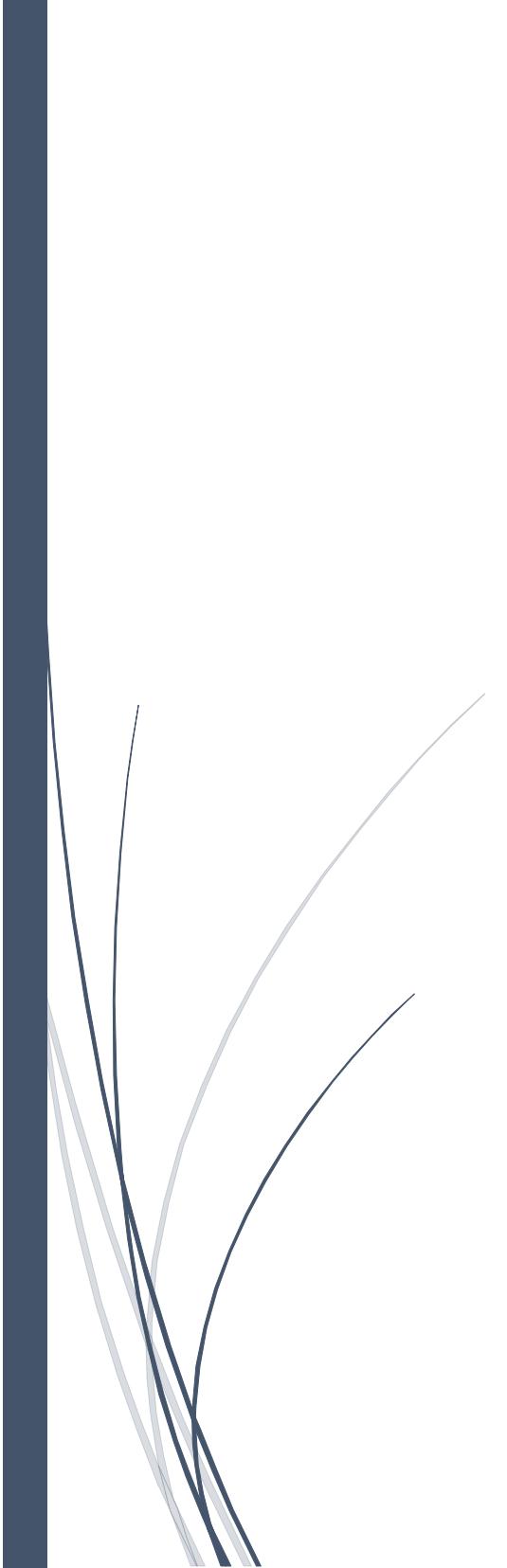




26/03/2025

Installation et configuration GLPI

Version 1.2



Pierre-Lucas OBA & Ayyoub Belhassen &
Aziz Benyamina

Sommaire

1. Installer et configurer une machine Debian.....	2
2. Installer le socle LAMP.....	2
3. Préparer une base de données pour GLPI.....	3
4. Télécharger GLPI et préparer son installation.....	3
5. Préparer la configuration Apache2	5
6. Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2	6
7. Configuration de GLPI.....	8
8. Installer et configurer les agents GLPI.....	12
9. Création des tickets	13

1. Installer et configurer une machine Debian

Os : Debian 12.9

Ram : 4 Gb

Processeur : 2

Service installé : LAMP et GLPI

1.1 S'ajouter dans les sudoers

SU -

visudo : pour s'ajouter (l'utilisateur) dans les sudoers

```
# Cmnd alias specification
```

```
# User privilege specification
```

```
root    ALL=(ALL:ALL) ALL
```

```
glpi    ALL=(ALL:ALL) ALL
```

```
# Allow members of group sudo to execute any command
```

```
%sudo   ALL=(ALL:ALL) ALL
```

1.2 Interdire root

sudo nano /etc/ssh/sshd_config.d/

Enlever le # et mettre no après PermitRootLogin

```
#LoginGraceTime 2m
PermitRootLogin no
#StrictModes yes
#MaxAuthTries 6
#MaxSessions 10
```

1.3 Installer ssh

sudo apt install openssh-server

sudo systemctl enable ssh

sudo systemctl start ssh

2. Installer le socle LAMP

2.1 Installer les paquets du socle LAMP : apache2 php mariadb

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-server
```

2.2 Installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl  
php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

2.3 Installer LDAP de php pour associer GLPI

```
sudo apt-get install php-ldap
```

3. Préparer une base de données pour GLPI

Préparer une base de données pour GLPI :

3.1 exécuter la commande ci-dessous pour effectuer le minimum en matière de sécurisation de MariaDB

```
sudo mysql_secure_installation
```

3.2 Connectez-vous à votre instance MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

3.3 Puis, nous allons exécuter les requêtes SQL ci-dessous pour créer la base de données "clinique " ainsi que l'utilisateur "admin " avec le mot de passe "Sio2025"

```
CREATE DATABASE clinique ;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON clinique.* TO admin @localhost IDENTIFIED BY "sio2025";
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT
```

4. Télécharger GLPI et préparer son installation

4.1 télécharger l'archive ".tgz" qui contient les sources d'installation de GLPI

L'archive sera téléchargée dans le répertoire "/tmp" :

4.2 exécuter la commande ci-dessous pour décompresser l'archive .tgz dans le répertoire "/var/www/", ce qui donnera le chemin d'accès "/var/www/glpi" pour GLPI.

```
sudo tar -xzvf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

4.3 Nous allons définir l'utilisateur "www-data" correspondant à Apache2, en tant que propriétaire sur les fichiers GLPI.

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Ensuite, nous allons devoir créer plusieurs dossiers et sortir des données de la racine Web (/var/www/glpi) de manière à les stocker dans les nouveaux dossiers que nous allons créer. Ceci va permettre de faire une installation sécurisée de GLPI, qui suit les recommandations de l'éditeur.

4.4 Commencez par créer le répertoire "/etc/glpi" qui va recevoir les fichiers de configuration de GLPI. Nous donnons des autorisations à www-data sur ce répertoire car il a besoin de pouvoir y accéder.

```
sudo mkdir /etc/glpi
```

```
sudo chown www-data /etc/glpi/
```

4.5 Puis, nous allons déplacer le répertoire "config" de GLPI vers ce nouveau dossier :

```
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

4.6 Répétons la même opération avec la création du répertoire "/var/lib/glpi" :

```
sudo mkdir /var/lib/glpi
```

```
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
```

4.7 Déplaçons également le dossier "files" qui contient la majorité des fichiers de GLPI : CSS, plugins, etc.

```
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

4.8 Terminons par la création du répertoire "/var/log/glpi" destiné à stocker les journaux de GLPI. Toujours sur le même principe :

```
sudo mkdir /var/log/glpi
```

```
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

4.8.1 Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données. Autrement dit, nous allons déclarer les nouveaux répertoires fraîchement créés.

Nous allons créer ce premier fichier :

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

4.8.2 Afin d'ajouter le contenu ci-dessous qui indique le chemin vers le répertoire de configuration :

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

4.8.3 Ensuite, nous allons créer ce second fichier :

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

4.8.4 Afin d'ajouter le contenu ci-dessous permettant de déclarer deux variables permettant de préciser les chemins vers les répertoires "files" et "log" que l'on a préparé précédemment.

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

5. Préparer la configuration Apache2

5.1 créer un nouveau fichier de configuration qui va permettre de configurer le VirtualHost dédié à GLPI

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf
```

Quand la configuration est prête, enregistrez le fichier.

5.2 activer ce nouveau site dans Apache2

```
sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf
```

5.2.1 Nous en profitons également pour désactiver le site par défaut car il est inutile :

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

5.3 Nous allons aussi activer le module "rewrite"

```
sudo a2enmod rewrite
```

5.4 Il ne reste plus qu'à redémarrer le service Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

6. Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Pour utiliser PHP en tant que moteur de scripts avec Apache2, il y a deux possibilités : utiliser le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2) ou utiliser PHP-FPM.

Il est recommandé d'utiliser PHP-FPM car il est plus performant et se présente comme un service indépendant. Dans l'autre mode, chaque processus Apache2 exécute son propre moteur de scripts PHP.

utiliser PHP-FPM, suivre les étapes ci-dessous. Sinon, il faut à la suite mais veillez à configurer l'option "session.cookie_httponly" évoquée ci-dessous.

Mettre **on** après :

```
session.cookie_httponly = on
```

6.1 Nous allons commencer par installer PHP8.2-FPM avec la commande suivante :

```
sudo apt-get install php8.2-fpm
```

6.2 Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
```

```
sudo a2enconf php8.2-fpm
```

```
sudo systemctl reload apache2
```

6.3 Pour configurer PHP-FPM pour Apache2, nous n'allons pas éditer le fichier "/etc/php/8.2/apache2/php.ini" mais plutôt ce fichier :

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

6.4 Dans ce fichier, recherchez l'option "session.cookie_httponly" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
```

```
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
```

```
; https://php.net/session.cookie-httponly
```

```
session.cookie_httponly = on
```

Enregistrez le fichier quand c'est fait. Par la suite, vous pourriez être amené à effectuer d'autres modifications, notamment pour augmenter la taille des uploads sur GLPI, etc.

6.5 Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

6.6 Relancer Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

7. Configuration de GLPI

Pour effectuer l'installation de GLPI, nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (ServerName).

7.1 Si vous avez suivi toutes les étapes correctement, vous devriez arriver sur cette page. Nous allons commencer par choisir la langue.



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur "Installer".



7.2 Etape importante : GLPI vérifie la configuration de notre serveur pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, de cette manière :

GLPI SETUP	
Étape 0	
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI	
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).	✓
Requis gd extension Requis pour le traitement des images.	✓
Requis intl extension Requis pour l'internationalisation.	✓
Requis zlib extension Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée Une version officiellement supportée de PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.	✓

7.3 A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "localhost" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "admin " et le mot de passe associé.

7.4 Après avoir cliqué sur "Continuer", nous devons choisir la base de données "clinique" créée précédemment.



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données



Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Enfin, la configuration est terminée, nous pouvons utiliser GLPI.



Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".



Et de cette manière se connecte enfin à l'interface de GLPI :

The screenshot shows the GLPI dashboard with a sidebar menu on the left containing links for Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main area has a header with Accueil, Rechercher, and Super-Admin Entité racine (Arborescence). The dashboard features a top navigation bar with Tableau de bord, Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, and Tous. A prominent orange warning banner at the top right says: "Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal" and "Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php". Below the banner, there's a section titled "Central" with various icons and counts: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), and Imprimante (0). To the right, there's a large box stating "Aucune donnée trouvée". Further down, there are three sub-sections: "Ordinateurs par Fabricant" (4), "Moniteurs par Modèle" (0), and "Matériels réseau par" (0). On the far right, there's a "Statuts des tickets par mois" section with four categories: Ticket (0), Tickets en retard (0), Problème (0), and Changement (0).

8. Installer et configurer les agents GLPI

8.1 On télécharge le fichier d'installation de l'agent GLPI depuis le dépôt GitHub officiel, puis on exécute la commande suivante :

```
wget https://github.com/glpiproject/glpiagent/releases/download/1.13/glpi-agent-1.13-linux-installer.pl
```

8.2 Un fichier d'installation est téléchargé, que l'on peut exécuter en utilisant la commande perl :

```
perl glpi-agent-1.13-linux-installer.pl -s
```

8.3 On nous demande l'url du serveur GLPI :

```
http://192.168.32.4/glpi/plugins/glpiinventory/
```

8.4 On vérifie l'état du service de l'agent GLPI et on redémarre le service :

```
systemctl status glpi-agent
```

```
sudo glpi-agent
```

The screenshot shows the GLPI dashboard. On the left, a dark sidebar menu includes 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance' (which is highlighted), 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. A red arrow points from the 'Assistance' menu item to the 'Moniteur' icon in the central dashboard. The dashboard itself has a header with tabs: 'Tableau de bord' (selected), 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. Below the tabs is an orange warning box with two items: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal' and 'Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php'. The main area displays various asset counts: 1.9K Logiciels, 1 Ordinateur, 0 Matériel réseau, 0 Téléphone, 0 Licence, 0 Moniteur, 0 Bâle, 0 Imprimante. It also shows 'Ordinateurs par Fabricant' (1), 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par Statut'. To the right is a bar chart titled 'Statuts des tickets par mois' for March 2025, showing the count of tickets in different states: Nouveau (17), En cours (Attribué) (15), En cours (Planifié) (0), Résolu (0), and Clos (0).

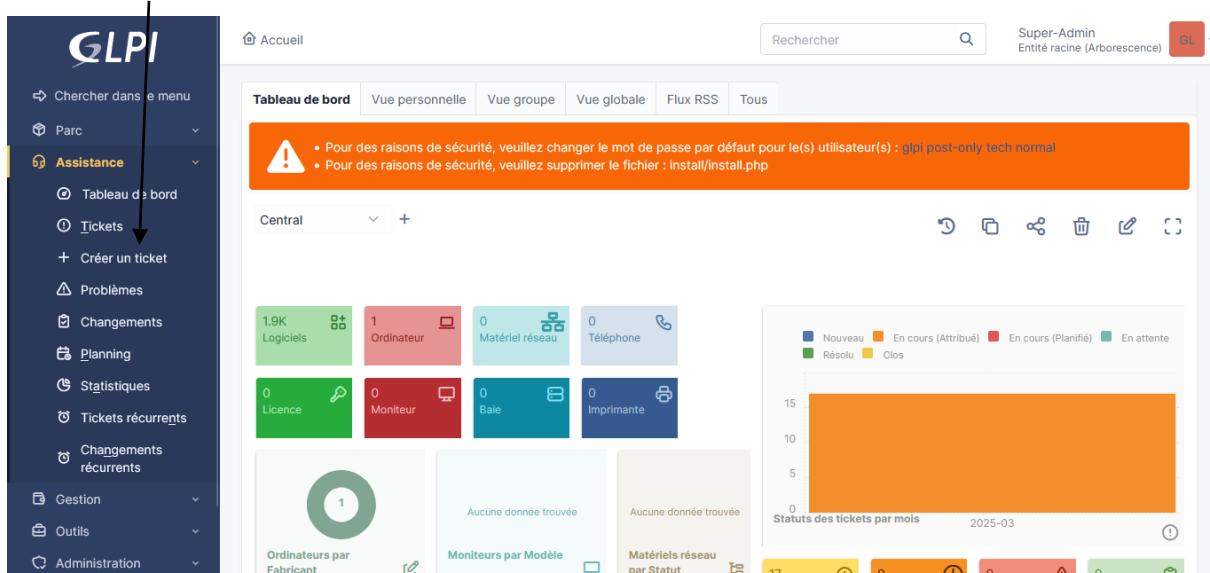
Ici on voit bien que les agents ont bien été installé dans le GLPI

9. Création des tickets

9.1 Cliquer sur Assistance

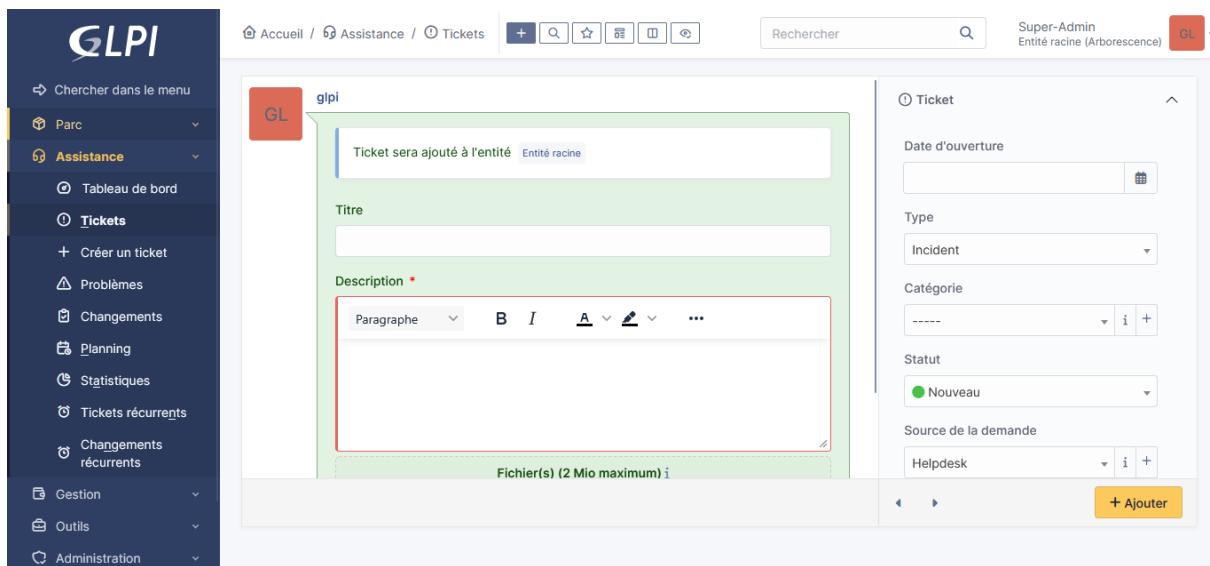
This screenshot is identical to the one above, showing the GLPI dashboard. A red arrow points from the 'Assistance' menu item in the sidebar to the 'Moniteur' icon in the central dashboard area.

9.2 Cliquer sur Créer un ticket



The screenshot shows the GLPI dashboard. On the left, a dark sidebar menu is open, with the 'Assistance' section expanded. Under 'Assistance', the 'Tickets' item is selected and highlighted with a yellow arrow pointing to it. The main content area displays various statistics and a chart titled 'Statuts des tickets par mois'. The chart shows the count of tickets per status (Nouveau, En cours, etc.) over time.

9.3 A partir d'ici on peut créer le ticket et l'enregistrer



The screenshot shows the GLPI ticket creation interface. The left sidebar is identical to the previous dashboard. The main area features a large input form for creating a new ticket. The form includes fields for 'Titre' (Title), 'Description *' (with a rich text editor), and 'Fichier(s) (2 Mo maximum)'. To the right of the form is a panel titled 'Ticket' containing configuration fields: 'Date d'ouverture' (Open Date), 'Type' (set to 'Incident'), 'Catégorie' (Category dropdown), 'Statut' (Status dropdown set to 'Nouveau'), and 'Source de la demande' (Demand Source dropdown set to 'Helpdesk'). A prominent yellow 'Ajouter' (Add) button is located at the bottom right of the panel.

9.4 Les tickets créés :

<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ ▾	DEMANDEUR ▾	DEMANDEUR
<input type="checkbox"/>	3	Mise en place et configuration de la passerelle pfSense	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:22	2025-03-26 13:39	Majeure	glpi i	
<input type="checkbox"/>	10	Problème de connexion SMTP avec Thunderbird - Erreur de mot de passe ou de configuration	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:25	2025-03-26 14:14	Majeure	glpi i	
<input type="checkbox"/>	1	Renforcement de la sécurité d'un serveur de messagerie	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:21	2025-03-26 12:00	Très haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	11	Problème de communication entre le site et la base de données (MariaDB)	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:26	2025-03-26 14:25	Très haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	12	Le site ne se connecte pas à la base de données	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:26	2025-03-26 14:29	Très haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	15	Mise en place d'un système de gestion des rôles utilisateurs (administrateur, médecin, utilisateur classique)	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:26	2025-03-26 14:40	Très haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	17	Configuration des droits d'accès et des groupes d'utilisateurs dans l'Active Directory (AD)	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:22	2025-03-26 14:49	Très haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	2	Développement d'un script pour la sauvegarde des configurations des serveurs	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:22	2025-03-26 12:00	Haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	14	Manque de gestion des erreurs lors de la connexion	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:36	2025-03-26 14:36	Haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	18	Vérifier la disponibilité des mises à jour système sur Debian et Windows	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:09	2025-03-26 15:03	Haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	4	Un e-mail envoyé depuis une machine externe n'est pas reçu	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:17	2025-03-26 13:44	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	5	Installation des agents GLPI sur les serveurs	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:47	2025-03-26 13:47	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	7	Vérification des sauvegardes des boîtes mail sur le serveur Dovecot	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:02	2025-03-26 14:02	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	14	Manque de gestion des erreurs lors de la connexion	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:36	2025-03-26 14:36	Haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	18	Vérifier la disponibilité des mises à jour système sur Debian et Windows	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:09	2025-03-26 15:03	Haute	glpi i	
<input type="checkbox"/>	4	Un e-mail envoyé depuis une machine externe n'est pas reçu	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:17	2025-03-26 13:44	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	5	Installation des agents GLPI sur les serveurs	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:47	2025-03-26 13:47	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	7	Vérification des sauvegardes des boîtes mail sur le serveur Dovecot	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:02	2025-03-26 14:02	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	8	Configuration de la gestion des logs centralisés	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:05	2025-03-26 14:05	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	9	Mise en place d'une politique de mot de passe sécurisé et gestion des utilisateurs	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:05	2025-03-26 14:05	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	13	Mot de passe stocké en hashé (non sécurisé)	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:34	2025-03-26 14:34	Moyenne	glpi i	
<input type="checkbox"/>	6	Création et gestion des comptes utilisateurs dans GLPI pour un médecin	En cours (Attribué)	2025-03-26 14:00	2025-03-26 14:00	Basse	glpi i	
<input type="checkbox"/>	16	Problème de connexion via l'adresse IP, besoin d'utiliser un nom de domaine complet (FQDN)	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:23	2025-03-26 14:43	Basse	glpi i	
<input type="checkbox"/>	19	Configuration des boîtes mail des utilisateurs sur Thunderbird	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:05	2025-03-26 15:05	Basse	glpi i	

20 lignes / page

De 1 à 19 sur 19 lignes