

-- Tabela mc_categoria_produto

```
CREATE TABLE mc_categoria_produto (  
    cd_categoria NUMBER NOT NULL,  
    descricao    VARCHAR2(255),  
    status       CHAR(1),  
    data_inicio  DATE  
);
```

```
ALTER TABLE mc_categoria_produto ADD CONSTRAINT categoria_produto
```

-- Tabela mc_cli_fisica

```
CREATE TABLE mc_cli_fisica (  
    id_cliente      NUMBER(5) NOT NULL,  
    cd_fisica       NUMBER NOT NULL,  
    dt_nasc         DATE,  
    sx_biologico    CHAR(1),  
    genero_nasc     VARCHAR2(50),  
    nr_cpf          CHAR(11),  
    mc_cliente_id_cliente NUMBER(5) NOT NULL  
);
```

```
ALTER TABLE mc_cli_fisica ADD CONSTRAINT mc_cli_fisica_pk PRIMARY
```

-- Tabela mc_cli_juridica

```
CREATE TABLE mc_cli_juridica (  
    id_cliente      NUMBER(5) NOT NULL,  
    cd_juridico     NUMBER NOT NULL,  
    dt_fundacao     DATE,  
    nr_cnpj         VARCHAR2(14),  
    insc_estadual   VARCHAR2(12),  
    mc_cliente_id_cliente NUMBER(5) NOT NULL  
);
```

```
ALTER TABLE mc_cli_juridica ADD CONSTRAINT mc_cli_juridica_pk PR
```

-- Tabela mc_cliente

```
CREATE TABLE mc_cliente (  

```

```

    nome                VARCHAR2(255) ,
    qt_estrelas         NUMBER,
    status_cliente     CHAR(1) ,
    login              VARCHAR2(50) ,
    senha              VARCHAR2(50) ,
    tp_cliente         CHAR(1) ,
    cd_juridico        NUMBER NOT NULL,
    cd_fisica          NUMBER NOT NULL,
    dt_nasc            DATE
);

ALTER TABLE mc_cliente ADD CONSTRAINT mc_cliente_pk PRIMARY KEY

-- Tabela mc_funcionario
CREATE TABLE mc_funcionario (
    cd_funcionario      NUMBER NOT NULL,
    nome                VARCHAR2(255) ,
    cpf                 CHAR(11) NOT NULL,
    data_nascimento     DATE,
    telefone            VARCHAR2(15) ,
    email               VARCHAR2(255) ,
    cargo               VARCHAR2(100) ,
    nome_departamento VARCHAR2(100)
);

ALTER TABLE mc_funcionario ADD CONSTRAINT funcionario_pk PRIMARY

-- Tabela MC_SGV_SAC
CREATE TABLE MC_SGV_SAC (
    cd_sac NUMBER NOT NULL,
    id_cliente NUMBER NOT NULL,
    cd_produto NUMBER NOT NULL,
    cd_funcionario NUMBER NOT NULL,
    descricao_chamado CLOB,
    data_abertura DATE,
    data_atendimento DATE,
    duracao_total_minutos NUMBER,
```

```
        tipo_chamado CHAR(1),
        status CHAR(1),
        indice_satisfacao NUMBER(3, 0), -- Corrigido para NUMBER(3,
        mc_cliente_id_cliente NUMBER(5) NOT NULL,
        mc_funcionario_cd_funcionario NUMBER NOT NULL,
        produto_cd_produto NUMBER NOT NULL
    );

ALTER TABLE MC_SGV_SAC ADD CONSTRAINT sac_pk PRIMARY KEY ( cd_sa

-- Tabela mc_vd_class
CREATE TABLE mc_vd_class (
    cd_classificacao CHAR(3) NOT NULL,
    sg_classificacao CHAR(3) NOT NULL,
    ds_classificacao NCHAR(100) NOT NULL
);

ALTER TABLE mc_vd_class ADD CONSTRAINT mc_video_classificacao_pk

-- Tabela mc_vd_produto
CREATE TABLE mc_vd_produto (
    cd_produto                NUMBER NOT NULL,
    cd_video                  NUMBER(4) NOT NULL,
    cd_classificacao          CHAR(3) NOT NULL,
    data_cadastro             DATE,
    status_video              CHAR(1) NOT NULL,
    produto_cd_produto        NUMBER NOT NULL,
    mc_vd_class_cd_classificacao CHAR(3) NOT NULL
);

ALTER TABLE mc_vd_produto
    ADD CHECK ( status_video IN ( 'A', 'I' ) );

ALTER TABLE mc_vd_produto ADD CONSTRAINT mc_video_produto_pk PRI

-- Tabela mc_visual_video
CREATE TABLE mc_visual_video (
```

```
        cd_video          NUMBER NOT NULL,
        data_hora         DATE,
        id_cliente        NUMBER(5) ,
        mc_cliente_id_cliente  NUMBER(5) NOT NULL,
        video_produto_cd_video  NUMBER NOT NULL,
        mc_vd_produto_cd_produto NUMBER NOT NULL
    );

ALTER TABLE mc_visual_video ADD CONSTRAINT mc_visual_video_pk PR

-- Tabela produto
CREATE TABLE produto (
    cd_produto          NUMBER NOT NULL,
    descricao_normal    VARCHAR2(255) ,
    descricao_completa  CLOB,
    codigo_barras       CHAR(13) ,
    preco_unitario      NUMBER(10, 2) ,
    status              CHAR(1) NOT NULL,
    categoria_produto_cd_categoria NUMBER NOT NULL
);
```