

インバウンドの現状(台湾)

■ 訪問営業した旅行社数(平成28年度~平成30年度)

台北:51社、 台中:35社、 高雄:31社

■ ツアー商品を造成した旅行社数20社以上

■ ツアー造成の補助金利用実績 10社以上

 FIT: 2割
 団体: 8割

 単独商談会

 プロガー招聘

ITF

実際の現状(台湾)

ツアー造成の流れ

ッアーの 商品造成

観光地PR、提案>商品化

商品ルート再検討

○○市が外される恐れがある

商品販売

商品の売れ行きが良くない

お客様の声

レビュー

ツアー実 行

○○の魅力がお客様に伝わらない 添乗員/ガイドの知識不足。

満足度が低いになる恐れがある

現状と課題(個人客に対して)

■ 課題1:

ツアー商品の売れ行きが良くない...

→ 認知度が低い、魅力が分からない > 旅行者に対してPR不足

■ 解決策:

- 1. メディア招聘
- 2. ブロガー、ユーチューバー招聘
- 3. 観光情報サイトの広告宣伝
- 4. 旅行会社と連携し、ツアー商品をPR
- 5. 現地イベントの出展



旅行情報の収集 (オンラインが中心)

- ①インターネット検索
- 2 SNS
- ③インターネットブログ

受け入れ体制の整備として、多言語対応観光公式ホームページが最も重要であること。



現状と課題(旅行会社に対して)

■ 課題2:

添乗員/ガイドの知識不足

→団体ツアーの受け入れ体制の強化

■ 解決策:

- 1. ○○市観光ガイドの利用促進
- 2. 多言語のガイド資料の作成、配布
- 3. モニターツアーの実施
- 4. ガイド講座の実施

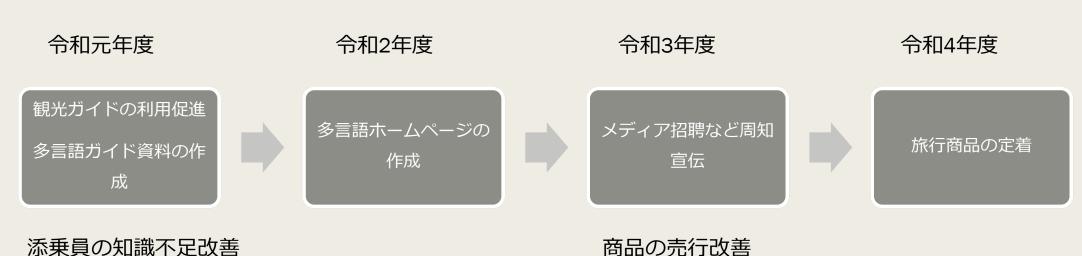
まとめ

課題1:ツアー商品の売れ行きの改善

- → 多言語対応観光公式ホームページの作成
- →メディアの招聘

課題2:添乗員/ガイドの知識の強化

→ 市観光ガイドの利用促進 多言語ガイド資料の作成、配布



添乗員の知識不足改善 >宇佐の魅力がお客様に伝わる

7

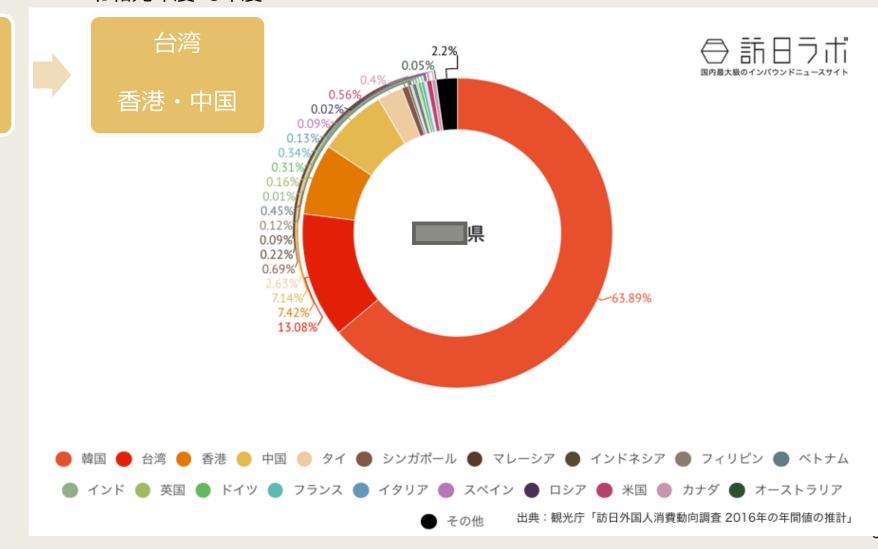
インバウンド対策の方向性について

○○県に来ている訪日外国人の割合

28年度-30年度

令和元年度~3年度

台湾



「中国・香港」訪日旅行の現状

■ 市場調査含め、3月に香港、中国のJNTOや旅行会社に訪問

中国, 技气会社UD 040/ CNC 020/ (用 1 寸口 /)

■ 個人旅行(FIT)化の拡大

中国上海:8割、香港:9割、台湾:6割、韓国9割

■ 役に立った情報

中国: M1丁云社HP 24%	SNS 23%	他人ノログ	20%
香港: 観光局HP 38%	個人ブログ 37%	旅行専門誌	27%
台湾:個人ブログ 41%	観光局HP 33%	旅行会社HP	25%

韓国: 個人ブログ 61% SNS 25% 旅行ガイドブック 22%

団体→FIT

FIT: 2割

団体: 8割

団体: 4割

FIT: 6割

トークイベント

ブロガー招聘

単独商談会

直接営業

ITF



単独商談会

直接営業

メディア招聘

ブロガー招聘

トークイベント

インバウンド団体の方向性

→ツアー商品の定着

■ 台湾 ツアー商品の定着

受入体制の強化、地 元にお金を落とす仕 組みの作り



メディア宣伝に よる顧客の増加



ツアー商品の定 着

■ 香港

新規開拓

■ 中国新規開拓

受入体制の強化



営業活動



新商品の開発

営業活動



新商品の開発、地元に お金を落とす仕組みの 作り

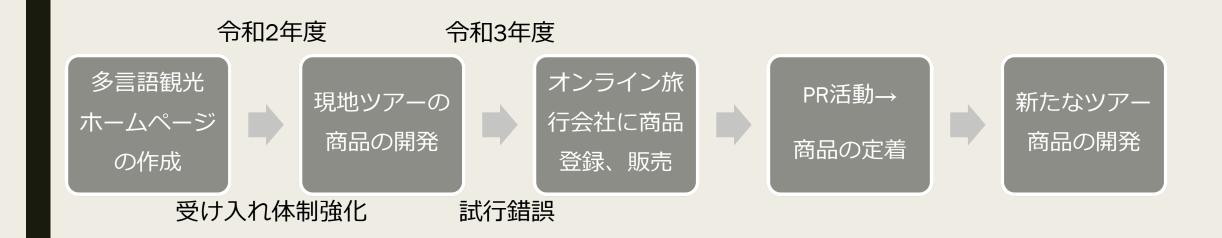


ツアー商品の定着



観光資源の整合、新たな価値の創造

インバウンド個人客今後の方向性 →着地型商品の開発



- 1. 自立運営
- 2. 地元にお金を落としてくれる仕組みの作り