

26/03/2025

Installation et configuration GLPI

Version 1.2

Pierre-Lucas OBA & Ayyoub Belhassen &
Aziz Benyamina

Sommaire

1. Installer et configurer une machine Debian.....	2
2. Installer le socle LAMP.....	2
3. Préparer une base de données pour GLPI.....	3
4. Télécharger GLPI et préparer son installation.....	3
5. Préparer la configuration Apache2	5
6. Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2	6
7. Configuration de GLPI.....	8
8. Installer et configurer les agents GLPI.....	12
9. Création des tickets	13

1. Installer et configurer une machine Debian

Os : Debian 12.9

Ram : 4 Gb

Processeur : 2

Service installé : LAMP et GLPI

1.1 S'ajouter dans les sudoers

su -

visudo : pour s'ajouter (l'utilisateur) dans les sudoers

```
# Cmnd alias specification
```

```
# User privilege specification
```

```
root    ALL=(ALL:ALL) ALL
```

```
glpi    ALL=(ALL:ALL) ALL
```

```
# Allow members of group sudo to execute any command
```

```
%sudo   ALL=(ALL:ALL) ALL
```

1.2 Interdire root

sudo nano /etc/ssh/sshd_config.d/

Enlever le # et mettre no après PermitRootLogin

```
#LoginGraceTime 2m
PermitRootLogin no
#StrictModes yes
#MaxAuthTries 6
#MaxSessions 10
```

1.3 Installer ssh

sudo apt install openssh-server

sudo systemctl enable ssh

sudo systemctl start ssh

2. Installer le socle LAMP

2.1 Installer les paquets du socle LAMP : apache2 php mariadb

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-server
```

2.2 Installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

2.3 Installer LDAP de php pour associer GLPI

```
sudo apt-get install php-ldap
```

3. Préparer une base de données pour GLPI

Préparer une base de données pour GLPI :

3.1 exécuter la commande ci-dessous pour effectuer le minimum en matière de sécurisation de MariaDB

```
sudo mysql_secure_installation
```

3.2 Connectez-vous à votre instance MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

3.3 Puis, nous allons exécuter les requêtes SQL ci-dessous pour créer la base de données "clinique " ainsi que l'utilisateur "admin " avec le mot de passe "Sio2025"

```
CREATE DATABASE clinique ;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON clinique.* TO admin @localhost IDENTIFIED BY "sio2025";
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT
```

4. Télécharger GLPI et préparer son installation

4.1 télécharger l'archive ".tgz" qui contient les sources d'installation de GLPI

L'archive sera téléchargée dans le répertoire "/tmp" :

4.2 exécuter la commande ci-dessous pour décompresser l'archive .tgz dans le répertoire "/var/www/", ce qui donnera le chemin d'accès "/var/www/glpi" pour GLPI.

```
sudo tar -xvzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

4.3 Nous allons définir l'utilisateur "www-data" correspondant à Apache2, en tant que propriétaire sur les fichiers GLPI.

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Ensuite, nous allons devoir créer plusieurs dossiers et sortir des données de la racine Web (/var/www/glpi) de manière à les stocker dans les nouveaux dossiers que nous allons créer. Ceci va permettre de faire une installation sécurisée de GLPI, qui suit les recommandations de l'éditeur.

4.4 Commencez par créer le répertoire "/etc/glpi" qui va recevoir les fichiers de configuration de GLPI. Nous donnons des autorisations à www-data sur ce répertoire car il a besoin de pouvoir y accéder.

```
sudo mkdir /etc/glpi
```

```
sudo chown www-data /etc/glpi/
```

4.5 Puis, nous allons déplacer le répertoire "config" de GLPI vers ce nouveau dossier :

```
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

4.6 Répétons la même opération avec la création du répertoire "/var/lib/glpi" :

```
sudo mkdir /var/lib/glpi
```

```
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
```

4.7 Déplaçons également le dossier "files" qui contient la majorité des fichiers de GLPI : CSS, plugins, etc.

```
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

4.8 Terminons par la création du répertoire "/var/log/glpi" destiné à stocker les journaux de GLPI. Toujours sur le même principe :

```
sudo mkdir /var/log/glpi
```

```
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

4.8.1 Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données. Autrement dit, nous allons déclarer les nouveaux répertoires fraîchement créés.

Nous allons créer ce premier fichier :

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

4.8.2 Afin d'ajouter le contenu ci-dessous qui indique le chemin vers le répertoire de configuration :

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

4.8.3 Ensuite, nous allons créer ce second fichier :

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

4.8.4 Afin d'ajouter le contenu ci-dessous permettant de déclarer deux variables permettant de préciser les chemins vers les répertoires "files" et "log" que l'on a préparé précédemment.

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

5. Préparer la configuration Apache2

5.1 créer un nouveau fichier de configuration qui va permettre de configurer le VirtualHost dédié à GLPI

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf
```

Quand la configuration est prête, enregistrez le fichier.

5.2 activer ce nouveau site dans Apache2

```
sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf
```

5.2.1 Nous en profitons également pour désactiver le site par défaut car il est inutile :

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

5.3 Nous allons aussi activer le module "rewrite"

```
sudo a2enmod rewrite
```

5.4 Il ne reste plus qu'à redémarrer le service Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

6. Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Pour utiliser PHP en tant que moteur de scripts avec Apache2, il y a deux possibilités : utiliser le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2) ou utiliser PHP-FPM.

Il est recommandé d'utiliser PHP-FPM car il est plus performant et se présente comme un service indépendant. Dans l'autre mode, chaque processus Apache2 exécute son propre moteur de scripts PHP.

utiliser PHP-FPM, suivre les étapes ci-dessous. Sinon, il faut à la suite mais veillez à configurer l'option "session.cookie_httponly" évoquée ci-dessous.

Mettre **on** après :

```
session.cookie_httponly = on
```

6.1 Nous allons commencer par installer PHP8.2-FPM avec la commande suivante :

```
sudo apt-get install php8.2-fpm
```

6.2 Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
```

```
sudo a2enconf php8.2-fpm
```

```
sudo systemctl reload apache2
```

6.3 Pour configurer PHP-FPM pour Apache2, nous n'allons pas éditer le fichier "/etc/php/8.2/apache2/php.ini" mais plutôt ce fichier :

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

6.4 Dans ce fichier, recherchez l'option "session.cookie_httponly" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
```

```
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
```

```
; https://php.net/session.cookie-httponly
```

```
session.cookie_httponly = on
```

Enregistrez le fichier quand c'est fait. Par la suite, vous pourriez être amené à effectuer d'autres modifications, notamment pour augmenter la taille des uploads sur GLPI, etc.

6.5 Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

6.6 Relancer Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```


7. Configuration de GLPI

Pour effectuer l'installation de GLPI, nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (ServerName).


7.1 Si vous avez suivi toutes les étapes correctement, vous devriez arriver sur cette page. Nous allons commencer par choisir la langue.



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur "Installer".



7.2 Etape importante : GLPI vérifie la configuration de notre serveur pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, de cette manière :



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>/var/www/glpi/public</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

7.3 A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "localhost" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "admin " et le mot de passe associé.

7.4 Après avoir cliqué sur "Continuer", nous devons choisir la base de données "clinique" créée précédemment.



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [✎ Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Enfin, la configuration est terminée, nous pouvons utiliser GLPI.



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI

Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

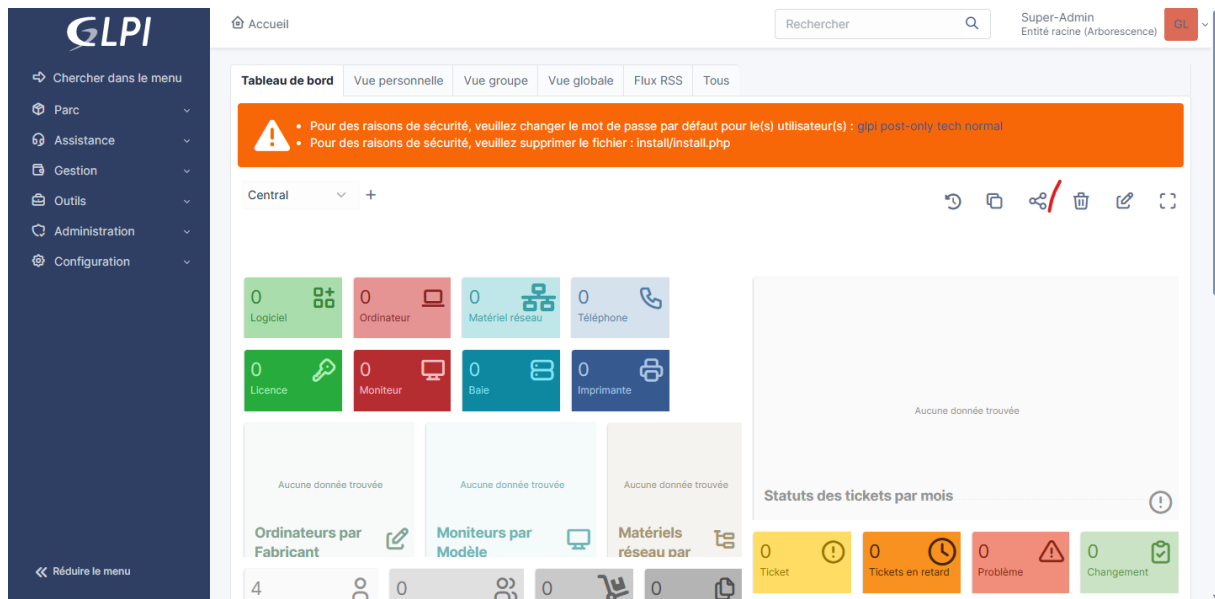
Source de connexion

Base interne GLPI ▼

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Et de cette manière se connecte enfin à l'interface de GLPI :



8. Installer et configurer les agents GLPI

8.1 On télécharge le fichier d'installation de l'agent GLPI depuis le dépôt GitHub officiel, puis on exécute la commande suivante :

```
wget https://github.com/glpiproject/glpiagent/releases/download/1.13/glpi-agent-1.13-linux-installer.pl
```

8.2 Un fichier d'installation est téléchargé, que l'on peut exécuter en utilisant la commande perl :

```
perl glpi-agent-1.13-linux-installer.pl -s
```

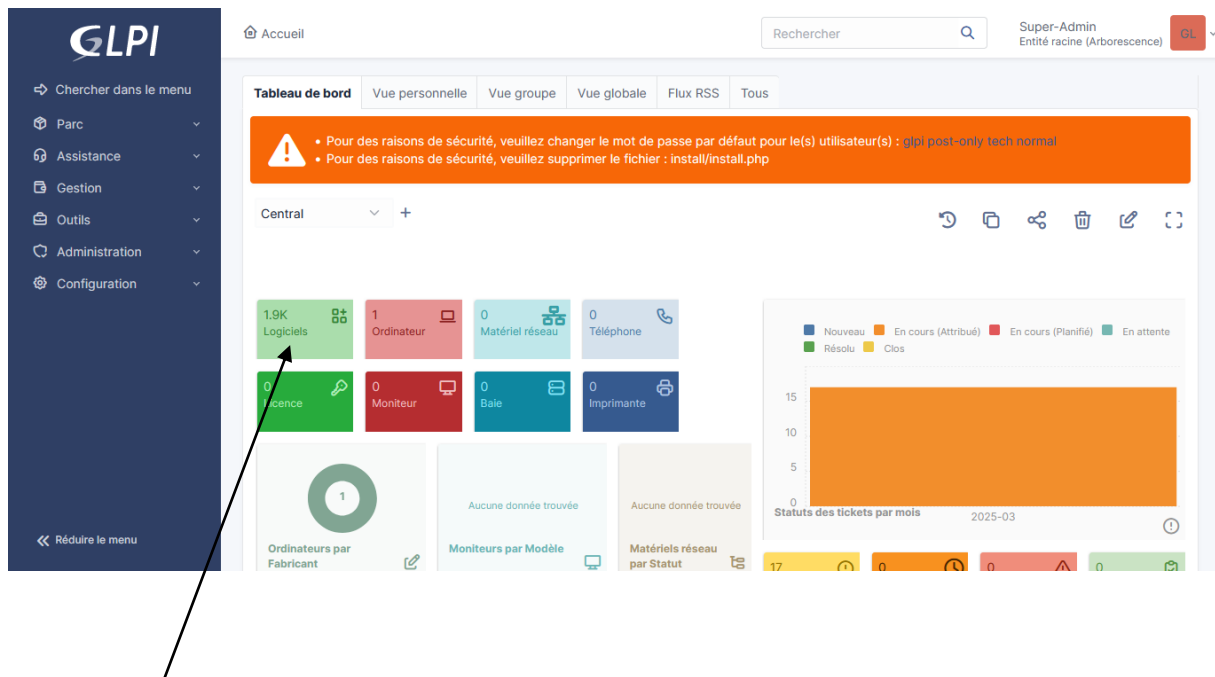
8.3 On nous demande l'url du serveur GLPI :

```
http://192.168.32.4/glpi/plugins/glpiinventory/
```

8.4 On vérifie l'état du service de l'agent GLPI et on redémarre le service :

```
systemctl status glpi-agent
```

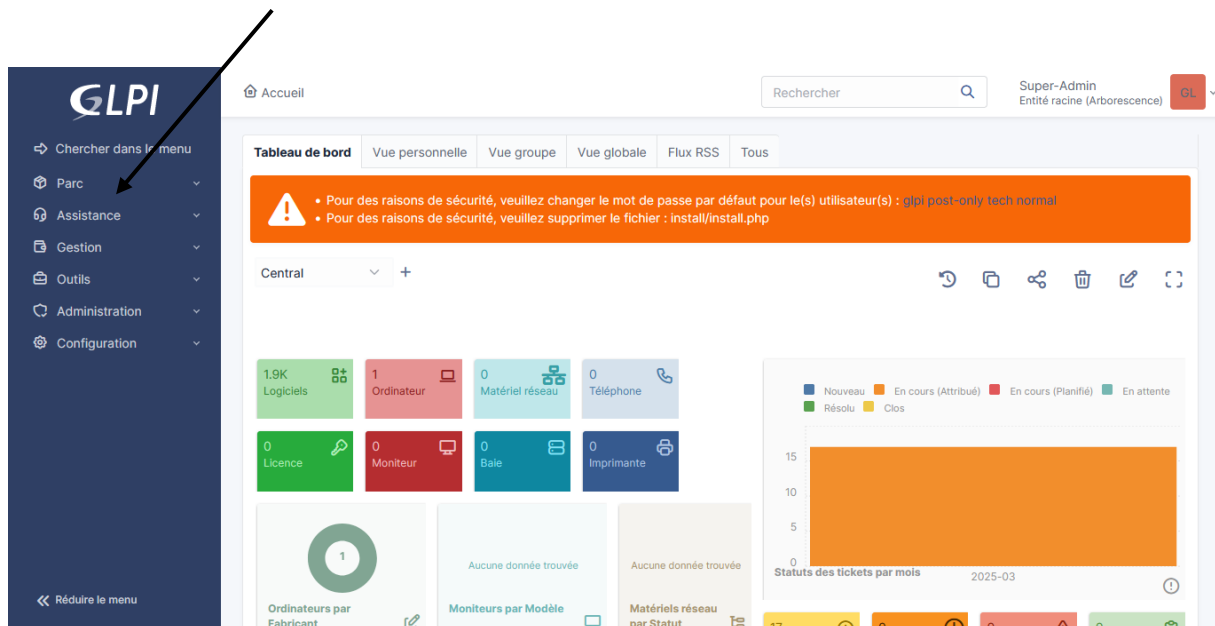
```
sudo glpi-agent
```



Ici on voit bien que les agents ont bien été installé dans le GLPI

9. Création des tickets

9.1 Cliquer sur Assistance



9.2 Cliquer sur Créer un ticket

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left, a dark blue sidebar contains the 'Assistance' menu, which is expanded to show 'Créer un ticket' with a plus icon. An arrow points to this option. The main content area displays a 'Tableau de bord' (Dashboard) with various widgets: a security warning banner, a central view selector, and several status cards for Logiciels (1.9K), Ordinateur (1), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), and Imprimante (0). A chart on the right shows 'Statuts des tickets par mois' for 2025-03.

9.3 A partir d'ici on peut créer le ticket et l'enregistrer

The screenshot shows the 'Créer un ticket' (Create ticket) form in GLPI. The breadcrumb trail at the top reads 'Accueil / Assistance / Tickets'. The form is divided into two main sections. The left section, titled 'Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine', contains fields for 'Titre' and 'Description'. The 'Description' field is a rich text editor with a toolbar showing 'Paragraphe', bold (B), italic (I), underline (A), and other formatting options. Below the description field is a file upload area labeled 'Fichier(s) (2 Mio maximum)'. The right section, titled 'Ticket', contains fields for 'Date d'ouverture', 'Type' (set to 'Incident'), 'Catégorie', 'Statut' (set to 'Nouveau'), and 'Source de la demande' (set to 'Helpdesk'). A '+ Ajouter' button is at the bottom right.

9.4 Les tickets crée :

<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ ▼	DEMANDEUR - DEMANDEUR
<input type="checkbox"/>	3	Mise en place et configuration de la passerelle pfSense	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:22	2025-03-26 13:39	Majeure	glpi i
<input type="checkbox"/>	10	Problème de connexion SMTP avec Thunderbird - Erreur de mot de passe ou de configuration	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:25	2025-03-26 14:14	Majeure	glpi i
<input type="checkbox"/>	1	Renforcement de la sécurité du serveur de messagerie	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:21	2025-03-26 12:00	Très haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	11	Problème de communication entre le site et la base de données (MariaDB)	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:26	2025-03-26 14:25	Très haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	12	Le site ne se connecte pas à la base de données	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:26	2025-03-26 14:29	Très haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	15	Mise en place d'un système de gestion des rôles utilisateurs (administrateur, médecin, utilisateur classique)	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:26	2025-03-26 14:40	Très haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	17	Configuration des droits d'accès et des groupes d'utilisateurs dans l'Active Directory (AD)	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:22	2025-03-26 14:49	Très haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	2	Développement d'un script pour la sauvegarde des configurations des serveurs	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:22	2025-03-26 12:00	Haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	14	Manque de gestion des erreurs lors de la connexion	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:36	2025-03-26 14:36	Haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	18	Vérifier la disponibilité des mises à jour système sur Debian et Windows	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:09	2025-03-26 15:03	Haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	4	Un e-mail envoyé depuis une machine externe n'est pas reçu	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:17	2025-03-26 13:44	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	5	Installation des agents GLPI sur les serveurs	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 13:47	2025-03-26 13:47	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	7	Vérification des sauvegardes des boîtes mail sur le serveur Dovecot	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:02	2025-03-26 14:02	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	14	Manque de gestion des erreurs lors de la connexion	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:36	2025-03-26 14:36	Haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	18	Vérifier la disponibilité des mises à jour système sur Debian et Windows	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:09	2025-03-26 15:03	Haute	glpi i
<input type="checkbox"/>	4	Un e-mail envoyé depuis une machine externe n'est pas reçu	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:17	2025-03-26 13:44	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	5	Installation des agents GLPI sur les serveurs	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 13:47	2025-03-26 13:47	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	7	Vérification des sauvegardes des boîtes mail sur le serveur Dovecot	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:02	2025-03-26 14:02	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	8	Configuration de la gestion des logs centralisés	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:05	2025-03-26 14:05	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	9	Mise en place d'une politique de mot de passe sécurisé et gestion des utilisateurs	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:05	2025-03-26 14:05	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	13	Mot de passe stocké en hashé (non sécurisé)	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:34	2025-03-26 14:34	Moyenne	glpi i
<input type="checkbox"/>	6	Création et gestion des comptes utilisateurs dans GLPI pour un médecin	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 14:00	2025-03-26 14:00	Basse	glpi i
<input type="checkbox"/>	16	Problème de connexion via l'adresse IP, besoin d'utiliser un nom de domaine complet (FQDN)	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:23	2025-03-26 14:43	Basse	glpi i
<input type="checkbox"/>	19	Configuration des boîtes mail des utilisateurs sur Thunderbird	<div><div></div> En cours (Attribué)</div>	2025-03-26 15:05	2025-03-26 15:05	Basse	glpi i

20

lignes / page

De 1 à 19 sur 19 lignes