

Documentação do Projeto SQL - loja de doces Sweetness

Minimundo — Loja de Doces Sweetness

A **Loja de Doces Sweetness** é especializada na venda presencial de doces variados, buscando atender ao maior número de preferências e oferecer uma experiência encantadora aos seus clientes.

Para melhorar o controle interno, otimizar o estoque, organizar vendas e garantir um atendimento eficiente, a empresa necessita estruturar seus dados de forma adequada em um banco relacional.

O sistema armazenará informações sobre **clientes, atendentes, gerentes, produtos (doces)** e **todas as vendas realizadas**, incluindo os itens vendidos em cada compra.

A seguir estão descritas as **entidades** envolvidas, bem como suas **funções** dentro do contexto da loja.

Descrição das Entidades e Suas Funções

1. Cliente

A entidade **Cliente** representa todas as pessoas que realizam compras na loja.

Funções:

- Registrar dados básicos dos clientes.
- Permitir o acompanhamento de vendas realizadas para cada cliente.
- Identificar quem efetuou determinada compra.

Principais informações: nome, telefone, data de cadastro.

2. Gerente

A entidade **Gerente** representa o responsável administrativo da loja.

Funções:

- Cadastrar novos produtos no estoque.
- Ter controle sobre o sistema com acesso diferenciado.
- Relacionar-se com atendentes que estão sob sua supervisão.

Principais informações: nome e senha de acesso.

3. Atendente

A entidade **Atendente** é responsável pelo contato direto com o cliente no momento da venda.

Funções:

- Registrar vendas no sistema.
- Realizar atendimentos presenciais.
- Estar associado a um gerente responsável.

Principais informações: nome, turno de trabalho, gerente associado.

4. Doce (Produto)

A entidade **Doce** representa os produtos comercializados pela Sweetness.

Funções:

- Armazenar informações dos doces disponíveis para venda.
- Controlar o estoque (quantidade disponível).
- Registrar preço e categoria de cada doce.

Principais informações: nome, categoria, preço, quantidade em estoque.

5. Venda

A entidade **Venda** representa cada transação realizada na loja.

Funções:

- Registrar data e valor total das vendas.
- Indicar qual cliente e qual atendente estavam envolvidos.
- Servir como base para os itens que compõem a compra.

Principais informações: data da venda, valor total, cliente, atendente.

6. ItemVenda

A entidade **ItemVenda** representa cada produto individual dentro de uma venda.

Funções:

- Registrar quais doces foram vendidos em cada operação.
- Registrar a quantidade de cada doce vendido.
- Guardar o preço unitário do produto no momento da venda.
- Relacionar uma venda completa aos produtos que a compõem.

Principais informações: quantidade, preço unitário, referência ao doce e à venda.

7. CadastroProduto

A entidade **CadastroProduto** registra o momento em que um gerente insere ou atualiza um doce no sistema.

Funções:

- Registrar ações do gerente relacionadas ao produto.
- Manter rastreabilidade de quem adicionou qual produto e em qual data.

Principais informações: data de cadastro, doce e gerente responsável.

Conclusão

O banco de dados Sweetness foi organizado para garantir que o controle de vendas, produtos, clientes e colaboradores seja eficiente. A modelagem favorece uma visão clara das operações diárias e permite que a loja tenha um registro confiável para tomada de decisões, principalmente no controle de estoque e gestão do atendimento presencial.