



EXPOSICIÓN DE PROYECTO

Profesora: Montoya Saldana Silvia Mariana

Integrantes:

- Dávila Pérez, Alessandro Alberto
- Gonzales Rojas, Liam Carlos
- Rodriguez Ordoñez, Juan Daniel

IMPLEMENTACIÓN II

Plan de Despliegue

OBJETIVO DEL DESPLIEGUE

El objetivo del proyecto es que la plataforma funcione correctamente en un entorno real.

ACTIVIDADES DE DESPLIEGUE

Pruebas

- Validar las funcionalidades de la plataforma
- Duración de 2 días

Empaquetado

- Preparar el sistema para su instalación
- Subir el proyecto a un servidor publico
- Duración 8 horas

Instalación del software

- Configurar los apartador para el moderador, gestor y soporte técnico
- Verificar que los roles estén activados
- Duración de 2 días

Capacitación por roles

- **Moderador**: Uso de herramientas de control de contenido y manejo de usuarios.
- **Gestor de conferencias**: Configuración de eventos y moderación de charlas.
- **Soporte técnico**: Resolución de problemas técnicos y uso de sistemas de ayuda
- Administrador: Configuración de los parámetros del sistema
- Duración 20 horas

Migración de datos iniciales

- Cargar proyectos de prueba, configuración de conferencias y cuentas iniciales.
- Duración 15 horas

Recursos			
Detalle	Cantidad	Valor Unitario	Total
Computadores	5	\$ 5000	\$ 25.000
Viáticos Personal Capacitación	9 (días)	\$ 50.000	\$ 450.000
Pago Personal Capacitación	2 (días)	\$ 60000	\$ 120.000
TOTAL			\$ 595.000

	Fase	Responsable	Descripción	Duración
	Pruebas de entorno	Testers	Validar la funcionalidad de la plataforma en el servidor, incluyendo herramientas de moderación, gestión de conferencias y soporte técnico.	16 horas
	Empaquetado y distribución de software	Departamento de desarrollo	Preparar el sistema para su instalación, incluyendo manuales específicos para los roles Subir el proyecto a un servidor público	8 horas
	Instalación de software	Departamento de soporte técnico	Configurar los módulos para el moderador, gestor de conferencias y soporte técnico. Verificar que los roles estén habilitados y operativos.	20 horas

	Capacitación de roles	Departamento de soporte tecnico	<p>Moderador: Uso de herramientas de control de contenido y manejo de usuarios.</p> <p>Gestor de conferencias: Configuración de eventos y moderación de charlas.</p> <p>Soporte técnico: Resolución de problemas técnicos y uso de sistemas de tickets.</p> <p>Administrador: Configuración de los parámetros del sistema</p>	16 horas
	Migración de datos iniciales	Departamento de soporte técnico y testers	Cargar proyectos de prueba, configuración de conferencias y cuentas iniciales.	8 horas

ACTIVIDADES DE DESPLIEGUE

Casos de Prueba

						Información para el Seguimiento			
Id	Caso de Uso	Caso de Prueba	Descripción y Resultado Esperado	Datos / Acciones de Entrada	Resultado Obtenido	Estado	Última Fecha de Estado	Nombre del Tester	Observaciones
CUS01	Iniciar Sesión	Iniciar Sesión	Validar que el software permita el inicio de sesión del usuario con sus datos almacenados en la base de datos del sistema.	1.-Ingresa al formulario de inicio de sesión 2.-Llena sus datos para el inicio de sesión 3.-Se envía los datos para su confirmación de ingreso.	Se logró iniciar sesión en la plataforma sin errores en el ingreso.	Conforme	3/12/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	El usuario debe ingresar sus datos correctamente y una contraseña segura.
CUS02	Crear Cuenta	Crear Cuenta	Se comprobará que el sistema haya registrado al usuario exitosamente, sin ningún inconveniente en el proceso.	1. Ingresa a la página para crear una cuenta. 2. Se validan los datos ingresados para asegurar que sean correctos. 3. Se guarda la información en la base de datos. 4. La cuenta ha sido creada exitosamente.	Se logró crear una cuenta de usuario y se guardaron exitosamente los datos en la base de datos.	Pendiente	5/12/2024	Davila Perez Alessandro Alberto	El usuario debe crear su cuenta con datos personales reales, e ingresar un contraseña segura o autogenerada por google pero debe acordarse de esta.
CUS03	Realizar Publicación	Publicar una publicación de un proyecto en la plataforma	Publicar un proyecto donde se adjuten un archivo y/o imagen	1. Publicar un proyecto con archivo o imagen 2. Guardar los datos en la base de datos 3. Visualizar la publicación realizada	Realizar exitosamente la publicación y lograr que se guarde en la base de datos	Pendiente	6/12/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Publicar teniendo en cuenta el reglamento de la página para que no incumpla ninguna norma y no ser sancionado por el moderador.
CUS04	Contactar con otros usuarios	Charla de dos usuarios	Se comprobará que el sistema permita la interacción de los usuarios a través de un chat implementado en la página web.	1. Los usuarios ingresan su nombre de usuario y contraseña para acceder al sistema. 2. Los usuarios inician sesión para participar en el chat. 3. Los usuarios eligen la sala o conversación a la que desean unirse. 4. Los usuarios escriben y envían su primer mensaje para comenzar la charla.	Se logró que los usuarios pudieran interactuar a través de la sala de chat.	Pendiente	5/12/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	Los usuarios deben tener una cuenta creada, ya que si no la tienen, no podrán utilizar la sala de chat.

CUS05	Reportar Usuarios	Reportar Usuarios	Validar que el usuario pueda reportar usuarios dentro de la plataforma.	1.-Selecciona el usuario que se desea reportar 2.-Llena los datos necesarios dentro del formulario de reporte 3.-Se registran los datos en la base de datos.	No se logró enviar un reporte de usuario a la base de datos.	Pendiente	4/12/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	Cumplir con las normas de convivencia dentro de la pagina para no ser reportados ni ser sancionados.
CUS06	Inscripción a Conferencias	Registro de un usuario en conferencias.	El usuario podrá registrarse en diferentes conferencias que habrá en la página web, con el propósito de que los usuarios puedan aumentar sus conocimientos.	1. Los usuarios ingresan su nombre y contraseña. 2. Inician sesión para participar en las conferencias. 3. Eligen las conferencias según sus necesidades. 4. Quedan registrados en las conferencias. 5. Los datos se guardan en la base de datos.	Se logró el registro de los usuarios en las conferencias.	Conforme	17/11/2024	Davila Perez Alessandro Alberto	Los usuarios deben tener una cuenta ya creada para inscribirse en las conferencias.
CUS07	Notificar Problemas	Lograr enviar un formulario donde se especifica un problema	Lograr que el problema enviado lo visualice soporte tecnico y guardar los datos en la base de datos	1. Ingresar al apartado de notificar problema 2. Llenar el formulario 3. Enviar el problema 4. Guardar los datos en la base de datos	Enviar los datos del formulario y guardar los datos.	Pendiente	18/11/2024	Davila Perez Alessandro Alberto	El usuario pedira ayuda y consultas con respecto a la pagina web, también puede reportas errores de la misma que estos puedan observar.
CUS08	Gestionar el perfil	Modificar parametros del perfil del usuario	Poder cambiar algunos parámetros del perfil del usuario.	1. Los usuarios ingresan su nombre y contraseña. 2. Inician sesión para Gestionar Perfil. 3. Eligen los parámetros que me pueda modificar. 4. Guardar Modificaciones. 5. Los datos se actualizan en la base de datos.	Lograr poder cambiar algun parametro del perfil del usuario .	Conforme	21/11/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Se debe tener una cuenta creada para poder gestionar el perfil del usuario.
CUS09	Cerrar Sesión	Cerrar Sesión	El sistema debe validar la petición de cerrar la sesión.	1. El usuario cierra la sesión 2. El sistema valida la petición de cerrar la sesión 3. El usuario es redirigido a la página principal	Se logró cerrar la sesión correctamente	Conforme	24/11/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Se debe tener una cuenta creada para poder gestionar el perfil del usuario.

CUS10	Promocionar Servicio/Producto	Promocionar Servicio/Producto	El usuario con el rol de empresa podrá publicitar sus productos o servicios en la plataforma.	1. El usuario realiza la publicación de su producto o servicio 2. Se 3. El sistema recibe y almacena los datos 4. Guardar Modificaciones. 5. Los datos se actualizan en la base de datos.	Lograr poder cambiar algun parametro del perfil del usuario .	Conforme	4/12/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Las empresas podran solicitar apoyo de usuario, asi mismo ofrecer trabajos, servicios y softwares dentro de esta pagina.
CUS11	Gestionar conferencias (Añadir conferencias Editar Conferencias Eliminar conferencias)	Gestionar conferencias	El gestor de conferencias podra administrar las conferencias virtuales.	1. El gestor de conferencias se dirige al apartado de Administrar 2. Se dirige a Conferencias Virtuales. 3. El gestor de conferencias prodra guardar, ver, editar la conferencias dentro de la plataforma.	El gestor de conferencias logra administrar las conferencias correctamente.	Conforme	30/11/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	Poder administrar las conferencias pendientes para permitir que los usuarios puedan unirse a estas.
CUS12	Gestionar Reportes	Gestionar los reportes de los usuarios.	El moderador podra administrar los reportes de los usuarios.	1. El moderador se dirige al apartado de administrar 2. Se dirige a Reportes de Usuario 3. El moderador podrá ver y resolver los reportes de los usuarios.	El moderador logra administar los reportes de los usuarios correctamente.	En proceso	4/12/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	El moderador podra observar los usuarios reportados y asignar un sanción dependiendo la normas que halla roto.
CUS13	Suspender usuarios	Suspender usuarios de la plataforma.	El moderador podra suspender a los usuarios que inflijan las normas.	1. El moderador se dirige a Usuarios 2. El moderador busca el usuario que infligió las normas. 3. El moderador decide si suspenderlo temporalmente o permanentemente. 4. Los cambios se guardan en la base de datos.	El moderador logra suspender a los usuarios.	Conforme	21/11/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Suspender a los usuarios para que reflexionen de las normas que rompieron dentro dela pagina.
CUS14	Gestionar solicitudes de usuarios	Responder las solicitudesd de reportes de usuarios.	Permitir al equipo de soporte técnico gestionar las solicitudes enviadas por los usuarios, brindando asistencia y solución a sus problemas o consultas.	1. El soporte debe dirigirse a gestión de reportes. 2. Se debe elegir el reportes a responder. 3. Se elige el reporte al cual se va solucionar y se responde al usuario.	El soporte tecnico logró responder al usuarios solucionando la duda que este tenia o solucionando el error	Conforme.	17/11/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	Observar los reportes y asignales de ser requeridos una suspensión de tiempo a estas empresas.

CUS15	Gestionar roles de usuario	Gestionar roles de usuario	El administrador podrá gestionar los roles de los usuarios.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador se dirige a Usuarios. 2. El administrador edita el rol del usuario. 3. Los cambios se guardan en la base de datos. 	El administrador logra cambiar el rol del usuario.	Conforme	21/11/2024	Davila Perez Alessandro Alberto	El administrador podra asignarles roles a los usuarios pertenecientes a la administración.
CUS16	Configuración de parametros del sistema	Configurar parametros del sistema	El administrador puede acceder a la configuración del sistema y guardar estos cambios para aplicar las nuevas configuraciones en la plataforma. Para aplicar un nuevo entorno al sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Administrador ingresa al menú de opciones. 2. Elige lo que quiera hacer dentro de esta interfaz. 	El administrador podra realizar todos los CUS pertenecientes al personal de administración.	Conforme	17/11/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	El Administrador tendra todos los CUS para realizar por su propia cuenta sin la necesidad de entrar con otra cuenta.
CUS17	Enviar Inscripción	Enviar inscripcion a una conferencia	Los usuarios podrán enviar su inscripcion a una conferencia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la conferencia que desea inscribirse. 2. Envía la solicitud de inscripcion 3. La petición se guarda en la base de datos. 4. El usuario se obtiene el enlace de la conferencia virtual. 	El usuario logra inscribirse a la conferencia	En proceso	2/12/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Los usuarios podran inscribirse a las conferencias las cuales se encuentren activas para suscripción.
CUS18	Solicitar rol empresa	Enviar solicitud de rol empresa.	Los usuarios podrán enviar una solicitud para que puedan promocionar sus bienes o servicios relacionados a la tecnología.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario envia una solicitud de rol empresa. 2. La petición se guarda en la base de datos. 3. El usuario espera la respuesta de los administradores. 	El usuario logra enviar su solicitud.	En proceso	30/11/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	Para solicitar el rol de empresa se requerira enviar una solicitud a la administración.
CUS19	Enviar Comentarios	Realizar comentarios en una publicacion	Realizar un comentario a la publicaion de otro usuario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a las publicaciones 2. Realizar un comentario a una publicación agregada 3. Guardar el comentario en la base de datos 	Los usuarios registrados podra comentar las publicaiones de otros usuarios	En proceso	13/12/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Los usuarios podran realizar comentarios sobre las publicaciones asi estos podrán dar diferentes opiniones acerca de las publicaciones de usuarios.
CUS20	Especificar la razón del reporte	Especificar la razón del reporte	El usuario podrá especificar la razón de su reporte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la razón de su reporte. 2. El usuario envia su reporte con un comentario. 3. Los datos se guardan en la base de datos. 	El usuario logra enviar su razón de reporte.	En proceso.	19/11/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Al momento de reportar a los usuarios, se debe especificar la razón de estos ya que si es una broma el afectado por una sanción podría ser el reportante.

CUS21	Especificar la solicitud de ayuda	Enviar una solicitud de ayuda	Poder enviar una solicitud de ayuda a servicio tecnico	1. Ingresar al apartado de Notificar Problema 2. Rellenar el formulario 3. Enviar el formulario 4. Guardar los datos en la base de datos	Guardar los datos exitosamente en la base de datos y que soporte tecnico pueda visualizar el problema	En proceso	17/11/2024	Rodriguez Ordoñez Juan Daniel	Los usuarios pueden contarnos directamente a traves de un formulario donde puede pedir mas información acerca de la pagina web.
CUS22	Monitorear las sesiones	Poder visualizar las sesiones donde el usuario haya iniciado sesion	Poder visualizar las secciones en el perfil del usuario	1. Iniciar sesión 2. Guardar los datos en la base de datos 3. Ingresar al perfil del usuario	Guardar exitosamente el registro de inico de sesion del usuario	Conforme	16/11/2024	Davila Perez Alessandro Alberto	El administrador podra observar las sesiones de los usuarios y sus acciones dentro de la paginá web.
CUS23	Cambiar contraseña	Realizar un cambio de contraseña	El usuario podra cambiar su contraseña dependiendo de la situacion	1. Realizar un cambio de contraseña 2. Verificar en la base de datos que se haya actualizado 3. Iniciar sesión con la contraseña cambiada	Lograr exitosamente el cambio de contraseña	En proceso	20/11/2024	Gonzales Rojas Liam Carlos	Cuando el usuario no se sienta seguro o sienta que su cuenta fue vulnerada, este podra cambiar su contraseña a gusto.
CUS24	Recuperar contraseña	Prueba de recuperación de contraseña	El usuario recuperara su contraseña una vez iniciada sesion	1. Ingresar al apartado de Recuperar contraseña. 2. Seleccionar la opción de Recuperar contraseña. 3. Llenar el formulario de recuperación (ingresar correo). 4. Verificar que haya llegado el correo de recuperación con las	Cambiar la contraseña de su cuenta correctamente.	Conforme.	18/11/2024	Davila Perez Alessandro Alberto	Debido a que el usuario olvide su contraseña, podra recuperarle despues de solicitar un cambio de contraseña.



MUCHAS GRACIAS