

Оферта на оказание услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ВСЕМЕДА» (ООО «ВСЕМЕДА»)

Оферта - публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ВСЕМЕДА» (ООО «ВСЕМЕДА») любому лицу, осуществляющему приготовление и/или реализацию (куплю-продажу) Товара, заключить на условиях настоящей оферты договор на оказание услуг по размещению информации и материалов о Товарах на сайте **ООО «ВСЕМЕДА»** и предоставлению технической возможности Пользователям сайта оформить Заказ таких Товаров, а также доставку таких Товаров.

Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «ВСЕМЕДА» по адресу: <https://>_____ и действует до ее отзыва.

ООО «ВСЕМЕДА» вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до заинтересованных лиц в момент размещения на _____, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Полное и безоговорочное принятие условий оферты (**Акцепт оферты**) влечет заключение **Договора** на указанных в Оферте условиях. Принятие Оферты с оговорками не допускается.

Условия Оферты – условия оказания Обществом с ограниченной ответственностью «ВСЕМЕДА» (**ООО «ВСЕМЕДА»**) услуг по размещению информации и материалов о товарах (далее — «Товар») Ресторана на сервисе Всем ЕДА и предоставлению технической возможности Пользователям Сервиса (потенциальным покупателям) (далее - Пользователь) оформить Заказ таких Товаров, а также размещение информации об услугах по доставке Товаров Рестораном, силами службы доставки – партнеров Сервиса либо путем самовывоза Товаров Покупателем (далее – Услуги).

Общество с ограниченной ответственностью «ВСЕМЕДА» (**ООО «ВСЕМЕДА»**), место нахождения: 190031, Россия, гор. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Адмиралтейский округ, ул. Малая Морская, дом 18, стр. 1, пом. 421, - Сервис заказа быстрой еды через веб-сайт и мобильное приложение для Android и IOS (далее – Сервис **ВСЕМЕДА**, **Сервис**).

Ресторан — организация общественного питания (юридическое лицо (коммерческая организация), индивидуальный предприниматель, или гражданин, признанный в установленном законом порядке самозанятым), осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию (куплю-продажу) Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа, а в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляющее(ий) также Доставку Пользователям Сервиса, заключивший Договор с **ООО «ВСЕМЕДА»**.

Пользователь — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных с целью осуществить Заказ Товара и Доставки;

Договор — возмездный договор между **ООО «ВСЕМЕДА»** и **Рестораном** на оказание Услуг на условиях Оферты.

Веб-сайт **ООО «ВСЕМЕДА»** — веб-сайты **Сервиса**, размещенные в сети Интернет по адресу: <http://>_____.ru), прикладные программы **ООО «ВСЕМЕДА»** (в том числе программы для мобильных устройств), предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить Заказ Товара и Доставку на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

Сайт ООО «ВСЕМЕДА» — информационная система, размещённая на веб-сайте **ООО «ВСЕМЕДА»** и/или в мобильном приложении для Android и IOS, предназначенный для отражения информации о Ресторане, Товаре и услугах Ресторана, сведений и статусов по Заказам, а также осуществления взаимодействия Сервиса **ВСЕМЕДА** с Рестораном, Пользователем, службами доставки – партнерами Сервиса и совершения операций по оплате Товара и других юридически значимых действий.

По тексту Договора **ООО «ВСЕМЕДА», веб-сайт, сайт Сервиса** Сервис употребляются под общим термином – Сервис **ВСЕМЕДА (далее – Сервис)**, если иное прямо не указано в Договоре.

Личный кабинет (ЛК) Ресторана – веб-интерфейс, персональная страница **Ресторана** на **Сайте**, необходимая для оказания услуг по Договору, доступ к которой осуществляется Сервисом с помощью ввода логина и пароля.

Ресторан заполняет анкету, в которой содержатся следующие сведения: наименование Ресторана, ОГРН, ИНН, место нахождения (юридический адрес), актуальные банковские реквизиты, фактическое место приготовления и/или реализации Товара, адрес электронной почты Ресторана, контактные данные Ресторана, ставку НДС, применяемую Рестораном при реализации Товаров и/или Доставки, время приема Рестораном Заказов, иные данные о Ресторане.

API — интерфейс взаимодействия Сторон, позволяющий Сторонам обмениваться информацией, необходимой для исполнения настоящего Договора. Требования к интерфейсу взаимодействия, условия использования интерфейса взаимодействия, перечень передаваемой информации Стороны согласовывают перед началом использования API по электронной почте.

Материалы — материалы, предоставляемые Рестораном, содержащие информацию о приготовлении и/или реализации Товара, информацию о Товаре (наименование Товара, фотографию Товара в готовом виде, вес (в граммах), описание, категорию, цену (в рублях; включая НДС, если применимо), о Ресторане, и иную информацию, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ и/или Офертой, информацию об осуществлении Доставки Товара (время, через которое Пользователь должен прибыть в Ресторан для получения Товара в случае, если Ресторан предлагает возможность самовывоза Товара Пользователем, — время приготовления и Доставки Товара до Пользователя в случае, если Доставка осуществляется Рестораном, стоимость Доставки (в рублях; включая НДС, если применимо), информацию о минимальной стоимости Товаров в Заказе.

Фотография Товара в готовом виде должна содержать только изображение одного Товара, не должна содержать посторонних надписей («водяных знаков»), рекламы. Сервис оставляет за собой право отклонить фотографию Товара в случае, если она не соответствует вышеуказанным требованиям, либо имеет дефекты.

Категория Товара должна отражать действительную характеристику Товара, не должна содержать посторонних слов или характеристик, не имеющих прямого отношения к Товару. Сервис оставляет за собой право отклонить предоставленную Рестораном категорию в случае, если она не соответствует вышеуказанным требованиям.

Материалы Ресторана не должны содержать предложения о реализации продукции, запрещенных или ограниченных для реализации законодательством РФ.

В целях предоставления Пользователям Сервиса возможности оформления Заказа Товаров и Доставки у Ресторана на выгодных условиях, Сервис уведомляет Ресторан об установлении максимального тарифа для стоимости Доставки до Пользователя, установлении ограничений в установлении минимальной суммы одного Заказа и минимальной стоимости одного Заказа для применения минимальной стоимости Доставки.

Заказ — оформленный Пользователем на Сервисе заказ Товара, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара с Рестораном, и в случае осуществления Доставки Рестораном, договор доставки данного Товара с Рестораном на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Партнером и в Материалах;

Товар — товары, являющиеся предметом договора купли-продажи и/или договора на приготовление, заключаемого между Пользователем и Рестораном посредством оформления Пользователем Заказа на Сервисе. При упоминании в Оферте или иных документах, указанных в п. 3.1 Оферты, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Оферты или соответствующего документа. Все взаимоотношения, связанные с реализацией (куплей-продажей) и/или приготовлением Товара, в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе, возникают непосредственно между Рестораном и Пользователем;

Доставка — услуги по доставке Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе, до Пользователя. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик, либо, в случае осуществления Доставки Рестораном, — Ресторан;

Доставщик — лицо, осуществляющее Доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления Доставки Товара Рестораном).

Поручение — поручение Ресторана Сервису, предусмотренное разделом 4 Оферты;

Поручительство — поручительство Сервиса перед Рестораном за оплату Пользователем стоимости Товара, предусмотренное разделом 5 Оферты.

1. Акцепт оферты. Порядок заключения договора.

1.1. Акцептом оферты признается совершение Рестораном следующих действий:

1.1.1. Нажатие на кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» в Личном кабинете (ЛК) Ресторана, по адресу _____;

1.1.2. Заполнение и передача Материалов Ресторана Сервису;

1.1.3. Принятие первого Заказа к исполнению Рестораном;

1.1.4. Оплата счета на сумму _____ руб. не позднее _____ календарных дней с момента нажатия на кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты». Счет для оплаты доступен в ЛК Ресторана. После оплаты указанная сумма считается внесенной Рестораном в счет оплаты Услуг Сервиса по Договору.

В случае, если Ресторан пропустил _____ дневный срок, Сервис вправе:

- приступить к исполнению обязательств, предусмотренных разделом 2 Оферты;
- вернуть Ресторану уплаченную сумму.

1. 1.2. Принятие акцепта Оферты признается совершение Сервисом следующих действий:

1.2.1. Фактическое исполнение обязательств, предусмотренных разделом 2 Оферты;

1.3. При заключении Договора ему присваивается номер, информация о котором направляется Сервисом Ресторану по электронной почте вместе со счетом, указанным в пп. 4 п. 1.1. Оферты.

1.4. Сервис вправе отказать Ресторану в заключении Договора на любом этапе переговоров в случае:

1.4.1. Ресторан не удовлетворяет _____, установленным Сервисом, при этом Сервис вправе не раскрывать Ресторану причины такого отказа.

1.4.1. Акцепт оферты осуществлен лицом, с которым Сервис ранее расторг Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Сервисом Услуг на условиях Оферты, а также исполнение Сервисом обязательств, предусмотренных разделами 4 (Поручение) и 5 (Поручительство) Оферты.

2.2. Услуги Сервиса включают в себя:

2.2.1. размещение Сервисом Материалов на Сайте;

2.2.2. предоставление Сервисом Ресторану функционала, позволяющего Пользователю оформить Заказ Товаров (а в случае осуществления Доставки Рестораном оформить также Заказ Доставки) непосредственно на Сайте;

2.2.3. предоставление Сервисом Ресторана функционала, позволяющего Ресторану заключить договор доставки Товара с Доставщиком в случаях и на условиях, предусмотренных п. 3.12 Оферты;

2.2.4. предоставление Сервисом Ресторану функционала, позволяющего Доставщику заключить договор о приготовлении и/или поставке Товара с Рестораном в случаях и на условиях, предусмотренных п. 3.13 Оферты;

2.2.5. услуги по продвижению Товаров Партнера, в рамках которых Сервис обеспечивает предоставление Доставщиком скидки на Доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем на Сервисе.

2.2.6. предоставление Сервисом Ресторану возможности

- _____

2.3. Сервис вправе оказывать по запросу Ресторана дополнительные услуги:

- оказания маркетинговых услуг по продвижению Товаров Ресторана;

-

-

3. Условия оказания Услуг:

3.1. Обязательным условием оказания Сервисом Услуг и исполнения обязательств, предусмотренных разделом 2 Оферты, является принятие и соблюдение Рестораном, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте, Пользовательском соглашении _____, размещенном в сети Интернет по адресу: _____.

3.2. Сервис приступает к оказанию Услуг, а также исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, с момента совокупного выполнения Рестораном следующих условий:

3.2.1. Ресторан предоставил Материалы, соответствующие требованиям Оферты;

3.2.2. Ресторан осуществил Акцепт Оферты.

3.2.3. После выполнения Рестораном п.п.3.2.1, 3.2.2, Сервис в течение _____ дней размещает в ЛК Ресторана уведомление о начале оказания Услуг или направляет уведомления о начале оказания Услуг Сервисом по электронной почте.

3.3. Ресторан самостоятельно осуществляет подготовку Материалов и предоставление их Сервису одним из следующих способов (в зависимости от способа, доступного на Сервисе, в момент предоставления Материалов):

3.3.1. Направляет по электронной почте в формате *.XLS файла, ссылку на фотографию Товаров;

3.3.2. Направляет ссылку на сайт Ресторана в сети Интернет, содержащий Материалы. В указанном случае Сервис предварительно направляет Ресторану по электронной почте Материалы, содержащиеся на указанном сайте (при этом для идентификации фотографий Товара может использоваться хеш-сумма файла, содержащего фотографию Товара). В случае, если Ресторан в течение 2 часов с момента направления Сервисом указанных данных не сообщит Сервису по электронной почте о своем несогласии с размещением Материалов, направленных Сервисом по электронной почте, Материалы считаются предоставленными Рестораном в том виде, в каком они были направлены Сервисом Ресторану по электронной почте.

3.3.3. Направляет посредством API.

3.3.4. Посредством _____.

3.4. Сервис вправе предложить Ресторану внести изменения в Материалы, направив соответствующее уведомление по электронной почте с указанием на суть изменений. При этом для идентификации фотографий Товара может использоваться хеш-сумма файла, содержащего фотографию Товара. В случае, если Ресторан в течение 2 часов с момента направления указанного уведомления не сообщит Сервису по электронной почте о несогласии с указанными изменениями, указанные изменения считаются внесенными Рестораном в Материалы.

3.5. Ресторан самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее приведение информации в готовую для распространения форму.

3.6. В случае если Материалы предоставлены Рестораном с нарушением правил и требований Договора, Сервис вправе отказать в размещении таких Материалов, приостановить или прекратить оказание Услуг в отношении таких Материалов.

3.7. Места размещения Материалов на Сервисе определяются Сервисом самостоятельно, с учетом технологических и иных особенностей функционирования Сервиса.

Сервис вправе самостоятельно, не меняя содержания Материалов, редактировать оформление Материалов, в том числе изменять шрифт текстов в составе Материалов, заменять заглавные буквы на строчные, исправлять опечатки, менять знаки препинания и т.д.

3.9. В целях определения стоимости Услуг Сервиса, момента начала и периода оказания Услуг Сервисом и исполнения Сервисом обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, используются исключительно Данные статистики Сервиса.

3.10. В случае осуществления Доставки Рестораном при заполнении анкеты в ЛК Ресторана Ресторан должен выбрать опцию «Ресторан осуществляет доставку», а также предоставить Сервису по электронной почте информацию о географической зоне осуществления Сервисом Доставки Товара. Сервис имеет право изменить предложенные им географические зоны осуществления Доставок в случае наличия у Сервиса оснований полагать, что указанные Рестораном зоны Доставок могут ввести Пользователя в заблуждение.

3.10.1. В случае если Ресторан намерен размещать Материалы на Сервисе с предложением Пользователям осуществить Заказ Товара на условиях самовывоза из Ресторана, Сервис направляет Партнеру ссылку на веб-страницу Сервиса с условиями определения и расчета стоимости Услуг Сервиса, иными условиями Договора в части самовывоза, при заполнении которой Ресторан обязан указать время, через которое Пользователь должен прибыть в ресторан для получения Товара, а также контактный номер Ресторана для Пользователя (если стоимость Услуг Сервиса не была подтверждена в ЛК Ресторана).

3.11. Размещение Сервисом Материалов, в рамках которых Доставку Товара осуществляет Ресторан, может осуществляться после направления Сервисом соответствующего подтверждения Ресторану по электронной почте. При этом Сервис самостоятельно определяет, осуществляется ли при размещении Материалов показ Пользователю предложения Ресторану осуществить Доставку, или нет, с учетом выбранного Пользователем адреса Доставки Товара на Сервисе, доступности осуществления Доставки Доставщиком, географической зоны осуществления Рестораном Доставки Товара, а также иных обстоятельств.

3.12. Ресторан обязуется обеспечить предоставление Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, и осуществляет повторное приготовление Товара, если Товар подлежит приготовлению, в том числе в случаях:

Пользователь, оформивший Заказ Товара и Доставки на Сервисе, отказался от принятия Товара в связи с ненадлежащим качеством Товара и/или в связи с несоответствием Товара Заказу, оформленному Пользователем;

Пользователь посредством обращения в Сервис, потребовал предоставления ему Товара надлежащего качества и/или соответствующего Заказу, оформленному Пользователем;

Ненадлежащее качество Товара и/или несоответствие Товара Заказу, оформленному Пользователем, произошло не по вине Доставщика, если доставка Товара осуществляется в соответствии с п.3.12.1 Оферты;

Ненадлежащее качество Товара и/или несоответствие Товара Заказу, оформленному Пользователем, произошло по вине Доставщика, если доставка Товара осуществляется в соответствии с п.3.12.2 Оферты.

Комплектность Заказа при передаче Рестораном Доставщику должна быть проверена Рестораном, Ресторан не может передавать Доставщику некомплектный Заказ.

3.12.1. В случае, если Сервис предоставил Ресторану функционал (п.2.2.3), позволяющий Ресторану заключить договор доставки Товара с Доставщиком:

Сервис направляет Доставщику, а также Ресторану по электронной почте, с помощью API или с помощью _____, информацию о заключении Рестораном с Доставщиком договора доставки Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, до Пользователя.

Доставка Товара до Пользователя по указанному договору, заключенному между Рестораном и Доставщиком, осуществляется на тех же условиях, на которых Пользователем был оформлен Заказ Доставки, за исключением стоимости доставки, которая установлена Доставщиком в размере _____ рублей (включая НДС) за доставку одного Заказа. Оплата Рестораном доставки по указанному договору осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента его заключения.

3.12.2. В случае, если Сервис предоставил Ресторану функционал (п.2.2.4), позволяющий Доставщику заключить договор о приготовлении и/или поставке Товара с Рестораном:

Сервис направляет Ресторану по электронной почте, с помощью API или с помощью Программы «_____», а также Доставщику информацию о заключении Доставщиком с Рестораном договора приготовления и/или поставки Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем. В результате направления указанной информации между Доставщиком и Рестораном заключается указанный договор. Повторное приготовление и/или поставка Товара Доставщику по указанному договору, заключенному между Доставщиком и Рестораном, осуществляется на тех же условиях, на которых Пользователем был оформлен Заказ Товара, при этом оплата Доставщиком повторного приготовления и/или поставки Товара по указанному договору осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента его заключения.

При этом Сервис, действуя как агент Доставщика по договору с Доставщиком, осуществляет оплату повторного приготовления и/или поставки Товара от имени и за счет Доставщика по реквизитам Ресторана, указанным Рестораном в анкете в ЛК Ресторана, в указанный выше срок.

3.14. Факт наличия или отсутствия вины Доставщика устанавливается Сервисом с учетом информации, полученной от Пользователя, Ресторана и Доставщика, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом решение Сервиса при установлении указанного факта имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Рестораном.

Пункты 3.12.1, 3.12.2 Оферты не применяются в случае, если при оформлении Заказа Пользователем Доставка заказана у Ресторана.

3.15. При оформлении Пользователем Заказа на Сервисе Сервис осуществляет направление Ресторану по электронной почте, с помощью API или с помощью Программы _____ следующую информацию об оформленном Заказе:

3.15.1. Перечень Товаров, Заказ которых оформил Пользователь;

3.15.2. Номер Заказа;

3.15.3. Общую стоимость Заказа (в случае, если Доставку Товаров осуществляет Ресторан — отдельно стоимость Товаров и стоимость Доставки);

3.15.4. В случае, если Доставку Товаров осуществляет Ресторан, адрес Доставки, указанный Пользователем при оформлении Заказа, а также номер телефона, при звонке на который осуществляется переадресация на номер телефона, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

3.16. Ресторан после получения указанной в п. 3.15 Оферты информации о Заказе направляет Сервису по электронной почте, с помощью API или с помощью Программы _____ подтверждение принятия Заказа. Указанное подтверждение может быть также осуществлено иными способами, согласованными с Сервисом. Для целей расчета стоимости Услуг Заказ считается оформленным после получения Сервисом подтверждения принятия Заказа Рестораном, либо при наличии иных обстоятельств, однозначно свидетельствующих о том, что Ресторан приступил к выполнению Заказа, оформленного Пользователем.

Ресторан соглашается, что до получения Сервисом указанного подтверждения Сервис может направить Ресторану информацию об отмене Заказа по каким-либо причинам (в т.ч., но не ограничиваясь, в случае ошибочного оформления Заказа); в указанном случае Заказ не считается оформленным.

3.17. В случае, если Доставка осуществляется Рестораном, то не позднее 1 часа после осуществления Доставки Ресторан направляет Сервису по электронной почте, с помощью API или с помощью Программы _____ информацию о том, что Доставка Товара выполнена.

3.18. В целях оказания Услуг Сервис, Ресторан вправе предоставить Ресторану, Сервису во временное владение и пользование на период исполнения Договора _____ на основании акта, составляемого по форме Сервиса. В указанном акте Стороны согласовывают иные условия получения, использования и возврата _____. Стоимость временного пользования _____ включена в общую стоимость Услуг Сервиса, если иное не согласовано Сторонами в отдельном порядке.

3.19. Сервис вправе оказывать по запросу Ресторану дополнительные услуги, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору.

4. Условия исполнения Поручения

4.1. Не вступая в противоречие с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия агентского поручения Ресторана и порядок его исполнения Сервисом. При этом Стороны пришли к соглашению, что в целях исполнения принятых на себя по договору обязательств Сервис вправе поручать исполнение Поручения третьим лицам в том объеме прав и обязанностей, которые возложены на сам Сервис в связи с исполнением Поручения.

4.2. Сервис по поручению Ресторана обязуется за вознаграждение:

4.2.1. от своего имени, но за счет Ресторана принимать безналичные платежи Пользователей за Товар (а в случае осуществления Доставки Рестораном, также за Доставку), а также иные дополнительные платежи.

4.2.2. от своего имени, но за счет Ресторана принимать наличные платежи Пользователей за Товар (за исключением случая осуществления Доставки Товара Рестораном или самовывоза Пользователем из Ресторана).

Для исполнения поручения, предусмотренного настоящим пунктом, Сервис привлекает Доставщика, осуществляющего Доставку Товара (оказывающего Пользователю услугу Доставки Товара) до Пользователя. При этом в случае, если Доставщик для осуществления Доставки привлекает третье лицо, то Доставщик привлекает такое третье лицо для исполнения поручения, предусмотренного настоящим пунктом.

4.2.3. в случае заключения договора между Рестораном и Доставщиком, предусмотренного п. 3.12 Оферты, от имени и за счет Ресторана оплатить Доставщику стоимость доставки Товара до Пользователя по такому договору.

4.3. Выбор способа оплаты (наличным или безналичным платежом) осуществляется Пользователем при оформлении Заказа из вариантов, предложенных на Сервисе.

4.4. Суммы оплаты, полученные Сервисом от Пользователей в соответствии с пп. 4.2.1, 4.2.2 Оферты, подлежат перечислению Сервисом Ресторану за вычетом сумм, возвращенных Сервисом Пользователям (пп. 4.9 — 4.15 Оферты), сумм, выплаченных Сервисом Доставщику в соответствии с п. 4.2.3 оферты, а также стоимости Услуг Сервиса. Перечисление указанных денежных средств осуществляется Сервисом на банковский счет Ресторана, указанный Рестораном в анкете в ЛК Ресторана, в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента получения Сервисом от Пользователей указанных сумм.

4.5. Срок действия Поручения, предусмотренного настоящим разделом Оферты, равен сроку оказания Услуг Сервисом по Договору.

4.6. Поручение исполняется Сервисом на следующей территории: Российская Федерация, город _____.

4.7. Вознаграждение за исполнение Поручения включено в стоимость Услуг Сервиса, определяемую в соответствии с Офертой.

4.8. Прием денежных средств Сервисом осуществляется исключительно в связи с тем, что Сервис посредством оказания Ресторану Услуг участвует в реализации Рестораном Пользователю Товаров, в оплату которых принимаются денежные средства. При этом прием денежных средств при наличном платеже за Товар осуществляется Доставщиком, привлекаемым Сервисом (либо третьим лицом, привлекаемым Доставщиком, в случае, если Доставщик привлекает такое третье лицо для осуществления Доставки Товара до Пользователя) в связи с доставкой Товара Пользователю.

Сервис не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Оферты согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Отношения Сервиса и Ресторана в части исполнения Поручения регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

4.9. Рассмотрение Сервисом претензий Пользователей касательно оплат, произведенных согласно п. 4.2.1, 4.2.2 Оферты, а также полный и/или частичный возврат Сервисом денежных средств, оплаченных Пользователями согласно п. 4.2.1, 4.2.2 Оферты, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных пп. 4.9 — 4.15 Оферты.

4.10. В случае получения Сервисом обращений Пользователей в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Ресторана при оформлении Заказа на Сервисе, Ресторан уполномочивает Сервис рассмотреть соответствующее обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты.

4.11. При рассмотрении обращений Пользователей Сервис принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные Сервиса, а также информацию, предоставленную Рестораном в случае направления Ресторану запроса от Сервиса.

4.12. На основании указанной информации Сервис по своему усмотрению принимает решение по обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Пользователя.

4.13. В случае принятия Сервисом решения о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу Ресторана с использованием Сервиса, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению Сервису Рестораном (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты).

При этом, Ресторан, в случае несогласия с удержанной суммой возмещения, вправе обратиться к Сервису в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Отчета по электронной почте, направленного Сервисом в порядке п. 7.10 настоящей Оферты, с заявлением о несогласии с произведенными удержаниями с приложением доказательств, подтверждающих отсутствие вины Ресторана, заполнив соответствующую форму в сети Интернет по адресу: _____ или иным способом, о котором Сервис уведомляет Ресторан.

В случае удовлетворения заявления Ресторана, Сервис проводит корректировку произведенных удержаний. Сервис не принимает заявления о несогласии с произведенными удержаниями, подданные позднее вышеуказанного срока.

4.14. Осуществление Сервисом указанных возвратов денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, подлежащего начислению и оплате Сервису.

4.15. В случае несогласия Ресторана с решением, принятым Сервисом в соответствии с п. 4.12. настоящей Оферты и/или возмещением суммы, предусмотренным п. 4.13. настоящей Оферты, Ресторан уведомляет Сервис об этом в порядке, предусмотренном п. 14.3 Оферты. В этом случае

Сервис вправе приостановить оказание Услуг, а также исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до достижения Сторонами согласия по указанному вопросу.

4.16. Сервис вправе удерживать денежные средства, подлежащие выплате или возмещению Рестораном Сервису по Договору, из денежных средств, полученных Сервисом в результате исполнения Поручения в соответствии с пп. 4.2.1 и 4.2.2 Оферты. Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением Сервисом обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

5. Поручительство Сервиса

5.1. Сервис при оказании Услуг обязуется отвечать перед Рестораном за исполнение Пользователем денежного обязательства по оплате стоимости Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе в размере стоимости такого Товара.

5.2. Поручительство, предусмотренное настоящим разделом Оферты, распространяется на обязательство Пользователя по оплате стоимости Товара только при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

5.2.1. при оформлении Заказа Товара Пользователем был выбран способ оплаты наличным платежом;

5.2.2. в случае, предусмотренном п. 3.12 Оферты, Ресторан заключил с Доставщиком договор доставки, предусмотренный указанным пунктом Оферты, а также обеспечил предоставление Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, в том числе осуществил повторное приготовление Товара, если Товар подлежит приготовлению;

5.2.3. в случае, предусмотренном п. 3.13 Оферты, Ресторан заключил с Доставщиком договор о приготовлении и/или поставке Товара, предусмотренный указанным пунктом Оферты, а также осуществил по такому договору приготовление и/или поставку Товара для Пользователя и передал его Доставщику для доставки Пользователю;

5.2.4. при оформлении Заказа Пользователем Доставка Товара заказана у Доставщика;

5.2.5. неисполнение Пользователем обязательства по оплате стоимости Товара не связано с ненадлежащим качеством Товара, несоответствием Товара Заказу, оформленному Пользователем, и/или иными претензиями Пользователя к Товару, произошедшими по вине ресторана .

5.3. Факт наличия или отсутствия вины Ресторана в случаях, предусмотренных п. 5.2.5 Оферты, устанавливается Сервисом с учетом информации, полученной от Пользователя, Ресторана и Доставщика, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом решение Сервиса при установлении указанного факта имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Рестораном.

5.4. Срок действия Поручительства равен сроку оказания Услуг Сервисом.

5.5. В случае установления факта неисполнения Пользователем денежного обязательства по оплате стоимости Товара, при соблюдении условий, предусмотренных п. 5.2 Оферты, Сервис осуществляет оплату Ресторану стоимости Товара за Пользователя, вместе с суммами оплаты, полученными Сервисом от Пользователей в соответствии с пп. 4.2.1, 4.2.2 Оферты, в порядке, предусмотренном п. 4.4 Оферты, в течение 10 календарных дней с момента установления факта неисполнения Пользователем денежного обязательства по оплате стоимости Товара.

5.6. В случаях, предусмотренных пп. 3.12 и 3.13 Оферты, факт неисполнения Пользователем денежного обязательства по оплате стоимости Товара для целей Поручительства может быть установлен только после доставки Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, в том числе повторно приготовленного, если Товар подлежит приготовлению.

5.7. Вознаграждение за Поручительство, указанное в настоящем пункте, включено в стоимость Услуг сервиса, определяемую в соответствии с _____ Офертой.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Сервис обязуется:

6.1.1. Оказывать Партнеру Услуги, осуществлять исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

6.1.2. При оказании Услуг по Договору по запросу Ресторана направлять Данные статистики по электронной почте, при этом Сервис не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Ресторана с Данными статистики по причинам, не зависящим от Сервиса.

6.1.3. Предоставить Ресторану имеющуюся у Сервиса информацию о Пользователе, оформившем Заказ Товара у Ресторана (а в случае осуществления Доставки Рестораном также Заказ Доставки у Ресторана), в случае обращения такого Пользователя к Ресторану с претензией, обращении такого Пользователя в суд с требованием к Ресторану, связанным с Товаром и/или Доставкой, Заказ которого (которых) оформлен у ресторана, получения Рестораном запроса или требования государственного органа, касающегося Товара и/или Доставки, Заказ которого (которых) оформлен у Ресторана, не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего обращения Ресторана и копии претензии, требования Пользователя и/или запроса или требования государственного органа. Для идентификации Заказа Ресторан обязан сообщить номер Заказа, полученный в соответствии с п. 3.15.2 Оферты.

6.1.4. Предоставить Ресторану информацию о Доставщике, осуществлявшем Доставку Товаров в Заказе, оформленном Пользователем, не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего обращения Ресторана.

6.2. Сервис имеет право:

6.2.1. Временно приостановить оказание Ресторану Услуг, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг Сервисом и исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, на время устранения таких причин.

6.2.2. Приостановить оказание Услуг, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Ресторана в любом из случаев:

6.2.2.1. неоднократного нарушения Рестораном условий договоров о приготовлении и/или реализации Товара и/или осуществления Доставки, заключаемых с Пользователями в результате оформления Пользователями Заказа Товаров и Доставки на Сервисе, в том числе необоснованные отмены Заказов, поступивших через Сервис, выдача Заказов вне рамок отдельной очереди при самовывозе Товара Пользователем;

6.2.2.2. не обеспечения предоставления Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, в том числе неосуществление повторного приготовления Товара, если Товар подлежит приготовлению, в случае, предусмотренном п. 3.12 Оферты;

6.2.2.3. Ресторан имеет задолженность по оплате услуг Сервиса (в том числе нарушил срок оплаты услуг, оказанных Ресторану по Договору).

6.2.2.4. если по результатам проверки, проведенной Сервисом в связи с получением негативного отзыва/негативных отзывов о Ресторане, содержащегося/содержащихся, в частности, в отзывах Пользователей; формах обратной связи на Сервисе; ответах Пользователей на системные уведомления от Сервиса; обращениях Пользователей в службу поддержки посредством писем и/или телефонных звонков; переписках и претензиях в рамках Заказов, оформленных Пользователями на Сервисе, Сервис придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер (включая, но не ограничиваясь, систематическое поступление информации о неисполнении или ненадлежащем исполнении Рестораном своих обязанностей перед Пользователем в части приготовления и/или реализации Товара, а в случае осуществления Доставки Партнером — также в части осуществления Доставки; своих обязанностей перед Доставщиками в части повторного приготовления и/или реализации Товара в случаях, предусмотренных п. 3.13 Оферты);

6.2.2.5. в случае выявления Сервисом факта выполнения Рестораном оформленного Пользователем Заказа без направления Сервису подтверждения принятия Заказа Рестораном в порядке, предусмотренном Офертой, либо в случае выявления факта попытки согласования Рестораном с Пользователем выполнения Заказа без направления Сервису указанного подтверждения;

6.2.2.6. в случаях, указанных в п.6.2.3.2. настоящей Оферты;

6.2.2.7. при неоднократном нарушении Рестораном иных обязательств, принятых в соответствии с Договором, а также в случае однократного существенного нарушения Рестораном своих обязательств, при котором дальнейшее сотрудничество Сервиса и Ресторана невозможно.

6.2.2.8. некорректного и/или грубого обращения с представителями Сервиса в процессе оказания Услуг.

6.2.3. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия):

6.2.3.1. по проверке соответствия содержания представленных Рестораном Материалов требованиям Договора. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия Материалов требованиям Договора. При этом Сервис самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

6.2.3.2. по проверке надлежащего и добросовестного выполнения Рестораном своих обязательств. Недобросовестным выполнением Рестораном своих обязательств считается, в том числе, включая, но не ограничиваясь указанным: недобросовестное использование промокодов Яндекс, использование подложных номеров телефонов и/или электронных адресов для целей заказов, имитация заказов новых пользователей Сервиса и/или иное недобросовестное поведение Ресторана и/или сотрудников ресторана. В указанном случае Сервис будет вправе приостановить оказание Услуг и исполнение Поручения (в том числе перечисление денежных средств), а также в одностороннем порядке уменьшить сумму платежей, причитающихся Ресторану, на сумму неосновательного обогащения и/или сбережения, недобросовестно полученных ресторано́м.

6.2.4. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в условия определения и расчета стоимости Услуг сервиса, иные условия Договора, указанные в ЛК Ресторана, в установленном Офертой порядке.

6.2.5. При размещении Материалов на местах размещения, показ Материалов может сопровождаться дополнительными информационно-справочными материалами Сервиса (такими как информация об оценках Ресторана/товара, отзывы о ресторане/товарах, информация о товаре, но не ограничиваясь указанным).

6.2.6. В целях исполнения Договора на условиях неисключительной лицензии безвозмездно использовать в течение срока действия исключительных прав на соответствующий результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации и любыми способами (включая, но не ограничиваясь, воспроизведение в неограниченном количестве копий, доведение до всеобщего сведения, переработку, включение в состав составных произведений и/или сложных объектов и дальнейшее неограниченное использование в составе таких произведений и/или сложных объектов) товарные знаки, изображения, иную информацию о Ресторане, Товарах и Доставке, в том числе входящую в состав Материалов, размещенную на сайтах Ресторана и/или в официальных аккаунтах социальных сетей Ресторана, в том числе, но не ограничиваясь, при размещении на Сервисе, иных платформах лиц, входящих в группу Яндекса, и в рекламе Яндекса и группы лиц Яндекса. При этом Сервис не обязан предоставлять какие-либо отчеты об использовании таких результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в соответствии с Договором.

6.2.6.1. В случае использования Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6 Оферты, в рекламе Сервиса в соответствии с п. 12.3.8 Оферты, Яндекс вправе предварительно согласовать макеты такой рекламы с Рестораном, в том числе посредством электронной почты. При согласовании Рестораном таких макетов Ресторан осуществляет проверку соответствия использования Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6 Оферты, в таких макетах

действующему законодательству, в том числе законодательству о рекламе, защите конкуренции, защите прав потребителей.

6.2.7. Сервис вправе по своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Сервиса, а также иные мероприятия, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промо-условий, при оформлении Заказа. Сервис самостоятельно определяет существенные условия таких мероприятий. Проведение мероприятий, указанных в настоящем пункте, осуществляется Сервисом за свой счет, в связи с чем Сервис обеспечивает поступление в пользу Ресторана сумм, полученных от Пользователей (Покупателей) в размере и в порядке, установленном Офертой, с учетом соответствующей компенсации (если необходимо). Для целей Отчета, предусмотренного п. 7.7 Оферты, суммы соответствующих денежных средств считаются включенными в сумму, полученную Сервисом при исполнении Поручения.

6.2.8. Сервис имеет иные права, предусмотренные настоящей Офертой.

6.3. Ресторан обязуется:

6.3.1. Осуществлять предоставление Яндексy Материалов с соблюдением требований, предусмотренных разделом 3 Оферты.

6.3.2. При подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования сервиса к Материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», Закона «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным.

6.3.3. Предоставлять Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям о приготовлении и/или реализации Товаров Ресторана (а в случае осуществления Доставки Рестораном также об осуществлении Доставки), соблюдать заявленные условия приготовления и/или реализации Товаров (а в случае осуществления Доставки рестораном также условия осуществления Доставки).

6.3.4. Надлежащим образом исполнять договоры, заключаемые с Доставщиком в случаях, предусмотренных пп. 3.12, 3.13 Оферты.

6.3.5. Обеспечивать в каждый момент времени оказания Услуг Сервисом актуальность, достоверность, полноту и иное соответствие действующему законодательству информации, содержащейся в Материалах.

6.3.6. В случае изменения информации, предоставленной в Материалах, заранее предоставлять Сервису Материалы с указанием актуальной информации.

6.3.7. По требованию Сервиса в срок, не превышающий 2 календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Товарах, Доставке и/или Ресторане, предоставленную Сервису, в том числе в составе Материалов. Стороны признают, что указанная информация не является конфиденциальной.

6.3.8. Оплатить Услуги Сервиса по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

6.3.9. Ресторан соглашается, что показ предоставленных им Материалов может сопровождаться дополнительными информационными материалами Сервиса, в том числе информацией об оценках Ресторана/Товара, отзывами о ресторане/Товаре, но не ограничиваясь указанным.

6.3.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой (Договором).

6.3.11. Сохранять в тайне и не предоставлять третьим лицам ссылку на ЛК Ресторана.

6.3.12. При заполнении анкеты на ЛК Ресторана указать применяемую Рестораном ставку НДС в отношении Товаров и/или Доставки, а также иных дополнительных платежей, а в случае изменения применяемой ставки НДС не позднее, чем за 30 рабочих дней до соответствующего изменения сообщить новую ставку НДС Сервису по электронной почте. В случае, если Ресторан применяет разные ставки НДС в отношении Товаров, то он обязан указать на это при заполнении

анкеты в ЛК Ресторана, а также передавать применяемую в отношении каждого Товара ставку НДС в составе Материалов.

6.3.13. Не распространять, не публиковать или иным способом не предоставлять некорректную информацию о Сервисе (включая, но не ограничиваясь: информацию, содержащую ненормативную лексику, представляющую Сервис в негативном свете, иным образом противоречащую этическим и моральным принципам и нормам, принципам добросовестности, добропорядочности, иную информацию, обозначенную (прямо или косвенно) Сервисом как некорректную и не подлежащую распространению Партнером).

При этом решение Сервиса при определении некорректности информации имеет приоритетное значение и является обязательным для учета Партнером.

6.3.14. Заполнить анкету в ЛК Ресторана корректным образом, указав необходимые данные Ресторана. После получения электронного письма от Яндекс с просьбой подтвердить данные Ресторана, Ресторан обязан внимательно проверить и в случае наличия неточностей таких данных, сообщить о них также по электронной почте или иным способом, указанным в соответствующем электронном письме от Сервиса. В случае разночтений между данными анкеты и данными, содержащимися в электронном письме, приоритет будут иметь данные в электронном письме. Ресторан несет полную ответственность за последствия, которые возникли и/или могут возникнуть в связи с ошибочным заполнением анкеты, либо некорректностью данных в электронном письме в случае не направления Сервису информации о неточностях.

6.3.15. Предоставить Сервису при заключении Договора и поддерживать актуальной следующую достоверную информацию об исполнителе (продавце), который осуществляет приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа, в соответствии с законодательством РФ для ее доведения до сведения Пользователей:

фирменное наименование (наименование),

место нахождения (адрес),

режим работы,

государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица или государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

В случае непредоставления указанной информации, Ресторан подтверждает Сервису, что исполнителем (продавцом), осуществляющим приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа, в соответствии с законодательством РФ является Ресторан (а в случае осуществления Доставки Партнером также исполнителем в отношении Доставки).

6.3.16. Выдавать Заказы Пользователям при самовывозе Товара вне очереди, при этом Товар должен быть доступен к забору не менее 2 часов с момента истечения времени, через которое Пользователь должен прибыть за забором Заказа, размещенного на Сервисе.

6.3.17. В случае невозможности выполнения Заказа в полном объеме, отменить Заказ либо согласовать с Пользователем изменение состава Заказа. Согласование с Пользователем осуществляется Рестораном путем звонка Пользователю по номеру телефона, предоставленному Сервисом. В случае невозможности связаться с Пользователем для изменения состава Заказа в течение _____, Ресторан обязан отменить Заказ.

6.3.18. В случае реализации рестораном подакцизного Товара, Партнер обязуется своевременно направлять Сервису информацию необходимую для формирования признака предмета расчета в кассовом чеке - «подакцизный товар» или «ат».

6.4. Ресторан имеет право:

6.4.1. На доступ к Данным статистики в установленном Офертой порядке.

6.4.2. Изменять Материал при условии предоставления Сервису измененных Материалов способами, предусмотренными п. 3.3 Оферты, как минимум за 5 рабочих дней в порядке, предусмотренном Офертой.

6.4.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Яндексом в Оферту, иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в условия определения и расчета стоимости Услуг сервиса, иные условия Договора, указанные в ЛК Ресторана, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Сервис в срок не позднее 7 календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу и оплатив Сервису стоимость фактически оказанных Услуг, а также исполнив иные денежные обязательства перед Сервисом, возникшие на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Сервисом уведомления Ресторана.

Примечание 1. В случае указания рестораном ставки НДС 10 % или 20 % в отношении Товаров/Доставки при выборе Пользователем при оформлении Заказа способа оплаты безналичным платежом применяются расчетные ставки НДС 10/110 и 20/120, предусмотренные при предоплате в счет предстоящих поставок товаров/оказания услуг в соответствии с требованиями п. 4 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

7. Стоимость услуг, порядок приемки услуг и расчетов

7.1. Стоимость Услуг, оказанных Сервисом по Договору, определяется в соответствии с Данными статистики Сервиса, в размере, предусмотренном документом, размещенным в ЛК Ресторана.

7.1.1. Стоимость Услуг Сервиса включает вознаграждение за исполнение Поручения, а также за Поручительство.

7.2. Отчетный период оказания Услуг (далее — «Отчетный период») - календарный месяц.

7.3. Оплата Услуг Сервиса производится Рестораном в российских рублях в безналичном порядке, в том числе путем удержания Сервисом стоимости Услуг Сервиса в порядке п. 4.16 Оферты.

7.4. Стоимость Услуг Сервиса указывается в Актах об оказанных Услугах.

7.5. Оплата Услуг Сервиса за отчетный период, производится Рестораном не позднее 5 рабочих дней с даты формирования Акта об оказанных услугах в случае, если не было произведено удержание Сервисом в соответствии с п. 4.16 Оферты.

7.6. Ресторан считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг Сервиса с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Сервиса.

Сервис считается исполнившим свою обязанность с момента направления Ресторану информации о Заказе.

7.7. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или в последний день оказания Услуг по Договору, Сервис формирует счет-фактуру, односторонний Акт об оказанных услугах, а также односторонний Отчет об исполнении Поручения (далее — «Акт» и «Отчет») в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг, а также фактическим ходом исполнения Поручения.

7.8. Отчет должен содержать:

7.8.1. общую сумму принятых Сервисом платежей Пользователей в пользу Ресторана ;

7.8.2. общую сумму выплаченных Сервисом денежных средств Доставщику в соответствии с п. 4.2.3 Оферты;

7.8.3. таблицу с расшифровкой расчетов с Рестораном (в том числе, при наличии таковых: общая сумма принятых Сервисом платежей Пользователей; общая сумма возвращенных в Отчетном периоде сервисом Пользователям денежных средств; сумма, перечисленная Сервисом на счет Ресторана в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Сервисом в связи с возвратом Пользователям денежных средств в Отчетном периоде; сумма, удержанная Сервисом в счет стоимости Услуг в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Сервисом в размере неустойки согласно п.п. 13.8, 13.9 Оферты и т.д.).

7.9. Услуги считаются оказанными Сервисом надлежащим образом и принятыми Рестораном в указанном в Акте объеме, а Поручение исполнено Сервисом надлежащим образом в указанном в Отчете объеме по истечении 13 календарных дней по завершении Отчетного периода.

По истечении 13 календарных дней по завершению Отчетного периода претензии Партнера по Акту и/или Отчету, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг, а также исполнению Сервисом Поручения не принимаются.

Ресторан вправе направить Сервису мотивированную претензию в отношении Заказа до конца Отчетного периода, в котором был завершен соответствующий Заказ. В случае признания (удовлетворения) Сервисом такой претензии до конца Отчетного периода стоимость Услуг Сервиса за указанный Отчетный период может быть пересмотрена Сторонами.

В случае направления мотивированной претензии за 3 рабочих дня до окончания Отчетного периода или по истечении Отчетного периода (но не более 13 дней после истечения соответствующего Отчетного периода) и последующего признания (удовлетворения) Сервисом такой претензии, Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость Услуг Сервиса может быть пересмотрена, в том Отчетном периоде, в котором такая претензия была признана (удовлетворена) Сервисом.

7.10. Стороны согласовали, что Акты, Отчеты направляются Сервисом Партнеру по электронной почте в течение 7 рабочих дней с момента окончания Отчетного периода. При этом оригиналы указанных документов, а также счета-фактуры направляются Сервисом Ресторану почтовым отправлением по адресу для корреспонденции или по фактическому адресу, указанному Рестораном при заполнении анкеты на Странице Партнера), в течение месяца, следующего за Отчетным периодом.

7.11. В случае направления Сервисом Ресторану Актов сверки, Партнер обязан направить Сервису подписанные Акты сверки, либо мотивированные возражения на такой Акт сверки в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения Акта сверки. В случае неполучения Сервисом подписанного Акта сверки, либо мотивированных возражений на Акт сверки в указанный срок, Сервис вправе приостановить платежи (расчеты) с Рестораном вплоть до проведения сверки и подписания соответствующего Акта сверки с Рестораном.

10. Срок действия и изменение Договора

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Партнером и действует до момента расторжения Договора.

10.3. Внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Рестораном и Сервисом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

10.4. В случае отзыва Оферты Сервисом в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Сервисом при отзыве Оферты.

11. Расторжение договора

11.1. Договор может быть расторгнут:

11.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

11.1.2. Сервисом в случае нарушения Рестораном условий Договора немедленно с письменным уведомлением Ресторана;

11.1.3. Сервисом в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Ресторану не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты прекращения Договора;

11.1.4. Рестораном в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Сервису не позднее, чем за 30 календарных дней до даты прекращения Договора;

11.1.5. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

11.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

11.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

12. Гарантии, заверения об обстоятельствах

12.1. В течение срока действия Договора Сервис предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения. При этом Сервис не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев при размещении Материалов, а также при оказании услуг, предусмотренных п. 2.2 Оферты, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

12.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Сервис не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав и соответствия Услуг Сервис конкретным целям Партнера.

12.3. Производя Акцепт Оферты, Ресторан (или представитель Ресторана, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Ресторана) заверяет об обстоятельствах, что:

12.3.1. Ресторан (представитель Ресторана) указал достоверные данные, в том числе персональные данные представителя Ресторана при заполнении анкеты в ЛК Ресторана, и достоверные данные, в том числе персональные, Ресторана при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

12.3.2. Ресторан дает согласие на обработку Сервисом персональных данных, указанных Рестораном при регистрации на Сервисе и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Сервисом действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

12.3.3. Ресторан (представитель Ресторана): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.3.4. Ресторан (представитель Ресторана) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

12.3.5. Материалы соответствуют требованиям применимого законодательства.

12.3.6. Размещение (воспроизведение, показ), иное использование Сервисом Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6, по Договору, а также Материалы или информация, указанная в п. 6.2.6, (их содержание) не нарушают и не влекут за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства.

12.3.7. В отношении Материалов отсутствуют какие-либо обременения, ограничения или иные обстоятельства (включая какие-либо права третьих лиц), которые могли бы воспрепятствовать или ограничивать передачу Материалов Яндекс и/или дальнейшее использование Материалов Яндексом в пределах, разрешенных Договором.

12.3.8. Использование Яндексом Материалов в рамках Договора не требует выплаты третьим лицам вознаграждения со стороны Сервиса.

12.3.9. В случае согласования Рестораном в соответствии с п. 6.2.6.1 Оферты макетов рекламы — что использование в таких макетах Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6 Оферты, полностью соответствует действующему законодательству, в том числе законодательству о рекламе, защите конкуренции, защите прав потребителей, и не влечет за собой нарушения прав третьих лиц.

12.3.10. Товары, сведения о которых содержатся в представленных Рестораном Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации.

12.3.11. Ресторан дает согласие Сервису, на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, указанных в п. 6.2.6 Оферты, на срок действия исключительных прав путем воспроизведения, редактирования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир и по кабелю, ретрансляции, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми законными способами, в том числе в рекламе Сервиса.

12.4. Заверения об обстоятельствах, указанные в пункте 12.3 Договора, имеют существенное значение для Яндекса, и Яндекс полагается на них при заключении и исполнении Договора.

12.5. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющих для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме **посредством электронной почты или программы _____ и/или иным доступным способом.**

13. Ответственность и ограничение ответственности

13.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

13.2. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Ресторана и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Сервис предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Рестораном и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Материалов и/или информации.

13.3. Совокупный размер ответственности Сервиса по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).

13.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

13.5. Ресторан несет ответственность в полном объеме за:

а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6 Договора, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя;

б) достоверность сведений, указанных им при заполнении анкеты в ЛК, достоверность сведений, указанных в Материалах или информации, указанной в п. 6.2.6 Договора.

13.6. Принимая во внимание условия п.13.5 Оферты, Партнер обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6, в связи с их размещением по Договору, а также использованием способами, предусмотренными п. 12.3.11 Оферты, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Сервису в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Материалов Ресторана или информации, указанной в п. 6.2.6, по Договору, а также использование их способами, предусмотренными п. 12.3.11 Оферты. В случае если содержание, форма и/или размещение Материалов Ресторана или информации, указанной в п. 6.2.6, по Договору явилось основанием для предъявления к Сервису предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Ресторан обязуется незамедлительно по требованию Сервиса предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6 Оферты, содействовать Сервису в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Сервису вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения Материалов Ресторана или информации, указанной в п. 6.2.6 Оферты.

13.7. В случае нарушения Рестораном условий Договора, Сервис вправе приостановить оказание Услуг и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до момента устранения Рестораном допущенных нарушений.

13.8. В случае отказа Пользователя от оплаты Товара и Доставки в связи с ненадлежащим качеством Товара, несоответствием Товара Заказу, оформленному Пользователем и/или иными претензиями Пользователя к Товару, произошедшими по вине Ресторана, Сервис имеет право потребовать от Ресторана, а Ресторан обязан выплатить Сервису неустойку в размере стоимости Товара по соответствующему Заказу, оформленному Пользователем (включая все применимые налоги). В указанном случае Ресторан обязан выплатить указанную неустойку в течение 5 дней с даты направления соответствующего требования Сервисом. Сервис вправе удержать соответствующую сумму неустойки из суммы денежных средств, полученных Сервисом в результате исполнения Поручения в соответствии с п. 4.16 Оферты. Факт наличия или отсутствия вины Ресторана устанавливается Сервисом с учетом информации, полученной от Пользователя, Ресторана и Доставщика, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом мнение Сервиса при установлении указанного факта имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Рестораном.

13.9. Ресторан несет ответственность за сообщение Сервису информации о ставке НДС на Товар и/или Доставку, а также за соответствие указанной информации действительности. В случае, если непредоставление или предоставление Рестораном недостоверной информации о ставке НДС явилось основанием для возникновения споров или предъявления Сервису претензий третьих лиц и/или привлечения Сервиса к ответственности со стороны государственных органов, Ресторан обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать такие претензии, либо возместить убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов), причиненные Сервису в связи с такими претензиями, исками и санкциями, и содействовать Сервису в урегулировании предписаний государственных органов. Кроме того, Ресторан обязуется незамедлительно по требованию Сервиса предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся ставки НДС. В случае непредоставления указанной информации Сервис вправе приостановить оказание Услуг и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до получения соответствующей информации и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

13.10. В случае нарушения Рестораном обязанности, предусмотренной п. 14.7 Оферты, Сервис имеет право потребовать от Ресторана, а Ресторан обязан выплатить Сервису неустойку в размере _____ рублей _____ копеек за каждое нарушение. Указанная неустойка выплачивается в порядке и в сроки, предусмотренные п. 13.8 Оферты.

13.11. Если отсутствие в кассовом чеке признака предмета расчета в кассовом чеке - «подакцизный товар» или «ат» было вызвано нарушением Рестораном требований п. 6.3.18

настоящей Оферты, Ресторан обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать такие претензии, либо возместить убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов), причиненные Сервису в связи с такими претензиями, исками и санкциями, и содействовать Сервису в урегулировании предписаний государственных органов.

14. Прочие условия

14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Рестораном и Сервисом в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде _____.

14.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Сервис вправе раскрывать третьим лицам любую информацию (включая сведения о Партнере, а также информацию, содержащуюся в Материалах, и информацию, указанную в п. 6.2.6 Оферты), полученную от Ресторана в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

14.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Ресторана, указанный им при заполнении анкеты в ЛК Ресторана, и б) на адрес электронной почты Сервиса, указанный в разделе 15 Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

14.3.1. В случае направления Рестораном уведомления об изменении реквизитов (в том числе банковских) Ресторана такие изменения становятся обязательными и влекут для Сервиса гражданско-правовые последствия только после направления Сервисом Ресторану подтверждения получения такого уведомления по электронной почте. В случае неполучения Рестораном указанного уведомления от Сервиса Ресторан вправе направить соответствующее уведомление Сервису почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

14.4. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета, Отчеты и счета-фактуры могут направляться Сервисом Ресторану в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. Иные виды документов могут направляться Сервисом Ресторану в виде электронного документа в указанном выше порядке при условии предварительного уведомления об этом Сервисом Ресторана а любым из следующих способов: по электронной почте; курьером; почтой; посредством отправки Сервисом Ресторану электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

Отправка Сервисом Актов об оказанных услугах, счетов, Отчетов и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Рестораном следующих условий:

Ресторан является абонентом оператора электронного документооборота;

Ресторан подписал с Сервисом соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

Сервис и Ресторан признают, что в электронном документе наименование стороны «Продавец» равнозначно наименованию «Сервис», а наименование «Покупатель» равнозначно наименованию «Ресторан».

14.5. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает

влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

14.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Ресторан и Сервис вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

14.7. Ресторан обязуется сохранять в тайне и считать конфиденциальной информацию о коммерческих условиях Договора (в том числе стоимости Услуг Сервиса), технических особенностях Сервиса и его функционала, а также иную информацию, переданную Сервисом Ресторану, и обозначенную Сервисом как конфиденциальная информация (далее — «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Яндекса.

14.7.1. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию вступает в силу с момента заключения Договора и остается в силе в течение 5 лет с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

14.7.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Сервис вправе раскрывать третьим лицам информацию, полученную от Ресторана в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе информацию о Заказах и стоимости Услуг.

14.8. Сервис, не вступая в противоречие с п.п. 3.12, 3.13, 4.10 Оферты, не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества, Заказ которого оформлен Пользователем на Сервисе.

14.9. Ресторан не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Сервиса. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Ресторан. При этом сервис вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного уведомления (согласования) Ресторана.

14.10. Стороны договорились, что под режимом работы Ресторана понимается время приема Рестораном Заказов, указанное Рестораном в анкете в ЛК Ресторана , или сообщенное Рестораном Сервису иным способом, предусмотренным Договором.

15. Реквизиты Сервиса:

Общество с ограниченной ответственностью «ВСЕМЕДА» (ООО «ВСЕМЕДА»), 190031, гор. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Адмиралтейский округ, ул. Малая Морская, дом 18, стр. 1, пом. 421

ОГРН 1227800167033

ИНН 7838110533

КПП 783801001

Код по ОКВЭД 62.01

OOOVSEMEDA@YANDEX.RU

Генеральный директор Баранников Андрей Игоревич

В АО БАНК "ПСКБ"

№ 40702810100000034757

К/с № 30101810000000000852

в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ г. Санкт-Петербург

БИК 044030852,

ИНН 7831000965.

КПП 783501001

ОГРН 1027800000227

ОКПО 31029552

ОКОНХ 96120

тел. Телефон:(812)2759975

Адрес банка: 191123, г. Санкт-Петербург, ул Шпалерная, д. 42, литера А.