

MANUAL DE USUARIO



¡Bienvenido a Golden Palms, donde la elegancia se encuentra con la comodidad! Este manual está diseñado para guiarte a través de la experiencia única que ofrece nuestra aplicación. Descubre cómo crear una cuenta, realizar reservas y disfrutar de las diversas funciones que hemos preparado para ti.



CONTENIDO

Barra de información.	Pag. 2
Guía para crear una cuenta.	Pag. 2
Realizar una reserva.	Pag. 4



BARRA DE INFORMACIÓN

En la parte superior del programa te encontraras con una barra similar a la de la siguiente imagen:



Estos son botones con los cuales puedes interactuar y conocer mas acerca de nosotros, de nuestras instalaciones y de todos los servicios que tenemos para ofrecerte.

CREAR UNA CUENTA

Si eres nuevo en nuestra aplicación deberás crearte una cuenta, esto es indispensable para que puedas hacer reservaciones y podamos guardar y validar tus reservas en nuestra base de datos.

Para poder crear una cuenta deberás darle click al botón “crear” que se encuentra debajo del inicio de sesión



Esto te llevara a una ventana parecida a la de la imagen, aquí deberás digitar tu nombre de usuario, un correo electrónico y la contraseña de tu cuenta.

Una vez hayas digitado todo Dale click al botón “crear cuenta”, si has hecho todo correctamente, un mensaje habrá aparecido en pantalla, confirmando que tu cuenta ha sido creada con éxito; posteriormente el programa de devolverá a la venta del inicio, donde podrás iniciar sesión haciendo uso del correo y la contraseña con la cual te has registrado.

¡Felicidades! Has conseguido crear una cuenta e iniciar sesión correctamente, ahora una nueva ventana habrá aparecido.

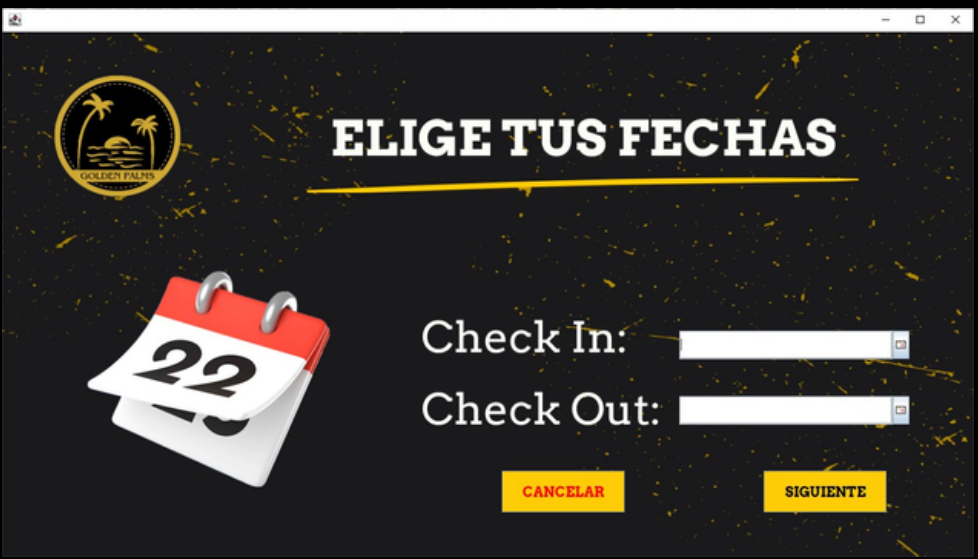


Esta es la pagina principal de Golden Palms, aquí podrás empezar a realizar tus reservas y ver tus reservas activas o anteriores.

¿COMO HACER UNA RESERVA?

Esperamos verte pronto en nuestras instalaciones, por eso hemos preparado esta guía para que puedas hacer una reserva sin ningún tipo de inconvenientes.

lo primero que deberás hacer es darle click al botón que aparece en el centro de la pantalla, esto desplegará una ventana similar a esta:



En ella, deberás seleccionar las fechas en las cuales deseas hacer tu reserva, nuestro programa cuenta con un calendario que se desplegara cuando hagas click en alguno de los campos.

Cuando le des click a “siguiente” el programa te mostrara las habitaciones que están disponibles en ese intervalo de fechas, selecciona la que gustes.



En la siguiente ventana, podrás adicionar los servicios que desees en tu estadía, algunas habitaciones como la vip o la premium cuentan con

ciertos servicios ya incluidos, el programa te especificara dichos servicios y te ira mostrando el precio que total que tendrá tu reserva conforme añadas los servicios.



La aplicación contactara con tu banco para poder validar la reserva, recuerda que una vez efectuada tu reserva no se podrán hacer cambios ni reembolsos de ningún tipo, por lo tanto te aconsejamos escoger la habitación y los servicios que mas se acomoden a tus necesidades antes de realizar el pago.



En la siguiente ventana, el programa pedirá tus datos bancarios para poder efectuar la reserva, asegúrate de digitar correctamente los datos.



Finalmente, una vez tu banco acepte la transacción un recibo habrá aparecido en pantalla, en el puedes ver todos los detalles de tu reserva.

Si posteriormente necesitas el recibo de tu reserva, recuerda que puedes consultar tus reservas activas y anteriores en la pagina principal.

Esperamos que esta guía haya sido útil y que pronto podamos conocerte en nuestras instalaciones, el personal de Golden Palms estará encantado de conocerte.



