

# Manual de Utilizador



Pedro Silva – 2025135616

Iuri Novas – 2025121875

Riley Chilembo – 2025141253

Luís Nunes – 2025123048

## Índice

1.	Introdução.....	4
2.	Aceder ao site .....	4
3.	Iniciar sessão .....	5
4.	<i>Dashboard</i> do aluno .....	5
5.	Comprar senha .....	6
6.	Ver histórico de senhas.....	7
7.	Alterar fotografia de perfil .....	8
8.	Problemas comuns e soluções (FAQ) .....	9
9.	Segurança e confidencialidade .....	9
10.	Conclusão.....	10

## Índice de Ilustração

Figura 1: Landing page.....	4
Figura 2: Página de login.....	5
Figura 3: Dashboard (Painel do aluno) .....	6
Figura 4: Página de checkout.....	7
Figura 5: Histórico de pagamentos.....	8
Figura 6: Alterar foto de perfil .....	9

## 1. Introdução

O InforSenhas é uma plataforma online criada para simplificar e modernizar o processo de compra de senhas de refeição no refeitório académico. Através do site, os estudantes podem adquirir as suas senhas de forma rápida, prática e totalmente digital, evitando deslocações desnecessárias e eliminando o uso de senhas em papel.

Este manual tem como finalidade orientar os utilizadores na utilização da plataforma, explicando passo a passo como criar senhas, efetuar compras e navegar pelas funcionalidades disponíveis, garantindo assim uma experiência simples, segura e eficiente.

## 2. Aceder ao site

Ao aceder ao site InforSenhas através do navegador, o aluno será automaticamente direcionado para a *landing page*.

Nesta página inicial, é apresentada uma breve explicação sobre o funcionamento do sistema, o objetivo da plataforma e as suas principais vantagens. O aluno conseguirá perceber rapidamente que o site foi criado para facilitar o processo de aquisição de senhas, permitindo que tudo seja feito online de forma simples e intuitiva.

Este primeiro contacto serve também para orientar o utilizador sobre os próximos passos, destacando os botões e opções essenciais para continuar.



### Sobre nós

A InforSenhas foi desenvolvida por um grupo de alunos do curso PWDAM, com o objetivo de tornar a compra de senhas de refeição mais simples e prática.  
O projeto nasceu da vontade de reduzir filas no bar escolar e de criar uma solução

Figura 1: Landing page

### 3. Iniciar sessão

Depois de visualizar a apresentação na *landing page*, o aluno deve clicar no botão "Iniciar sessão" para aceder à área privada do sistema.

Ao clicar, será direcionado para a página de início de sessão, onde deverá inserir o seu email e palavra-passe. É importante garantir que os dados estão corretos para evitar erros de autenticação.

Caso se trate do primeiro acesso, o aluno pode seguir as instruções fornecidas pela instituição ou utilizar credenciais previamente criadas. Esta página foi concebida para ser simples e rápida, permitindo ao utilizador entrar no sistema em apenas alguns segundos.

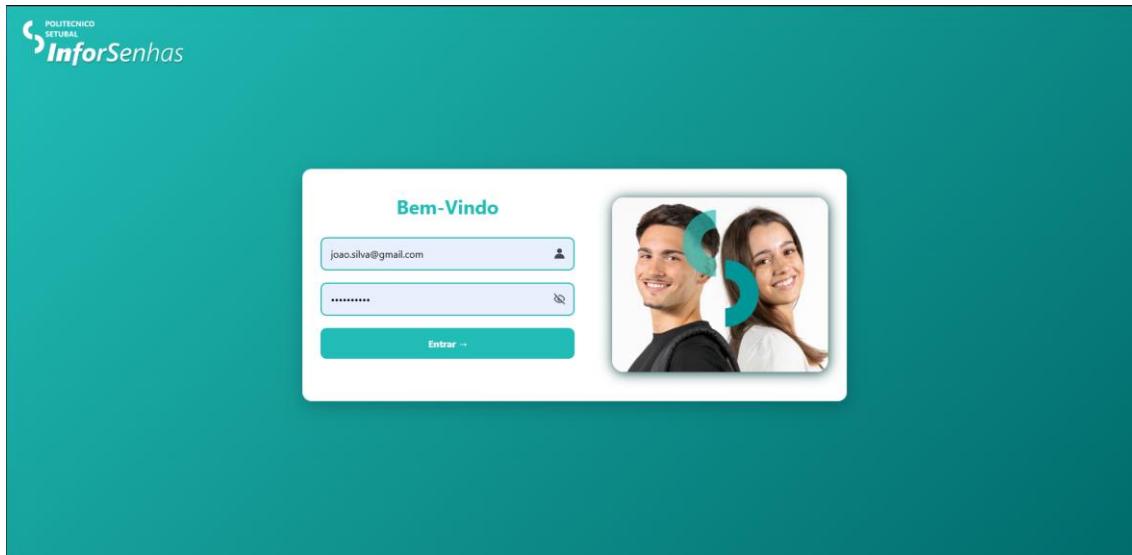


Figura 2: Página de login

### 4. Dashboard do aluno

Após iniciar sessão, o aluno será levado para o Dashboard, que funciona como o centro principal da sua área pessoal.

Aqui, poderá visualizar de imediato a senha atual, caso tenha uma, bem como outras informações relevantes associadas à sua conta.

O design desta área foi pensado para ser claro e fácil de interpretar, permitindo que o aluno encontre rapidamente aquilo que procura.

Em uma área destacada, surgem duas opções principais que o aluno utilizará com frequência:

- Botão para Comprar Senhas
- Botão para Ver Histórico de Senhas

Além disso, nesta secção o aluno tem também a opção de alterar a fotografia de perfil, caso queira personalizar a sua conta.

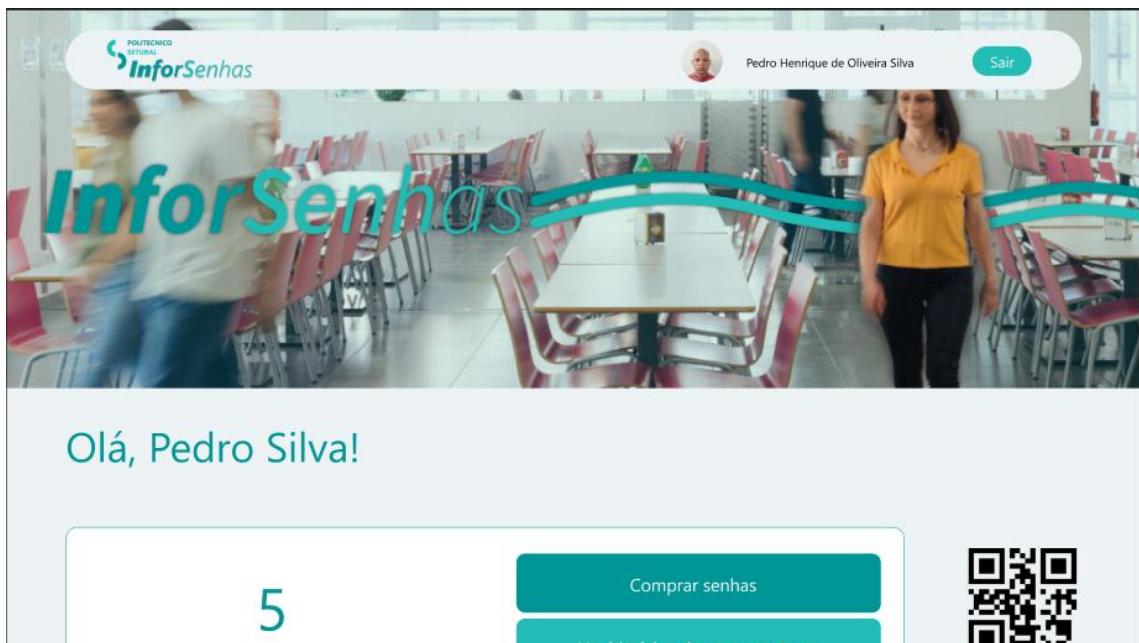


Figura 3: Dashboard (Painel do aluno)

## 5. Comprar senha

Quando o aluno clicar no botão "Comprar Senha", será encaminhado para a página dedicada à compra de novas senhas.

Nesta página, o aluno escolhe o método de pagamento, tendo como opções *MBWay* e Multibanco.

A página pode incluir descrições adicionais e valores. O aluno deve verificar cuidadosamente as informações antes de finalizar a compra, garantindo que escolheu o método de pagamento e a quantidade de senhas corretas.

Depois disso, basta clicar no botão de confirmação para concluir a aquisição.

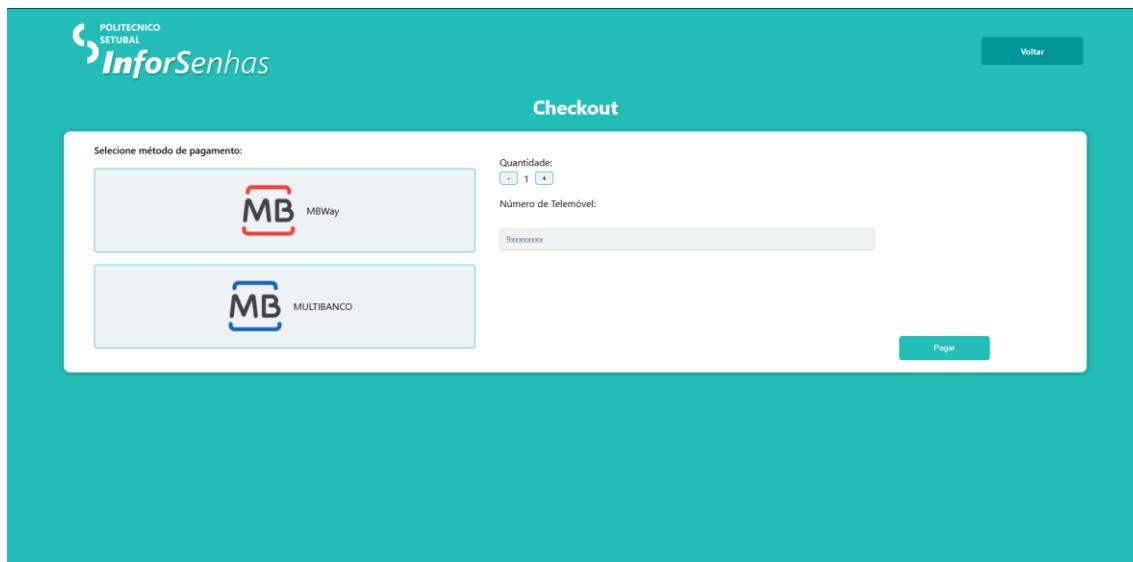


Figura 4: Página de checkout

## 6. Ver histórico de senhas

Ao clicar no botão "Ver histórico de pagamentos", o aluno terá acesso a uma lista completa das senhas já adquiridas anteriormente.

Esta página é útil para consultar:

- Senhas antigas.
- Datas de compra.

É uma secção totalmente informativa, desenhada para garantir que o utilizador consegue acompanhar todas as operações realizadas no sistema.

Se o aluno tiver muitas senhas ao longo do tempo, esta área ajuda a manter tudo organizado.

Data	Quantidade	Preço	Método de pagamento
2025-10-15	5	€ 10,00	MB Way
2025-09-20	1	€ 2,00	PayPal

Figura 5: Histórico de pagamentos

## 7. Alterar fotografia de perfil

O aluno também tem a possibilidade de personalizar a sua conta através da alteração da fotografia de perfil.

Este processo é bastante simples:

- Aceder ao *dashboard*.
- Selecionar a opção de mudar fotografia.
- Escolher uma imagem do dispositivo.
- Confirmar o envio.

A imagem será atualizada automaticamente, permitindo ao aluno personalizar o aspeto da sua conta da forma que desejar.

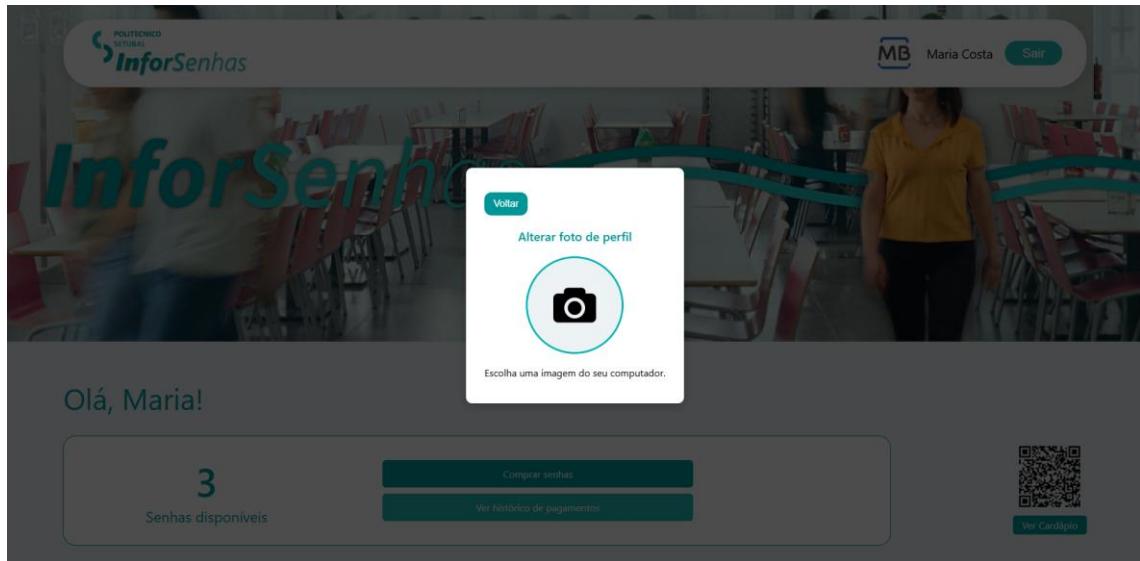


Figura 6: Alterar foto de perfil

## 8. Problemas comuns e soluções (FAQ)

Nesta secção, o aluno encontra respostas rápidas para os problemas mais frequentes que podem ocorrer durante a utilização do sistema. O objetivo é permitir que o utilizador resolva pequenas dificuldades sem precisar de suporte técnico.

### 1. O pagamento falhou ou não foi concluído

Se ao comprar uma senha o pagamento falhar, o aluno deve:

- Verificar a ligação à internet.
- Confirmar se os dados introduzidos estavam corretos (se houver dados de pagamento).
- Repetir o processo após alguns segundos.
- Se o problema persistir, pode ser uma falha temporária do sistema e o aluno deverá tentar mais tarde.

## 9. Segurança e confidencialidade

É importante que o aluno utilize o sistema InforSenhas de forma segura. Seguem algumas recomendações essenciais para garantir a proteção da conta e dos dados pessoais:

### Manter credenciais seguras

- Nunca partilhar a palavra-passe com outras pessoas.
- Evitar utilizar a mesma password que usa noutras sites.

- Alterar a palavra-passe regularmente, especialmente se houver suspeita de acesso indevido.

### **Proteção de dados pessoais**

- Evitar fazer login em computadores públicos ou desconhecidos.
- Certificar-se de que terminou a sessão clicando em "Sair" após utilizar o sistema.
- Manter o navegador atualizado para evitar vulnerabilidades.

### **Cuidados ao realizar compras**

- Confirmar sempre se está no site oficial InforSenhas antes de inserir dados sensíveis.
- Nunca fornecer informação pessoal através de links enviados por terceiros ou mensagens suspeitas.
- Caso note atividade estranha na conta, deve contactar imediatamente o suporte da instituição.

## **10. Conclusão**

O sistema InforSenhas foi desenvolvido para ser intuitivo e eficiente, garantindo que qualquer aluno consegue:

- Entrar no site.
- Aceder ao *dashboard*.
- Comprar senhas.
- Consultar o histórico.
- Personalizar o perfil.

Seguindo os passos descritos neste manual, a utilização do site torna-se simples e descomplicada, permitindo ao aluno realizar tudo de forma rápida e organizada.