

Itzel Gil Porres A01336759

Laboratorio 22: Usabilidad - Evaluación Heurística

Consistencia y estándares, dentro de los datos de donación al ver un donador.

Dentro del perfil de un donador en los datos de la donación, dentro del apartado de método de pago, hay dos opciones que debido a su color se confunden con los botones de eliminar y editar donador.

Juan Carlos Garzón Rincón

Datos de Contacto

Correo: jgarzon@marhnos.com.mx

Dirección: Calle Laureles #221, Colonia Jurica, 76060, Querétaro.

Teléfono: +52 (442) 235 5641

Fecha de Nacimiento: 12/01/1950

Actualizado hace 5 minutos

Datos de Donación

UsoCFDI

Registro de preferencias de donación

G03: Alimentos

Actualizado hace 5 minutos

RFC: GARJ500112MP4

Método de pago: Transferencia Tarjeta

Observaciones: Blah blah blah..

Actualizado hace 5 minutos

Eliminar Editar Cancelar

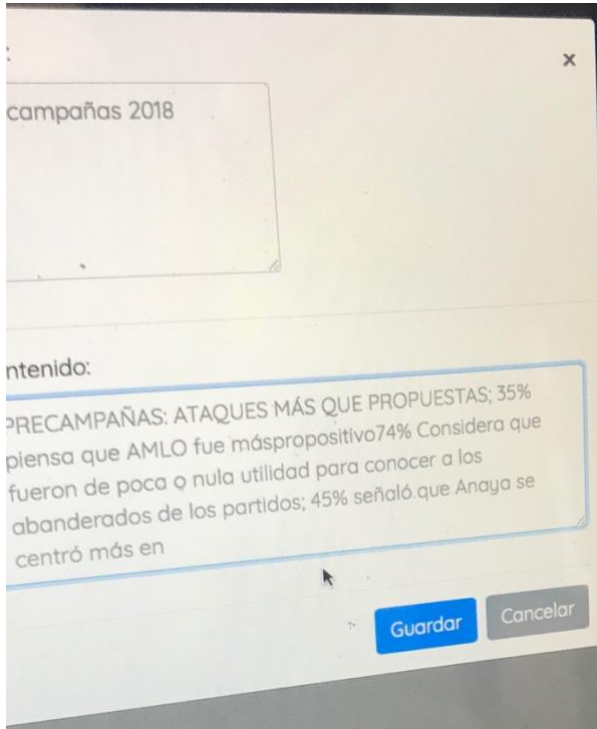
El usuario puede confundir las opciones de transferencia y tarjeta, con eliminar y editar, ya que son los colores utilizados para estos botones en toda la página.

A pesar de que este apartado solo contenga información, es muy probable confundirlo con botones.

Una posible solución sería cambiar los colores utilizados, mientras que una desventaja, sería que el usuario pensara que desde esta sección se puede eliminar y editar un método de pago.

Consistencia y estándares, al crear una noticia, teniendo dos botones para cancelar.

Al crear una noticia en la parte de abajo podemos encontrar el botón de cancelar, y en la parte superior derecha encontramos un tache, lo cuál tiene el mismo significado.



El usuario de este sistema se puede llegar a cuestionar si el oprimir alguno de estos botones tiene algún significado distinto.

Al no saber qué significa cada botón puede llegar a realizar acciones sin querer.

La solución sería eliminar alguno de los dos botones en caso de que signifiquen lo mismo.