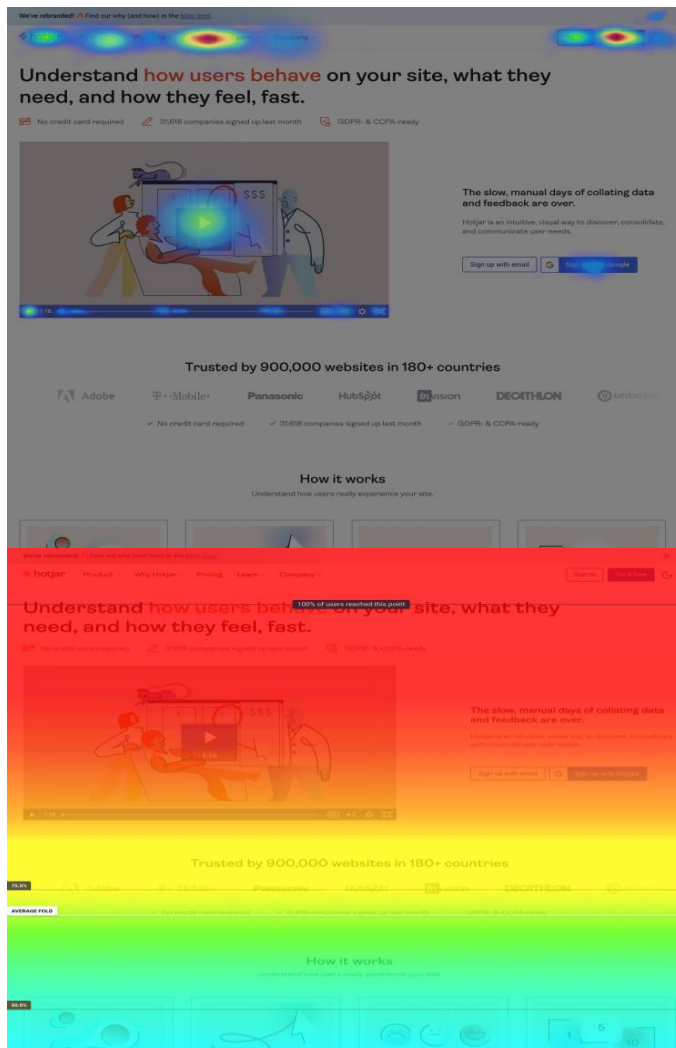
II.3 Architecture matérielle et logicielle de la solution



II.6 IHM(interfaces homme-machine)

Je ne peux pas réellement montrer de photo de hotjar/Jira/Slack car je n'ai pas accès à cela d'à partir de chez moi et je n'utilise pas mon ordinateur chez Wooskill, il m'en ont prêté 1 pour travailler.

Hotjar :



Ceci est la partie heatmap cursor du site qui permet de voir où l'utilisateur clique le plus souvent. Et par la suite peut être changer la disposition de certains bouton qui pourrait être gênant à la bonne utilisation du site.

Cette partie, nous permet de savoir jusqu'où l'utilisateur scroll ce qui permet donc de modifier la page pour que cela lui donne envie de scroll.

Jira Software :

The screenshot shows the Jira Software interface for the 'ITSM Service Desk' project. The left sidebar contains navigation options like Queues, Service requests, Incidents, Problems, Changes, OPERATIONS, Services, Alerts, On-call, KNOWLEDGE & INSIGHTS, Knowledge base, Reports, CHANNELS & PEOPLE, Ticket channels, Customers, Invite team, and Project settings. The main area displays 'All open tickets' in a table format.

Request Type	Key	Summary	Reporter	Assignee	Status	Created	Time to resolu...	P
Request admin access	ITSM-1324	Admin access to Jira	Polly ProductManager	Sammy Servi...	WAITING FOR SUPPORT	24/Sep/20	-15m	↑
Report a system problem	ITSM-1342	Banc.ly Inc is slow	Serena ServiceDeskManager	Sammy Servi...	WORK IN PROGRESS	25/Sep/20	3h 44m	↑
Report a system problem	ITSM-1339	Can't access POS System	Sammy ServiceDeskAgent	Sammy Servi...	WORK IN PROGRESS	25/Sep/20	3h 44m	↑
Report broken hardware	ITSM-1333	Can't access webcam	Darrel DevManager	Sammy Servi...	WORK IN PROGRESS	25/Sep/20	3h 44m	↑
Report a system problem	ITSM-1331	Can't access Trello	Sammy ServiceDeskAgent	Serena Servi...	WORK IN PROGRESS	25/Sep/20	3h 44m	↑
Request admin access	ITSM-1338	Admin access to Jira	Polly ProductManager	Sammy Servi...	IN PROGRESS	25/Sep/20	7h 44m	↑
Get a guest wifi account	ITSM-1337	Guest access	Daria DevDirector	Sammy Servi...	IN PROGRESS	25/Sep/20	7h 44m	↑
Request new software	ITSM-1336	Add Office to Mac	Sammy ServiceDeskAgent	Serena Servi...	IN PROGRESS	25/Sep/20	7h 44m	↑
Request new hardware	ITSM-1335	Need new keyboard	Sandeep ServiceOwner	Serena Servi...	IN PROGRESS	25/Sep/20	7h 44m	↑
Set up VPN to the office	ITSM-1334	VPN Access	Christy ChangeManager	Serena Servi...	IN PROGRESS	25/Sep/20	7h 44m	↑
New mobile device	ITSM-1332	Need a new iPhone	Dante Developer	Sammy Servi...	WAITING FOR APPROVAL	25/Sep/20	7h 44m	↑
Get IT help	ITSM-1330	Help setting up my VPN	Carly ChiefExec	Sammy Servi...	IN PROGRESS	25/Sep/20	7h 44m	↑
Investigate a problem	ITSM-1343	Investigate website slow response	Sammy ServiceDeskAgent	Sammy Servi...	UNDER REVIEW	25/Sep/20		↑

Cela représente la vue des tickets sur Jira software ce qui permet aux développeurs de savoir les tâches manquantes et celle qui leur est attribuée.

Slack :

The screenshot shows a Slack channel named '#culture' with 19 members. The left sidebar lists various channels and direct messages. The main area shows a conversation thread with messages from Grace, Lane Collins, Nicole Tai, Diego Delgado, and Johnny JR Rodgers. There is also a pinned message about 'Building Policies and Procedures'.

Logiciel utilisé dans l'entreprise pour parler à toute l'équipe (développeurs, designer, et autres membres) et où en est l'avancer des fonctionnalités, bugs, problèmes remarqués, il est aussi utilisé pour poster les corrections des bugs pour ensuite être validé par le reste de l'équipe.

II.7 Conduite de projet : décomposition en tâches, structure équipes, planning (Gantt), durée

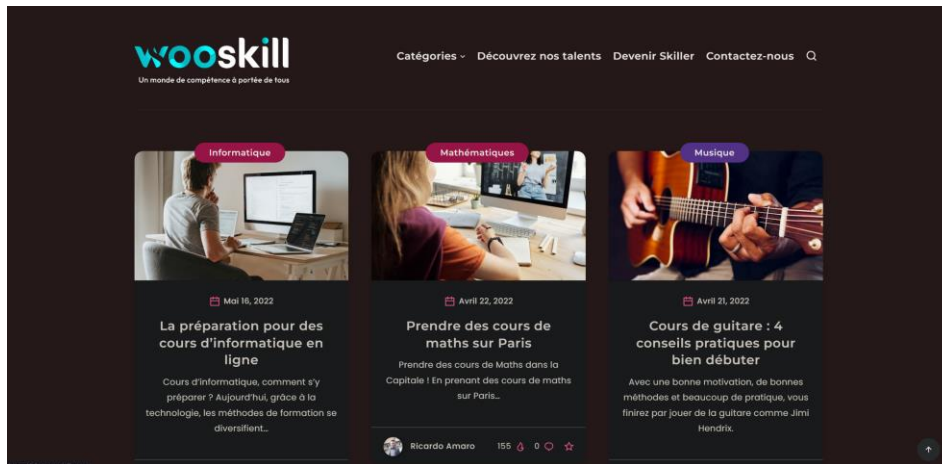
- 9h40~ Meet-Up(google meet) du matin avec les développeurs pour savoir où ils en sont avec l'avancer des fonctionnalités ou problèmes rencontrer.
- 10H00 : Recherche de bugs / fonctionnalité à tester de la part des développeurs.
- 10h30 : Meet-Up avec Huang Quan, nouveau stagiaire comme rôle QA
- 14H00 : Recherche des moyens pour améliorer le site grâce à Hotjar, pourquoi les utilisateurs ne comprennent pas des choses à certains endroits puis le modifier pour y rendre plus clair pour l'utilisateur.
- 16H00 : Chercher des bugs sur le site / Nouveau merge des développeurs sur le site pour des fonctionnalités à tester ou changement de design.

III. Développement

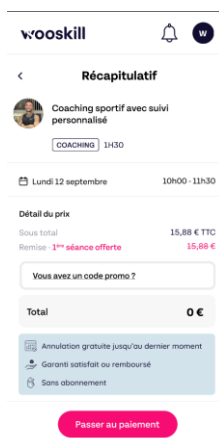
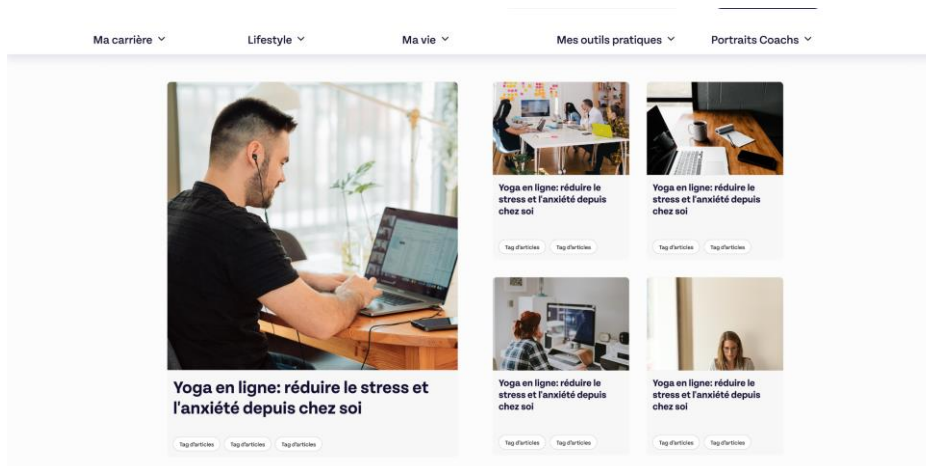
III.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues

- Ce n'est pas moi qui m'en occupe mais les développeurs ont réalisé une interface pour Visio avec (chat, réaction, partage d'écran, coupé le micro/son, disponible pour téléphone et ordinateur, modification de l'interface, mode plein écran, et téléchargement de la Visio à la fin)
- Les designers / UX/UI font une nouvelle interface pour le blog, les catégories et le menu des « skillers » (personnes proposant un service aux clients)
- Le blog est actuellement en phase de test j'ai pu voir ce à quoi il ressemble et c'est une refonte totale de l'ancienne.
- Je pourrai tester le blog la semaine prochaine et faire des appels avec une équipe situé à Madagascar.

Ancienne :



Nouvelle :



- Nouvelle interface de couleur bleue pour les utilisateurs au moment de payer pour les rassurer
- Changement essaie d'une couleur verte

- Petite erreur de la part des développeurs qui ont envoyé une version qui n'était pas attendu ce qui a causé pas mal de bugs, il a donc fallu refaire les parcours de test.
- Réalisation d'un plan de test pour savoir tous les « chemins » réalisable sur le site pour se rendre dans chaque option.
 - o Le plan de test permet de faire gagner du temps pour les développeurs et les testeurs, c'est un plan établi dans le but de recenser toutes les actions disponibles sur le site et par quel moyen peut-on accéder à l'option par exemple : pour accéder à une offre on a plusieurs moyens cela permet une fois que les développeurs ont ajouté des fonctionnalités de passer derrière et de refaire les tests nécessaires.

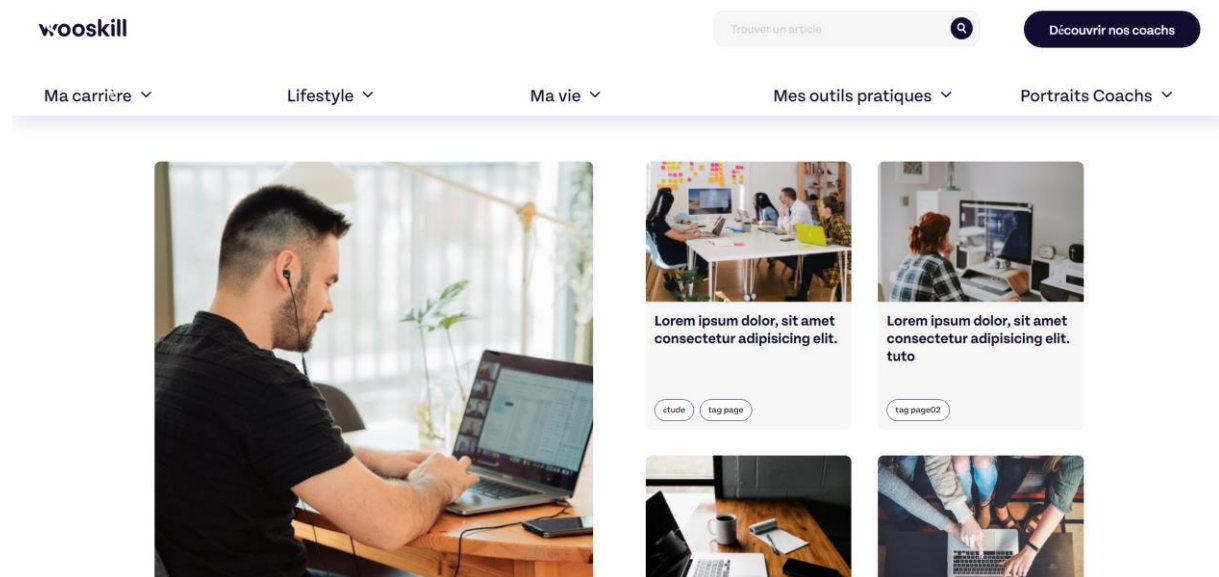
Extrait de plan de test :

Wooskill Staging							
Desktop							
Epic	N°	Action	Attendu	Résultat	Date de dernier test	Url	Précision
Accéder à la Homepage (Non connecté)	1	Cliquer sur le logo wooskill dans le header en haut à gauche	Cela nous ramène à la HP	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr	
Accéder à la Homepage (Connecté)	2	Cliquer sur le logo wooskill dans le header en haut à gauche	Cela nous ramène à la HP	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr	
Consulter le Footer	3	Aller tout en bas de la page de HP	Voir le footer	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr	
Consulter les CGV & CGU	4	Aller tout en bas de la page de HP, il y a un bouton "Condition générale", "Confidentialité"	Cela nous ramène à la page "Condition générale" ou "Confidentialité"	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr/cgv	
Effectuer une recherche	5	Aller sur la HP puis écrire dans la barre de recherche	Cela nous amène sur une offre avec le même nom Mot clé titre, pseudo	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr	
Effectuer une recherche	6	Aller dans une catégorie et tout en haut dans le header il y a une barre de recherche	Cela nous amène sur une offre avec le même nom	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr	
Consulter résultat de recherche	7		La bonne offre est affichée	Opérationnel	08/06/2023		
appliquer un Filtre à une recherche	8	Faire une recherche sur la HP puis sélectionner les différents filtres	La recherche devrait être filtrée en fonction des filtres sélectionnés	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr/search?query=%20&menu%5Bcategory%5D=Animaux&page=1&configure%5BaroundLatLng%5D=%5BaroundLatLng%5D=%5BhitsPerPage%5D=30&configure%5Bquery%5D=%20	
appliquer un Filtre à une recherche	9	Afficher toutes les catégories puis choisir une catégorie et sélectionner des filtres	La recherche devrait être filtrée en fonction des filtres sélectionnés	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr/search?query=%20&menu%5Bcategory%5D=Animaux&page=1&configure%5BaroundLatLng%5D=%5BaroundLatLng%5D=%5BhitsPerPage%5D=30&configure%5Bquery%5D=%20	
Consulter la vignette de l'offre	10	Cliquer sur une offre présente dans la HP	Cela nous ramène sur l'offre souhaitée	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr	
Consulter la vignette de l'offre	11	Faire une recherche sur la HP ou header puis cliquer sur l'offre souhaitée	Cela nous ramène sur l'offre souhaitée	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr/offers/13369-test	
Consulter la vignette de l'offre	12	Chercher une catégories puis cliquer sur une offre	Cela nous ramène sur l'offre souhaitée	Opérationnel	06/06/2023	https://stg.wooskill.net/fr/search?query=%20&menu%5Bcategory%5D=Coaching%20de%20vie&page=1&configure%5BaroundLatLng%5D=%5BaroundLatLng%5D=%5BhitsPerPage%5D=30&configure%5Bquery%5D=%20	

- Refonte de certaines icônes/fonctionnalités sur le site qui peut prêter à confusion pour l'utilisateur

- Refonte de certaines pages tel que :
 - o La page d'accueil
 - o Le tableau de bord (vue du skiller/vendeur)
- Une MEP (Mise En Production) consiste mettre les fonctionnalités qui ont été tester et valider sur le site pour les utilisateurs, a été faite mardi soir sans problèmes.
- Blog fait avec WordPress ce qui m'a permis de comprendre d'autre fonctions
 - o 2-3 bugs car le blog est bien fait
- J'ai aussi fait un guide d'utilisation de WordPress pour l'équipe ce qui permettra de vite se repérer et de ne pas perdre du temps

Nouveau Blog :

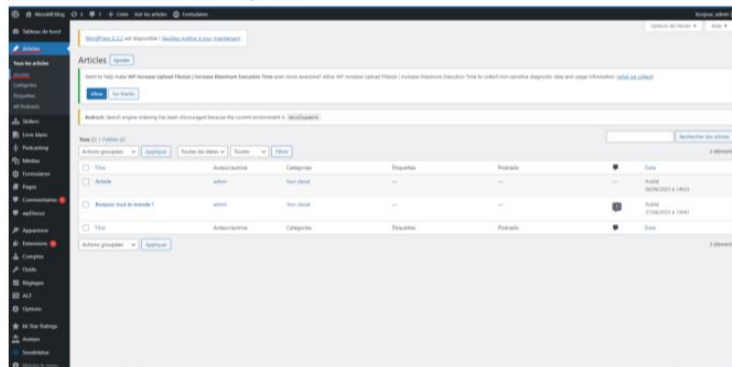


Guide WordPress (extrait) :

I) Article

A) Créer un article

Aller sur le côté droit puis passez la souris sur le logo en forme de punaise et cliquer sur "Ajouter"



Puis le côté droit on peut:

- Rendre l'article publique
- On peut changer le nom de l'auteur
- On peut épingler l'article en haut du blog
- Ajouter une catégorie ou en créer une
- On peut ajouter un podcast
- On peut mettre une image en avant
- On peut écrire un bref résumé (extrait) de l'article

Anomalie détecté (extrait) :

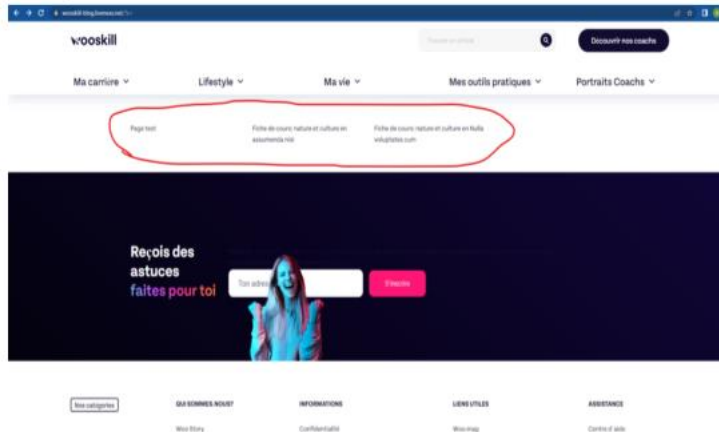
Description:

Problème d'affichage du blog quand on fait une recherche

Comportement attendu:

Qu'il y ait une image ou que l'on puisse cliquer sur le titre pour nous rediriger vers la page

Pièce jointe:



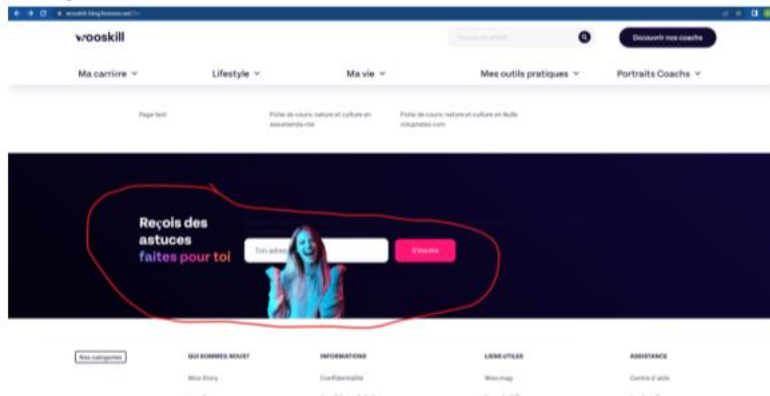
Description:

Quand on fait une recherche (pour ma part j'ai juste mis un espace) la boîte pour écrire son adresse mail pour les newsletters est décalée vers la gauche au lieu de rester à droite.

Comportement attendu:

Que la boîte pour écrire son mail reste à droite même après une recherche.

Pièce jointe:



Je ne peux pas ajouter des images car le serveur de test est fermé

- Réalisation de plusieurs courtes vidéos d'explication de WordPress (en cours)
- Création d'un serveur Discord pour les influenceurs et Wooskill
- Nouvelle SideBar pour les skiller (fait par un développeur)
- Ajout de la fonction replay des visios sur le serveur test (fait par un développeur)
- Ajout nouveau moyen de paiement par google pay et apple pay (fait par un développeur)
- Nouvelle interface pour ajouter une carte de paiement (fait par un développeur)
- Nouveau bouton pour le menu « hamburger » (fait par un développeur)
- Entrainement avec le site « Unbounce » pour créer une landing page pour Wooskill.
- Réalisation de plusieurs intro Wooskill (vidéo)
- Réalisation de plusieurs vidéos qui explique le fonctionnement de WordPress
- Réalisation d'une vidéo présentation de Wooskill

III.3 Difficultés rencontrées (Bugs, Reste à faire)

Pas de difficulté rencontrée, réalisation de quelques tests de nouvelle fonctionnalité telle que la réalisation du côté des développeurs d'une interface pour Visio avec (chat, réaction, partage d'écran, couper le micro/son, disponible pour téléphone et ordinateur, modification de l'interface, mode plein écran, et téléchargement de la Visio à la fin et pour finir le partage de fichiers / image dans la Visio ou par la messagerie intégrer au site).

Une réalisation du côté des développeurs d'une interface pour les replays (pratiquement un logiciel de montage) mais qui est compliqué pour les utilisateurs sans compétences en informatique de comprendre comment cela marche.

Problème aussi de décalage entre le son et la vidéo pour le replay.

Certains téléphone iPhone de la gamme pro pose problème car ils ont une vue tablette au lieu de téléphone.

Problème de maquettage sur certains éléments du site a cause des dimensions des différents appareils ce qui cause des problèmes de double barre de navigation cote à cote au lieu d'un seul.

IV. Exploitation, mise en production

IV.1 Test (unitaires, fonctionnels, intégration)

On a effectué des tests avec mon maître de stage pour lancer des Visio que ce soit sur téléphone ou ordinateur.

Création d'un parcours skiller pour créer des offres sur le serveur développeur

Création d'un parcours client pour réserver des offres sur le serveur développeur

Avec Huang Quan on a fait plusieurs tests que ce soit de visio ou alors de pouvoir prendre plusieurs rendez-vous d'affiler sans qu'il n'y ait de problèmes.

Il a fallu faire des tests de tous les boutons, toutes les options mais aussi tester plusieurs résolutions différentes pour les appareils tel que téléphone, tablette et PC.

Le plan de test est utile dans ces phases de tests

IV.2 Installation, déploiement, fonctionnement éventuel en double de l'ancienne procédure

Les déploiements des mises à jour /fonctionnalité se font toutes les 30 mins dès que l'accord par le PO (Product Owner) a donné son accord sur le site de test.

Dès que beaucoup de fonctionnalité différente sont testé et approuvé une date est annoncé pour faire une MEP (Mise En Production)

V. Bilan

J'ai découvert le fonctionnement chez Wooskill des répartitions des tâches, les aménagements.

Qu'il faut savoir utiliser tous les logiciels disponibles pour faire en sorte qu'il y ait une bonne communication, une bonne compréhension des problèmes et de l'entraide dans l'équipe ou pour le client.

Chacun a son importance dans l'équipe il est difficile de remplacer quelqu'un car chacun a son savoir-faire en la matière.

Je suis surtout là pour assister le PO/Maître de stage dans sa tâche de testeur car il est souvent en réunion ou en appel avec les employés ce qui l'empêche de pouvoir faire des tests.

C'est un nouvel aspect comparer au développement car il y a ceux qui font le travail et ceux qui dicte le travail à faire, j'ai pu voir les 2 points de vue.

Je suis content d'avoir pu voir un autre environnement que celui des cours, je ne suis pas déçu de ce stage certes ce n'était pas du développement mais j'ai pu voir comment fonctionne le monde professionnel, comment les tâches sont réparties et d'autre métier, cela me permettra d'utiliser ce savoir dans les ateliers professionnels pour faire de meilleur test et avoir une meilleure cohésion.