



# Material de Apoyo



## Taller: Definición de Requisitos Funcionales

### Caso: Desarrollo de un Sistema de Gestión de Vacantes para Eventos

La empresa EventData S.A.S. organiza eventos masivos en diferentes ciudades del país (ferias, elecciones, conciertos y jornadas institucionales).

Para cada evento se requieren personas que ocupen distintos cargos operativos, por ejemplo:

- Coordinador
- Supervisor
- Digitador
- Apoyo logístico

Actualmente, el proceso se maneja en hojas de cálculo independientes por ciudad, lo que ha generado los siguientes problemas:

- No se tiene control centralizado de cupos disponibles por cargo.
- Se asignan más personas de las necesarias en algunos sitios.
- No se detectan a tiempo los eventos con déficit de personal.
- No existe trazabilidad sobre quién creó o modificó los cupos.
- La información histórica es difícil de consultar.
- Los reportes consolidados se generan manualmente.

### Contexto Operativo

Para cada evento se define:

- Nombre del evento
- Fecha de inicio y fin
- Departamento
- Municipio
- Sitio específico (ejemplo: colegio, centro de convenciones, estadio)
- Cargos requeridos
- Cantidad de cupos por cargo

Un mismo sitio puede tener múltiples cargos.  
Un mismo evento puede realizarse en múltiples sitios.

Cada cargo tiene un número limitado de cupos definidos previamente por planeación.

La gerencia requiere que el nuevo software permita:

- Crear eventos.
- Definir cupos por cargo en cada sitio.
- Consultar cupos disponibles.
- Modificar cupos antes del inicio del evento.
- Bloquear modificaciones cuando el evento ya haya iniciado.
- Generar reportes por ciudad, cargo y evento.
- Consultar históricos de eventos anteriores.
- Evitar que se registren cupos duplicados para el mismo cargo en el mismo sitio.

El sistema será usado por:

- Administradores nacionales
- Coordinadores regionales



# Material de Apoyo



- Personal de planeación

La empresa solicita que el sistema sea una aplicación web con acceso mediante usuario y contraseña.

Utilizando el formato que está en anexo 1 defina 5 requisitos funcionales para el caso planteado.

## ANEXO 1. REQUISITOS FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF001	<b>Nombre:</b> Iniciar sesión.
	<b>Descripción:</b> El sistema pedirá el ingreso de un usuario y una contraseña para acceder a él. Habrá campos que indicarán donde llenar estos datos.
	<b>Usuarios:</b> Administradores nacionales, coordinadores regionales, personal de planeación.

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF002	<b>Nombre:</b> Autenticar usuario.
	<b>Descripción:</b> La base de datos deberá verificar que el usuario y la contraseña ingresada coincida con una cuenta existente dentro del sistema. Asimismo, se consulta el rol que tiene dicho usuario dentro del sistema. (Esto a la vez evita que existan usuarios duplicados).
	<b>Usuarios:</b> Administradores nacionales, coordinadores regionales, personal de planeación. (Aunque los usuarios no ingresan nada durante la ejecución de este requisito).

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF003	<b>Nombre:</b> Crear usuario.
	<b>Descripción:</b> En caso de que el sistema no haya encontrado un perfil existente para las credenciales ingresadas, se creará uno. Aquí, se le pedirá al usuario llenar campos básicos de creación de perfil, como nombre, cargo operativo, etc., a través de un formato tipo formulario.
	<b>Usuarios:</b> Administradores nacionales, coordinadores regionales, personal de planeación. (Cuando se encuentre que no existen en la base de datos)



# Material de Apoyo



CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF004	<b>Nombre:</b> Consultar evento.
	<b>Descripción:</b> La base de datos hará una consulta para saber si determinado evento existe. La búsqueda se hará a través del nombre del evento (es decir, el nombre del evento es el identificador único, y no podrán existir dos con el mismo nombre). Se mostrará por pantalla la información relacionada al evento.
	<b>Usuarios:</b> Administradores nacionales, coordinadores regionales, personal de planeación (solo ver información).

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF005	<b>Nombre:</b> Crear evento.
	<b>Descripción:</b> Después de haber verificado la unicidad de un evento, se pasará a una pantalla de creación de evento, donde se registrarán los datos necesarios (nombre, fecha inicio, fecha fin, departamento, municipio, sitio específico, cargos requeridos, cupos por cargo).
	<b>Usuarios:</b> Administradores nacionales.

Hagamos uno más.

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF006	<b>Nombre:</b> Definir cupos por cargo en cada sitio.
	<b>Descripción:</b> La base de datos permitirá que alguien con las credenciales suficientes pueda modificar la cantidad de cupos abierto por cada cargo en cada uno de los sitios donde se realizan eventos.
	<b>Usuarios:</b> Personal de planeación.

Hay muuuuuchos más requisitos, como los que hablamos en clase de trazabilidad e historial de modificaciones (auditoría), inclusión de los RQF de alto nivel. También, la lista de “La gerencia requiere que el nuevo software permita:” está llena de RQF por considerar.



# Material de Apoyo



Universidad del  
**Rosario**  
Escuela de Ingeniería,  
Ciencia y Tecnología

2. Analiza cada uno de los siguientes requisitos funcionales, estos corresponden a un Sistema de Información para la Facturación y Ventas de una empresa. Observa el nombre de cada uno, su descripción y los usuarios que pueden realizar dichas funciones

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF001	<b>Nombre:</b> Ingresar al sistema
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá el acceso a los usuarios administrador y vendedor podrán ingresar al sistema mediante la autenticación de nickname y contraseña.
	<b>Usuarios:</b> vendedor, administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF003	<b>Nombre:</b> Gestionar Clientes
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de clientes, el usuario vendedor solo podrá modificar los datos de contacto del cliente y no tendrá la opción de inactivar.
	<b>Usuarios:</b> vendedor, administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF002	<b>Nombre:</b> Gestionar Usuarios
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de usuarios, el usuario vendedor solo podrá consultar sus propios datos
	<b>Usuarios:</b> vendedor, administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF004	<b>Nombre:</b> Gestionar Productos
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de productos, el usuario vendedor solo podrá consultar la información de los productos
	<b>Usuarios:</b> vendedor, administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF005	<b>Nombre:</b> Gestionar Ventas
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, anulación y generación de factura de venta, el usuario vendedor solo podrá registrar, consultar una venta y generar una factura.
	<b>Usuarios:</b> vendedor, administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF006	<b>Nombre:</b> Gestionar Compras
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta y anulación de compras.
	<b>Usuarios:</b> administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF007	<b>Nombre:</b> Generar reporte ventas periódico
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador generar un reporte de ventas periódico por rangos de fecha en formato PDF; el reporte mostrará el resumen de ventas con código y valor realizadas durante un periodo determinado.
	<b>Usuarios:</b> administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF008	<b>Nombre:</b> Generar reporte ventas por vendedor
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador generar un reporte que mostrará un gráfico del valor acumulado de las ventas realizadas por cada vendedor en un periodo determinado.
	<b>Usuarios:</b> administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF009	<b>Nombre:</b> Generar reporte existencias
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador generar reporte en formato PDF que muestre el nombre y la existencia de producto, organizando de la existencia más baja a la más alta.
	<b>Usuarios:</b> administrador

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF010	<b>Nombre:</b> Generar reporte compras
	<b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador generar un reporte de compras periódico por rangos de fecha en formato PDF; el reporte mostrará el resumen de compras con código y valor realizadas durante un periodo determinado.
	<b>Usuarios:</b> administrador





# Material de Apoyo



¿Te das cuenta qué el usuario **Vendedor** no tiene acceso a todas las funciones del sistema?

Con base en los requisitos funcionales anteriores, completa la siguiente tabla, escribiendo qué usuario puede realizar cada requisito funcional.

**Ejemplo:** El usuario vendedor y el usuario Administrador pueden realizar el requisito Funcional **RQF001 Ingresar al Sistema**, pero el **RQF010 Generar Reporte de Ventas** solo lo puede hacer el administrador.

Código del RQF	 Administrador	 Vendedor
RQF 001	Ingresar al Sistema	Ingresar al Sistema
RQF 002	Gestionar Usuarios	Consultar datos propios de usuario
RQF 003	Gestionar Clientes	Modificar datos de contacto del cliente
RQF 004	Gestionar Productos	Consultar información de los productos
RQF 005	Gestionar Ventas	Registrar y consultar ventas. Generar facturas.
RQF 006	Gestionar Compras	-
RQF 007	Generar reporte ventas periódico	-
RQF 008	Generar reporte ventas por vendedor	-
RQF 009	Generar reporte existencias	-
RQF 010	Generar Reporte Compras	-