

- Login : Admin
 - Membuat akun Operator
 - Membuat akun User

Operator

- Input/edit data pengaduan
- Terbatas hanya 2 akun

User

- Hanya Melihat data pengadua

- Operator>dumas tabel ; pada kolom keterangan tidak diperlukan fix word surat proses/surat sudah terselesaikan dll. Kolom itu nantinya akan diisi oleh operator.
- Operator>dumas table ;tidak perlu ada kolom action, karena di menu edit sdh ada tombol download surat (berlaku untuk seluruh table)
- Operator>dumas tabel>klik nomor surat ; tidak perlu kolom tindak lanjut.
- Operator>subagriksa table ; pada kolom keterangan hanya ada fix word proses atau selesai (berlaku untuk riksa/audit/klarifikasi)
- Operator>subagriksa>klik nomor surat ; menu box keterangan diganti dengan radio button dengan 2 pilihan, proses/selesai (berlaku untuk riksa/audit/klarifikasi)
- Operator>subagriksa>klik nomor surat ; menu tindak lanjut berupa text box number/word (berlaku untuk riksa/audit/klarifikasi)