1.0 Introduction

ร้าน Flower house ยังไม่มีเว็บไซต์เป็นของร้านเองเนื่องจากเป็นร้านที่ยังไม่ค่อยมีคนรู้จักกันมากนัก จึงต้องมีการสร้างเว็บไซต์ขึ้นมา อันเนื่องมาจากอัตราการใช้งานอินเตอร์เน็ตในด้านการค้าเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และรู้จักกันไปเป็นที่แพร่หลายของบุคคลทั่วไป ทำให้บุคคลทั่วไปสืบค้นข้อมูลจากอินเตอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว จะช่วยในเรื่องของการประหยัดเวลาในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งในยุคปัจจุบันเองก็จะใช้อินเตอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารทางการค้ามากยิ่งขึ้น แต่ก็พบว่าทางร้านขายดอกไม้ ร้าน Flower house เป็นร้านที่ไม่ค่อยมีคนรู้จักมากนัก ทำให้มีผู้แข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้ร้านดอกไม้สามารถรักษาลูกค้าเดิม และเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มากขึ้น จึงต้องมีการพัฒนาและสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อดึงดูดลูกค้าและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของลูกค้า จึงเป็นทางเลือกให้กับบุคคลทั่วไปที่สนใจสั่งซื้อดอกไม้ทางเว็บไซต์

1.1 Purpose

1.1.1 สร้างเว็บไซต์ร้านดอกไม้ Flower house ให้มีบุคคลทั่วไปรู้จักมากขึ้น  
1.1.2 เว็บไซต์ร้านดอกไม้ Flower house สามารถบริการลูกค้าผ่านทางระบบได้  
อย่างมีประสิทธิ์ภาพ  
1.1.3มีความสะดวกต่อการใช้งาน

1.2. Scope

1.2.1 เว็บไซต์จะมีการแสดงข้อมูลทั่วไปของร้านดอกไม้ Flower house โดยจะใช้รูปภาพเสนอในมุมต่างๆ ของดอกได้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

1.2.2 ระบบการสั่งซื้อสินค้า(ดอกไม้) ประกอบด้วย

1.2.2.1 มีการบันทึก ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้า

1.2.2.2 สามารถสั่งพิมพ์หน้าแสดงผลการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า

1.2.3 ระบบสมาชิก

1.2.3.1 มีการบันทึก ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก

1.2.3.2 มีการแบ่งระดับของลูกค้า

1.2.4 ค้นหาแสดงข้อมูลของดอกไม้และอุปกรณ์ในการทำดอกไม้

1.2.5 ซอฟต์แวร์ (Software)ที่ใช้

1.2.5.1 AdobeDreamweaverCs5 สร้างเว็บไซต์

1.2.5.2 MySQL เพื่อใช้ในการสร้างฐานข้อมูลที่ใช้ในเว็บไซต์

1.2.5.3 Adobe Photo shop Cs5 สร้างภาพและแก้ไขภาพนำไปตกแต่งหน้าเว็บไซต์ เพื่อความสวยงาม

1.3. Glossary

|  |  |
| --- | --- |
| User | บุคคลทั่วไป |
| Home page | หน้าหลักที่เป็นตัวเชื่อมไปสู่ข้อมูลดอกไม้ต่างๆในร้าน |
| Details page | เป็นหน้าที่จะแสดงข้อมูลดอกไม้ต่างๆภายในร้าน |
| Pay page | หน้าสำหรับไว้แจ้งชำระเงินสินค้าในร้าน |
| Web Board | เป็นพื้นที่ที่ให้ลูกค้าถามหรือแสดงความคิดเกี่ยวกับสินค้าและบริการ |
| Contact page | หน้าที่จะแสดงให้เห็นเบอร์และอีเมลล์ที่ลูกค้าสามารถติดต่อได้ |
| Index page | หน้า Index สำหรับไว้แสดงภาพคร่าวๆก่อนเข้าชมเว็บไซค์ |
| Order page | หน้าที่เอาไว้ให้ลูกค้าอ่านขั้นตอนสั่งของกับทางร้าน |
| Login page | เป็นหน้าที่เอาไว้ให้ลูกค้าเข้าสู่ระบบร้านเพื่อสั่งสินค้าและสอบถามข้อมูลที่ Web Board |
| Detail member | หน้าที่เอาไว้แสดงข้อมูลของสมาชิก |

เข้าสู่เว็บไซต์

ภาพสไลด์รูปดอกไม้

ปุ่มเข้าสู่เว็บไซต์

การ design หน้าแรกก่อนเข้าเว็บไซค์จากภาพประกอบภาพสไลด์รูปดอกไม้นั้นจะมีการนำภาพของดอกไม้ทางร้านมาโชว์คร่าวๆแก่ผู้เข้ามาใช้บริการเว็บไซค์ของเรารูปภาพที่นำมาแสดงนั้นต้องมีความสวยงามดึงดูดตาดึงดูดใจแก่ผู้เข้ามาชมเว็บไซค์ดอกไม้เมื่อคลิกเข้าสู่เว็บไซค์

สองปุ่มนี้มีเอาไว้เพื่อให้เข้าสู่ระบบสมาชิกของร้านและดูข้อมูลของสมาชิก

คลิกเผื่อเข้าสู่หน้าเว็บบอร์ดพูดคุย

คลิกเผื่อเข้าสู่หน้าชำระเงิน

คลิกเผื่อกลับมาสู่หน้าหลัก

คลิกเผื่อเข้าสู่หน้าสั่งซื้อสิ้นค้า

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

คลิกเผื่อเข้าสู่หน้าติดต่อเจ้าหน้าที่

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

ดูชนิดดอกไม้

ดอกไม้

รูปภาพสินค้าที่มีไว้ให้เห็นลักษณะของสินค้าที่ลูกค้าต้องการสั่งซื้อ

ช่อดอกไม้

ชนิดช่อดอกไม้

ชนิดกระเช้า

เข้าสู่เว็บไซค์

เข้าสู่เว็บไซค์

เข้าสู่เว็บไซค์

กระเช้า

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

ชนิดพวกหรีดดอกไม้

พวงหรีด

เข้าสู่เว็บไซค์

เข้าสู่เว็บไซค์

เข้าสู่เว็บไซค์

เข้าสู่เว็บไซค์

เข้าสู่เว็บไซค์

เข้าสู่เว็บไซค์

ปุ่มสั่งสินค้าเมื่อลูกค้าต้องการสั่งสินค้าเพียงแค่กดที่ปุ่มซื้อสิ้นค้าตรงนี้

ดอกไม้มาใหม่

ชนิดดอกไม้

ชนิดดอกไม้ขายดี

ดอกไม้ขายดี

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

จะมาถึงหน้า Home page หน้านี้ออกแบบให้มีการใช้งานง่ายเพื่อนให้ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการเข้าใจง่ายและไม่ซับซ่อนมากเกินไปยกตัวอย่างเช่น ปุ่มทางด้านซ้ายมือของภาพ จะมีการออกแบบปุ่มขึ้นเพื่อแบ่งไปตามหัวข้อต่างๆตามที่เห็นในภาพเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของลูกค้าส่วน รูปภาพที่ใส่เข้าแสดงให้เห็นในส่วนของภาพที่จะเป็นสินค้าที่ลูกค้าต้องการเลือกซื้อเมื่อคลิกเข้าไปยังภาพจะแสดงหน้าของมูลของสินค้าตัวนั้นขึ้นมาโดยมีรายละเอียดที่แตกต่างกันไป ตามส่วนของหมวดดอกไม้และหัวข้ออื่นๆปุ่มกดสั่งสินค้าเมื่อคลิกแล้วถูกเข้าไปที่หน้าข้อมูลของสินค้านั้นเพื่อตรวจสอบความแน่ใจ ส่วนลูกศรซ้าย-ขวาด้านล่างนั้นมีไว้ให้ลูกค้าหรือผู้เข้าชมไว้สำหรับเปลี่ยนหน้าเพื่อกลับไปยังหน้า Home เพื่อย้อนกลับไปดูหัวข้อใหม่ที่ต้องการเข้าชม

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

3

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

ดูชนิดดอกไม้

ดอกไม้

รูปสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อแสดงลักษณะของสินค้าเพื่อให้ลูกค้าเห็นภาพจริงมากที่สุดก่อนสั่งซื้อสินค้า

ช่อดอกไม้

ชนิดช่อดอกไม้

ชนิดกระเฉ่าดฟอกไม้

กระเฉ่า

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

ส่วนตรงนี้แสดงรายละเอียดข้อมูลของสินค้าว่ามีอะไรบ้างอย่างไรอธิบายลักษณะคราวๆให้ลูกค้าที่ชม

ชนิดซุ้มดอกไม้

พวงลีด

ดอกไม้มาใหม่

ชนิดซุ้มดอกไม้

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้ขายดี

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

หน้านี้หลังจากที่คลิกเข้ามาโดยเลือกคลิกที่ภาพสินค้าอันใดอันหนึ่งเพื่อดูข้อมูลสินค้าเพื่อชมภาพของจริงและอ่านข้อมูลเบื้องต้นในส่วนนี้จะเป็นส่วนที่ทำให้ลูกค้ารู้ว่าดอกไม้มีลักษณะยังไงและมีรูปร่างหลังจากทำออกมาแล้วเป็นยังไงเพื่อให้ง่ายต่อการสั่งซื้อของเพราะลูกค้าจะได้เห็นภาพว่าดอกไม้หรือสินค้าที่จะสั่งจะถูกใจหรือไม่

แสดงรายละเอียดหน้าWEBBOARD

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

4

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

ดอกไม้

ดูชนิดดอกไม้

ในส่วนความเว็บบอร์ดต้องมีกระทู้ในเรื่องถามตอบเกี่ยวกับข้อข้องใจของลูกค้าที่ต้องการมีปัญหาสอบถามทางร้าน

ช่อดอกไม้

ถาม-ตอบ

ชนิดช่อดอกไม้

ในส่วนนี้ทางร้านจะแจ้งข้อมูลจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าทราบว่าเราส่งของเมื่อไรวันไหนจะถึงวันไหนเพื่อแสดงความมั่นใจให้ลูกค้าทราบวันเวลาได้ของ

กระเฉ่า

ชนิดกระเฉ่าดฟอกไม้

แจ้งส่งสินค้า

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

ชนิดซุ้มดอกไม้

พวงลีด

ชนิดซุ้มดอกไม้

ในส่วนนี้จะให้ลูกค้าที่ได้รับสินค้าหรือแสดงความคิดเห็นผลตอบรับจากการที่ได้ใช้บริการจากทาร้านของเรา

Feedback

ดอกไม้มาใหม่

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้ขายดี

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

ภาพตัวอย่างหน้านี้เป็นหน้า Web Board มีเอาไว้ให้ สอบถามข้อมูลต่างๆที่ลูกค้าต้องการทราบเพิ่มเติมหรือมีปัญหาข้องใจเรื่องไหนสามารถ ถามได้ใน กระทู้ที่ตั้งไว้ว่า ถาม-ตอบส่วนอีกอันหนึ่งคือกระทู้แจ้งส่งสินค้า ทางเจ้าของร้านหลังจากที่ส่งสินค้าให้กับทางลูกค้าแล้วจะมาแจ้งส่งสินค้าให้ที่กระทู้นี้และทางลูกค้าก็มาเช็คสินค้าตามที่ตัวเองสั่งโดยจะมีรหัส EMS เพื่อให้เช็คสินค้าว่าส่งไปแล้วหรือยังและ อันสุดท้ายคือกระทู้ผลตอบรับจากลูกค้าเป็นสำหรับให้ลูกค้าเข้ามาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าหลังจากที่ได้สินค้าแล้วรู้สึกอย่างไรบ้างและเป็นการแสดงความคิดเห็นเพื่อหากทางร้านผิดพลาดส่วนไหนจะได้นำมาแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

ดอกไม้

ดูชนิดดอกไม้

ส่วนนี้สำหรับกรอกอีเมลล์เพื่อเข้าสู่ระบบสมาชิก

ช่อดอกไม้

E-mail

ชนิดช่อดอกไม้

กระเฉ่า

ชนิดกระเฉ่าดฟอกไม้

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

ส่วนนี้สำหรับกรอกรหัสผ่านเพื่อยืนยันว่าเราเป็นเจ้าของ User นี้จริง

รหัสผ่าน

ชนิดซุ้มดอกไม้

พวงลีด

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้มาใหม่

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้ขายดี

สมัครสมาชิก

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

หน้านี้เป็นหน้าที่สมาชิกที่ได้สมัครสมาชิกแล้วสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยเข้าที่มุมขวาบนสุดของจอที่แสดงให้เห็นในภาพส่วนด้านซ้ายเป็นปุ่มสำหรับสมัคร เพื่อเข้ามาเป็นสมาชิกของเว็บไซค์

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

ในส่วนนี้คือสมัครสมาชิกซึ่งจะแบ่งออกเป็น ชื่อ-สกุล ที่อยู่และเบอร์โทรติดต่อ สำคัญต่อการจัดส่งของหรือติดต่อทางโทรศัพท์

ดอกไม้

ดูชนิดดอกไม้

ข้อมูลส่วนตัว

ช่อดอกไม้

ชนิดช่อดอกไม้

ชื่อ

นามสกุล

กระเฉ่า

ชนิดกระเฉ่าดฟอกไม้

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

เบอร์โทรติดต่อติดต่อ

ที่อยู่

E-mail

ชนิดซุ้มดอกไม้

พวงลีด

ส่วนนี้เป็นส่วนสำคัญซึ่งในส่วนนี้ลูกค้าที่เข้ามาใช้ระบบต้องเป็นคนตั้งรหัสขึ้นมาเพื่อใช้ติดต่อหรือสอบ-ถามข้อมูลหรือสั่งซื้อสินค้าในร้านของเรา

ข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้มาใหม่

ยืนยันรหัสผ่าน

รหัสผ่าน

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้ขายดี

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

หน้านี้สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิกโดยที่ คลิกเข้าไปที่ปุ่มเข้าสู่ ขวามือด้านบนสุดแล้วเลือกที่ปุ่มสมัครตามภาพที่ได้ดูมาก่อนหน้านี้แล้วก็จะเข้ามาสู่หน้านี้ซึ่งต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามนี้เพื่อประโยชน์ของตัวลูกค้าเองถ้าหากสมัครสมาชิกไว้แล้วก็สามารถเข้าสู่ระบบได้เลยโดยการเข้าที่เดียวกันกับวิธีสมัคร

ระบบวิธีสั่งซื้อ

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

4

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

ดอกไม้

ดูชนิดดอกไม้

ช่อดอกไม้

วิธีสั่งซื้อผ่านเว็บไซค์  
1. กรุณาสมัครสมาชิก และ LOG IN เข้าสู่ระบบ   
2.เลือกสินค้าที่ต้องการจากนั้นกดที่ปุ่ม ซื้อสินค้าและลูกค้าจะได้รับ E-mailยืนยันการสั่งซื้อของ  
3.ชำระเงิน ลูกค้าจะต้องโอนเงินผ่านธนาคารที่ทางร้านแจ้งไว้  
4.แจ้งชำระเงินโดยทางลูกค้า ส่งหลักฐานการโอนเงินผ่าน SMS หรือทาง   
E-mail ของทางร้าน   
5.หลังจากที่โอนเงินเรียบร้อยแล้วทางเราจะเช็คและ Confirm แล้วจะจัดส่งของให้ลูกค้าภายในเช้าวันถัดไปก็เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน

ชนิดช่อดอกไม้

กระเฉ่า

ชนิดกระเฉ่าดฟอกไม้

ในหน้านี้จะเป็นการบอกวิธีการชำระเงินหลังจากสั่งซื้อสินค้าโดยจะเป็นขั้นตอนตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

ชนิดซุ้มดอกไม้

พวงลีด

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้มาใหม่

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้ขายดี

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

ในหน้านี้สมาชิกเว็บไซค์หรือลูกค้าที่ต้องการสั่งของถ้ายังไม่ทราบการสั่งซื้อสินค้าก็สามารถเข้ามาดูได้ที่ หน้าวิธีสั่งของโดยจะทำเป็นขั้นตอนไว้ให้เพื่อนง่ายต่อการสั่งซื้อของลูกค้าและควรมีการตรวจสอบให้ดีเพื่อประโยชน์ของตัวลูกค้าเอง

แจ้งชำระเงิน

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

4

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

กรอกข้อมูลลูกค้าให้ครบเพื่อป้องกันการผิดพลาดเวลาโอนเงิน ถ้าหากมีชื่อซ้ำกันอาจทำให้สับสนได้ต้องกรอกให้ครบถ้วนเพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ

ดอกไม้

ดูชนิดดอกไม้

ช่อดอกไม้

ชื่อ

นามสกุล

ชนิดช่อดอกไม้

กระเฉ่า

ชนิดกระเฉ่าดฟอกไม้

เบอร์โทรติดต่อติดต่อ

E-mail

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

ชนิดซุ้มดอกไม้

พวงลีด

กรอกข้อมูลที่ได้ทำการโอนไป โดยกรอกตามช่อที่มีหัวข้อบอกโดยข้อมูลที่กรอกต้องเป็นข้อมูลลูกค้าได้ทำการโอนเงินเสร็จแล้ว

เวลาที่โอนเข้า

จำนวนที่โอน (บาท)

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้มาใหม่

ธนาคารที่โอนเข้า

วันที่โอน (วัน/เดือน/ปี

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้ขายดี

ยืนยัน

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

หน้านี้จะอยู่ในส่วนของการชำระเงินของสินค้าโดยต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามที่ให้ไว้ ใส่จำนวนเงินที่โอน เวลาที่โอนและโอนเข้าธนาคารไหนเพื่อง่ายต่อการตรวจสอบหลังจาจะมีปุ่มยืนยันก็กดไปเพื่อส่งข้อมูลไปยังเจ้าของร้าน

ติดต่อเรา

ข้อมูลสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

4

ติดต่อเรา

WEBBOARD

แจ้งชำระเงิน

HOME

วิธีสั่งซื้อ

HOME

ดอกไม้

ดูชนิดดอกไม้

เบอร์โทรร้านเพื่อติดต่อสอบถามปัญหาหรือสั่งสินค้ากับทางร้านโดยตรง

ช่อดอกไม้

เบอร์โทรร้าน

ชนิดช่อดอกไม้

กระเฉ่า

ชนิดกระเฉ่าดฟอกไม้

การติดต่อกับลูกค้าทางเมลล์ก็เป็นอีกทางหนึ่งให้ลูกค้าที่สะดวกใช้งานคอมพิวเตอร์ในการติดต่อเข้ามาโดยส่วนมากลูกค้าที่สั่งซื้อผ่านเว็บไซค์จะมีส่วนในการใช้งานในส่วนของการสื่อสารผ่านอีเมลล์

E-Mail

ชนิดซุ้มดอกไม้

ซุ้มดอกไม้

ชนิดซุ้มดอกไม้

พวงลีด

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้มาใหม่

ชนิดซุ้มดอกไม้

ดอกไม้ขายดี

เปลี่ยนหน้า-ย้อนกลับ

ในหน้านี้จะเป็นในส่วนติดต่อกับทางเจ้าของร้านซึ่งจะมีเบอร์โทรศัพท์และ อีเมล์ในการติดต่อกับเจ้าของร้านสำหรับลูกค้าที่ต้องการสอบถามเพิ่มเติม