

# AVISO DE PRIVACIDAD

Tecnologico Nacional de México, Campus Hermosillo, mejor conocido como Instituto Tecnológico de Hermosillo, con domicilio en calle Ave Tecnológico S/N, colonia SAHUARO, ciudad HERMOSILLO, municipio o delegación HERMOSILLO, c.p. 83170, en la entidad de SONORA, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- La tasa de conversión nos da un indicativo bastante claro sobre la efectividad que tiene el sistema sobre las acciones del usuario, ya que, en niveles bajos, nos indica que el sistema falla en cumplir su función, ya sea en apoyar al usuario con sus tareas o en comunicar efectivamente los requisitos para utilizar el sistema.
- Conocer los medios por los que los usuarios interactúan con el sistema nos permite centrar el desarrollo de los medios comunicativos más utilizados para garantizar la comodidad y la facilidad de uso del sistema.
- La duración media de la sesión nos permite tener una herramienta de diagnóstico capaz de indicarnos sobre un posible fallo, ya sea de parte técnica o de parte comprensiva, por lo que se requeriría un ajuste ya sea a los componentes de software que se utilizan o a la forma en la que el sistema comunica la información a el usuario

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- [ ] La tasa de conversión nos da un indicativo bastante claro sobre la efectividad que tiene el sistema sobre las acciones del usuario, ya que, en niveles bajos, nos indica que el sistema falla en cumplir su función, ya sea en apoyar al usuario con sus tareas o en comunicar efectivamente los requisitos para utilizar el sistema.
- [ ] Conocer los medios por los que los usuarios interactúan con el sistema nos permite centrar el desarrollo de los medios comunicativos más utilizados para garantizar la comodidad y la facilidad de uso del sistema.
- [ ] La duración media de la sesión nos permite tener una herramienta de diagnóstico capaz de indicarnos sobre un posible fallo, ya sea de parte técnica o de parte comprensiva, por lo que se requeriría un ajuste ya sea a los componentes de software que se utilizan o a la forma en la que el sistema comunica la información a el usuario

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Correo electrónico institucional
- Trayectoria educativa
- ESTADO DE CUENTA BANCARIO
- RESOLUCION DE TUTELA (SI APLICA)
- DATOS DEL SINIESTRO
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

#### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
THONA SEGUROS	ASEGURADORA A CARGO DE EVALUAR Y ENTREGAR EL APOYO ECONOMICO	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

UNA ALERTA AL MOMENTO DE SUBIR LOS DOCUMENTOS PARA INDICAR QUE EL HECHO DE CONTINUAR CON EL TRAMITE INCLUYE EL CONSENTIMIENTO Y LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD

#### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

CORREO ELECTRONICO: [ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx](mailto:ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

CORREO ELECTRONICO: [ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx](mailto:ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

IDENTIFICACIÓN OFICIAL, CARTA PODER(CUANDO APLIQUE)

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 DIAS LABORALES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

CORREO ELECTRONICO

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

CORREO ELECTRONICO

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

b) Domicilio: calle Av. Tecnológico 115, colonia SAHUARO, ciudad HERMOSILLO, municipio o delegación HERMOSILLO, c.p. 83170, en la entidad de SONORA, país MÉXICO

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

CORREO ELECTRONICO: [ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx](mailto:ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

CORREO ELECTRONICO: [ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx](mailto:ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

IDENTIFICACION OFICIAL, CARTA PODER(CUANDO APLIQUE)

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 DIAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

CORREO ELECTRONICO

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

CORREO ELECTRONICO: [ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx](mailto:ventanillaith@hermosillo.tecnm.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: PAGINA DE INTERNET.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

LA PAGINA DARA UN AVISO SOBRE LOS CAMBIOS HECHOS, ADEMAS DE ENVIAR UN CORREO ELECTRONICO A LOS USUARIOS

Última actualización: 24/04/2023