

## Projet – Accompagnement équipe tech

**Lieu** : 25 rue Gambetta à Mâcon

**Date** : 04/03/2024 – 13/04/2024

**Maître de stage** : Benoît LE MEUR

# wooskill



wooskill

Devenir Skiller Accéder à votre espace

### Apprenez avec les meilleurs en visio

d'où vous voulez, quand vous voulez

Que recherchez-vous ?

#### Un monde de compétences à portée de tous

- Beauté et Style
- Coaching de vie
- Couple
- Cuisine
- Diététique et Minceur
- Développement professionnel
- Marketing Digital



## Sommaire

<b>HISTOIRE DE WOOSKILL.....</b>	<b>2</b>
<b>I. EXPRESSION DES BESOINS .....</b>	<b>3</b>
I.1 CONTEXTE .....	3
I.2 DEMANDEURS, ACTEURS ET UTILISATEURS.....	3
I.3 ETUDE DE L'EXISTANT .....	3
I.4 DESCRIPTION DE LA DEMANDE.....	3
<b>II. CONCEPTION, SPECIFICATIONS TECHNIQUES.....</b>	<b>4</b>
II.1 DESCRIPTION DE LA SOLUTION .....	4
II.2 OUTILS LOGICIELS DE LA SOLUTION .....	4
II.6 IHM(INTERFACES HOMME-MACHINE) .....	5
II.7 CONDUITE DE PROJET : DECOMPOSITION EN TACHES, STRUCTURE EQUIPES, PLANNING (GANTT), DUREE .....	6
<b>III. DEVELOPPEMENT .....</b>	<b>7</b>
III.1 REALISATION DES INTERFACES ET PROGRAMMES CONFORMES AUX SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES ATTENDUES .....	7
III.3 DIFFICULTES RENCONTREES (BUGS, RESTE A FAIRE).....	10



## Histoire de Wooskill

La WOO Team est née autour d'une conviction : le monde serait plus accueillant si l'on pouvait facilement avoir accès aux compétences, connaissances, ou conseille des gens qui nous entourent, pour avancer dans ses projets personnels ou professionnels.

Puis l'entreprise a été créée, avec un siège social à Paris, il aura fallu trouver le bon employé, les ressources financières, les ressources matérielles puis elle s'est fait connaître, en passant par des plateaux TV, des reportages.

Ce qui a fait la force de l'entreprise est sûrement les prix mis par les vendeurs mais aussi le fait que cela soit disponible pour toutes les personnes qui le souhaitent grâce à des visios avec des cours individuels ou en groupe. Avec des fonctionnalités déjà intégré tel que le calendrier, la messagerie et d'autre.

## **I. Expression des besoins**

### **I.1 Contexte**

Au vu de ma formation en BTS SIO, j'ai dû effectuer un stage pour une durée de 6 semaines, j'ai été accepté dans l'entreprise Wooskill en tant qu'accompagnant d'équipe tech, mon but pour le moment est de créer des templates mails qui seront utilisé par Wooskill. L'entreprise travail dans le secteur tertiaire celui de la vente de service, en partageant des connaissances entre individus.

Wooskill est une entreprise proposant un service de mise en relation entre le vendeur et le client par le biais de ventes de connaissance grâce à des Visios en direct, des replays et plus tard du e-learning avec le client.

### **I.2 Demandeurs, acteurs et utilisateurs**

Ce site a été fait pour que chaque individu qui souhaite partager ou recevoir des connaissances puisse le faire, c'est une plateforme intermédiaire pour regrouper les offres et demandes.

### **I.3 Etude de l'existant**

Le but est d'offrir l'opportunité à toute personne, particulier ou professionnel, de mettre à disposition et monétiser ses compétences, quelles qu'elles soient.

### **I.4 Description de la demande**

Mon but est d'accompagner l'équipe tech pour le moment dans la templatisation (création de template) de mail envoyé par Wooskill et plus tard comme thème pour les skilleurs pour qu'ils puissent envoyer leur mail avec le thème choisi.

## **II. Conception, Spécifications Techniques**

### **II.1 Description de la solution**

- Dans un premier temps je dois créer une template de mail qui sera par la suite utilisé dans les mails d'annonce de Wooskill, ils pourront aussi être utilisé par les skillers (les vendeurs) de la plateforme wooskill comme thème pour leur mail.
- Deuxièmement, je dois trouver plusieurs template WordPress en fonction des thèmes du site a construire et demandé, je dois ensuite créer une multitude de page (126 pages) puis le compléter et respecter des demandes d'organisation pour la page.

### **II.2 Outils logiciels de la solution**

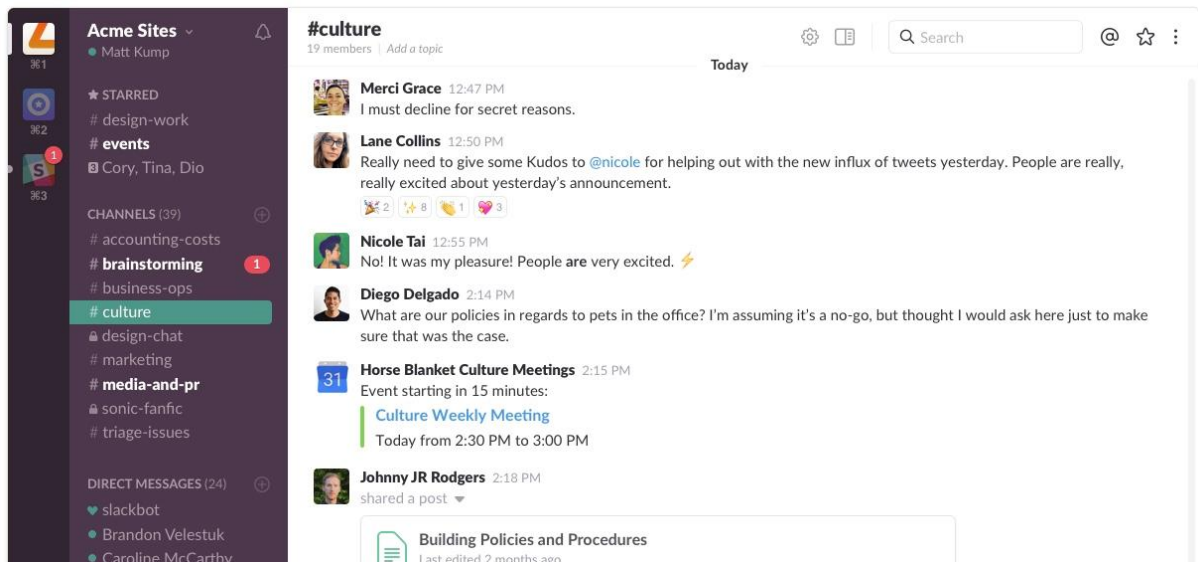
Nous utilisons le logiciel Brevo pour pouvoir mettre en place le fonctionnement des templates de mail envoyé par Wooskill.

Nous utilisons le logiciel Slack pour tout ce qui est la communication par chat ou vocal, nous utilisons aussi google meet pour les meet-up du matin.

Nous utilisons aussi le CMS WordPress pour pouvoir créer des sites ou des blogs qui permet d'être plus efficace et rapide.

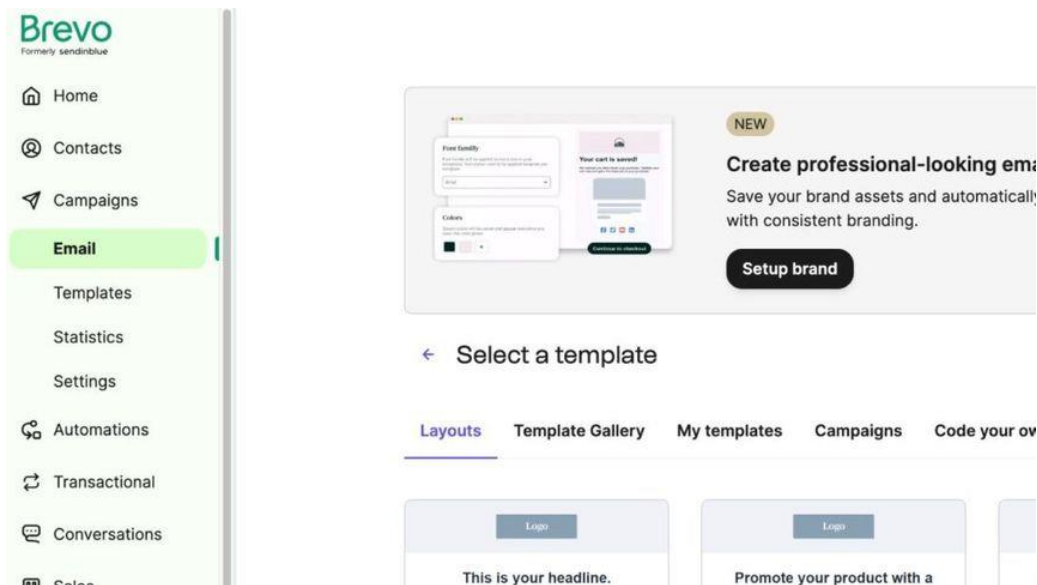
## II.6 IHM(interfaces homme-machine)

### Slack :



Logiciel utilisé dans l'entreprise pour parler à toute l'équipe (développeurs, designer, et autres membres) et où en est l'avancer des fonctionnalités, bugs, problèmes remarqués, il est aussi utilisé pour poster les corrections des bugs pour ensuite être validé par le reste de l'équipe.

## Brevo :



Logiciel qui permet dans notre cas de faire des templates mail et de pouvoir les envoyés aux clients concernés

## **II.7 Conduite de projet : décomposition en tâches, structure équipes, planning (Gantt), durée**

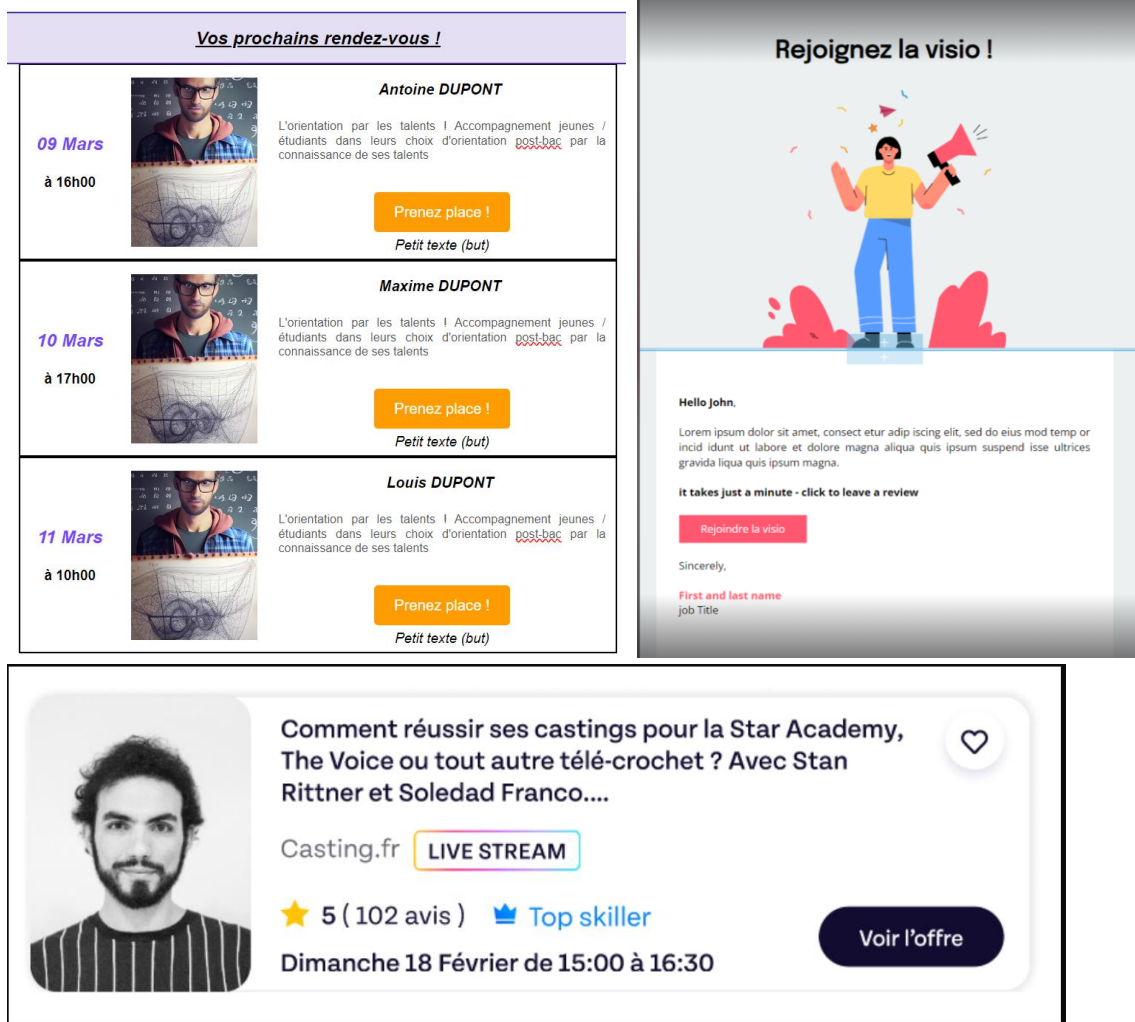
- 10h00~ Meet-Up(google meet) du matin avec les développeurs pour savoir où ils en sont avec l'avancé des fonctionnalités ou problèmes rencontrés.
- 10H20 : Template WordPress et organisation des pages (avec des règles de SEO (cela permet d'être mieux référencer))
- 14H00 : Point avec le maître de stage sur ce qui a été effectué.

## III. Développement

### III.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues

- Recherche, proposition et discussion des templates mail avec Benoît (Maître de stage) et Thibaut (Le designer/UX) de la team. Il faut créer 1 seule template qui regroupe tous les « blocs » nécessaires dans un mail puis ils pourront enlever des « blocs » en fonction du type de mail.

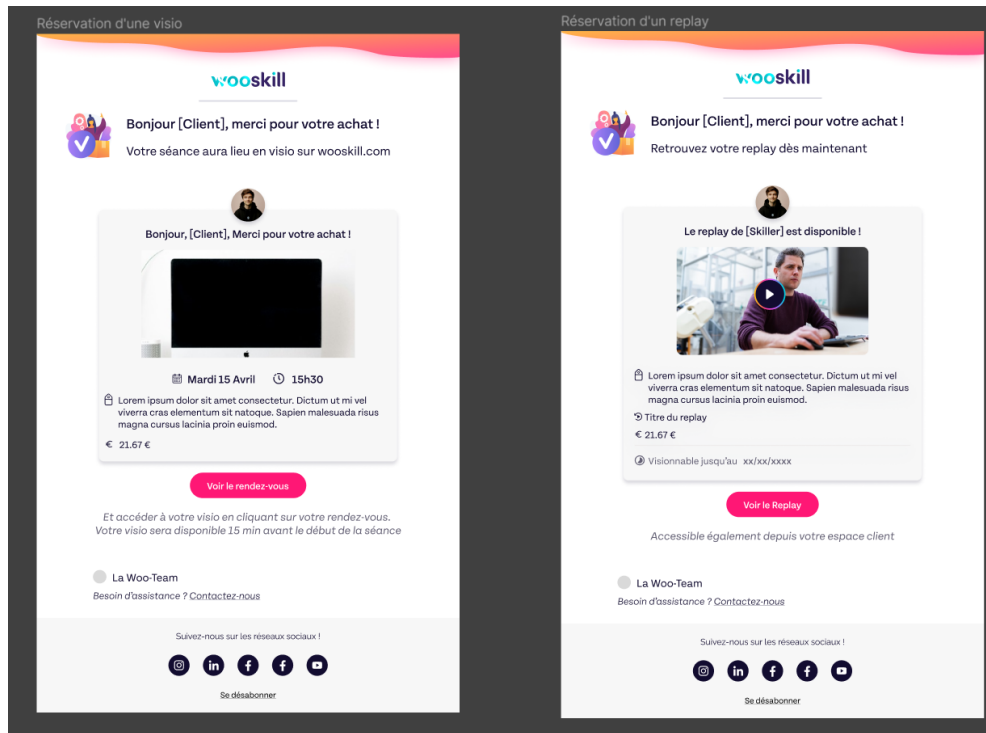
#### Types de design (brouillon) :





- Restitution du brouillon en code HTML aux développeurs pour l'optimiser puis intégration dans brevo pour voir si les variables intégrées dans le code HTML fonctionne.
- Test effectuées avec les variables pour le fonctionnement par le biais de Brevo
- L'UX a refait la template :

## Extrait de template :



## Extrait Visuel :

```

<section class="section4">
  <div class="partie3">
    <div class="partie3-fond">
      
      <h3>Le replay de [Skiller] est
disponible !</h3>

      <div class="partie3-fond-image">
        
      </div>
      <div class="partie3-fond-petit">
        
        <h2>Mardi 15 Avril</h2>
        
        <h2>15h30</h2>
      </div>
      <div class="partie3-fond-text">
        
        <h3>Lorem ipsum dolor sit amet
consectetur. Dictum ut mi vel viverra cras
elementum sit natoque. Sapien malesuada
risus magna cursus lacinia proin
euismod.</h3>
      </div>
      <br>
      <div class="partie3-fond-text-2">
        
        <h3>Titre du replay</h3>
      </div><br>
      <div class="partie3-fond-text-2">
        
        <h3>21.67 €</h3>
      </div><hr><br>
      <div class="partie3-fond-text-3">
        
        <h3 class="visionnable">Visionnable
jusqu'au <b>xx/xx/xxxx</b></h3>
      </div>
    </div>
  </div>
</section>

```

- J'ai dû refaire tous les blocs en html et css (environ 11 blocks)
- Je me suis occupé de la responsivité de la template
- J'ai fait un point sur les sites satellites (ce sont des sites qui parle d'autre thème et qui font référence à wooskill dans les sujets abordés)
- J'ai refait complètement le code du mail car il y a un problème de responsivité et de propriété css sur d'autre application mail (exemple : Outlook, Free, iPhone, etc...), le même code plus haut nécessite 114 lignes de html avec du css dans les balises (C'est la raison pour laquelle je ne le colle pas dans le compte rendu)
- Il y a eu 2, 3 points d'UX à refaire (les couleurs, le placement, les images)
- Pas mal de test de mails sur différentes boîte mail et mobile

- Création d'un Notion (un bloc note) pour l'équipe de dev sur le fonctionnement de la template mail + commentaires.
- Recherche de template WordPress pour faire les sites/pages demandées
- Début de la création des pages (environ 27 pages)
- Il n'y a pas eu besoin de tout faire
- Rencontre avec la secrétaire de l'Etat (Marina Ferrari), Clara Chappaz (Ministre de la French Tech), Jean-Paul Medioni (fondateur Matawan) et bien d'autres



- Recherche de bug sur le site

### III.3 Difficultés rencontrées (Bugs, Reste à faire)

- Le design qui serait le mieux adapté pour les personnes utilisant Wooskill
- Le contexte est assez large
- Gros problème avec la responsivité car en fonction de la boîte mail, les mails n'acceptent pas les mêmes propriétés de code
- Utiliser que beaucoup de balises `<table>` `<tbody>` `<tr>` `<td>`

- Beaucoup de pages WordPress à créer

## IV. Bilan

- J'ai pu apprendre pas mal de chose par rapport au référencement des sites internet en ligne grâce au site satellite
- J'ai aussi assister à la conception du design pour les templates mails et de nombreux tests