# 2. Introducción

## 2.1 Descripción del problema.

En la tienda JOAO, ubicado en la provincia de Huanta, Ayacucho, destinado a la venta de productos electrónicos como: televisores, computadoras, teléfonos, cocinas, cuenta con problemas en la parte del inventario de los productos.

El procedimiento habitual consiste en el que el vendedor de la tienda realiza un reporte de las ventas diarias posteriormente envía el reporte al gerente. El problema radica en el área del inventario, la falta de precisión y actualización en los datos de inventario provoca discrepancias entre la disponibilidad real de productos y lo que se muestra en el sistema. Esto puede llevar a situaciones como la sobreventa de artículos que ya no están en stock o, por el contrario, a la acumulación de productos no vendidos, afectando tanto las finanzas como la satisfacción del cliente.

Para abordar el problema de la gestión ineficiente del inventario en el sistema de ventas, se propone implementar un software de gestión de inventarios integrado, en la cual se necesitará la actualización en tiempo real, las alertas de stock bajo y que la interfaz sea intuitiva. Para mejorar la satisfacción del cliente y optimizando la rentabilidad del negocio.

## 2.2 Justificación del por que se eligió ese problema

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx