

# Atividades

## 1 - Elaboração de perfil de Usuário

- a) Trace os perfis de usuários que deverão utilizar o site da CDL/BH.
- b) Identifique quais perguntas de uma entrevista ou de um questionário fornecem as informações necessárias para traçar esses perfis.

## 2 - Elaboração de Personas

- a) Com base nos perfis de usuários traçados anteriormente, crie o elenco de personas que representam os usuários do site (mínimo 3).

## 3 - Elaboração de Cenários

- a) Elabore cenários de problema para as personas atingirem seus objetivos.
- b) Indique quais perguntas são respondidas ou endereçadas pelo cenário.

# Respostas

## 1 -

a) Perfis de usuários: Empreendedores que desejam de um Apoio Institucional para facilitar as demandas individuais de suas empresas.

b) Qual a sua idade?

Quais os seus hobbies?

Você possui ou pretende ter um negócio?

Caso pretenda ter um negócio no futuro, o que te impede de começar agora?

Quais seriam as principais demandas que os seus negócios possuem no momento?

Qual seria o principal problema que afeta o seu negócio hoje?

Quais pontos você acredita que ainda precisa melhorar no seu empreendimento?

Você estaria disposto a receber apoio de alguma instituição para auxiliar na resolução dos seus problemas?

Você conhece ou participa de alguma associação de lojistas?

Você conhece a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL)?

## 2 – Criado em PDF

## 3 -

a) Jade, apresenta um problema com espaço para manter toda a profissionaliza e prestar serviço completos de petshop.

Lucas, problema com manter o site da loja funcionando, instabilidade e design para ter lucro com a loja online.

Alex, capital inicial alto para abertura de lan house pois a cotação do dólar só aumentou nos últimos anos e para montar sua maquinas teria que ter um investimento maior que o planejado.

b) Qual a sua idade?

Quais os seus hobbies?

Quais seriam as principais demandas que o seu negócios possui no momento?

Qual seria o principal problema que afeta o seu negócio hoje?

Você estaria disposto a receber apoio de alguma instituição para auxiliar na resolução dos seus problemas?

Você conhece ou participa de alguma associação de lojistas?

Você conhece a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL)?