

Projekt “Beauty salon”

Vizija

AUTORI:

Ana Kordić

Iva Petrović

Sadržaj

1.Uvod.....	3
1.1.Cilj.....	3
1.2. Svrha.....	3
1.3.Literatura	3
2.Postavljanje zahtjeva	4
2.1.Opis problema.....	4
2.2.Namjena sustava.....	4
3.Opis korisnika i davatelja zahtjeva.....	4
3.1.Pregled davatelja zahtjeva.....	4
3.2.Pregled korisnika sustava	5
3.3.Korisničko okruženje	5
4.Pregled sustava.....	5
4.1.Pregled na sustav	5
4.2.Pretpostavke i zavisnosti	6
5.Značajke sustava	6
6.Ostali zahtjevi	6

1.Uvod

Svrha dokumenta je sakupiti, analizirati i definirati sve značajke sustava za zakazivanje termina u salonu ljepote. Nakon analiziranja potrebno je pristupiti izradi programske podrške za zakazivanje termina za usluge koje salon nudi. Programski sustav se mora izraditi kao web aplikacija prilagođena za različite veličine ekrana, kako bi se aplikacija mogla jednostavno koristiti i na mobilnim uređajima.

1.1.Cilj

Cilj ovog dokumenta je definirati i što preciznije opisati zahtjeve korisnika za aplikaciju u kojoj se može naručiti na neki od tretmana koje salon nudi, pregledati povijest narudžbi i slično. Također cilj je olakšati klijentima zakazivanje termina, kako ne bi morali osobno doći zakazati termin ili zakazivati telefonskim putem.

1.2. Svrha

Naručivanje za određene usluge putem interneta je u današnje doba pokazatelj ozbiljnosti poslovanja iz razloga što se sve ljudi sve više i više okreću internetu koji im nudi sve informacije i detaljan uvid u sve što ih zanima. U današnje vrijeme većina Beauty salona očekuje da zakažete termin i na isti dođete u zakazano vrijeme. Aplikacija će zamijeniti zvanje, jednostavno će se u aplikaciji rezervirati slobodan termin. Da bi projekt bio uspješan mora biti dobro dizajniran, brz i davati prave informacije na pravom mjestu i u pravom trenutku, kako bi korisnik što prije našao ono što mu treba i uštedio na vremenu. Ovim projektom ćemo pokazati kako radi jedan takav sustav za naručivanje termina za sve usluge koje salon nudi.

1.3.Literatura

Internet

2.Postavljanje zahtjeva

2.1.Opis problema

Problem	Ljudima je često nezgodno u trenutku zakazivanje termina preko telefona na ponuđeni termin odmah provjeriti mogu li oni tada doći. Kozmetičari su također često zauzeti, te se ne stignu javiti na telefon kada klijent zove.
Posljedice problema	Klijent treba previše razmišljati i kalkulirati kada bi mogao zagovoriti termin, ili čak ako se kozmetičar ne javi na telefon može ostati bez naručenog termina.
Uspješno rješenje	Aplikacija u kojoj je u svakom trenutku vidljivo kada su slobodni termini. Može se provjeriti dostupnost termina za određenu uslugu, cijenu i naručiti se u željeno vrijeme bez čekanja povratne informacije.

2.2.Namjena sustava

Sustav je prilagođen bilo kojoj osobi koja koristi usluge koje Beauty salon nudi i želi brzo i jednostavno naručivanje. Aplikacija Beauty salon predstavlja web aplikaciju koja je prilagodljiva za razne veličine ekrana. Prednosti upotrebe ovog sustava je taj što je omogućen pristup aplikaciji s bilo kojeg uređaja, bilo kada.

3.Opis korisnika i davatelja zahtjeva

3.1.Pregled davatelja zahtjeva

IME	OPIS	ODGOVORNOSTI
Korisnik	Koristi sustav za rezervaciju termina	Davanje točnih osobnih podataka

3.2.Pregled korisnika sustava

IME	OPIS	ODGOVORNOSTI
Kozmetičar	Koristi sustav za pregled narudžbi	Odgovoran za točnost vlastitih podataka i slobodnih termina.
Administrator	Pregledavanje rada sustava, Upravljanje korisnicima, uređivanje podataka o kozmetičkom salonu i uslugama koje nudi.	Odgovoran za to da su svi podaci u aplikaciji točni i istiniti.
Klijent	Naručivanje za određenu uslugu i pregled svojih narudžbi.	Odgovoran za to da dođe na vrijeme na zakazani termin.
Gost	Pregled web stranice i registracija u aplikaciju.	—

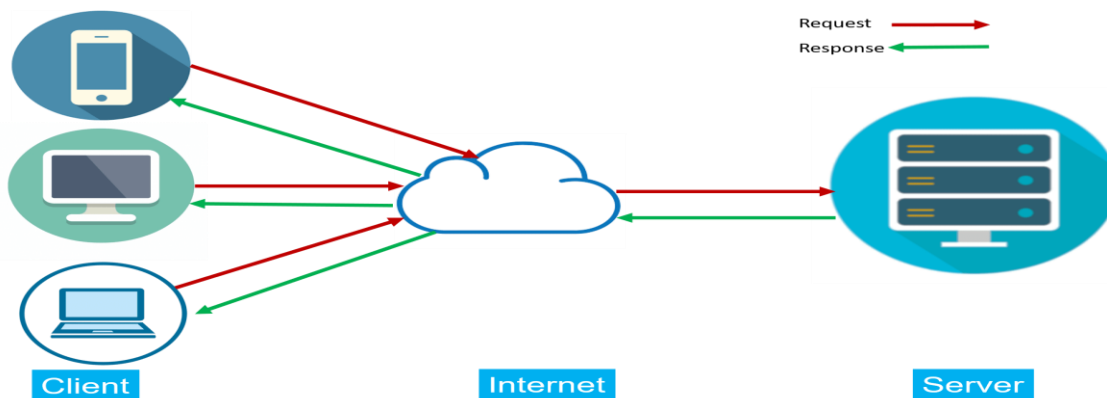
3.3.Korisničko okruženje

Korisnik će ovaj sustav moći samostalno koristiti. Stupanj predznanja potrebnog da se koristi sustav je minimalan. Dovoljno je osnovno znanje o računalima. Sustav se koristi putem Interneta.

4.Pregled sustava

4.1.Pregled na sustav

Sustav “Beauty salon” je internet sustav. Sustav se sastoji od jednog računala poslužitelja i neograničenog broja klijent računala koji su povezani preko interneta. Računalo poslužitelj je stalno dostupan. Klijent računala pristupaju preko interneta gdje dobivaju potrebne informacije. Na računalu poslužitelju se nalazi web server i baza podataka. Na klijent računalima treba biti instaliran neki web preglednik i biti omogućen pristup internetu.



4.2.Pretpostavke i zavisnosti

Ovaj sustav je neovisan o operacijskom sustavu i može raditi na bilo kojoj računalnoj konfiguraciji. Sustav ne može funkcionirati bez računala poslužitelja, računala klijenta i interneta. Računalo poslužitelj mora biti stalno dostupan.

5.Značajke sustava

❖ **Opće značajke sustava:**

- Stabilnost
- Veća komfornost usluge
- Paralelni rad velikog broja korisnika
- Pregled informacija na jednom mjestu

❖ **Korisnik može:**

- Registrirati se
- Pregled osobnih podataka
- Naručiti se na tretman u određenom terminu
- Pregledati svoje narudžbe
- Pregledati usluge koje nudi salon

6.Ostali zahtjevi

- Sustav mora nesmetano raditi 24h dnevno
- U slučaju kvara, podaci se ne smiju izgubiti