

# Otimização do Serviço de Embarque Remoto de um Aeroporto

André Costa Batista

3 de outubro de 2025

## Resumo

Este documento fornece uma formulação matemática para o problema de otimização do serviço de embarque remoto de um aeroporto, considerando as restrições de tempo e capacidade dos ônibus. O problema é modelado como um problema de roteamento de veículos com coleta e entrega acopladas, com múltiplas viagens, limites de tempo de viagem e janelas de tempo. As equações matemáticas detalham a função objetivo, as variáveis de decisão e as restrições que regem o sistema.

**Palavras-chave:** otimização, pesquisa operacional, roteamento de veículos, coleta e entrega, múltiplas viagens.

## 1 Introdução

Seja um aeroporto em um dia de operação normal. Existe uma certa quantidade de embarques e desembarques que são feitas remotamente, i.e., ônibus idênticos são deslocados para levar passageiros do portão de embarque para o avião e vice-versa. O número de passageiros em um voo é geralmente maior que o número de assentos disponíveis no ônibus, o que implica que múltiplas viagens ou múltiplos ônibus são necessários para completar o transporte de todos os passageiros. Além disso, cada voo tem um horário específico para embarque e desembarque, o que impõe janelas de tempo para o transporte dos passageiros.

Cada voo, seja de embarque ou desembarque, pode ser desmembrado em um conjunto de requisições. Ou seja, se um voo tem 150 passageiros e o ônibus tem capacidade para 50, então são necessárias 3 requisições para completar o transporte. Cada requisição consiste então em uma tarefa de coleta (no caso de embarque, no portão de embarque; no caso de desembarque, no avião) e uma tarefa de entrega (no caso de embarque, no avião; no caso de desembarque, no portão de desembarque). Essas tarefas são acopladas, ou seja, a entrega da requisição só pode ser feita após a coleta. Além disso, cada grupo de passageiros podem ter uma janela de tempo específica para coleta, de maneira que a ordem dos embarques ou desembarques são respeitados e o prazo para que o voo termine o embarque ou desembarque também seja viável.

Os ônibus são idênticos e partem de uma garagem localizada no aeroporto. Uma viagem de cada ônibus significa sair da garagem, atender uma sequência de requisições (coleta e entrega) e retornar à garagem. Após retornar, o ônibus pode iniciar uma nova viagem, se necessário. Cada viagem tem um limite máximo de tempo, que inclui o tempo de deslocamento entre as requisições, o tempo de serviço em cada requisição (tempo para os passageiros embarcarem ou desembarcarem) e o tempo de preparação na garagem

(tempo para preparação do ônibus). Ou seja, o início de uma viagem é o instante em que ele prepara o ônibus para sair da garagem para a primeira requisição. Isso implica que o ônibus pode ficar um tempo ocioso na garagem antes de iniciar uma nova viagem. O fim da viagem é o instante em que o ônibus retorna à garagem após completar todas as requisições da viagem.

Desta forma, podemos tratar o problema de alocar ônibus para o embarque ou desembarque remoto de um aeroporto como um problema de roteamento de veículos onde cada nó significa uma requisição. E, nesta requisição, está implícito a coleta e a entrega de um grupo de passageiros. Além disso, o problema envolve múltiplas viagens, janelas de tempo e limite de tempo por viagem. O objetivo é minimizar o custo total, que neste caso equivale à distância total percorrida por todos os ônibus. A formulação deste problema de roteamento com coleta e entrega e janelas de tempo é conhecido na literatura como *Pickup and Delivery Problem with Time Windows* (PDPTW). Quando os pares de coleta/entrega são acoplados, esta formulação é conhecida como *Dial-a-Ride Problem* (DARP).

## 2 Definições do Modelo

### 2.1 Conjuntos

- $N$ : Conjunto de requisições,  $N = \{1, 2, \dots, n\}$ .
- $C$ : Conjunto dos pontos de coleta,  $C = \{1, 2, \dots, n\}$ .
- $E$ : Conjunto dos pontos de entrega,  $E = \{n + 1, n + 2, \dots, 2n\}$ .
- $V$ : Conjunto das viagens,  $V = \{1, 2, \dots, r\}$ .
- $K$ : Conjunto de ônibus disponíveis,  $K = \{1, 2, \dots, m\}$ .
- $N_0$ : Conjunto de todas as requisições mais a garagem, representado pelo nó 0.  $N_0 = N \cup \{0\}$ .

### 2.2 Parâmetros

Os seguintes parâmetros são necessários para o modelo.

- $d_{ij}$ : Distância entre um ponto  $i$  e um ponto  $j$ , sejam eles de coleta ou de entrega. Por exemplo, a distância entre o ponto de coleta da requisição  $i$  e seu ponto de entrega é  $d_{i,i+n}$ . Já a distância do ponto de entrega da requisição  $i$  até o ponto de coleta da requisição  $j$  é  $d_{i+n,j}$ .
- $D_{ij}$ : Distância entre uma requisição  $i$  e outra  $j$ . Considerando os pontos de coleta e entrega das requisições, a distância  $D_{ij}$  é definida como:

$$D_{ij} = d_{i,i+n} + d_{i+n,j}$$

onde  $i, j \in N$ . As exceções são as distâncias envolvendo a garagem. Nesses casos,  $D_{0i} = d_{0i}$  e  $D_{i0} = d_{i+n,0}$ .

- $c_{ij}$ : Custo de atender uma requisição  $i$  e depois a requisição  $j$ . Neste problema, o custo significará a distância total percorrida para atender ambas as requisições, logo  $c_{ij} = D_{ij}$ .

- $s_i$ : Duração total de serviço de um ônibus em uma requisição  $i$ . Isso já inclui o tempo de acomodação e saída do ônibus. No caso da garagem ( $s_0$ ), se refere ao tempo de abastecimento.
- $t_{ij}$ : Tempo de viagem do ônibus entre os pontos  $i$  e  $j$ , sejam eles de coleta ou de entrega. Por exemplo, o tempo de viagem do ônibus entre o ponto de coleta da requisição  $i$  e seu ponto de entrega é  $t_{i,i+n}$ . Já o tempo de viagem do ônibus entre o ponto de entrega da requisição  $i$  até o ponto de coleta da requisição  $j$  é  $t_{i+n,j}$ .
- $T_{ij}$ : Tempo total de viagem do ônibus entre as requisições  $i$  e  $j$ . Esse tempo é definido pelo trajeto entre o ponto de coleta e de entrega da requisição  $i$  e o trajeto da entrega de  $i$  para a coleta de  $j$ . Ou seja:

$$T_{ij} = t_{i,i+n} + t_{i+n,j}$$

- $e_i$ : Tempo de início da janela de tempo da coleta da requisição  $i$ . Ou seja, o limite inferior para o instante em que um ônibus deve chegar no ponto de coleta da requisição  $i$ .
- $l_i$ : Tempo de fim da janela de tempo da coleta da requisição  $i$ . Ou seja, o limite superior para o instante em que um ônibus deve chegar no ponto de coleta da requisição  $i$ .
- $T^{\max}$ : Tempo máximo permitido para uma viagem.

## 2.3 Variáveis de Decisão

- $x_{ijvk} \in \{0, 1\}$ : Variável binária que assume valor 1 se o ônibus  $k$  viaja da requisição  $i$  para a requisição  $j$  na viagem  $v$ , e 0 caso contrário.
- $B_{ivk} \geq 0$ : Variável contínua que representa o instante de início do serviço na coleta da requisição  $i$  pelo ônibus  $k$  na viagem  $v$ .
- $y_{vk} \in \{0, 1\}$ : Variável binária que assume valor 1 se o ônibus  $k$  realiza a viagem  $v$ , e 0 caso contrário.

# 3 Modelo Matemático

## 3.1 Função Objetivo

Minimizar o custo total que, neste caso, equivale à distância total percorrida por todos os ônibus.

$$\text{Minimizar } Z = \sum_{k \in K} \sum_{v \in V} \sum_{i \in N_0} \sum_{\substack{j \in N_0 \\ i \neq j}} c_{ij} x_{ijvk} \quad (1)$$

### 3.2 Restrições

**Atendimento das Requisições:** Cada requisição deve ser realizada exatamente uma vez.

$$\sum_{k \in K} \sum_{v \in V} \sum_{\substack{i \in N_0, \\ i \neq j}} x_{ijvk} = 1, \quad \forall j \in N \quad (2)$$

**Conservação de Fluxo** O fluxo é conservado em cada nó de requisição.

$$\sum_{\substack{i \in N_0, \\ i \neq j}} x_{ijvk} - \sum_{\substack{i \in N_0, \\ i \neq j}} x_{jivk} = 0, \quad \forall j \in N, v \in V, k \in K \quad (3)$$

**Início e Fim de Cada Viagem:** Cada viagem utilizada ( $y_{vk} = 1$ ) deve começar e terminar no depósito.

$$\sum_{j \in N} x_{0jvk} = y_{vk} \quad \forall k \in K, v \in V \quad (4)$$

$$\sum_{i \in N} x_{i0vk} = y_{vk} \quad \forall k \in K, v \in V \quad (5)$$

**Sequência de Viagens:** Uma viagem  $v$  só pode ser utilizada se a viagem anterior  $v - 1$  também for utilizada.

$$y_{vk} \leq y_{v-1,k} \quad \forall k \in K, v \in V, v > 1 \quad (6)$$

**Janela de Tempo da Coleta:** O início do serviço na coleta da requisição  $i$  deve respeitar sua janela de tempo seja qual a viagem  $v$  e o ônibus  $k$  que realize esse requisição.

$$e_i \sum_{j \in N_0} x_{jivk} \leq B_{ivk} \leq l_i \sum_{j \in N_0} x_{jivk}, \quad \forall i \in N, v \in V, k \in K \quad (7)$$

**Sequência Temporal das Rotas (Intra-viagem):** Garante a consistência dos tempos de chegada entre requisições consecutivas de uma viagem  $v$  ( $M$  é uma constante grande).

$$B_{ivk} + s_i + T_{ij} - M(1 - x_{ijvk}) \leq B_{jvk}, \quad \forall i \in N, j \in N_0, i \neq j, v \in V, k \in K \quad (8)$$

Para contemplar o caso da saída da garagem na primeira viagem ( $v = 1$ ):

$$s_0 + T_{0i} - M(1 - x_{0i1k}) \leq B_{i1k}, \quad \forall i \in N, k \in K \quad (9)$$

**Sequência Temporal das Rotas (Inter-viagem):** A partida da garagem para uma nova viagem  $v$  só pode ocorrer após o retorno do ônibus  $k$  da viagem anterior  $v - 1$ .

$$B_{0,v-1,k} + s_0 + T_{0i} - M(1 - x_{0ivk}) \leq B_{ivk}, \quad \forall i \in N, v \in V, v > 1, k \in K \quad (10)$$

**Limite de Tempo por Viagem:** Garante que o tempo acumulado em uma viagem não exceda um limite máximo. O início de cada viagem é o momento em que o ônibus sai da garagem. Isto equivale a dizer que esse instante é igual ao instante em que o ônibus chega na primeira requisição da viagem menos o tempo de trânsito até lá e menos o tempo de preparação da garagem. O fim da viagem é o instante em que o ônibus retorna à garagem após completar todas as requisições da viagem.

$$B_{0vk} - B_{ivk} + s_0 + T_{0i} - M(1 - x_{0ivk}) \leq y_{vk} T^{\max}, \quad \forall i \in N, v \in V, k \in K \quad (11)$$

## Domínio das Variáveis:

$$x_{ijk} \in \{0, 1\}, \quad \forall i, j \in N_0, v \in V, k \in K \quad (12)$$

$$y_{vk} \in \{0, 1\}, \quad \forall v \in V, k \in K \quad (13)$$

$$B_{ik} \geq 0, \quad \forall i \in N, k \in K \quad (14)$$

## Referências

- [1] Diego Cattaruzza, Nabil Absi, and Dominique Feillet. The multi-trip vehicle routing problem with time windows and release dates. *Transportation Science*, 50(2):676–693, 2016.
- [2] Jean-François Cordeau and Gilbert Laporte. The dial-a-ride problem: models and algorithms. *Annals of operations research*, 153(1):29–46, 2007.
- [3] Yves Molenbruch, Kris Braekers, and An Caris. Typology and literature review for dial-a-ride problems. *Annals of Operations Research*, 259(1):295–325, 2017.
- [4] Sophie N Parragh, Karl F Doerner, and Richard F Hartl. A survey on pickup and delivery problems: Part ii: Transportation between pickup and delivery locations. *Journal für Betriebswirtschaft*, 58(2):81–117, 2008.
- [5] Martin WP Savelsbergh and Marc Sol. The general pickup and delivery problem. *Transportation science*, 29(1):17–29, 1995.